



Base de connaissances > PrimeSupport > Sauvegarde des e-mail de PrimeSupport dans Outlook

---

## Sauvegarde des e-mail de PrimeSupport dans Outlook

Joël Messas - 2019-07-12 - Commentaire (1) - PrimeSupport

Lorsque vous recevez des e-mail de notifications de la part de PrimeSupport, concernant un ticket, l'e-mail d'envoi sera [support@primetechnologies.ch](mailto:support@primetechnologies.ch), mais le nom de l'expéditeur sera la personne qui a traité votre demande.

Certains outils de messagerie enregistrent automatiquement en cache les nom et adresses des expéditeurs de tous les e-mails entrants.

Lors d'un envoi ultérieur de-mail, lors de la sélection d'un destinataire, il est donc probable qu'un consultant apparaisse 2 fois dans les possibilité d'expédition. Une fois avec la bonne adresse e-mail, et une fois avec l'adresse [support@primetechnologies.ch](mailto:support@primetechnologies.ch).

Il est donc nécessaire de porter attention au choix de la bonne adresse. Si la mauvaise adresse est choisie, un nouveau ticket sera créé dans PrimeSupport.

Il existe des possibilité de [vider le cache de Outlook](#), ou vous pouvez [supprimer la correspondance incorrecte](#) lors de sa pré-sélection en appuyant sur "Delete".