



PrimeSupport

[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [innosolvcity](#) > [Modification mot de passe par l'utilisateur - Hébergement SyselCloud](#)

## Modification mot de passe par l'utilisateur - Hébergement SyselCloud

Colin Schaffner - 2026-06-05 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

Prime Technologies SA vous conseille, pour des raisons de sécurité, de changer votre mot de passe vous donnant accès aux "applications Prime" au minimum tous les 6 mois.

Nous vous rappelons que ce dernier est valable pour l'accès à l'hébergement de vos applications (remoteapp). Il est également utilisé de manière implicite par innosolvcity (ex nest).

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe d'accès à l'application innosolvcity, cliquez sur le lien suivant : <https://primegtw19.syselcloud.ch/RDWeb/Pages/en-US/password.aspx>

N'oubliez pas de préfixer votre nom d'utilisateur par "prime\" :

Domain\user name:	<input type="text" value="prime\"/>
Current password:	<input type="password"/>
New password:	<input type="password"/>
Confirm new password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Attention, la procédure pour votre logiciel ProConcept ERP reste identique. A consulter dans l'article suivant <https://support.primetechnologies.ch/kb/articles/1283>