



PrimeSupport

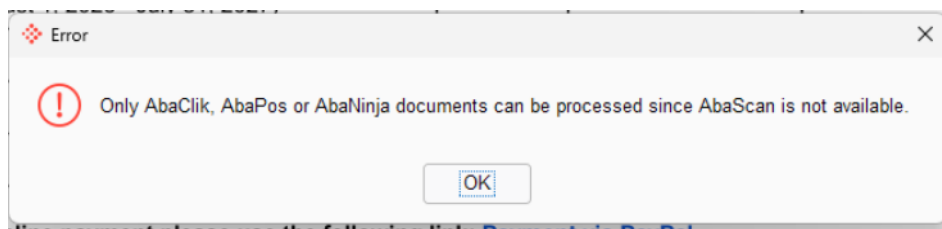
[Base de connaissances](#) > [PrimeSupport](#) > [Message d'erreur : Only AbaClik, AbaPos or AbaNinja documents can be processed since AbaScan is not available.](#)

## Message d'erreur : Only AbaClik, AbaPos or AbaNinja documents can be processed since AbaScan is not available.

Réda Ajdid - 2026-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [Finances](#)

Lors de la gestion ou du traitement des créanciers (K11), le message bloquant suivant s'affiche :

*"Only AbaClik, AbaPos or AbaNinja documents can be processed since AbaScan is not available."*



### Cause

Licence Archive manquante

Le collaborateur ne peut donc pas utiliser le moteur d'archivage d'Abacus.

### Résolution

Acquisition pour le client d'une licence supplémentaire.