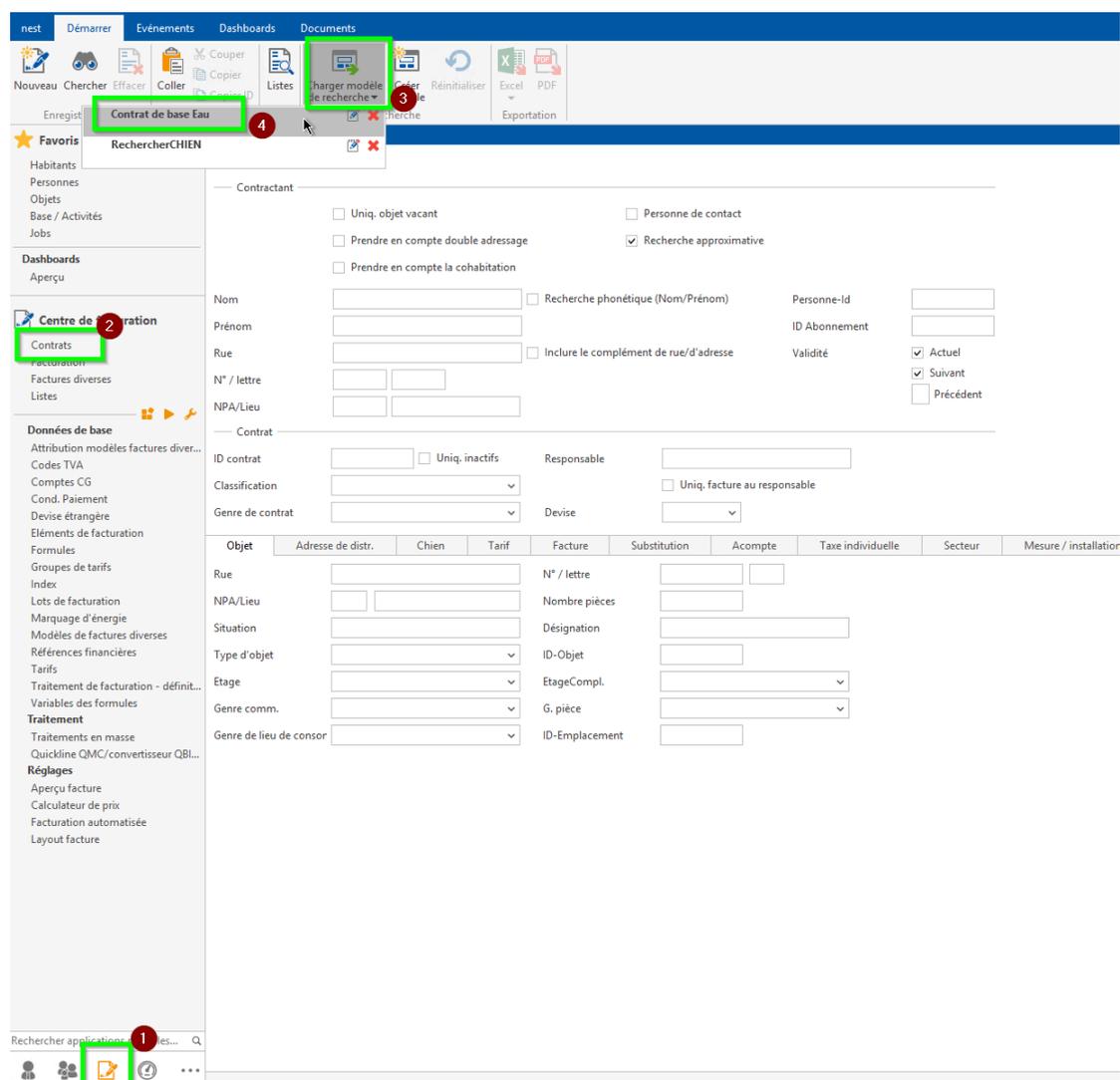


Création des contrats Eau et des installations

François Gatherat - 2019-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

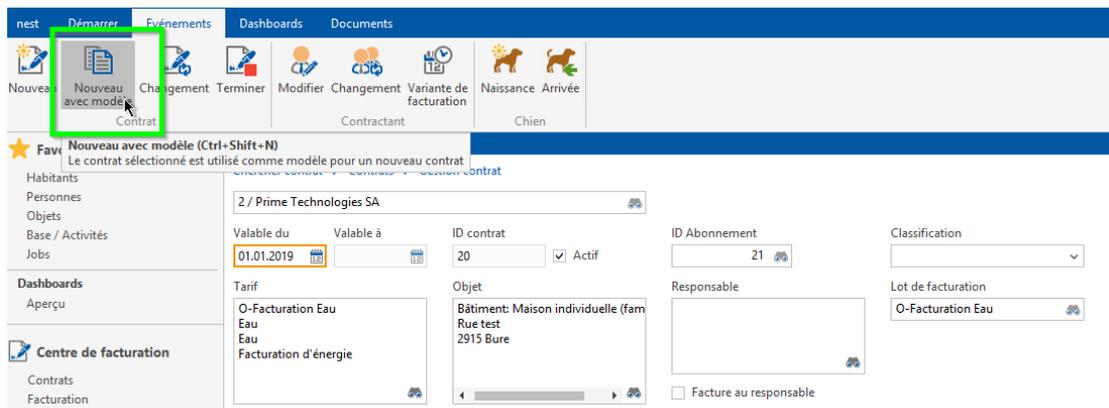
Pour créer les contrats eau, partir du contrat de base numéro 20.

Pour se faire, aller dans le menu « centre de facturation » (1), « contrats » (2), « Charger modèle de recherche » (3), sélectionner le modèle « Contrat de base Eau » (4) et rechercher le contrat.

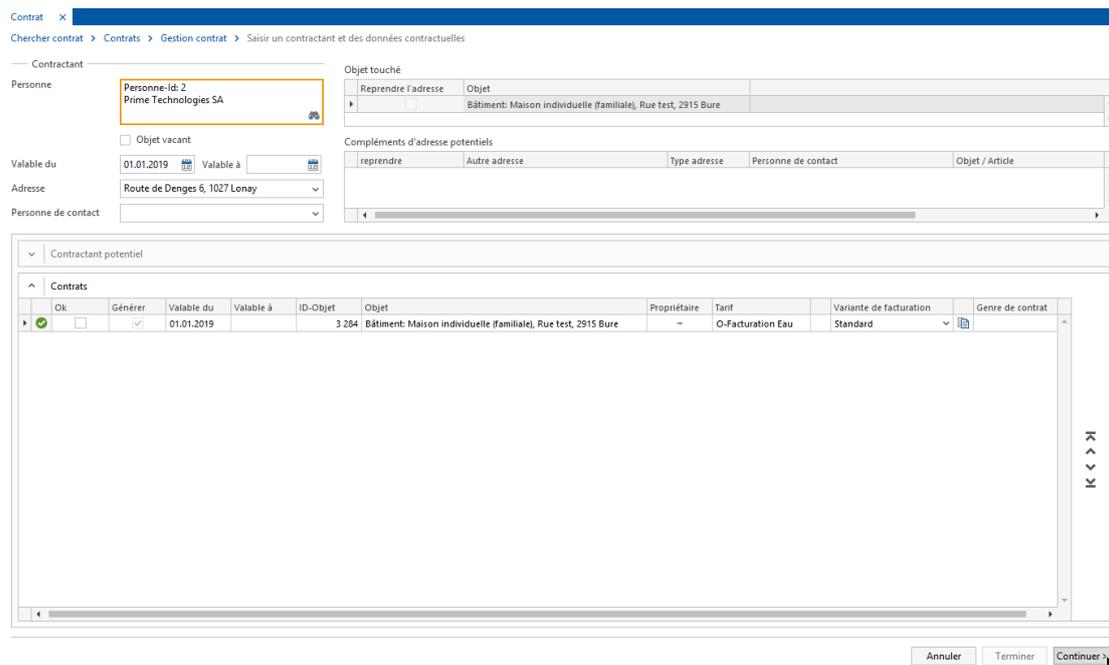


The screenshot displays the PrimeSupport software interface. The top navigation bar includes 'Démarrer', 'Événements', 'Dashboards', and 'Documents'. The left sidebar contains a 'Favoris' section with 'RechercherCHIEN' and a 'Dashboards' section with 'Aperçu'. The main area shows the 'Centre de facturation' menu (1) with 'Contrats' (2) selected. The 'Charger modèle de recherche' option (3) is highlighted in the ribbon, and the 'Contrat de base Eau' model (4) is selected in the dropdown menu. The search form below includes fields for 'Contractant' (Nom, Prénom, Rue, N° / lettre, NPA/Lieu), 'Contrat' (ID contrat, Classification, Genre de contrat), and 'Objet' (Adresse de distr., Chien, Tarif, Facture, Substitution, Acompte, Taxe individuelle, Secteur, Mesure / installation). The 'Recherche' button is also visible.

