

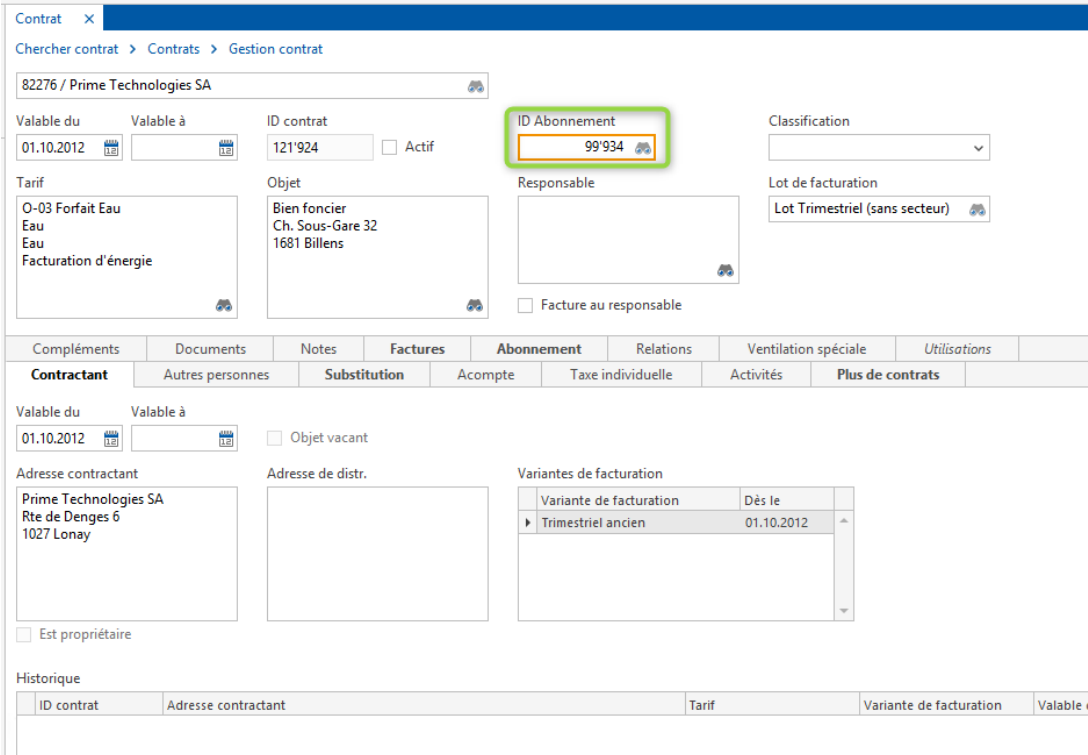
Envoyer des factures par Poste et par E-mail simultanément

Yvan Jolidon - 2022-09-02 - Commentaire (1) - innosolvenenergy

Certains clients notamment des entreprises ou des gérances demandent de recevoir les factures par email mais aussi par papier/poste. Ceci afin d'avoir la version papier en pdf pour la facilité de paiement et la version électronique en double, pour des fins de classement électronique (GED).

Avec Nest/ISE il est possible de définir plusieurs types d'envoi de facture par abonnement.

Depuis l'abonnement d'un contrat de facture récurrente, double-clic sur le n° d'abonnement :



Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

82276 / Prime Technologies SA

Valable du: 01.10.2012 Valable à: ID contrat: 121'924 ☐ Actif ID Abonnement: 99'934 Classification: Lot de facturation: Lot Trimestriel (sans secteur)

Tarif: O-03 Forfait Eau Eau Eau Facturation d'énergie Objet: Bien foncier Ch. Sous-Gare 32 1681 Billens Responsable: Facture au responsable ☐

Compléments	Documents	Notes	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	

Valable du: 01.10.2012 Valable à: ☐ Objet vacant

Adresse contractant: Prime Technologies SA Rte de Denges 6 1027 Lonay Adresse de distr.: Variantes de facturation: Trimestriel ancien 01.10.2012

☐ Est propriétaire

Historique

ID contrat	Adresse contractant	Tarif	Variante de facturation	Valable à
------------	---------------------	-------	-------------------------	-----------

Dans l'abonnement, onglet "Définitions d'expédition", clic droit et "Nouveau".

