

Remboursement facilité

Yvan Jolidon - 2026-10-08 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvency](#)

Introduction

Cet article fait référence à innosolvency/innosolvcity et ProConcept.

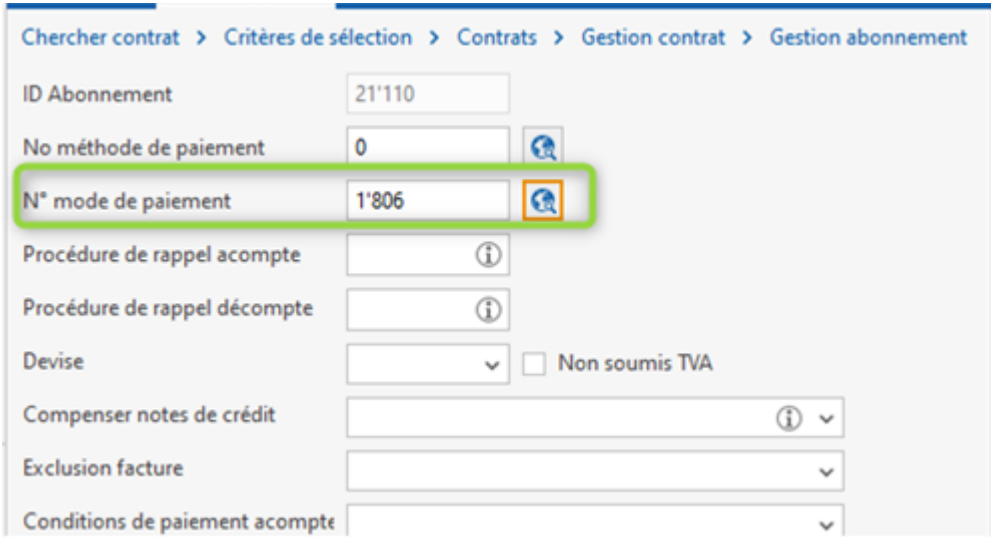
De plus en plus de client diminue leur facture d'électricité grâce au solaire. L'été il n'est pas rare que leur facture soit négative, ou même toute l'année.

Par défaut, lorsqu'une facture est négative, innosolvency reporte le montant sur la facture suivante. Il arrive donc que des clients cumuls des montants en leur faveur. Il est nécessaire de les rembourser.

Pour faciliter ces remboursements dans ProConcept, une nouvelle fonctionnalité est disponible depuis le service pack 22 de innosolvency.

Innosolvency

Il est désormais possible d'attribuer une référence financière d'un client sur un abonnement :



Chercher contrat > Critères de sélection > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 21'110

No méthode de paiement: 0

N° mode de paiement: 1'806

Procédure de rappel acompte: [info]

Procédure de rappel décompte: [info]

Devise: [dropdown] ☐ Non soumis TVA

Compenser notes de crédit: [dropdown] [info]

Exclusion facture: [dropdown]

Conditions de paiement acompte: [dropdown]

FINANCIAL REFERENCE_ID	Débit	ID 1	Statut	Zahlweg Typ	Zahlweg Bez	Défaut	Kontonummer	Pays	Institut Zeile 1	Institut Zeile 2	NPA	Lieu	Clearing	Swift
1806	1548737	10040978	1	5	IBAN	1	CH560900000	CH	Postfinance	Freiburgstrasse 453	3002	Bern	9000	POFICHBXXX

Une modification du formulaire de facture doit être effectuée pour adapter les textes sur la première page des factures lors de remboursement.



Facture N° 1967764
Date facture 17.10.2025
Echéance paiement 16.11.2025
N° Abonnement 83
N° client 123

Page 1 de 6

Monsieur
Yvan Jolidon
Rue Saint-Joseph 26
1000 Lausanne

Lieu de consommation : Rue Saint-Joseph 26, 1000 Lausanne

Période : Du 1er juillet 2025 au 30 septembre 2025

Décompte	Montant CHF TTC
Electricité	-116.60
Eau	46.29
Sous-Total	-70.31
Différence d'arrondi	0.01
Nouveau solde en votre faveur	-70.30

Ce montant sera versé sur votre compte CH87 0076 / auprès de Banque Cantonale de Genève

