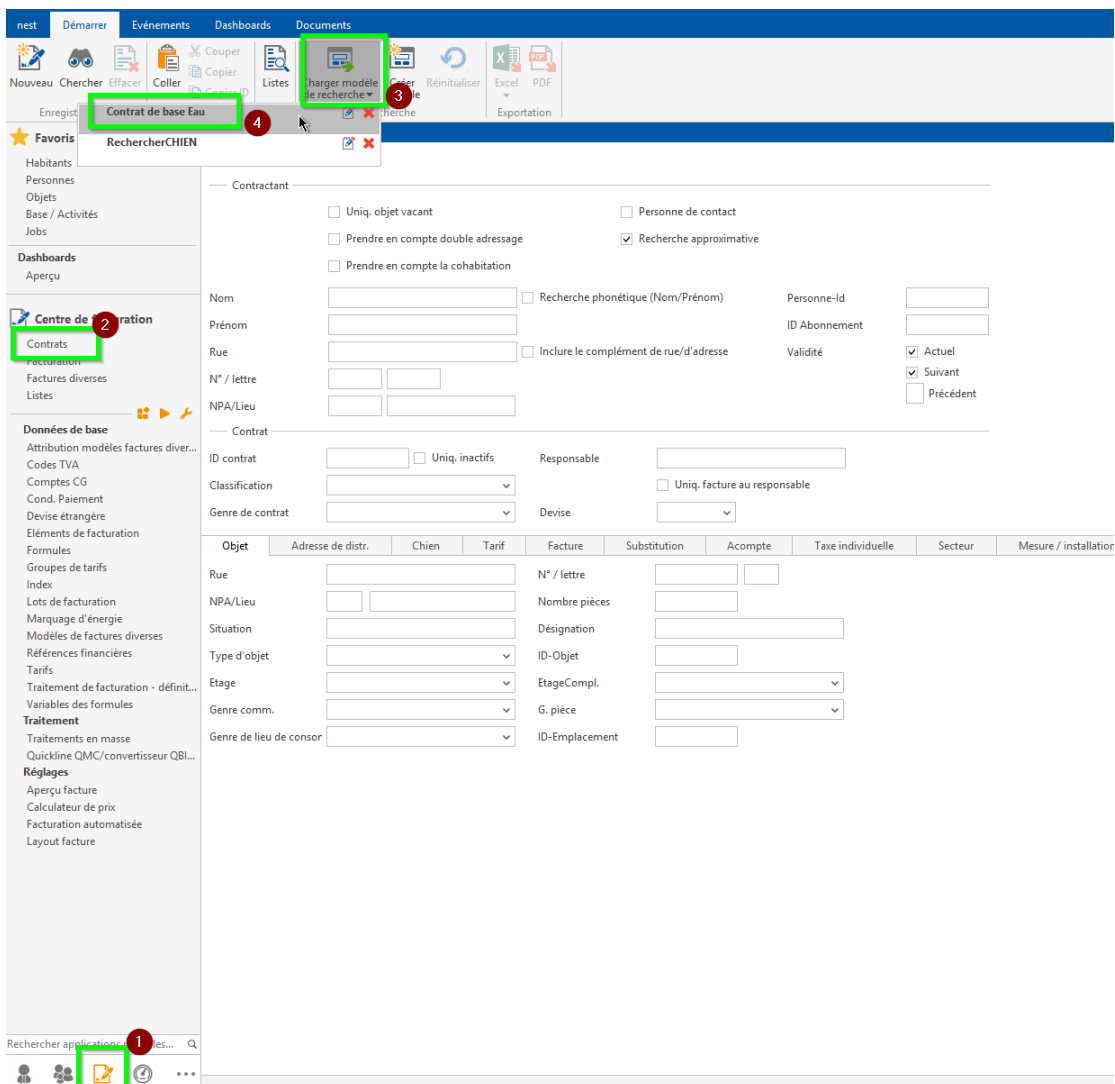


## Création des contrats Eau et des installations

François Gatherat - 2019-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

Pour créer les contrats eau, partir du contrat de base numéro 20.

