



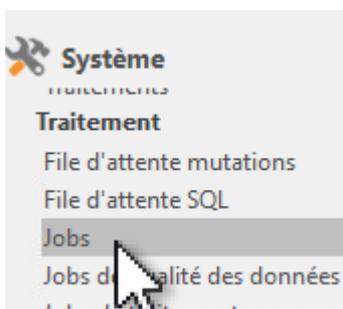
[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [innosolvcity](#) > [Différer un job](#)

Différer un job

Florian Cattin - 2025-01-08 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvcity](#)

Lorsque l'exécution d'un job est interrompu ou possède le statut *En erreur*, vous pouvez tenter de le différer. En effet, entre-temps, il est possible qu'un service Windows ait été redémarré ou que des données aient été modifiées. Le système va réessayer de reprendre le traitement là où il s'était arrêté. Les étapes permettant de différer un job sont les suivantes :

1. Ouvrir le job en question (ici exemple d'un job en erreur, mais son statut "bloquant" pourrait aussi être *Traitement en cours* ou *Préparé*) :

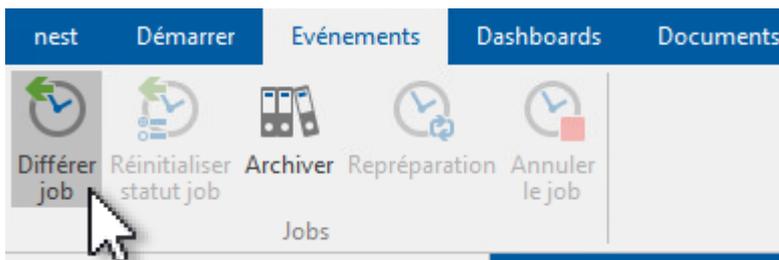


Job (1) ×

Chercher Job > Jobs

ID Job	Job	Définition job	Statut de job	Total	Ouvert	Traité	Erreurs
341'636	Exportation des messages...	eCH échange de données...	Erreurs	1	1	0	0

2. Dans le ruban *Evénements*, cliquer sur le bouton **Différer job** :



Si le statut du job n'est toujours pas *Traité* : merci de nous faire parvenir une capture d'écran du job en question via un ticket support.primetechnologies.ch

Fin du processus