



Partager un ticket avec un contact

Joël Messas - 2019-06-19 - Commentaire (1) - PrimeSupport

Il est possible de partager un ticket du PrimeSupport avec un contact. Ceci peut être fait dans la plateforme, dans le ticket en question :

The screenshot displays a ticket management interface. At the top right, there is a green button labeled "Fermer ce ticket". Below it, a section titled "Informations sur le ticket:" contains the following details: "Affecté à l'agent:" with a profile picture of Florian Cattin; "Ticket ouvert par:" with a profile picture of Joël Messas; and "Aussi sur ce ticket:" with a profile picture of Joël and a greyed-out profile picture. A green plus icon with a hand cursor is positioned over the text "Ajouter un utilisateur CC" and the ticket ID "SINI-6478-UUJF". Below this, there is a section for "Informations supplémentaires sur le ticket:" with a "Modifier" link and a pencil icon. A modal form is open in the foreground, containing two input fields: "Nom: *" with the placeholder "Nom (obligatoire)" and "Email: *" with the placeholder "Adresse email: (requis)". A blue button labeled "Ajouter au ticket" is at the bottom of the modal.

Cliquer sur "Ajouter un utilisateur "CC", puis entrez son nom et son e-mail, et le tour est joué. Il recevra alors les notifications et pourra voir ce ticket dans son portail