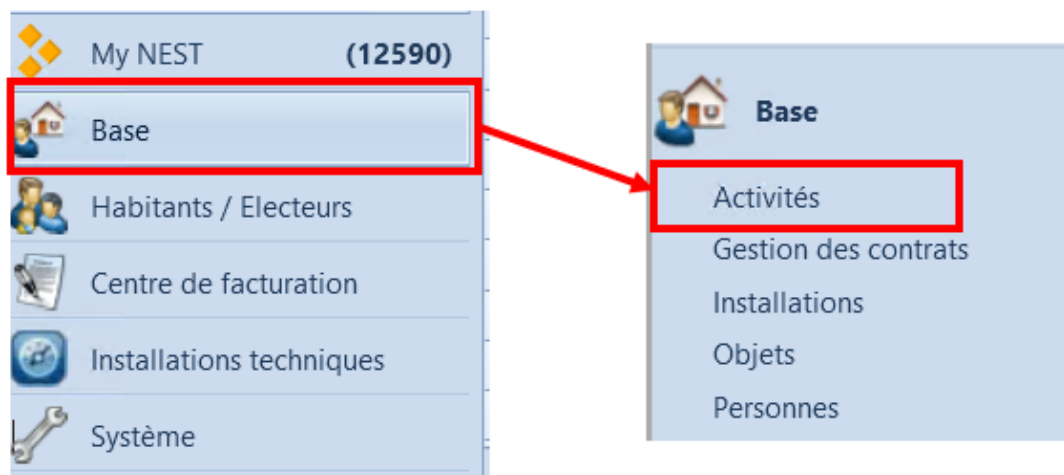




Gestion des activités Habitants

Frédéric Ambresin - 2019-06-27 - Commentaire (1) - innosolvcity

Les activités se gèrent depuis le menu Base-Activités.



Pour voir toutes les activités non traitées concernant les habitants, il faut sélectionner les critères ci-dessous dans le masque de recherche.

Chercher activité

Type

Type de référence **Habitant**

Moyens de communications

N° de référence

Incl. Unité d'organisation subordonnée

Destinataire

Responsable

ID-Activité

Priorité

Personnel

Catégorie

Thème

Action

Résultat

Nouvelle

Indications statut

Statut Ouvert En traitement

Traité Différé

info

Date statut

Chercher Nouveau

Chercher activité → Activités

ID-Activité	Début le	Se termine / est ds...	Statut	Priorité	Type	Type de réf.	Référence	Concerne	Thème	Action
295			Ouvert		Tâche	Habitant		Ajustement NAVS13	Arrivée	Contrôler / corrig...
477	mar. 06.10.2015 00...	mar. 06.10.2015 00...	Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - La c...	Information Cant P...	
701			Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - La c...	Information Cant P...	
718			Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cant P...	Correction de don...
749	mar. 09.05.2017 00...	mar. 09.05.2017 00...	Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - Au...	Information Cant P...	
2014			Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: SIREP-105...	Information Cant P...	
2087			Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Info - La c...	Information Cant P...	
2153			Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton Pr...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3229	jeu. 29.06.2017 08:24	jeu. 29.06.2017 08:24	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton No...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3230	jeu. 29.06.2017 08:27	jeu. 29.06.2017 08:27	Ouvert		Tâche	Habitant		Erreurtxt: Erreur - L'évén...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3247			Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton Pr...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3255	mar. 05.07.2017 15...	mar. 05.07.2017 15...	Ouvert		Tâche	Habitant		ResponseText: Pas de dff...	Information Cant P...	
3359			Ouvert		Tâche	Habitant		Erreurtxt: Info - Au mains...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3356			Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton No...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3419	jun. 24.07.2017 09:25	jun. 24.07.2017 09:25	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton Pr...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3624	jeu. 10.08.2017 11:18	jeu. 10.08.2017 11:18	Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cant P...	Correction de don...
3651	ven. 11.08.2017 00:00	ven. 11.08.2017 00:00	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton No...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3737	mar. 23.08.2017 14...	mar. 23.08.2017 14...	Ouvert		Tâche	Habitant		Différences à Canton Pr...	Information Cant P...	Contrôler / corrig...
3753	ven. 25.08.2017 08:15	ven. 25.08.2017 08:15	Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cant P...	Adresse de diab...
3755	jun. 07.08.2017 00:00	jun. 07.08.2017 00:00	Ouvert		Tâche	Habitant		(NEST_MSG: Der Gesch...	Information Cant P...	Correction de don...
3783	mer. 30.08.2017 00...	mer. 30.08.2017 00...	Ouvert		Tâche	Habitant				

178 Enregistrements

Les activités peuvent arriver de différents canaux :

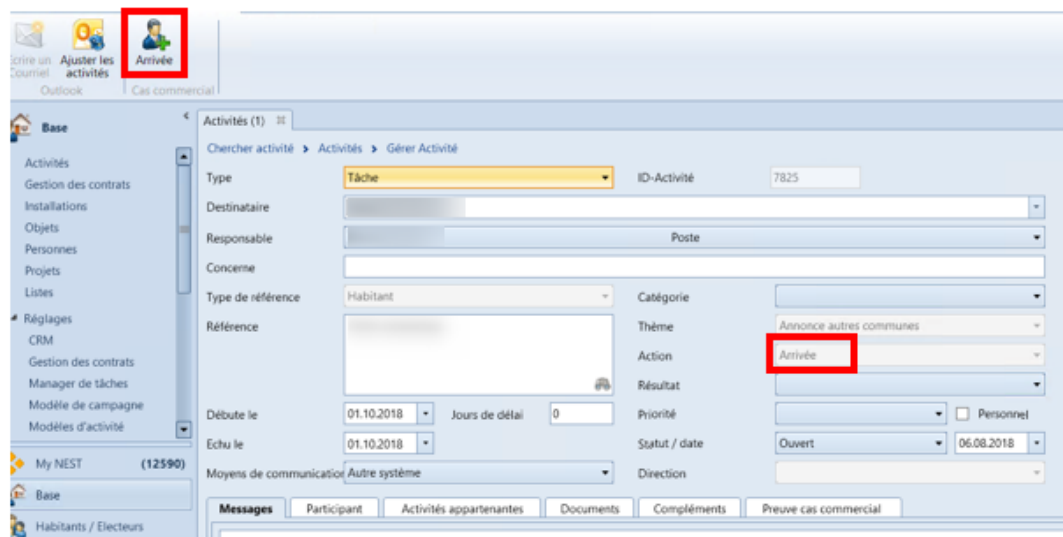
- Activités générées par nest
- Activités transmises par le RCPers