Résumé TVA	N° TVA	Taux	Montant HT	TVA CHF	Montant TTC
Décompte Electricité	CHE-104.815.533 TVA	8.10	48.91	3.95	52.86
Décompte Electricité		0.00	-169.46	0.00	-169.46
Décompte Eau	CHE-104.815.533 TVA	2.60	18.00	0.47	18.47
Décompte Epuration	CHE-104.815.533 TVA	8.10	25.74	2.08	27.82
Différence d'arrondi	CHE-104.815.533 TVA	8.10	0.01	0.00	0.01
Total			-76.80	6.50	-70.30

ProConcept

Au préalable, la référence financière soit créée dans la fiche du client

Personne	Base Client	Réf.financière	Relances	Données libres	Logistique
Type référence	5	IBAN			
Statut	1	▼	Actif logistique & finance		
Pays	CH	▼ ...	Suisse		
Défaut	☒	▼			
Banque					
Banque Cantonale de Fribourg					
Pays	CH		BIC		
Code postal	1630		Vill		
No compte	CH87 007				
BIC					
Domiciliation nom					
Domiciliation lieu					
Gestion des frais	▼				
Méthode de paiement	▼				
Saisie info prélèvement	☐	Prélèvement SEPA			

Type réf...	Libellé	No compte	Statut
5	IBAN	CH8700	1

Cela doit être un IBAN, pas un QR/IBAN.

Si le compte en question n'appartient pas au client, style remboursement sur le compte d'une régie, il faut ajouter l'adresse de la personne qui possède le compte.

Il est important de noter que l'adresse doit exister dans PCE, respectivement dans innosolv, en tant que personne, c'est suffisant.

Lors de la comptabilisation depuis innosolv, les propriétés suivantes seront attribuées automatiquement, soit :

roConcept - Propriétés document comptable

Document	Données libres	Partenaires	Echéances	Imputations financières	Lettrage
----------	----------------	--------------------	-----------	-------------------------	----------

Client:

No document:

Condition de paiement:

Méthode de paiement:

Référence financière:

N° référence BVR:

Quelle différence avec une facture négative dont l'information sur la référence financière n'aurait pas été indiquée au niveau innosolv ?

La méthode de paiement serait l'attribution QR : Attrib. QR-référence à 27 pos.

Remboursement

Afin de faciliter la recherche des postes ouverts clients en faveur de ces derniers de l'ensemble des montants en faveur des clients, il est important d'utiliser uniquement le journal nommé :

DE - Remboursements clients facilités

En effet, l'utilisation de ce journal spécifique déclenchera automatiquement la sélection de tous les postes ouverts clients en faveur de ces derniers dont la méthode de paiement est de type « Virement clients ISO20022 ».

Il suffit donc de créer le journal

Nouveau travail

Modèle	DE	Exercice	20.
Description	- DE - Procédure de rappels débiteurs ISE - DE - Procédure de rappels débiteurs ISE RCP - DE - Procédure de rappels débiteurs POL - DE - Procédure de rappels débiteurs téléphonie - DE - Procédure relevés de compte débiteurs DE - Remboursements clients facilités - DE - Remise fichier LSV+ ISO20022 - DE Procédure paiement clients		

Et automatiquement la sélection des postes ouverts sera faite.

Aucun critère à introduire.

Paramètres	Sélection des PO à payer	Choix établissements financiers	Avis de débit	Document paiement
------------	--------------------------	---------------------------------	---------------	-------------------

Client	Monnaie
Pas	CHF

Sél.	No document partenaire	Date document	Echéance	Montant échu MB	Solde à payer	Solde à payer cumulé	Payé	Escc
☒	5074057	17.10.2025	16.11.2025	-70.30	-6.30	-6.30	-6.30	

La sélection des postes ouverts est faite automatiquement.
Il suffit de parcourir la liste des remboursements proposés et éventuellement faire les ajustements désirés.

Si on désire recommencer le tout, il suffit de supprimer le journal et de le re-crée.

La sélection automatique ne se déclenche que lors de la 1ère création du journal. Ne pas utiliser le 1er onglet de sélection.

Ensuite, comme pour les remboursements clients, création du document, puis génération du fichier de paiement.

Conclusion

Avec cette nouvelle fonctionnalité, il est plus aisé de choisir, via l'abonnement, les débiteurs pour lesquels nous devons régulièrement effectuer un remboursement.

La mise en oeuvre demande quelques heures de prestation de la part d'un de nos consultants. N'hésitez pas à nous solliciter via notre Primesupport.