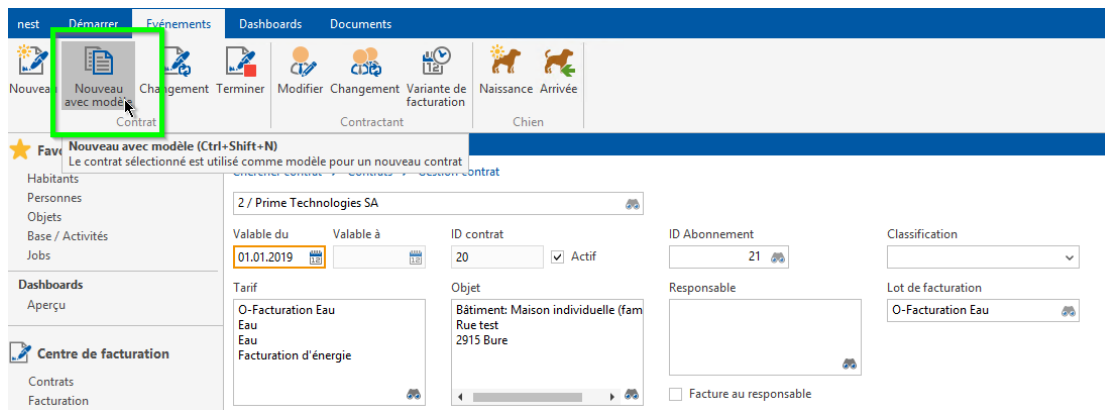
Pour se faire, aller dans le menu « centre de facturation » (1), « contrats » (2), « Charger modèle de recherche » (3), sélectionner le modèle « Contrat de base Eau » (4) et rechercher le contrat.



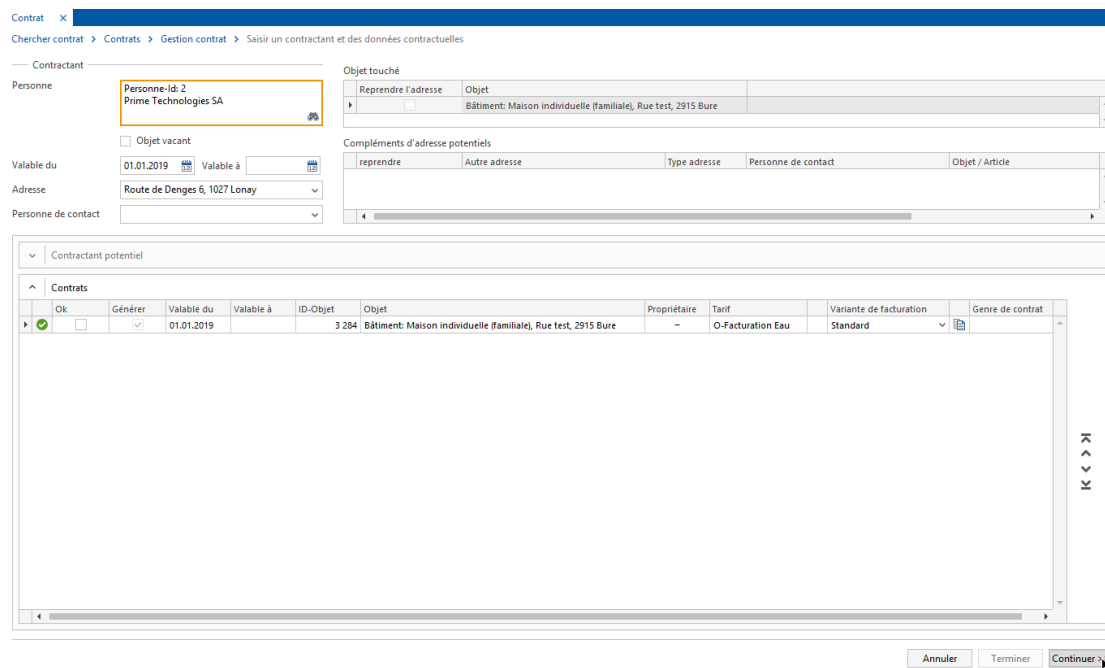
The screenshot displays the PrimeSupport software interface. The top navigation bar includes 'Démarrer', 'Événements', 'Dashboards', and 'Documents'. The left sidebar contains a 'Centre de facturation' menu (1) with a sub-menu 'Contrats' (2). The 'Contrats' sub-menu is open, showing 'Charger modèle de recherche' (3) and 'Contrat de base Eau' (4). The main area shows a search form for 'Contrat de base Eau' with various fields and checkboxes. The search form includes sections for 'Contractant', 'Contrat', and a table for 'Objet'.

Objet	Adresse de distr.	Chien	Tarif	Facture	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Secteur	Mesure / installation
Rue				N° / lettre					
NPA/Lieu				Nombre pièces					
Situation				Désignation					
Type d'objet				ID-Objet					
Étage				ÉtageCompl.					
Genre comm.				G. pièce					
Genre de lieu de consor				ID-Emplacement					

