



[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [innosolvcity](#) > [Gestion des activités Habitants](#)

Gestion des activités Habitants

Frédéric Ambresin - 2019-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

Les activités se gèrent depuis le menu Base-Activités.



Pour voir toutes les activités non traitées concernant les habitants, il faut sélectionner les critères ci-dessous dans le masque de recherche.

Chercher activité

Type

Type de référence **Habitant**

Destinataire

Responsable

Priorité

Catégorie

Thème

Action

Résultat

Nouvelle

Moyens de communications

N° de référence

Incl. Unité d'organisation subordonnée

ID-Activité

Personnel

Indications statut

Statut Ouvert En traitement

Traité Différé

info

Date statut =

Chercher Nouveau

Chercher activité > Activités

ID-Activité	Début le	Se termine / est dû...	Statut	Priorité	Type	Type de ref...	Référence	Concerne	Thème	Action
295			Ouvert		Tâche	Habitant			Ajustement NAV513	Contrôler / corrig...
477	mar. 06.10.2015 00:...	mar. 06.10.2015 00:...	Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - La c...	Information Cart. P...	Arrivée
701			Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - La c...	Information Cart. P...	
716			Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cart. P...	Correction de don...
749	mar. 09.05.2017 00:...	mar. 09.05.2017 00:...	Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - Au...	Information Cart. P...	
2014			Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: SREF-105...	Information Cart. P...	
2087			Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - La c...	Information Cart. P...	
2153			Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. Pr...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3229	jeu. 29.06.2017 08:24	jeu. 29.06.2017 08:24	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. No...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3230	jeu. 29.06.2017 08:27	jeu. 29.06.2017 08:27	Ouvert		Tâche	Habitant		ErrorText: Eneur - L'évèr...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3247			Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. Pr...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3255	mar. 05.07.2017 15:...	mar. 05.07.2017 15:...	Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Pas de dT...	Information Cart. P...	
3355			Ouvert		Tâche	Habitant		ErrorText: Info - Au mois...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3356			Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. No...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3419	jun. 24.07.2017 09:25	jun. 24.07.2017 09:25	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. Pr...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3624	jeu. 10.08.2017 11:18	jeu. 10.08.2017 11:18	Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cart. P...	Correction de don...
3651	ven. 11.08.2017 00:00	ven. 11.08.2017 00:00	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. No...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3737	mar. 23.08.2017 14:...	mar. 23.08.2017 14:...	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. Pr...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3753	ven. 25.08.2017 08:15	ven. 25.08.2017 08:15	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton. Pr...	Information Cart. P...	Contrôler / corrig...
3755	lun. 07.08.2017 00:00	lun. 07.08.2017 00:00	Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cart. P...	Adresse de diab...
3783	mer. 30.08.2017 00:...	mer. 30.08.2017 00:...	Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cart. P...	Correction de don...

176 Enregistrements

Les activités peuvent arriver de différents canaux :

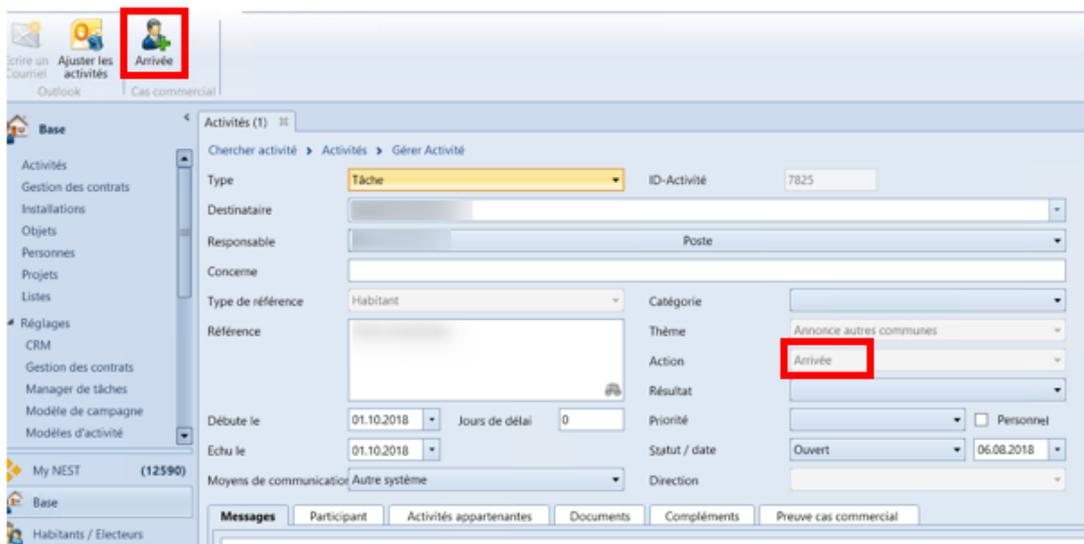
- Activités générées par nest
- Activités transmises par le RCPers

De manière générale, les activités générées par nest sont des informations. Le champ « Concerne » indique la plupart du temps « Différences à Canton ».

