



[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [innosolvenergy](#) > [Envoyer des factures par Poste et par E-mail simultanément](#)

Envoyer des factures par Poste et par E-mail simultanément

Yvan Jolidon - 2022-09-02 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvenergy](#)

Certains clients notamment des entreprises ou des gérances demandent de recevoir les factures par email mais aussi par papier/poste. Ceci afin d'avoir la version papier en pdf pour la facilité de paiement et la version électronique en double, pour des fins de classement électronique (GED).

Avec Nest/ISE il est possible de définir plusieurs types d'envoi de facture par abonnement.

Depuis l'abonnement d'un contrat de facture récurrente, double-clic sur le n° d'abonnement :


The screenshot shows the 'Gestion contrat' (Contract Management) interface. At the top, there's a search bar with '82276 / Prime Technologies SA'. Below it, various fields are visible: 'Valable du' (01.10.2012), 'Valable à', 'ID contrat' (121'924), 'ID Abonnement' (99'934, highlighted with a green box), 'Classification', 'Tarif' (O-03 Forfait Eau), 'Objet' (Bien foncier), 'Responsable', and 'Lot de facturation' (Lot Trimestriel (sans secteur)). A navigation bar includes tabs for 'Compléments', 'Documents', 'Notes', 'Factures', 'Abonnement', 'Relations', 'Ventilation spéciale', and 'Utilisations'. The 'Abonnement' tab is active, showing 'Contractant' (Prime Technologies SA), 'Adresse de distr.', and a table of 'Variantes de facturation' with one entry: 'Trimestriel ancien' starting from '01.10.2012'. At the bottom, there's a 'Historique' table with columns for 'ID contrat', 'Adresse contractant', 'Tarif', 'Variante de facturation', and 'Valable à'.

Dans l'abonnement, onglet "Définitions d'expédition", clic droit et "Nouveau".

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement Adresse de distribution

No méthode de paiement 













Substitution procédure de rappel Toujours compenser les notes de crédit

Devise Non soumis TVA

Exclusion facture

Conditions de paiement acompte

Conditions de paiement décomp

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition a												
Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle												
<div data-bbox="769 712 1161 878"> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Nouveau ...</td> <td>Insert</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Afficher</td> <td>F2 ▶</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Effacer</td> <td>Delete</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Chercher dans sélection</td> <td>Ctrl+F</td> </tr> </table> </div>							Nouveau ...	Insert		Afficher	F2 ▶		Effacer	Delete		Chercher dans sélection	Ctrl+F
	Nouveau ...	Insert															
	Afficher	F2 ▶															
	Effacer	Delete															
	Chercher dans sélection	Ctrl+F															

Domaine : "Facture/décompte"

Genre d'expédition : "Courriel" pour l'email

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition

Domaine: Facture/décompte [v] Enregistrer

Genre d'expédition: Courriel [v] Annuler

Valable du: 01.01.2019 [calendar] Valable à: [calendar]

Destinataire

Rôle: Contractant [v]

Personne: 82276 / Prime Technologies SA [person]

Personne de cont: [v]

Remarque: [text area]

Emplacement / Genre d'adresse

	Actif	Désignation	Adresse actuelle
▶	<input checked="" type="checkbox"/>	Privé	yjolidon@primetechnolo...

Individuel: [text area]

Le rôle : Contractant mais peut aussi être "Adresse de distr." Il est ainsi possible d'envoyer par papier la facture à l'adresse de distribution et par email au contractant, par exemple.

Individuel : Une adresse email ne provenant pas d'un des deux rôles peut être utilisée.

Rappel : L'adresse email doit être définie comme "Emplac. Comm." Privé pour qu'elle soit proposée ci-dessus.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition > Gestion personne > Gestion communication

Type: Courriel [v] yjolidon@primetechnologies.ch [text] Enregistrer

Emplac. Comm.: Privé [v] Publicité non souhaitée [checkbox] Fermer

Catégorie: Cas normal [v] Valable du: 01.01.2012 [calendar] à: [calendar]

Note: [text area]

Enregistrer.

La définition d'expédition est sauvegardée.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel: Toujours compenser les notes de crédit

Devise: Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019		Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement 10'666

A ce stade, la facture est uniquement envoyée par email.

Pour qu'elle soit aussi envoyée par papier, il est indispensable d'ajouter une deuxième définition d'expédition.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel: Toujours compenser les notes de crédit

Devise: Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019		Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement

Nouveau ... Insert

Afficher F2

Effacer Delete

Chercher dans sélection Ctrl+F

Genre d'expédition : "Poste/Imprimés"

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition

Domaine: Facture/décompte Enregistrer

Genre d'expéditeur: Poste/Imprimés Annuler

Valable du: 01.01.2019 Valable à:

— Destinataire —

Rôle:

Personne:

Personne de contact:

Remarque:

— Emplacement / Genre d'adresse —

Individuel:

Il y a maintenant deux définitions d'expéditions créées :

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel: Toujours compenser les notes de crédit

Devise: Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités		
	Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle	Type de référence	ID-Envoi
	Facture/décompte	Courriel	01.01.2019		Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement	10'666
	Facture/décompte	Poste/Imprimés	01.01.2019			-	Abonnement	10'667

Lors de l'impression de la facture, le système vous demandera de choisir une imprimante et lorsque vous répondez "Oui" à la question "Voulez-vous imprimer définitivement la facture ?" il créera un job qui va envoyer la facture.

Il est donc possible d'envoyer la même facture de différente manière, Poste/Imprimé, email et même simultanément en e-facture.

Les destinataires peuvent être différents.

Si vous avez déjà enclenché l'expédition des factures par e-mail, il suffit de suivre ces instructions. Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter pour que nos consultants puissent mettre en place ce module et la configuration relative.

- Mots clés
- [Abonnement](#)
- [E-mail](#)
- [Expédition](#)
- [facture](#)

Commentaire (1)