De manière générale, les activités générées par nest sont des informations. Le champ « Concerne » indique la plupart du temps « Différences à Canton ».

Les activités transmises par le RCPers se répartissent en plusieurs catégories.

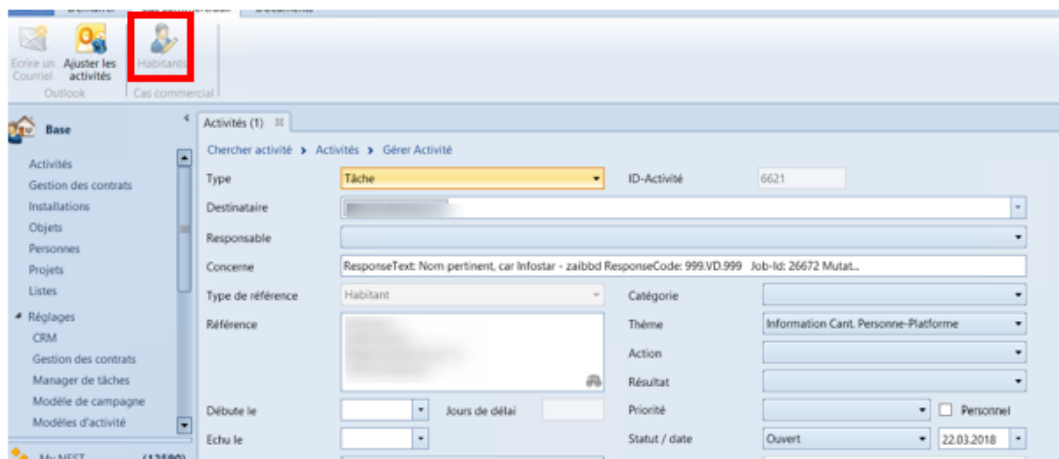
- Les annonces standard (naissance, arrivée, mariage, etc)
- Les quittances positives
- Les quittances négatives avec information
- Les quittances négatives avec erreur

Les annonces standard contiennent dans le champ « Action », la mutation à effectuer. Pour traiter l'activité, il faut faire un double clic pour ouvrir le détail et dans le menu « Cas commerciaux », cliquer sur le bouton de mutation spécifique.



Les quittances positives sont le résultat d'une mutation effectuée au RCPers qui s'est déroulée correctement. Dans la plupart des cas, cela ne génère pas d'activités, mais cela se produit si une information complémentaire est retransmise. Il s'agit de toutes les activités dont le champ « Concerne » débute par « ResponseText ». Parfois l'information est retransmise directement par le système informatique du RCPers (ResponseText : Info) et parfois, elle émane d'un collaborateur de l'ACI.

Certaines de ces activités sont à traiter manuellement au cas par cas. Aucun bouton de mutation spécifique n'est disponible. Une fois la mutation effectuée, il faut indiquer manuellement que l'activité est traitée.



Les quittances négatives avec information sont le résultat d'une mutation effectuée au RCPers qui ne s'est pas déroulée correctement, et dont une information est retransmise. Il s'agit de toutes les activités dont le champ « Concerne » débute par « ErrorText : Info ».

Ces activités sont à traiter manuellement au cas par cas. Aucun bouton de mutation spécifique n'est disponible. Une fois la mutation effectuée, il faut indiquer manuellement que l'activité est traitée.

Les quittances négatives avec erreur sont le résultat d'une mutation effectuée au

RCPers qui ne s'est pas déroulée correctement et qui sont bloquantes au niveau du RCPers. Il s'agit de toutes les activités dont le champ « Concerne » débute par « ErrorText : Erreur ».

Les erreurs sont visibles au niveau du RCPers car le message « Personne en cours de traitement » est indiqué dans la fiche de la personne.



Ces activités sont à traiter manuellement au cas par cas. Il est nécessaire de résoudre les problèmes bloquants. Généralement, il suffit d'extourner les mutations bloquantes en affichant le détail de la mutation et en cliquant sur le bouton « Extourne ».

A screenshot of a web form for managing mutations. The breadcrumb trail at the top reads "Chercher activité > Activités > Gérer Activité > Gestion des habitants > Gestion mutation". The form includes several fields: "Genre d'annonce" (dropdown), "Date annonce" (calendar icon, value: 11.07.2017), "Date d'événement" (calendar icon, value: 11.07.2017), "Date d'actualisation" (calendar icon), and "Date d'extourne" (calendar icon with a red 'X' icon). There is also a "Note" field with a magnifying glass icon. At the bottom, there is a "dernier traitement" label.

ATTENTION, l'extourne d'une mutation ne modifie pas les données de nest. Il faut donc également résoudre le problème manuellement dans nest.

L'activité ne doit pas être marquée comme traitée, mais complètement supprimée du système.