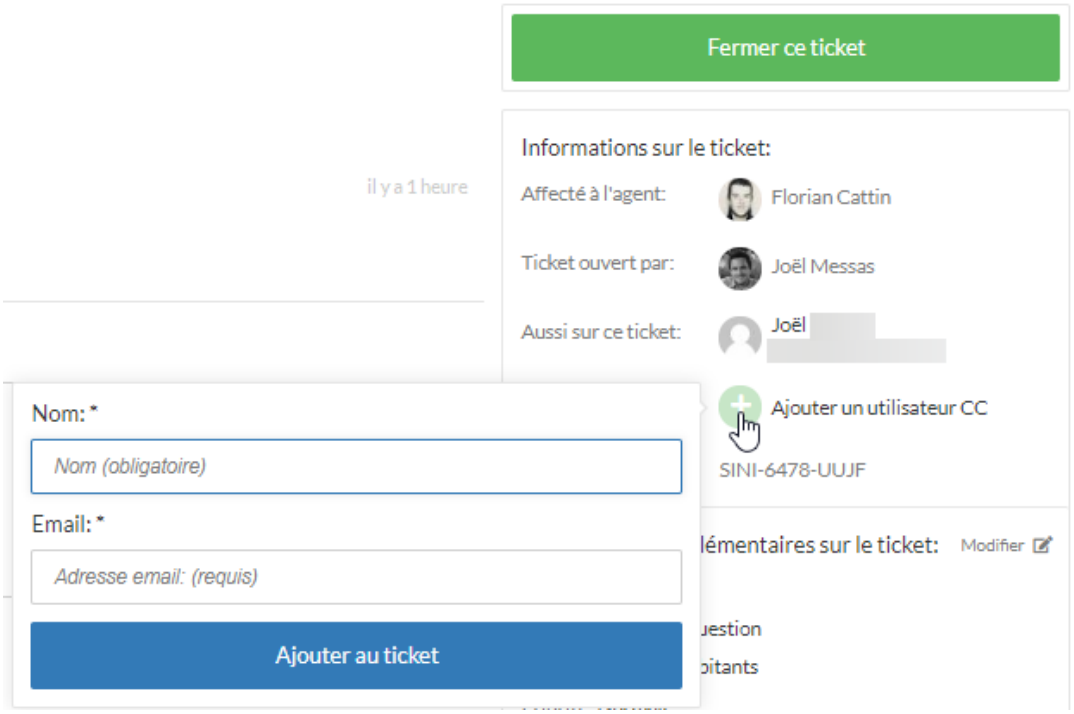
Partager un ticket avec un contact

Joël Messas - 2019-06-19 - Commentaire (1) - PrimeSupport

Il est possible de partager un ticket du PrimeSupport avec un contact. Ceci peut être fait dans la plateforme, dans le ticket en question :



Cliquer sur "Ajouter un utilisateur "CC", puis entrez son nom et son e-mail, et le tour est joué. Il recevra alors les notification et pourra voir ce ticket dans son portail