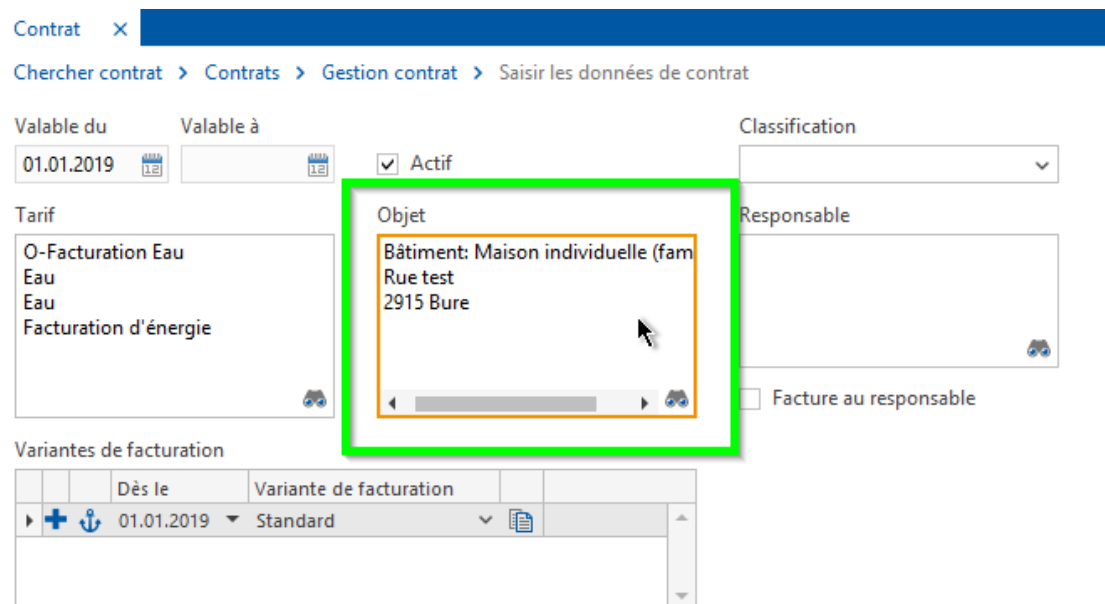
Ensuite sélectionner « Nouveau avec modèle » dans le ruban « Événements »



Cliquer sur continuer



Cliquer sur le carré « Objet » afin que celui-ci soit sélectionné

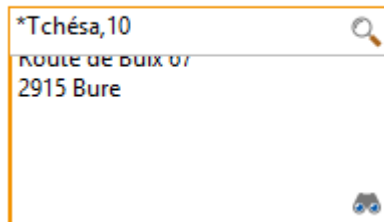


Puis taper le nom de la rue (en commençant avec une \*).

Si le numéro de rue existe et est connu, séparer la rue du numéro par une « , ».

Taper sur « Enter ».

Objet



\*Tchésa,10  
Rue de Bux 07  
2915 Bure

Sélectionner l'objet de type « Bâtiment » et double-cliquer dessus.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat > Chercher objet > Objets

ID-Objet	Objet	Propriétaire
3 512	Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, 2915 Bure	
3 810	Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, Rez-de-chaussée, plusieurs étages, 29...	
4 156	Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure	

L'objet du contrat a changé

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat

Valable du: 01.01.2019 Valable à:  Actif

Tarif: O-Facturation Eau, Eau, Facturation d'énergie

Objet: Bâtiment: Maison individuelle (fam), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

Puis cliquer sur « Terminer » en bas à droite

Ensuite, ignorer les activités

Activités												
Générer	Événement	Activité	Type de réfère...	Référence	Type	Concerne	Thème	Action	Résultat	Résultat ancien	Statut	Ancien statut

Rapports						
Traité	Rapports	ID-Rapport	N° de réfère...	N° de réfère...	Archivag...	Type de document

Sélectionner ensuite l'onglet « Mesure / installation »

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#)

2 / Prime Technologies SA 🔍

Valable du	Valable à	ID contrat	
01.01.2019 <span>📅</span>	<span>📅</span>	21	<input checked="" type="checkbox"/> Actif








<b>Tarif</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 60px;">                 O-Facturation Eau                  Eau                  Eau                  Facturation d'énergie             </div>	<b>Objet</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 60px;">                 Bâtiment: Maison individuelle (fam                  Rue Tchésa 10                  2915 Bure             </div>
---	---

<b>Contractant</b>	<i>Autres personnes</i>	<i>Substitution</i>	<i>Acompte</i>
<i>Documents</i>	<i>Notes</i>	<b>Mesure / installation</b>	<i>Factures</i>

Clic droit dans la zone « blanche » en dessous et « Nouvelle installation ... »

<b>Contractant</b>	<i>Autres personnes</i>	Substitution	<i>Acompte</i>	<i>Taxe individ</i>
<i>Documents</i>	<i>Notes</i>	Mesure / installation	<i>Factures</i>	<i>Abonnement</i>
	N°emplacement a...	N° de fabric...	N° d'usine	Type
				Type
				Descrip


 Nouvelle installation ...	Insert
 Install. de remplacement ...	Ctrl+Shift+E
 Désinstallation ...	Ctrl+Shift+D
 Changement d'index ...	Ctrl+Shift+U
 Afficher	F2
 Effacer	Delete
 Chercher dans sélection	Ctrl+F


Continuer

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > Nouvelle installation


Genre d'appareil

— Rapport d'installation —

N° / Date  01.01.2019 

Responsable  

Raison

Note  

<< Retour    Annuler    **Continuer >>**

Vous arrivez au prochain écran de saisi.

