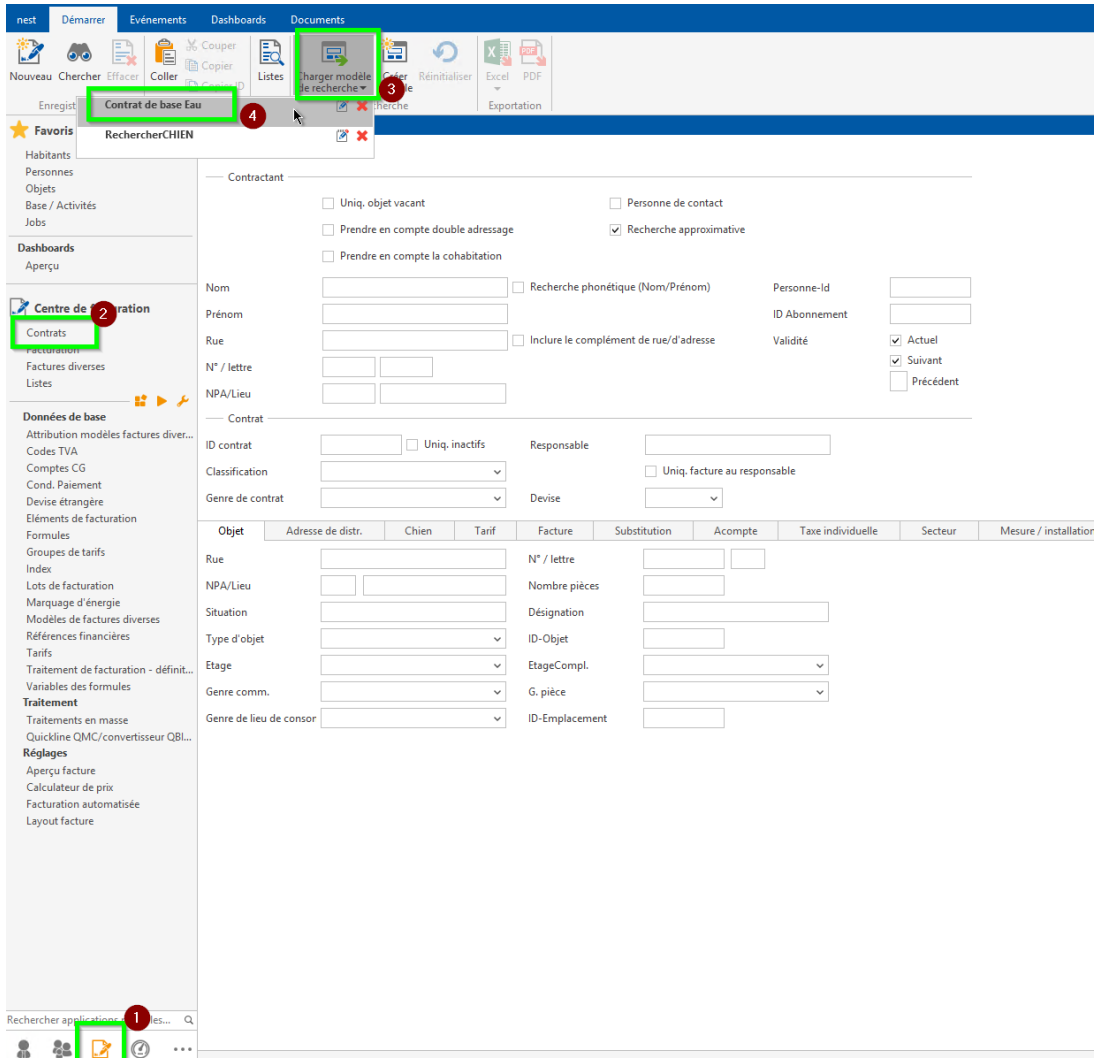


Création des contrats Eau et des installations

François Gatherat - 2019-06-27 - Commentaire (1) - innosolvenenergy

Pour créer les contrats eau, partir du contrat de base numéro 20.

Pour se faire, aller dans le menu « centre de facturation » (1), « contrats » (2), « Charger modèle de recherche » (3), sélectionner le modèle « Contrat de base Eau » (4) et rechercher le contrat.



