



Partager un ticket avec un contact

Joël Messas - 2019-06-19 - Commentaire (1) - PrimeSupport

Il est possible de partager un ticket du PrimeSupport avec un contact. Ceci peut être fait dans la plateforme, dans le ticket en question :

The screenshot displays the PrimeSupport interface for sharing a ticket. At the top right, there is a green button labeled "Fermer ce ticket". Below it, a section titled "Informations sur le ticket:" lists the following details: "Affecté à l'agent:" with a profile picture of Florian Cattin, "Ticket ouvert par:" with a profile picture of Joël Messas, and "Aussi sur ce ticket:" with a profile picture of Joël. A green plus icon is visible next to the "Aussi sur ce ticket:" section, with a mouse cursor pointing to it. Below this icon is the text "Ajouter un utilisateur CC" and the ticket ID "SINI-6478-UUJF". In the foreground, a modal form is open with two input fields: "Nom: *" with the placeholder "Nom (obligatoire)" and "Email: *" with the placeholder "Adresse email: (requis)". A blue button labeled "Ajouter au ticket" is at the bottom of the form. To the right of the form, there is a "Modifier" link with a pencil icon. The background shows a blurred view of the ticket page with the text "il ya 1 heure" and "Question" and "Participants".

Cliquer sur "Ajouter un utilisateur "CC", puis entrez son nom et son e-mail, et le tour est joué. Il recevra alors les notification et pourra voir ce ticket dans son portail