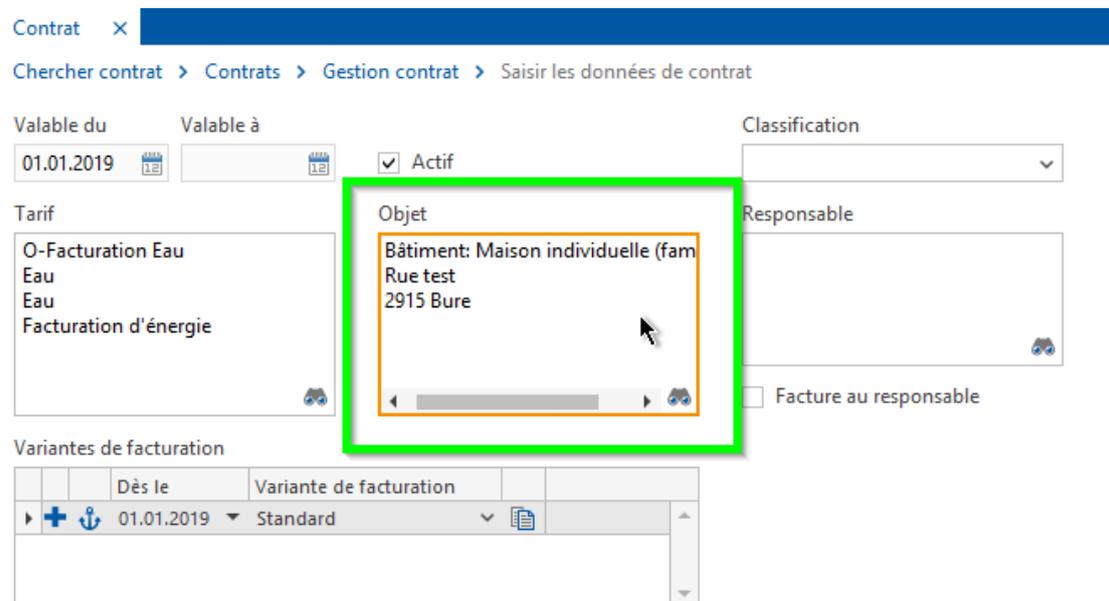
Ensuite sélectionner « Nouveau avec modèle » dans le ruban « Événements »



Cliquer sur continuer



Cliquer sur le carré « Objet » afin que celui-ci soit sélectionné

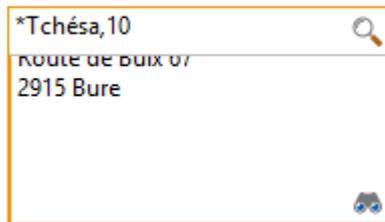


Puis taper le nom de la rue (en commençant avec une *).

Si le numéro de rue existe et est connu, séparer la rue du numéro par une « , ».

Taper sur « Enter ».

Objet



*Tchésa,10
Rue de Bux 07
2915 Bure

Sélectionner l'objet de type « Bâtiment » et double-cliquer dessus.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat > Chercher objet > Objets

ID-Objet	Objet	Propriétaire
3 512	Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, 2915 Bure	
3 810	Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, Rez-de-chaussée, plusieurs étages, 29...	
4 156	Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure	

L'objet du contrat a changé

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat

Valable du: 01.01.2019 Valable à: Actif

Tarif: O-Facturation Eau, Eau, Eau, Facturation d'énergie

Objet: Bâtiment: Maison individuelle (fam), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

Puis cliquer sur « Terminer » en bas à droite

Ensuite, ignorer les activités

Activités												
Générer	Evénement	Activité	Type de réfère...	Référence	Type	Concerne	Thème	Action	Résultat	Résultat ancien	Statut	Ancien statut

Rapports						
Traité	Rapports	ID-Rapport	N° de réfère...	N° de réfère...	Archivag...	Type de document

Sélectionner ensuite l'onglet « Mesure / installation »

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#)

2 / Prime Technologies SA 🔍

Valable du	Valable à	ID contrat	
01.01.2019 📅	📅	21	<input checked="" type="checkbox"/> Actif

Tarif <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 80px;"> O-Facturation Eau Eau Eau Facturation d'énergie </div> 🔍	Objet <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 80px;"> Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue Tchésa 10 2915 Bure </div> 🔍
--	--

Contractant	<i>Autres personnes</i>	<i>Substitution</i>	<i>Acompte</i>
<i>Documents</i>	<i>Notes</i>	Mesure / installation	<i>Factures</i>

Clic droit dans la zone « blanche » en dessous et « Nouvelle installation ... »

Contractant	<i>Autres personnes</i>	Substitution	<i>Acompte</i>	<i>Taxe individ</i>
<i>Documents</i>	<i>Notes</i>	Mesure / installation	<i>Factures</i>	<i>Abonnement</i>
	N°emplacement a...	N° de fabric...	N° d'usine	Type
				Type
				Descrip

 Nouvelle installation ...	Insert
 Install. de remplacement ...	Ctrl+Shift+E
 Désinstallation ...	Ctrl+Shift+D
 Changement d'index ...	Ctrl+Shift+U
 Afficher	F2
 Effacer	Delete
 Chercher dans sélection	Ctrl+F

Continuer

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > Nouvelle installation

Genre d'appareil

— Rapport d'installation —

N° / Date 01.01.2019 

Responsable 

Raison

Note 

<< Retour Annuler **Continuer >>**

Vous arrivez au prochain écran de saisi.

