Procédure de mise à jour et d'installation d'une release Abacus

Réda Ajdid - 2026-11-17 - Commentaire (1) - PrimeSupport

Procédure de mise à jour et d'installation d'une release Abacus

1. Prérequis et préparation

- **Vérification de la licence :** Si nouvelle release, demander nouvelle licence à Abacus en envoyant un mail à bestellungen@abacus.ch Il n'est pas nécessaire de demander une licence si Hotfix ou Service Pack. Récupérer le fichier de licence auprès d'Abacus et le mettre à disposition sur l'environnement cible, il sera nécessaire lors de l'installation de la nouvelle version.
- **Téléchargement du package :** Télécharger la version, le Service Pack ou le Hotfix requis directement sur le portail Abacus : exemple Portail Abacus - Releases Livrées .

2. Sauvegardes de sécurité

- **Copie des répertoires critiques :** Effectuer une sauvegarde manuelle des répertoires système `kd` et `df`.
- **Sauvegarde ASR :** Exécuter le programme d'assistance **Q96** (ASR - Abacus System Recovery) pour garantir une image de restauration valide.

3. Préparation du système et gestion des accès

- **Gestion des exceptions d'accès :** Si des utilisateurs ou processus spécifiques doivent impérativement rester en ligne durant l'opération (ex. Primesup, interfaces externes), s'assurer au préalable qu'ils sont intégrés dans un groupe d'exclusion dédié.
- **Déconnexion des utilisateurs (Q944) :** Exécuter le programme **Q944** pour déconnecter l'ensemble des utilisateurs actifs, en appliquant l'exclusion pour le groupe identifié à l'étape précédente.
- **Verrouillage des accès (Q98) :** Exécuter le programme **Q98** afin de bloquer le ou les mandants et empêcher toute nouvelle connexion.

4. Exécution de l'installation

- **Services Abacus :** Il est inutile d'arrêter manuellement les services Abacus sur le serveur ; le programme d'installation coupe et redémarre les services automatiquement.
- **Lancement du setup :** Exécuter le programme d'installation téléchargé et suivre les étapes de l'assistant.
- **Clé de licence :** Renseigner la nouvelle licence fournie par Abacus lorsque l'assistant le demande.
- **Patienter :** Laisser la procédure d'installation aller jusqu'à son terme sans interrompre le processus.

5. Post-installation et réactivation

- **Activation de l'installation :** Se connecter à Abacus. Valider l'activation en cliquand sur le message affiché dans le bandeau horizontal au lancement.
- **Mise à jour des mandants :** Lors de la première connexion, le système invite à lancer la mise à jour de la base de données du ou des mandants. *Note : Cette opération modifie les structures de tables et peut nécessiter un temps de traitement conséquent.*
- **Déverrouillage (Q99) :** Une fois la mise à jour des mandants achevée, exécuter le programme **Q99** pour rouvrir l'accès aux mandants.

6. Contrôle et recette

- **Validation fonctionnelle :** Effectuer des tests d'accès aux programmes principaux et exécuter le cahier de recette fonctionnel convenu avec le client (en particulier s'il s'agit d'un serveur de test).