Point 1 : Sélectionner le type « Nouveau » dans la liste déroulante

Point 2 et 3 : Renseigner le numéro appareil dans les champs n° d'usine et fabrication

Point 4 : Dans le champ type, inscrire le début du mot « inconnu » et taper la touche « Enter ».

**Rapport d'installation**

N° / Date: Nouveau (dropdown), 01.01.2019 (calendar icon)

Responsable: (input field)

Raison: (dropdown)

**Emplacement d'appareil**

Emplacement d'appareil  
Rue Tchésa 10  
2915 Bure

---

**Appareil à installer**

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inc (dropdown, highlighted with orange border and red circle 4)

Année constr./genre: (input), (input)

Complément/désigna: (input), (input)

Type d'énergie: (dropdown)

Éléments relevés: (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

niveau de domaine: (input)

Les autres champs se remplissent automatiquement

**Appareil à installer**

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown, highlighted with orange border)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Dans le champ « Numéro » de la partie étalonnage, mettre le numéro 1 puis taper « Enter »

**Appareil à installer**

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

Propriétaire de l'appareil: (input)

Appareil privé

**Étalonnage**

Numéro / Année: 1 (input, highlighted with red border and red circle 1), (input)

Type: (dropdown)

Les champs se remplissent automatiquement. Ensuite cliquer sur « Continuer »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: 123456 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018 Compteur d'eau

Complément/désignation: Eau

Type d'énergie: Eau

Éléments relevés: O-5D

Coefficient: [ ]

Ordre: [ ]

Propriétaire de l'appareil: [ ]

Appareil privé:

Étalonnage

Numéro / Année: 1 2018

Type: Certificat d'étalonnage

<< Retour Annuler Continuer >>

Dans le compteur, ajouter l'index (dernier relevé) dans le champ « Etat nouveau » puis cliquer sur « Terminer ».

Index relevés

	Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat nouveau	Factur
I	O-Consommation...	01.01.2019	00:00	123	

Cliquer sur « terminer » à l'écran suivant également.

L'appareil et l'installation sont créés.

Pour terminer ensuite la création du contrat, fermer le « résumé » de l'installation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation

Enregistrer Fermer

Emplacement d'appareil: Rue Tchésa 10, 2915 Bure (Eau)

Lieu de consommation: Bâtiment: Maison individuelle (fami), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

N° emplacement appari: 4

Type d'énergie: Eau

Ordre: [ ]

Appareil installé

N° d'usine/fabrication: 123456 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018 Compteur d'eau

Complément/désignation: Eau

Genre d'appareil: [ ]

Éléments relevés: O-5D

Rapport d'installation: N° [ ] Date: 01.01.2019

Rapport de désinstallation: N° [ ] Date: [ ]

Index	Relation d'inst.	Commande	Contractant	Relevé	Ordres	Événements	Désinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités		
Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coefficie...	Consommati...	Unité	Consommati...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Identi
O-Consommation...	01.01.2019	00:00	0	123	0	0	m3	0		✓	-	O-Facturation Eau	✓	

Aller sur l'onglet « Compléments » et renseigner le numéro débiteur Urbanus dans le champ prévu à cet effet.

Cette étape est primordiale afin que nous puissions reprendre les contractants une fois la reprise des personnes réalisée.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 21  Actif ID Abonnement 22 Classification

Tarif O-Facturation Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue Tchésa 10 2915 Bure

Responsable Lot de facturation O-Facturation Eau

Facture au responsable

Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Pondération	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	<b>Compléments</b>	

Feuillelet

Part

Adresse feuillelet

Genre

Numéro débiteur Urbanus 9999

Cliquer ensuite sur « enregistrer ».

Pour créer un acompte, rester sur le contrat et aller dans l'onglet « Acompte », puis clic-droit dans la zone « blanche » et « Nouveau ... ».

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion substitution montant acompte

Valable du 01.01.2019 à 30.06.2019 **Enregistrer**

Elément facturat.  **Annuler**

Refoulement

Texte de facture

Note

Bases pour le calcul

Valeur 200

Renseigner les dates de l'acompte (du 1<sup>er</sup> janvier 2019 et 30 juin 2019) et mettre le montant de l'acompte. Cliquer ensuite sur « Enregistrer » puis « Fermer ».