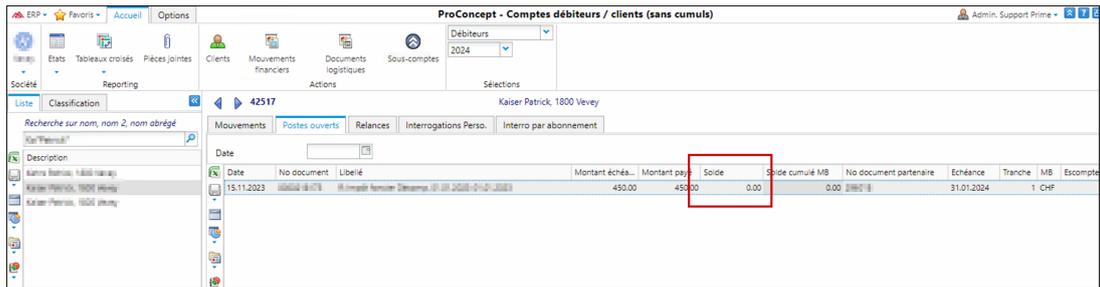


## Poste ouvert avec solde à 0

Téo Assunção - 2024-11-27 - Commentaire (1) - ProConcept

### Problème

Une facture reste ouverte à 0 CHF malgré un paiement complet de celle-ci.



The screenshot shows the 'ProConcept - Comptes débiteurs / clients (sans cumulés)' interface. A table lists open invoices. The first row is highlighted:

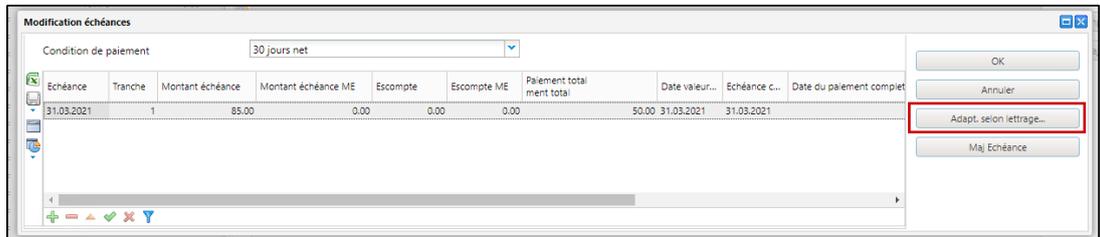
Date	No document	Libellé	Montant éché...	Montant payé	Solde	Solde cumulé M/B	No document partenaire	Echéance	Tranche	M/B	Escompte
15.11.2023		Kaiser Patrick, 1800 Vevey	450.00	450.00	0.00	0.00		31.01.2024	1	CHF	

### Cause

L'option "Adapter selon lettrage" n'a certainement pas été utilisée lors de l'établissement de l'arrangement de paiement.

Cela permet de recalculer les échéances en fonction des paiements déjà reçus.

Pour en savoir plus sur les arrangements de paiement (avec paiement partiel ou non) -> [cliquez ici](#)

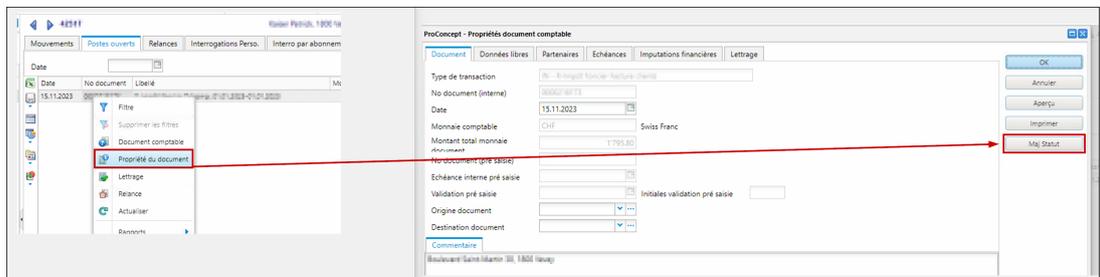


The 'Modification échéances' dialog box shows a table with columns: Échéance, Tranche, Montant échéance, Montant échéance ME, Escompte, Escompte ME, Paiement total mnt total, Date valeur..., Échéance c..., and Date du paiement complet. The first row is highlighted:

Échéance	Tranche	Montant échéance	Montant échéance ME	Escompte	Escompte ME	Paiement total mnt total	Date valeur...	Échéance c...	Date du paiement complet
31.03.2021	1	65.00	0.00	0.00	0.00	50.00	31.03.2021	31.03.2021	

### Solution

Dans les propriétés du document, cliquez sur "Maj Statut" :



The 'ProConcept - Propriétés document comptable' dialog box shows various fields for document properties. A red arrow points from the 'Propriété du document' button in the left pane to the 'Maj Statut' button in the right pane.