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel: ☐ Toujours compenser les notes de crédit

Devise: ☐ Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition a
Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle

Nouveau ... Insert

Afficher F2

Effacer Delete

Chercher dans sélection Ctrl+F

Domaine : "Facture/décompte"

Genre d'expédition : "Courriel" pour l'email

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition

Domaine: Facture/décompte

Genre d'expédition: Courriel

Valable du: 01.01.2019

Valable à:

Destinataire

Rôle: Contractant

Personne: 82276 / Prime Technologies SA

Personne de cont:

Remarque:

Emplacement / Genre d'adresse

Actif	Désignation	Adresse actuelle
☒	Privé	yjolidon@primetechnolo...

Individuel:

Le rôle : Contractant mais peut aussi être "Adresse de distr." Il est ainsi possible d'envoyer par papier la facture à l'adresse de distribution et par email au contractant, par exemple.

Individuel : Une adresse email ne provenant pas d'un des deux rôles peut être utilisée.

Rappel : L'adresse email doit être définie comme "Emplac. Comm." Privé pour qu'elle soit proposée ci-dessus.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition > Gestion personne > Gestion communication

Type: Courriel

yolidon@primetechnologies.ch

Enregistrer

Emplac. Comm.: **Privé**

Publicité non souhaitée

Fermer

Catégorie: Cas normal

Valable du: 01.01.2012 à

Note

Enregistrer.

La définition d'expédition est sauvegardée.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel

Devise

Exclusion facture

Conditions de paiement acompte

Conditions de paiement décomp

Toujours compenser les notes de crédit

Non soumis TVA

Adresse de distribution

Contrats | Taxe individuelle | Compléments | Notes | **Définitions d'expédition** | Expédition actuelle | Activités

Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle	Type de référence	ID-Envoi
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019	Privé	yolidon@primetechnologies.ch	Abonnement	10'666	

A ce stade, la facture est uniquement envoyée par email.

Pour qu'elle soit aussi envoyée par papier, il est indispensable d'ajouter une deuxième définition d'expédition.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel: ☐ Toujours compenser les notes de crédit

Devise: ☐ Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités
Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle	Type de référenc
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019		Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement

Nouveau ... Insert

Afficher F2

Effacer Delete

Chercher dans sélection Ctrl+F

Genre d'expédition : "Poste/Imprimés"

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition

Domaine: Facture/décompte

Genre d'expédition: Poste/Imprimés

Valable du: 01.01.2019

Valable à:

Destinataire:

Rôle:

Personne:

Personne de contact:

Remarque:

Emplacement / Genre d'adresse:

Individuel:

Enregistrer

Annuler

Il y a maintenant deux définitions d'expéditions créées :

Contrat

Chercher contrat

Contrats

Gestion contrat

Gestion abonnement

ID Abonnement

99'934

Adresse de distribution

No méthode de paiement

0

Substitution procédure de rappel

☐ Toujours compenser les notes de crédit

Devise

☐ Non soumis TVA

Exclusion facture

Conditions de paiement acompte

Conditions de paiement décomp

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités	
Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle	Type de référence	ID-Envoi
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019		Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement	10'666
Facture/décompte	Poste/Imprimés	01.01.2019		-		Abonnement	10'667

Lors de l'impression de la facture, le système vous demandera de choisir une imprimante et lorsque vous répondrez "Oui" à la question "Voulez-vous imprimer définitivement la facture ?" il créera un job qui va envoyer la facture.

Il est donc possible d'envoyer la même facture de différente manière, Poste/Imprimé, email et même simultanément en e-facture.

Les destinataires peuvent être différents.

Si vous avez déjà enclenché l'expédition des factures par e-mail, il suffit de suivre ces instructions. Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter pour que nos consultants puissent mettre en place ce module et la configuration relative.

Mots clés

Abonnement

E-mail

Expédition

facture