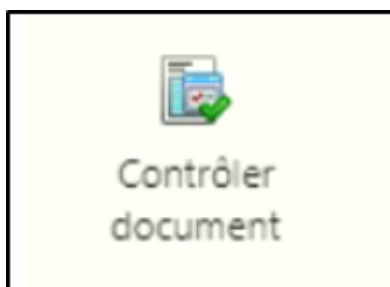


## GED - Gestion des documents bloqués

Anthony Malerba - 2021-12-27 - Commentaire (1) - ProConcept

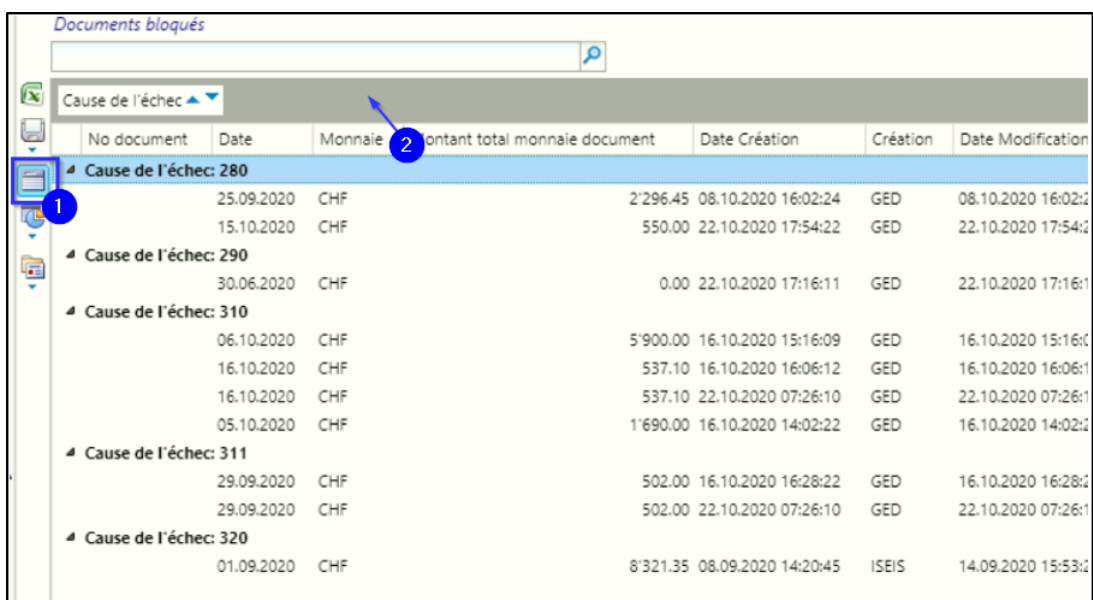
Résumé des erreurs courantes rencontrées lors de l'intégration des documents depuis une GED et leurs solutions dans ProConcept.

Après une correction, cliquer sur « Contrôler document ».



Dans l'objet "Documents bloqués", regrouper les documents par code erreur :

1. Afficher la zone de regroupement
2. Monter la colonne « Cause de l'échec »



	No document	Date	Monnaie	Montant total monnaie document	Date Création	Création	Date Modification
▲ Cause de l'échec: 280							
		25.09.2020	CHF	2'296.45	08.10.2020 16:02:24	GED	08.10.2020 16:02:24
		15.10.2020	CHF	550.00	22.10.2020 17:54:22	GED	22.10.2020 17:54:22
▲ Cause de l'échec: 290							
		30.06.2020	CHF	0.00	22.10.2020 17:16:11	GED	22.10.2020 17:16:11
▲ Cause de l'échec: 310							
		06.10.2020	CHF	5'900.00	16.10.2020 15:16:09	GED	16.10.2020 15:16:09
		16.10.2020	CHF	537.10	16.10.2020 16:06:12	GED	16.10.2020 16:06:12
		16.10.2020	CHF	537.10	22.10.2020 07:26:10	GED	22.10.2020 07:26:10
		05.10.2020	CHF	1'690.00	16.10.2020 14:02:22	GED	16.10.2020 14:02:22
▲ Cause de l'échec: 311							
		29.09.2020	CHF	502.00	16.10.2020 16:28:22	GED	16.10.2020 16:28:22
		29.09.2020	CHF	502.00	22.10.2020 07:26:10	GED	22.10.2020 07:26:10
▲ Cause de l'échec: 320							
		01.09.2020	CHF	8'321.35	08.09.2020 14:20:45	ISEIS	14.09.2020 15:53:02