The screenshot shows the PrimeSupport software interface. The top menu bar includes 'Démarrer', 'Événements', 'Dashboards', and 'Documents'. The left sidebar contains various navigation options, including 'Centre de facturation' (1) and 'Contrats' (2). The main content area displays a form for creating a contract. The 'Charger modèle de recherche' (3) button is highlighted in the top menu, and the 'Contrat de base Eau' (4) option is highlighted in the dropdown menu.

Ensuite sélectionner « Nouveau avec modèle » dans le ruban « Événements »

nest Démarrer Evénements Dashboards Documents

Nouveau Nouveau avec modèle (Ctrl-Shift+N) Changement Terminer Modifier Changement Variante de facturation Naissance Arrivée

Contrat Contractant Chien

Fav Nouveau avec modèle (Ctrl-Shift+N)
Le contrat sélectionné est utilisé comme modèle pour un nouveau contrat

Habitants
Personnes
Objets
Base / Activités
Jobs

Dashboards
Aperçu

Centre de facturation
Contrats
Facturation

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 20 ☒ Actif ID Abonnement 21 Classification Lot de facturation O-Facturation Eau

Tarif O-Facturation Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue test 2915 Bure

Responsable

☐ Facture au responsable

Cliquer sur continuer

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir un contractant et des données contractuelles

Contractant

Personne

Personne-Id: 2
Prime Technologies SA

☐ Objet vacant

Valable du 01.01.2019 Valable à

Adresse Route de Denges 6, 1027 Lonay

Personne de contact

Objet touché

Reprendre l'adresse Objet

Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue test, 2915 Bure

Compléments d'adresse potentiels

reprendre Autre adresse Type adresse Personne de contact Objet / Article

Contractant potentiel

Contrats

Ok	Générer	Valable du	Valable à	ID-Objet	Objet	Propriétaire	Tarif	Variante de facturation	Genre de contrat
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	01.01.2019		3 284	Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue test, 2915 Bure	--	O-Facturation Eau	Standard	

Annuler Terminer Continuer >

Cliquer sur le carré « Objet » afin que celui-ci soit sélectionné

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat

Valable du 01.01.2019 Valable à ☒ Actif Classification Responsable

Tarif O-Facturation Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue test 2915 Bure

☐ Facture au responsable

Variantes de facturation

	Dès le	Variante de facturation
<input checked="" type="checkbox"/>	01.01.2019	Standard

Puis taper le nom de la rue (en commençant avec une *).

Si le numéro de rue existe et est connu, séparer la rue du numéro par une « , ».

Taper sur « Enter ».

Objet

*Tchésa,10

route de buix 07
2915 Bure

Sélectionner l'objet de type « Bâtiment » et double-cliquer dessus.

Contrat			
Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat > Chercher objet > Objets			
	ID-Objet	Objet	Propriétaire
▶	3 512	Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, 2915 Bure	
	3 810	Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, Rez-de-chaussée, plusieurs étages, 29...	
	4 156	Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure	

L'objet du contrat a changé

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat

Valable du

01.01.2019

Valable à

☒ Actif

Tarif

O-Facturation Eau
Eau
Eau
Facturation d'énergie

Objet

Bâtiment: Maison individuelle (fam
Rue Tchésa 10
2915 Bure

Puis cliquer sur « Terminer » en bas à droite

Ensuite, ignorer les activités

Contractant	<i>Autres personnes</i>	Substitution	Acompte	Taxe indivi
Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement

N°emplacement a...	N° de fabric...	N° d'usine	Type	Type	Descrip
<div> <div> Nouvelle installation ... <div>Insert</div> </div> <div> Install. de remplacement ... <div>Ctrl+ Shift+ E</div> </div> <div> Désinstallation ... <div>Ctrl+ Shift+ D</div> </div> <div> Changement d'index ... <div>Ctrl+ Shift+ U</div> </div> <div> Afficher <div>F2</div> <div>▶</div> </div> <div> Effacer <div>Delete</div> </div> <div> Chercher dans sélection <div>Ctrl+ F</div> </div> </div>					

Continuer

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > Nouvelle installation

Genre d'appareil

— Rapport d'installation —

N° / Date 01.01.2019

Responsable

Raison

Note

Point 1 : Sélectionner le type « Nouveau » dans la liste déroulante

Point 2 et 3 : Renseigner le numéro appareil dans les champs n° d'usine et fabrication

Point 4 : Dans le champ type, inscrire le début du mot « inconnu » et taper la touche « Enter ».

