



Base de connaissances > Questions fréquentes > ProConcept > Poste ouvert avec solde à 0

Poste ouvert avec solde à 0

Téo Assunção - 2024-11-27 - Commentaire (1) - ProConcept

Problème

Une facture reste ouverte à 0 CHF malgré un paiement complet de celle-ci.

Cause

L'option "Adapter selon lettrage" n'a certainement pas été utilisée lors de l'établissement de l'arrangement de paiement.

Cela permet de recalculer les échéances en fonction des paiements déjà reçus.

Pour en savoir plus sur les arrangements de paiement (avec paiement partiel ou non) -> [cliquez ici](#)

Solution

Dans les propriétés du document, cliquez sur "Maj Statut" :