



## Problèmes de connexion à eSalary

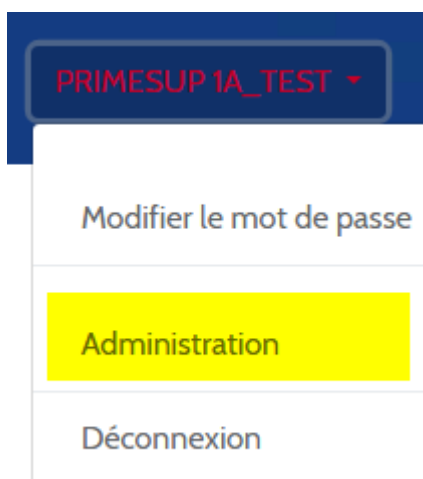
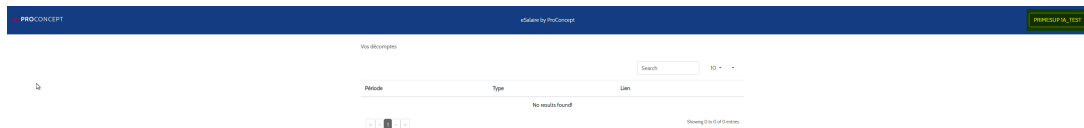
2025-02-28 - Matilde Gomes - Commentaire (1) - ProConcept

1. Vérifier qu'il n'y a pas de doublons d'adresses e-mail au sein d'une même société. Cela peut entraîner des confusions et des erreurs dans les notifications. Ainsi, au sein d'une même société, il est essentiel de garantir qu'un utilisateur n'est pas présent à double avec la même adresse e-mail pour les deux utilisateurs. Dans le cas où, un des utilisateurs à double est inactif, il est conseillé de supprimer l'adresse e-mail du champ en question (1, 2 ou 3 selon le paramétrage). Cela permet de garder la base de données épurée et de prévenir les doublons d'informations.

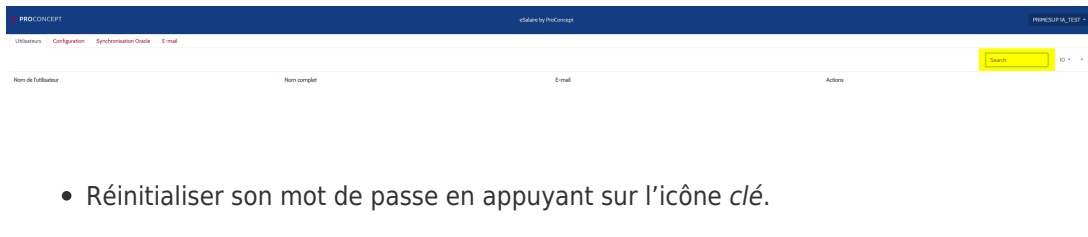
2. Réinitialisation du mot de passe

Dans le cas où un utilisateur oublie son mot de passe, il suffit de se connecter sur eSalary:

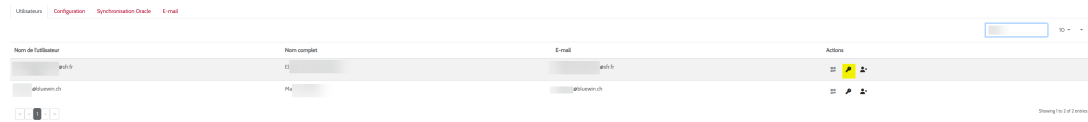
- Sur le bouton en haut à droite, sélectionner l'objet administration



- Rechercher l'utilisateur concerné



- Réinitialiser son mot de passe en appuyant sur l'icône clé.

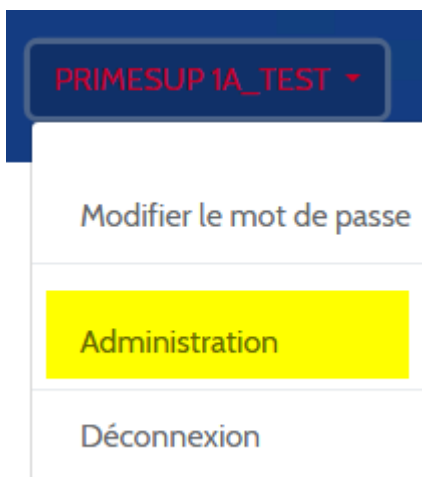
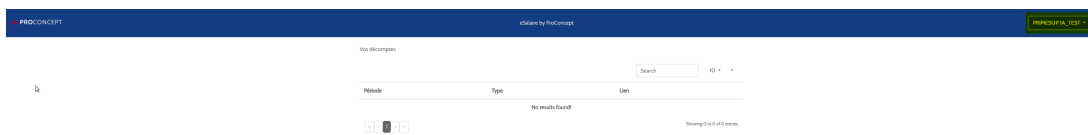


- Un nouveau mot de passe sera généré et envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur.

3. Si la réinitialisation du mot de passe échoue, vérifier le statut de l'utilisateur  
 Il arrive parfois que la réinitialisation du mot de passe échoue, notamment si l'utilisateur a dépassé le nombre de tentatives de connexion incorrectes. Dans ce cas, l'utilisateur peut être bloqué.