## Erreur 280 - Tiers non défini

25.09.2020

Document Partenaires Échéances Imputations financières Classification

Base Compléments

**Données non modifiables**

Provenance	3	Autre
No document (interne)		
Monnaie comptable	CHF	CHF
Catalogue document	PAY-PRE-FF-GED	
Modèle de travail	PAY-PRE-GED	
Regroupement comptable		
Liaison interface finance	2	Instantanée
<b>Cause de l'échec</b>	<b>280</b>	<b>Imputation partenaire : Tiers non défini</b>
Contrôle	2	Contrôlé pas OK

- Se rendre dans l'onglet « Partenaire »
- Commande de recherche : Tous les fournisseurs
- Ajouter le fournisseur

Document Partenaires Échéances Imputations financières Classification

Monnaie de base CHF

Fournisseur

**Fournisseur**

Fournisseur

No document 0082590000000000502259

Document bloqué

Raison du blocage

Client(s) du document

Tous les clients (par nom)

Fournisseur(s) du document

Tous les fournisseurs (par nom)

Valider le document.

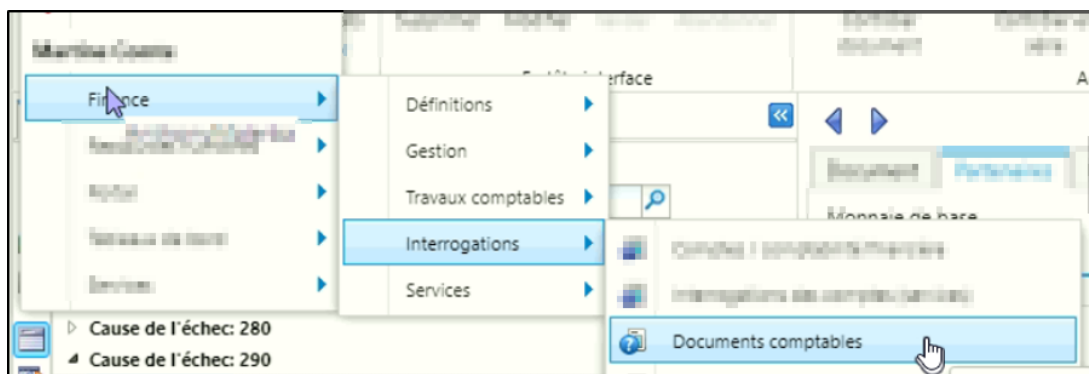
Contrôler.

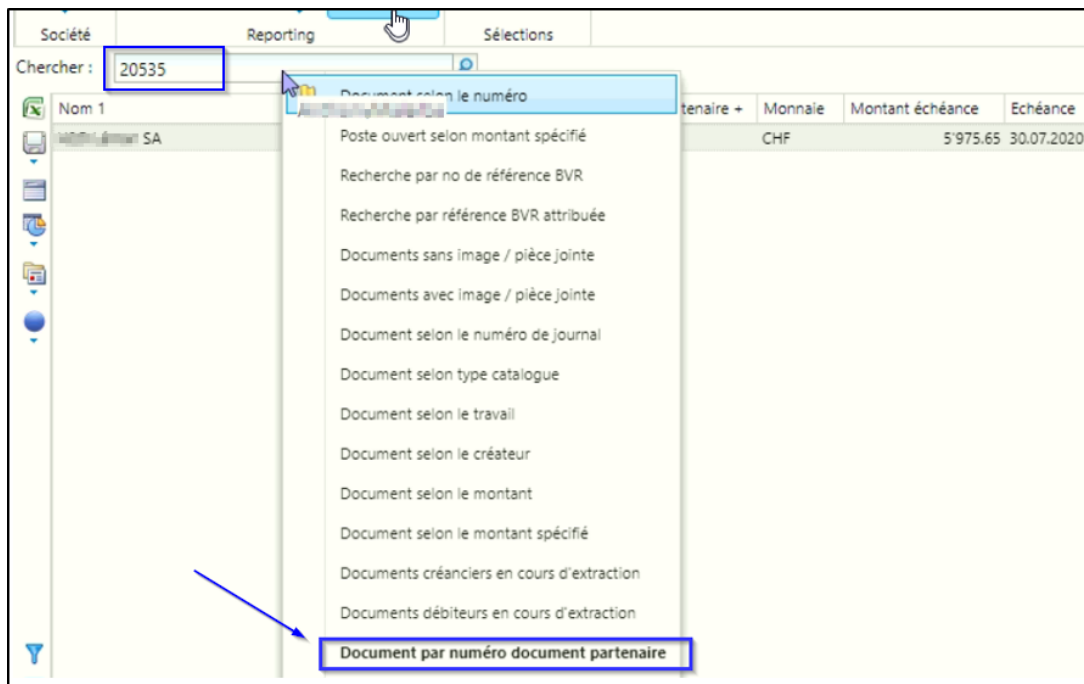
## Erreur 290 - Un même no de document partenaire déjà existant

