



[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [innosolvenegy](#) > [Références Client et abonnement pour la e-facture](#)

Références Client et abonnement pour la e-facture

Joël Messas - 2019-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvenegy](#)

La e-facture, désormais appelée eBill, permet d'envoyer électroniquement 2 références appelées "Référence Abonnement" et "Référence client". Celles-ci sont aussi parfois appelées "Référence de commande B2B" et "Référence ventilation CG/CDA B2B". Cela est souvent exigé de la part des régies, car elles importent les données des fournisseurs d'énergie de manière automatique à partir des eBill.

Il est possible de configurer ces 2 valeurs dans les abonnements dans is-e. Voici comment les configurer. Il existe 2 type de notes configurées en standard dans l'abonnement.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion notes

Note

Type: Référence ventilation CG/CDA B2B (0 de 50 signes écrites)

Valable du

- Info mutation
- Note importante
- Nouvelle installation
- Référence de commande B2B
- Référence ventilation CG/CDA B2B
- Remarque
- Remarque de bas de facture
- Texte de facture

Enregistrer

Annuler

Si vous ne voyez pas ces 2 éléments, il est probable que vous n'ayez pas le dernier niveau de Service Pack de votre Release de is-e.