



Base de connaissances > Questions fréquentes > ProConcept > Encaisser une deuxième fois un fichier camt.54 (version 11.4 de ProConcept)

Encaisser une deuxième fois un fichier camt.54 (version 11.4 de ProConcept)

Téo Assunção - 2024-12-22 - Commentaire (1) - ProConcept

Problème

La version 11.4 comprend un petit bug lorsqu'on fait une lecture fichier camt, puis qu'on supprime le document.

A la deuxième lecture, la liste des encaissements disponible est vide.

Solution

Lorsque le fichier est lu pour la deuxième fois, dans la fenêtre de sélection des encaissements, cliquez sur "Relevés"

Dans cette fenêtre, après avoir sélectionné le compte sur lequel vous avez encaissé, supprimer le relevé CAMT.54 qui a posé problème : **(attention a bien supprimer le bon !)**

Puis, relire le fichier d'encaissement