ACTIONS		SELECTIONS	
		30.06.2020	
Document	Partenaires	Echéances	Imputations financières
Classification			
Base	Compléments		
<b>Données non modifiables</b>			
Provenance	3	Autre	
No document (interne)			
Monnaie comptable	CHF	CHF	
Catalogue document	PAY-PRE-FF-GED		
Modèle de travail	PAY-PRE-GED		
Regroupement comptable			
Liaison interface finance	2	Instantanée	
<b>Cause de l'échec</b>	<b>290</b>	<b>Un même no de document partenaire déjà existant</b>	
Contrôle	2	Contrôlé pas OK	

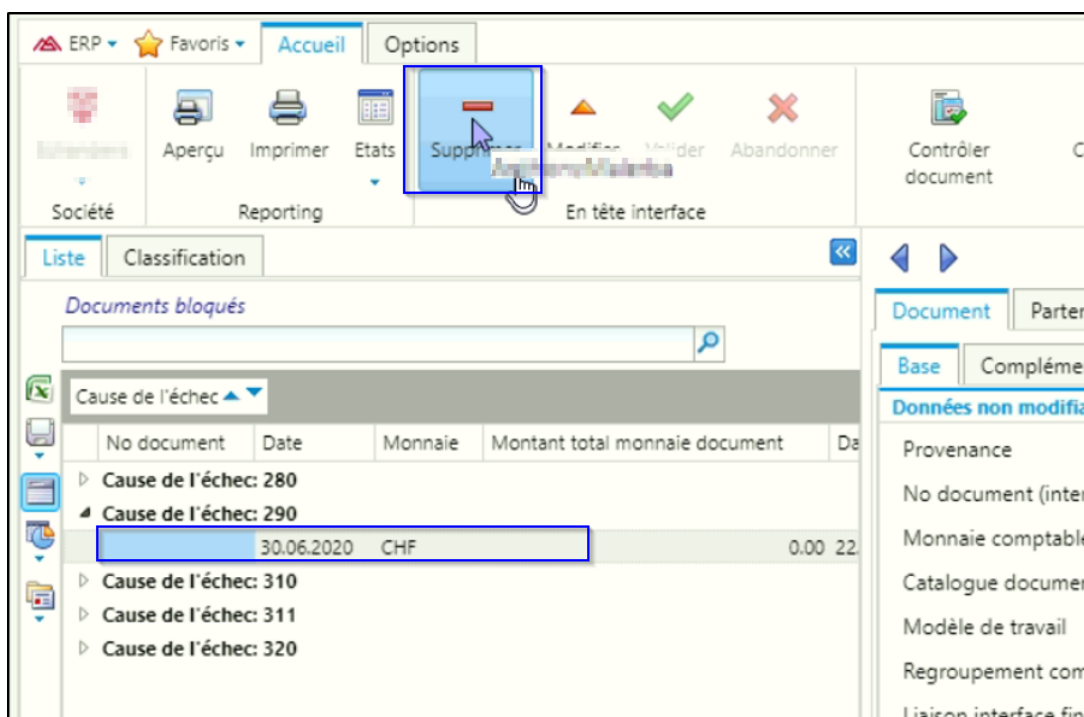
Une facture avec ce numéro de document partenaire existe déjà dans ProConcept.

