



PrimeSupport

Base de connaissances > Questions fréquentes > innosolvcity > Simplifications des échanges amicus et traitements d'erreurs y relatifs

Simplifications des échanges amicus et traitements d'erreurs y relatifs

Bruno Hofstetter - 2024-01-08 - Commentaire (1) - innosolvcity

Suite à la mise en place de la gestion des chiens par le biais d'Amicus directement dans Innosolv, nous avons constaté que certaines communes comptabilisent un très grand nombre de jobs en erreur en raison des processus automatiques liés notamment à l'importation et à l'exportation de données depuis et vers Amicus.

Après avoir signalé cela à l'éditeur Innosolv, celui-ci nous a promis des corrections prévues pour la version R2023 de l'application, qui sera installée en 2024. Ces corrections viseront, d'une part, à arrêter la génération de jobs jugés inutiles et, d'autre part, à offrir la possibilité d'archiver les jobs actuellement générés. Par conséquent, nous avons décidé, dans un premier temps, de déployer la version R2023 dans les communes et, par la suite, de mettre en place une stratégie avec chacune des communes concernées afin de traiter ces jobs en rouge.