



[Actualités](#) > [innosolvcity](#) > [SYMIC - Perturbation SEDEX - ZEMISBUG-297415](#)

SYMIC - Perturbation SEDEX - ZEMISBUG-297415

2026-08-17 - Florian Cattin - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

Mesdames, Messieurs

Nous souhaitons vous informer d'un [complément d'information concernant] le problème ci-dessous.

Aucune quittance technique n'est envoyée pour les annonces SEDEX adressés au SEM. Sont concernés, outre la **procédure d'annonce**, les **services BAEXP, BAIMP** ainsi que les rapports de contrôle aux frontières. Le traitement métier dans SYMIC s'effectue toutefois comme d'habitude.

Meilleures salutations

Section Formation, gestion des tests et conseil aux utilisateurs

Secrétariat d'Etat aux migrations SEM

Mesdames, Messieurs

Nous rencontrons actuellement des difficultés techniques avec la transmission via SEDEX. Les annonces sont transmises par EasyGov à SYMIC et les confirmations sont également envoyées aux clients. Cependant, les clients ne reçoivent pas de reçu d'envoi sur EasyGov ni d'e-mail les informant de l'envoi de l'annonce.

Les spécialistes s'efforcent de localiser et de résoudre le problème.

Nous vous tiendrons informés dès que nous en saurons plus.

Une bandeau d'information sera également affiché pour les clients sur EasyGov.

Meilleures salutations

Section Formation, gestion des tests et conseil aux utilisateurs

Département fédéral de justice et police DFJP

Secrétariat d'Etat aux migrations SEM

Domaine de direction Planification et ressources

Section Informatique

Adresse : Sägestrasse 77, 3098 Köniz

Adresse postale : Quellenweg 6, 3003 Berne-Wabern

Tel. +41 58 464 55 40

support@sem.admin.ch

www.sem.admin.ch