Point 1 : Sélectionner le type « Nouveau » dans la liste déroulante

Point 2 et 3 : Renseigner le numéro appareil dans les champs n° d'usine et fabrication

Point 4 : Dans le champ type, inscrire le début du mot « inconnu » et taper la touche « Enter ».

Rapport d'installation

N° / Date: Nouveau (dropdown), 01.01.2019 (calendar icon)

Responsable: (input field)

Raison: (dropdown)

Emplacement d'appareil

Emplacement d'appareil
Rue Tchésa 10
2915 Bure

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inc (dropdown, highlighted with orange border and red circle 4)

Année constr./genre: (input), (input)

Complément/désigna: (input), (input)

Type d'énergie: (dropdown)

Eléments relevés: (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

niveau de domaine: (input)

Les autres champs se remplissent automatiquement

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown, highlighted with orange border)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Eléments relevés: O-5D (dropdown)

Dans le champ « Numéro » de la partie étalonnage, mettre le numéro 1 puis taper « Enter »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Eléments relevés: O-5D (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

Propriétaire de l'appareil: (input)

Appareil privé

Etalonnage

Numéro / Année: 1 (input, highlighted with red border and red circle 1), (input)

Type: (dropdown)

Les champs se remplissent automatiquement. Ensuite cliquer sur « Continuer »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: 123456 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018 Compteur d'eau

Complément/désignation: Eau

Type d'énergie: Eau

Éléments relevés: O-5D

Coefficient: []

Ordre: []

Propriétaire de l'appareil: []

Appareil privé:

Étalonnage

Numéro / Année: 1 2018

Type: Certificat d'étalonnage

<< Retour Annuler Continuer >>

Dans le compteur, ajouter l'index (dernier relevé) dans le champ « Etat nouveau » puis cliquer sur « Terminer ».

Index relevés

	Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat nouveau	Factur
I	O-Consommation...	01.01.2019	00:00	123	

Cliquer sur « terminer » à l'écran suivant également.

L'appareil et l'installation sont créés.

Pour terminer ensuite la création du contrat, fermer le « résumé » de l'installation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation

Enregistrer Fermer

Emplacement d'appareil: Rue Tchésa 10, 2915 Bure (Eau)

Lieu de consommation: Bâtiment: Maison individuelle (fami), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

N° emplacement appari: 4

Type d'énergie: Eau

Ordre: []

Appareil installé

N° d'usine/fabrication: 123456 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018 Compteur d'eau

Complément/désignation: Eau

Genre d'appareil: []

Éléments relevés: O-5D

Rapport d'installation: N° [] Date: 01.01.2019

Rapport de désinstallation: N° [] Date: []

Index	Relation d'inst.	Commande	Contractant	Relevé	Ordres	Événements	Désinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités		
Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coefficie...	Consommati...	Unité	Consommati...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Identi
O-Consommation...	01.01.2019	00:00	0	123	0	0	m3	0		✓	-	O-Facturation Eau	✓	

Aller sur l'onglet « Compléments » et renseigner le numéro débiteur Urbanus dans le champ prévu à cet effet.

Cette étape est primordiale afin que nous puissions reprendre les contractants une fois la reprise des personnes réalisée.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 21 Actif ID Abonnement 22 Classification

Tarif O-Facturation Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue Tchésa 10 2915 Bure

Responsable Lot de facturation O-Facturation Eau

Facture au responsable

Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Pondération	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	Compléments	

Feuillelet

Part

Adresse feuillelet

Genre

Numéro débiteur Urbanus 9999

Cliquer ensuite sur « enregistrer ».

Pour créer un acompte, rester sur le contrat et aller dans l'onglet « Acompte », puis clic-droit dans la zone « blanche » et « Nouveau ... ».

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion substitution montant acompte

Valable du 01.01.2019 à 30.06.2019 **Enregistrer**

Elément facturat. **Annuler**

Refoulement

Texte de facture

Note

Bases pour le calcul

Valeur 200

Renseigner les dates de l'acompte (du 1^{er} janvier 2019 et 30 juin 2019) et mettre le montant de l'acompte. Cliquer ensuite sur « Enregistrer » puis « Fermer ».