La marche à suivre est, alors, la suivante:







- Se connecter sur eSalary
- Sur le bouton en haut à droite, appuyer sur l'objet administration



- Rechercher l'utilisateur concerné

PROCONCEPT				eSales by ProConcept		PRMSUP_M_TEST	
Utilisateurs		Configuration	Synchronisation Oracle	E-mail		Search	
Nom de l'utilisateur	Nom complet	E-mail	Actions				

- Supprimer l'utilisateur en question en appuyant sur l'icône *bonhomme*

Utilisateurs		Configuration	Synchronisation Oracle	E-mail		Search	
Nom de l'utilisateur	Nom complet	E-mail	Actions				
etdebe@orangeorcl.fr	Etdebe BOURGAINIERE	etdebe@orangeorcl.fr	  				
mproca@lswen.ch	Marcus PROCA	mproca@lswen.ch	  				

- Appuyer sur *Synchronisation Oracle*

Utilisateurs	Configuration	Synchronisation Oracle	E-mail
--------------	---------------	------------------------	--------

- En bas de la page, appuyer sur *Lancer une synchronisation complète*

Synchronisation active (Dernière synchronisation: 28/02/2025 10:50:59.00)

Fréquence de synchronisation (minutes)

30

Champs de l'utilisateur à synchroniser

<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_admin</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_blocked</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_email</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_first_name</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_langid</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_lanid</i>
<input type="checkbox"/> <i>use_last_login</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_last_name</i>
<input type="checkbox"/> <i>use_last_sync</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_ldap</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_ldap_dn</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_ldap_host</i>
<input type="checkbox"/> <i>use_login_bad_attempt</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_mfa</i>
<input type="checkbox"/> <i>use_mfa_key</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <i>use_name</i>
<input type="checkbox"/> <i>use_pwd</i>
<input type="checkbox"/> <i>use_salt</i>

Soumettre

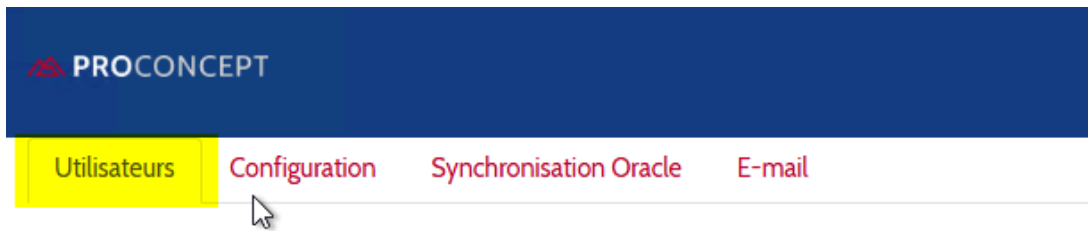
Lancer une synchronisation

Lancer une synchronisation complète

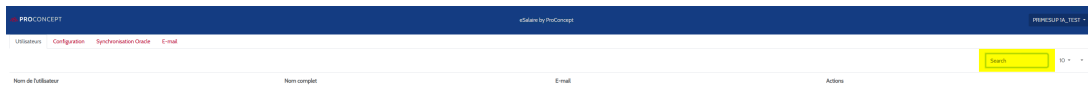
- Rafraîchir la page



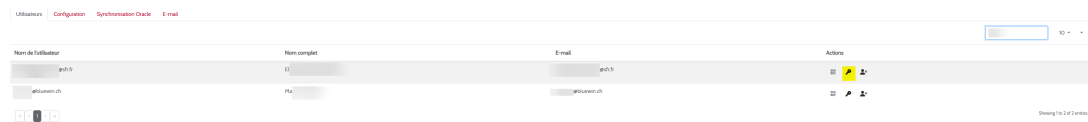
- Revenir sur *Utilisateurs*



- Rechercher l'utilisateur concerné



- Réinitialiser son mot de passe en appuyant sur l'icône *clé*.



- Un nouveau mot de passe sera généré et envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur.

## Portail E-Salary - ancienne version

Pour les clients n'ayant pas la nouvelle version du portail E-Salary multisociétés, les utilisateurs se gèrent depuis l'objet "Utilisateurs Web".

Pour modifier un mot de passe, veuillez supprimer l'utilisateur en le sélectionnant dans la partie de gauche et en cliquant sur le bouton Supprimer :

The screenshot displays the user management interface of an ERP system. At the top, there is a navigation bar with 'ERP', 'Favoris', 'Accueil', and 'Options'. Below this is a toolbar with icons for 'Ajouter', 'Supprimer' (highlighted in yellow), 'Modifier', 'Valider', and 'Abandonner'. A secondary toolbar contains 'Activer un utilisateur existant' and 'Actions'. The main area is split into two panes. The left pane, titled 'Liste', shows a search bar 'Recherche par Login' and a table of users with columns 'Login' and 'Nom'. The right pane, titled 'Données spécifiques', shows a form for user details with fields for 'Prénom', 'Nom', 'Login', 'Mot de passe', 'Adresse de messagerie', 'Code langue', 'Initiales', and 'Désactivé' (checkbox).

Le job qui tourne va recréer un utilisateur à partir de son adresse mail se trouvant dans la gestion des Employés, et renvoyer un mail avec les identifiants à l'employé concerné. Cela peut se faire plus ou moins rapidement, selon le paramétrage du job (quelques minutes à plusieurs heures).