



PrimeSupport

[Actualités](#) > [innosolvcity](#) > [Offices de l'Etat civil - Problème résolu \(y compris pour les communes VD\)](#)

Offices de l'Etat civil - Problème résolu (y compris pour les communes VD)

2024-11-21 - Florian Cattin - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

Depuis hier soir 20.11.2024, l'OFJ (Office Fédéral de la Justice) a identifié les problèmes et les a corrigés. La consultation d'Infostar **fonctionne désormais sans erreur** et les réponses arrivent en quelques 15 minutes.

En outre, l'OFJ a trouvé une solution pour toutes les *demandes de ces derniers jours*, restés sans réponses. Aujourd'hui 21.11.2024, à 16h30, ils lancent le traitement et envoient un total de 17'000 déclarations.

Cela signifie qu'à partir de vendredi matin 22.11.2024, les réponses d'Infostar devraient être disponibles pour toutes les personnes ayant fait l'objet d'une demande via la transaction « Données Infostar ». Pour les habitants actifs, les éventuelles différences par rapport à Infostar seront présentées comme une activité.

[Mise à jour du 02.12.2024]

S'agissant des communes vaudoises, cette fois-ci, le fonctionnement est désormais similaire à toutes les autres communes de Suisse.