



PrimeSupport

Base de connaissances > Questions fréquentes > [innosolvcity](#) > [Interface adresses email innosolv - Abacus](#)

Interface adresses email innosolv - Abacus

Bruno Kohler - 2026-02-11 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

Situation

Il est possible de saisir plusieurs adresses emails dans innosolv avec le même "emplacement" et valables en même temps.

Dans Abacus il est également possible de saisir des adresses emails avec des emplacements. Leurs valeurs sont renseignées à l'installation dans les valeurs de dictionnaires d'innosolv pour que la correspondance soit faite lors de l'envoi des adresses via l'interface.

Toutefois, lors de saisies multiples d'adresses emails dans nest, ce qui est affiché dans Abacus peut porter à confusion.

En effet, selon documentation innosolv et différents tests, seule une adresse email est envoyée à Abacus et elle s'affichera forcément avec l'emplacement "Privé" dans Abacus même si ce n'est pas le cas dans innosolv. **Et pour en ajouter une couche, la logique d'envoi change entre une personne morale ou physique !**

Les dates de fin ne sont pas prises en compte dans Abacus même si le réglage de la file d'attente innosolv précise qu'on l'envoie.

Extrait de la documentation

The screenshot shows a web browser displaying the innosolv documentation. The page title is "Mapping des champs communication innosolv avec ABACUS". The content area is divided into several sections:

- Champ «Canton» de la localité**: Canton
- Mapping des champs communication innosolv avec ABACUS**:
 - Seule l'entrée de communication en vigueur d'un genre communication donné est intégrée.
 - Seules les entrées de communication avec la catégorie «Cas normal» sont prises en compte.
 - Combinaison innosolv du lieu dans les différents genres communication dans le genre de personne «Personne physique» et «Personne non physique».
- Genre communication innosolv «Téléphone»**:

Genre de personne innosolv: «Personne physique»	Champ ABACUS
Le cas échéant: L1	Téléphone 1
sinon l'entrée L4	
sinon, uniquement si aucune entrée L2 et L3 n'est présente	
si une entrée est définie avec L5	
- Genre de personne innosolv: «Personne non physique»**:

Le cas échéant: L2	
sinon l'entrée L3	
sinon l'entrée L4	
sinon une entrée L5	
- Genre de personne innosolv: «Personne physique»**:

Le cas échéant: L2	Téléphone 2
sinon l'entrée L3	
- Genre de personne innosolv: «Personne non physique»**:

Le cas échéant: L1	
--------------------	--
- Mode de communication innosolv (mobile, fax, e-mail ou WWW)**:

Mode de communication innosolv (mobile, fax, e-mail ou WWW)	Champ ABACUS
Entrée de communication type «Mobile»	Téléphone mobile
Entrée de communication type «Fax»	Fax
Entrée de communication type «E-mail»	E-Mail
Entrée de communication type «WWW»	WWW
- Genre de personne innosolv: «Personne physique»**:

Le cas échéant: L1	
sinon l'entrée L4	
sinon l'entrée L2	
sinon l'entrée L3	
sinon l'entrée L5	
- Genre de personne innosolv: «Personne non physique»**:

Le cas échéant: L2	
sinon l'entrée L3	
sinon l'entrée L4	
sinon l'entrée L5	

At the bottom of the page, a note states: "La priorité peut être adaptée. Le processus est décrit dans le chapitre «Configuration de la priorité de l'emplacement pour l'intégration des entrées de communication» du manuel de l'administrateur."

Exemple 1

Adresses	Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	Activités
Type	Emplac. Comm.	Numéro			Catégorie	Valable du	Valable à	
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel								
Courriel	Privé	bkohler@primetechnologies.ch			Cas normal	10.02.2026		
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch			Cas normal	09.02.2026		
Téléphone	Privé	021/801.84.16			Cas normal	01.01.1900		

!!! ATTENTION !!! La nouvelle adresse email a le type "Privé" tout comme la 1re. innosolv envoie donc la nouvelle adresse ce qui écrase l'ancienne dans Abacus. Si celle-ci était utilisée pour autre chose, notamment les salaires, cette nouvelle adresse email sera utilisée par défaut.

!!! ATTENTION 2 !!! lors de la réconciliation des données de base d'adresses (Initialabgleich) avec communications, toutes les adresses email sont prises en compte. Dans ce cas, si par hasard Abacus traite les adresses emails dans le mauvais ordre, l'adresse email par défaut sera la mauvaise provoquant ainsi également des problèmes d'envoi notamment pour les salaires. Les 2 adresses email apparaîtront alors dans Abacus mais une seule par défaut. **Celle qui n'est pas par défaut ne sera jamais mise à jour** tant que la 1re existe même si on la modifie dans innosolv.

Exemple 2

Adresses	Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	
Type	Emplac. Comm.	Numéro			Catégorie	Valable du	Valable à	
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel								
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch			Cas normal	09.02.2026		
Téléphone	Privé	021/801.84.16			Cas normal	01.01.1900		

Une seule adresse email "Privé" (L1 selon documentation) pas de problème.

Exemple 3

Adresses	Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	
Type	Emplac. Comm.	Numéro			Catégorie	Valable du	Valable à	
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel								
Courriel		bkohler@primetechnologies.ch			Cas normal	10.02.2026		
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch			Cas normal	09.02.2026		
Téléphone	Privé	021/801.84.16			Cas normal	01.01.1900		

Toujours pas de problème. La nouvelle adresse email ne possède pas d'emplacement (L4), elle serait donc envoyée si aucune adresse email de type "Privé" n'existe.

Exemple 4

Adresses	Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	
Type	Emplac. Comm.	Numéro			Catégorie	Valable du	Valable à	
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel								
Courriel	Bureau direct.	bkohler@primetechnologies.ch			Cas normal	10.02.2026		
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch			Cas normal	09.02.2026		
Téléphone	Privé	021/801.84.16			Cas normal	01.01.1900		

Là non plus aucune modification dans Abacus car la nouvelle adresse email a l'emplacement "Bureau direct." (L2) donc envoie de la "Privé".

Exemple 5

Adresses	Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations
Type	Emplac. Comm.	Numéro			Catégorie	Valable du	
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel							
► Courriel	Bureau direct.	bkohler@primetechnologies.ch	»		Cas normal	10.02.2026	
Téléphone	Privé	021/801.84.16	»		Cas normal	01.01.1900	

L'adresse email a le type "Bureau direct." donc elle sera envoyée dans Abacus car aucune adresse de type "Privé". Dans Abacus elle s'affichera avec la catégorie "Privé" même si elle est saisie avec l'emplacement "Bureau direct." dans innosolv.