Rapport d'installation			Emplacement d'appareil		
	Nouveau		Emplacement d'appareil Rue Tchésa 10 2915 Bure		
N° / Date		01.01.2019			
Responsable					
Raison					
Appareil à installer					
	Nouveau		Coefficient		
N° d'usine/fabrication	123456	123456	Ordre		
Type	inc		niveau de domaine		
Année constr./genre					
Complément/désigna					
Type d'énergie					
Éléments relevés					

Les autres champs se remplissent automatiquement

Appareil à installer	
	Nouveau
N° d'usine/fabrication	123456 123456
Type	inconnu
Année constr./genre	2018 Compteur d'eau
Complément/désigna	Eau
Type d'énergie	Eau
Éléments relevés	O-5D

Dans le champ « Numéro » de la partie étalonnage, mettre le numéro 1 puis taper « Enter »

Appareil à installer		Etalonnage	
	Nouveau	Numéro / Année	1
N° d'usine/fabrication	123456 123456	Type	
Type	inconnu		
Année constr./genre	2018 Compteur d'eau		
Complément/désigna	Eau		
Type d'énergie	Eau		
Éléments relevés	O-5D		

Les champs se remplissent automatiquement. Ensuite cliquer sur « Continuer »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: 123456, Coefficient: , Propriétaire de l'appareil: , Appareil privé: ☐

Type: inconnu, Ordre: , Etalonnage: Numéro / Année: 1 / 2018, Type: Certificat d'étalonnage

Année constr./genre: 2018, Compte d'eau, Complément/désign: Eau, Type d'énergie: Eau, Éléments relevés: O-5D

<< Retour Annuler Continuer >>

Dans le compteur, ajouter l'index (dernier relevé) dans le champ « Etat nouveau » puis cliquer sur « Terminer ».

Index relevés

Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat nouveau	Factur
O-Consommation...	01.01.2019	00:00	123	

Cliquer sur « terminer » à l'écran suivant également.

L'appareil et l'installation sont créés.

Pour terminer ensuite la création du contrat, fermer le « résumé » de l'installation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation

Emplacement d'appareil: Rue Tchésa 10, 2915 Bure (Eau), Lieu de consommation: Bâtiment: Maison individuelle (fami), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

N° d'installation: 4, Type d'énergie: Eau, Ordre: , Rapport d'installation: N°: , Date: 01.01.2019, Rapport de désinstallation: N°: , Date:

Appareil installé: N° d'usine/fabrication: 123456, Coefficient: , Type: inconnu, Genre d'appareil: , Année constr./genre: 2018, Compte d'eau, Éléments relevés: O-5D, Complément/désign: Eau

Enregistrer Fermer

Index	Relation d'inst.	Commande	Contractant	Relevé	Ordres	Événements	Désinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités
Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coefficie...	Consommati...	Unité	Consommati...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif
O-Consommation...	01.01.2019	00:00	0	123	0	0	m3	0		✓	-	O-Facturation Eau

Aller sur l'onglet « Compléments » et renseigner le numéro débiteur Urbanus dans le champ prévu à cet effet.

Cette étape est primordiale afin que nous puissions reprendre les contractants une fois la reprise des personnes réalisée.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 21 ☒ Actif ID Abonnement 22 Classification Lot de facturation O-Facturation Eau

Tarif O-Facturation Eau
Eau
Eau
Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam
Rue Tchésa 10
2915 Bure

Responsable

☐ Facture au responsable

Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Pondération	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	Compléments	

Feuillet

Part

Adresse feuillet

Genre

Número débiteur Urbanus 9999

Cliquer ensuite sur « enregistrer ».

Pour créer un acompte, rester sur le contrat et aller dans l'onglet « Acompte », puis clic-droit dans la zone « blanche » et « Nouveau ... ».

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion substitution montant acompte

Valable du 01.01.2019 à 30.06.2019 Enregistrer

Elément facturat. Refoulement

Texte de facture

Note

Bases pour le calcul

Valeur 200

Renseigner les dates de l'acompte (du 1^{er} janvier 2019 et 30 juin 2019) et mettre le montant de l'acompte. Cliquer ensuite sur « Enregistrer » puis « Fermer ».