Un habitant incorrectement attribué à deux/plusieurs ménages

Florian Cattin - 2025-01-07 - Commentaire (1) - innosolvcity

Lorsque vous constatez qu'un habitant figure à tort dans deux ou plusieurs ménages, c'est fréquemment l'interlocuteur du ménage, enregistré au niveau de l'appartement, qui en est la cause.

Affichez le détail de l'habitant.e, onglet *Relations*, partie *Ménage* où apparaît à tort la personne en question.

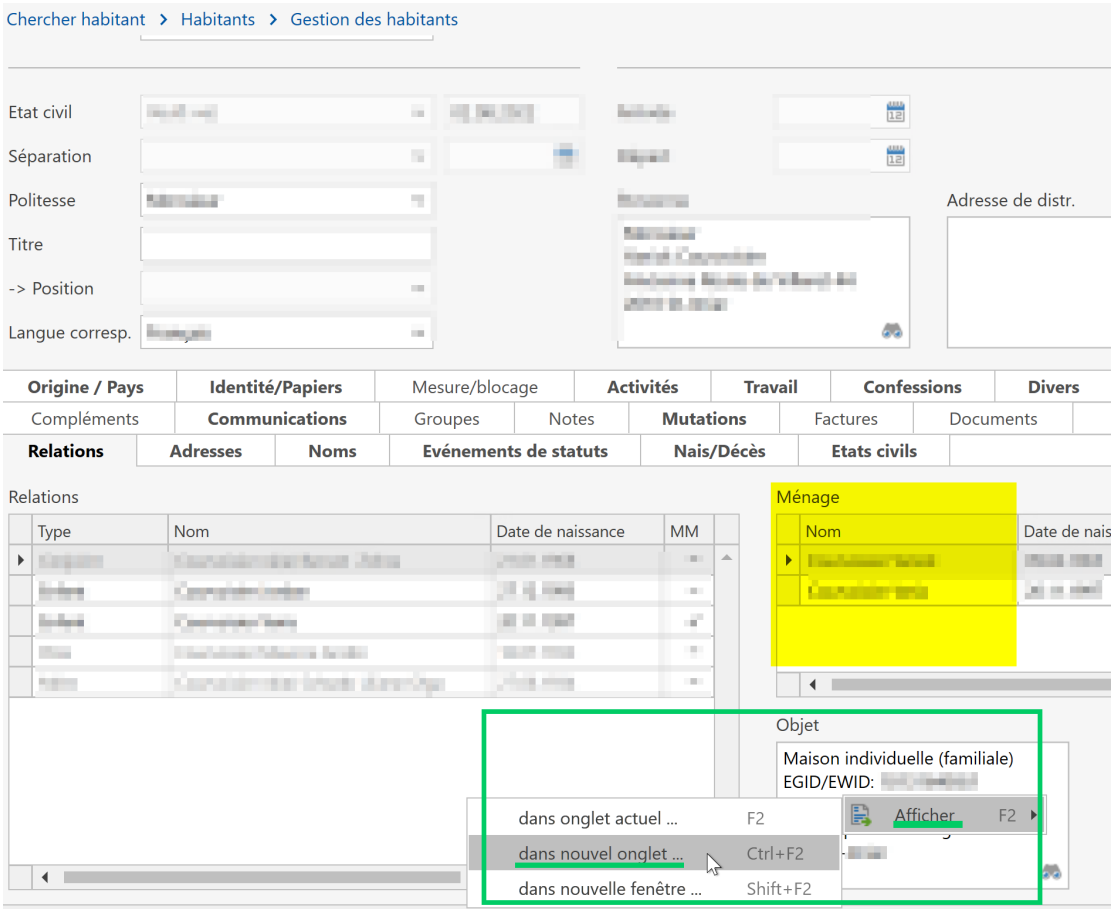
ETAPES :

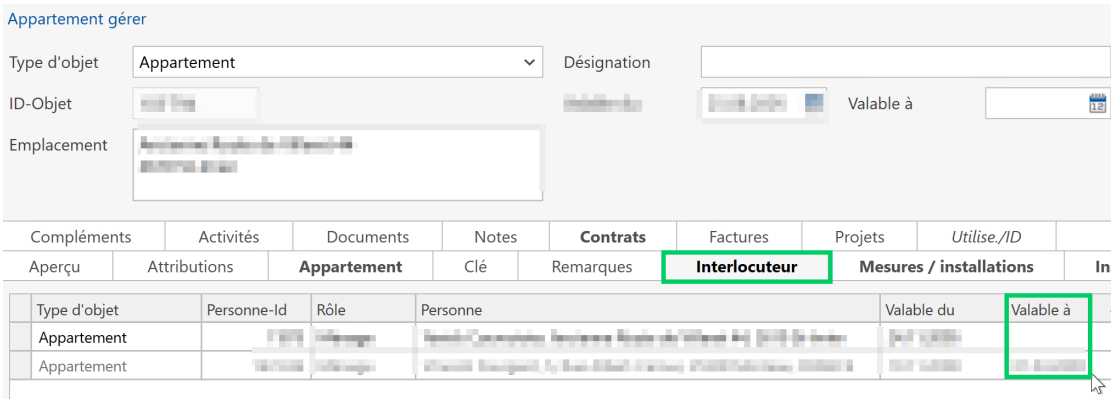
1. Avant de modifier cela, c'est à dire de retirer la personne qui ne doit plus être attribuée au mauvais ménage, il faut s'assurer qu'un autre "interlocuteur ménage valide" soit défini.
   Un vu doit figurer en face d'une personne autre que celle qui fait l'objet de la rectification.

2. Sur le champ *Objet*, clic-droit -> *Afficher* | *dans un autre onglet*, afin d'ouvrir l'appartement

3. Dans l'onglet *Interlocuteur* de l'appartement, en double-cliquant sur la ligne en question, enregistrer une date dans le champ *Valable à* (ou clic-droit -> *Effacer* si cette liaison n'aurait jamais dû exister)

Ci-après, les illustrations y relatives :





FIN DE LA PROCÉDURE