Les activités transmises par le RCPers se répartissent en plusieurs catégories.

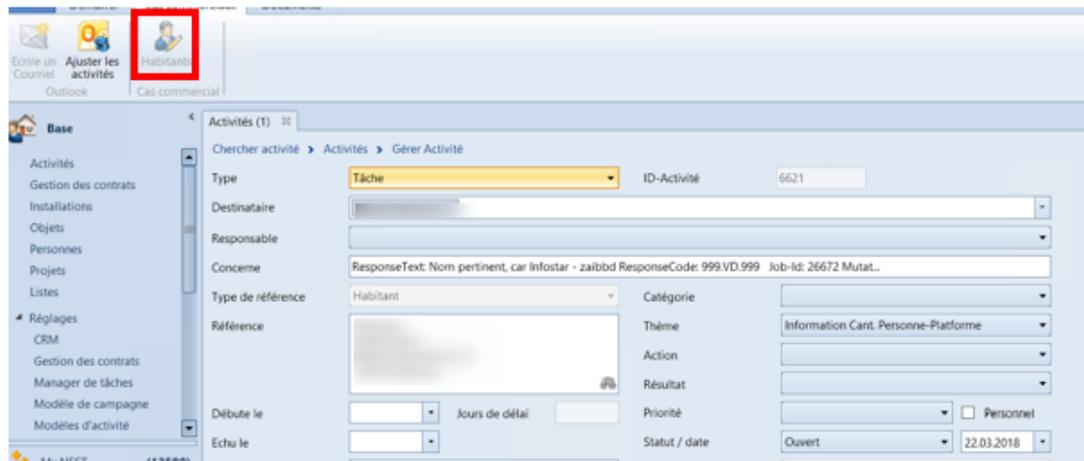
- Les annonces standard (naissance, arrivée, mariage, etc)
- Les quittances positives
- Les quittances négatives avec information
- Les quittances négatives avec erreur

Les annonces standard contiennent dans le champ « Action », la mutation à effectuer. Pour traiter l'activité, il faut faire un double clic pour ouvrir le détail et dans le menu « Cas commerciaux », cliquer sur le bouton de mutation spécifique.



Les quittances positives sont le résultat d'une mutation effectuée au RCPers qui s'est déroulée correctement. Dans la plupart des cas, cela ne génère pas d'activités, mais cela se produit si une information complémentaire est retransmise. Il s'agit de toutes les activités dont le champ « Concerne » débute par « ResponseText ». Parfois l'information est retransmise directement par le système informatique du RCPers (ResponseText : Info) et parfois, elle émane d'un collaborateur de l'ACI.

Certaines de ces activités sont à traiter manuellement au cas par cas. Aucun bouton de mutation spécifique n'est disponible. Une fois la mutation effectuée, il faut indiquer manuellement que l'activité est traitée.



Les quittances négatives avec information sont le résultat d'une mutation effectuée au RCPers qui ne s'est pas déroulée correctement, et dont une information est retransmise. Il s'agit de toutes les activités dont le champ « Concerne » débute par « ErrorText : Info ».

Ces activités sont à traiter manuellement au cas par cas. Aucun bouton de mutation spécifique n'est disponible. Une fois la mutation effectuée, il faut indiquer manuellement que l'activité est traitée.

Les quittances négatives avec erreur sont le résultat d'une mutation effectuée au RCPers qui ne s'est pas déroulée correctement et qui sont bloquantes au niveau du RCPers. Il s'agit de toutes les activités dont le champ « Concerne » débute par «

ErrorText : Erreur ».

Les erreurs sont visibles au niveau du RCPers car le message « Personne en cours de traitement » est indiqué dans la fiche de la personne.



Ces activités sont à traiter manuellement au cas par cas. Il est nécessaire de résoudre les problèmes bloquants. Généralement, il suffit d'extourner les mutations bloquantes en affichant le détail de la mutation et en cliquant sur le bouton « Extourne ».

A screenshot of a web form for managing mutations. The breadcrumb trail at the top reads: 'Chercher activité > Activités > Gérer Activité > Gestion des habitants > Gestion mutation'. The form contains several fields: 'Genre d'annonce' (a dropdown menu), 'Date annonce' (a date selector showing '11.07.2017'), 'Date d'événement' (a date selector showing '11.07.2017'), 'Date d'actualisation' (an empty text field with a globe icon), and 'Date d'extourne' (an empty text field with a red 'X' icon). Below these is a large 'Note' text area with a magnifying glass icon. At the bottom left, there is a label 'dernier traitement'.

ATTENTION, l'extourne d'une mutation ne modifie pas les données de nest. Il faut donc également résoudre le problème manuellement dans nest.

L'activité ne doit pas être marquée comme traitée, mais complètement supprimée du système.