



PrimeSupport

Base de connaissances > Questions fréquentes > innosolvcity > Interrogation données infostar depuis innosolvcity

---

## Interrogation données infostar depuis innosolvcity

Colin Schaffner - 2024-12-04 - Commentaire (1) - innosolvcity

# Interrogation des données états civils : infostar

### Version minimum d'innosolvcity : 2023

Innosolvcity, dès la Release 2023, permet d'interroger les données infostar des habitants. Pour le canton de Berne, cela fait lien avec la "[Modification de la loi et de l'ordonnance sur l'établissement et le séjour des Suissesses et des Suisses \(LES et OES\): répercussions sur les communes](#)".

L'interrogation est **implicite** à chaque événement d'arrivée. Le vu vert  sous la colonne "Demande infostar" indique que l'interrogation a réussi et que les données (celles affichées dans innosolvcity et celles d'infostar) concordent. Elles sont proposées dans les champs surlignés en jaune :

Dans l'arrivée de la personne, vous pouvez obtenir un document pdf des données infostar en cliquant sur le bouton *Données Infostar* :

Cela vous génère un document pdf :

Pour tous les autres habitants, des demandes spécifiques peuvent être réalisées.

Dans la gestion de l'habitant, dans le ruban *Evénements*, cliquez sur *Données Infostar* :

Lors du clic sur le bouton, deux scénarios peuvent se produire :

Aucune demande antérieure n'a été faite

Vous obtenez alors un message d'information que cette dernière a été effectuée. Le retour d'information peut prendre jusqu'à 15 minutes.

Ce délai passé, en cliquant à nouveau sur le bouton *Données Infostar*, vous obtenez le résultat :

Une demande a déjà été effectuée pour l'habitant

Lors du clic sur le bouton *Données Infostar*, si une demande a déjà été faite, les informations s'affichent.

Les données affichées datent de la dernière requête effectuée. Pour les actualiser, vous pouvez rafraichir cela en cliquant sur le bouton de la mappemonde :