Rechercher le document par numéro de document partenaire, pour voir s'il faut supprimer le document existant dans ProConcept ou le document que l'on essaie d'intégrer (document bloqué) :

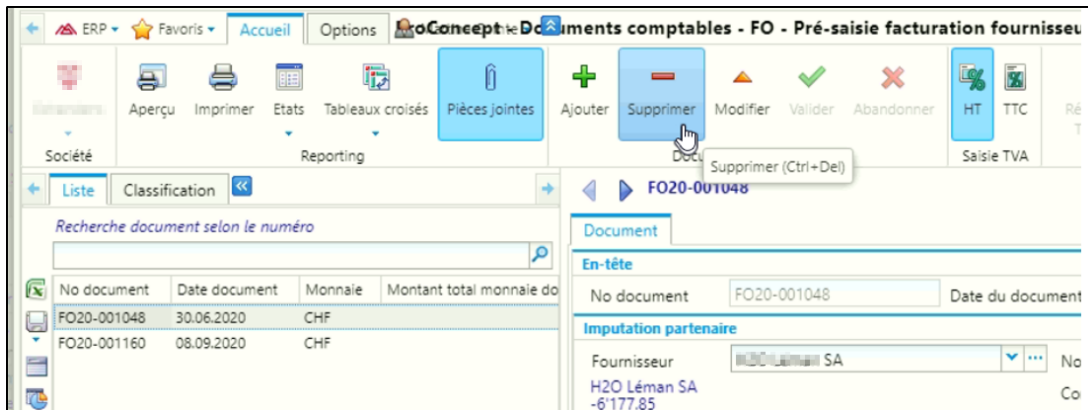
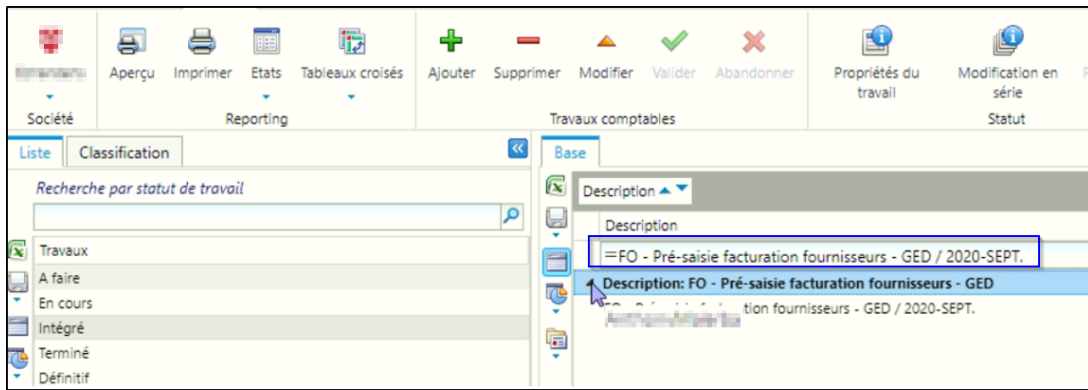




Si la facture existante est correcte ou qu'elle a déjà été payée : supprimer la pièce comptable dans les documents bloqués



Si le document existant dans ProConcept doit être remplacé, copier le nom du journal, le rechercher dans les travaux comptables, l'ouvrir, puis supprimer la pièce comptable :



### 020 Montant document <> imputation primaire

Liaison interface finance	2	Instantanée
<b>Cause de l'échec</b>	<b>020</b>	<b>Montant total document &lt;&gt; imputation primaire</b>

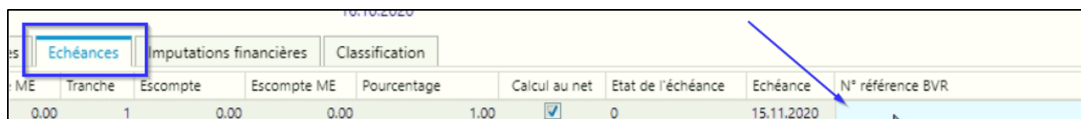
Se rendre dans l'onglet "Imputations financières" et saisir les montants

