Refacturation des petits montants dus par les clients

2019-11-03 - Dimitri Greder - Commentaire (1) - ProConcept

De plus en plus de clients tentent de ne pas payer l'entier de ses factures en laissant ouvert un montant volontairement petit.

Fonction des règles internes édictées pour tolérer cela comme un(e) escompte(remise), on se retrouve avec des postes ouverts de montants bas.

Exemple:
Facture de 100.50, paiement de 100.--, pas de tolérance lors des encaissements -> solde poste ouvert 0.50

Problème, lors de l'émission des rappels, vu le montant très bas, personne n'envoie de rappel aux clients concernés. De fait, ces montants restent ouverts, tant qu'une opération manuelle de nettoyage n'a pas eu lieu.

Dans l'interface PCE -> is-e/nest on connaît déjà la reprise automatique des montants en faveurs d'un client pour un abonnement donné (somme des postes ouverts en faveur du client d'un abonnement), cela déduit ce montant de la prochaine facture et "lettre" ce montant dû au client.

Dans cette même optique, une nouvelle interface est disponible, mais pour les montants dus par les clients.

Via une extraction avec un montant à indiquer, le système indique tous les postes ouverts par abonnement.

Si l'abonnement est toujours valable, on peut ensuite décider de "facturer" ce montant sur la prochaine facture is-e/nest, tout en supprimant le montant ainsi dû dans ProConcept. Le tout via un compte de passage.

En cas d'abonnement non valable, une fonction permet de recherche le ou les abonnements ouverts du client et d'attribuer ce montant dû à un autre abonnement pour être refacturé.

Cette nouvelle interface implique :

- licence pour cette fonctionnalité (-> maintenance)
- prestations pour mises en place dans ProConcept (interface, modèles, catalogues)
- prestions pour définition taxe individuelle dans is-e/nest

Pièce jointes

- Prime_Refact_petits_montants_documentation_1.1.pdf [900.68 KB]

Commentaire (1)

Commentaire (1)

WM **Wyss Mathieu**
il y a 6 ans
Top merci pour cet article nous allons étudier la possibilités pour Moutier.