Compte	Compte auxiliaire	Division	Libellé	Monnaie de base	Débit	Crédit	Monnaie	Cours	Diviseur
			Pmt FA H2O Léman SA - Contingé en Suisse, création d'un WC pour jardin d'enfants		0,00	5725,75		0,000000	0,000
			Pmt FA H2O Léman SA - Contingé en Suisse, création d'un WC pour jardin d'enfants		5725,75			0,000000	0,000

### Code 310 - No référence BVR

Liaison interface finance	2	Instantanée
<b>Cause de l'échec</b>	<b>310</b>	<b>Echéances : No référence BVR</b>
Contrôle	2	Contrôlé pas OK

Renseigner le numéro de référence BVR dans l'onglet « Échéance »



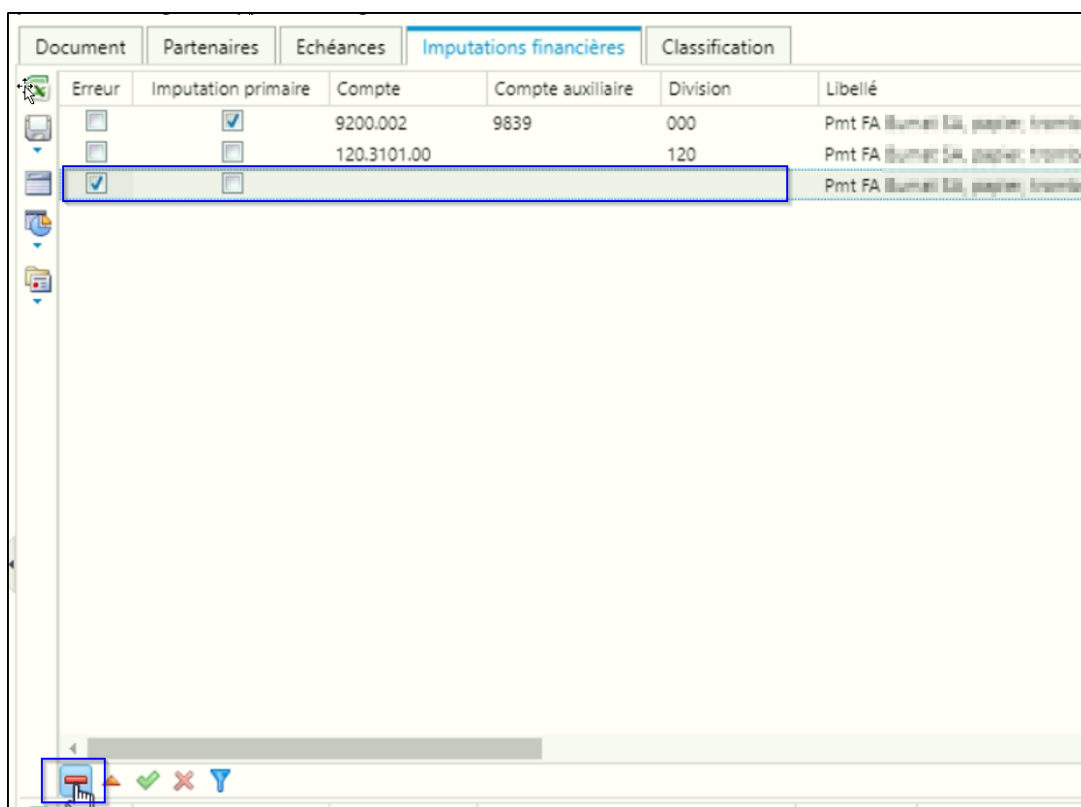
ME	Tranche	Escompte	Escompte ME	Pourcentage	Calcul au net	Etat de l'échéance	Echéance	N° référence BVR
0.00	1	0.00	0.00	1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	0	15.11.2020	

### Erreur 410 - Compte financier



Cause de l'échec	410	Imputations financières : Compte financier
------------------	-----	--

Dans l'onglet "Imputations financières", si une ligne est décrite comme "Pas de PS" (Pas de PS = Pas de pré-saisie), se positionner sur la ligne et supprimer la ligne avec le 'moins' en bas de l'écran



Erreur	Imputation primaire	Compte	Compte auxiliaire	Division	Libellé
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9200.002	9839	000	Pmt FA Bureau SA, papier, trombo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	120.3101.00		120	Pmt FA Bureau SA, papier, trombo
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				Pmt FA Bureau SA, papier, trombo

