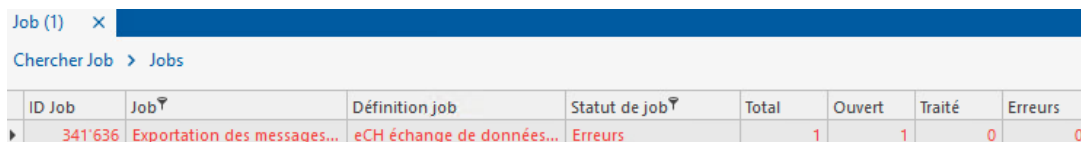
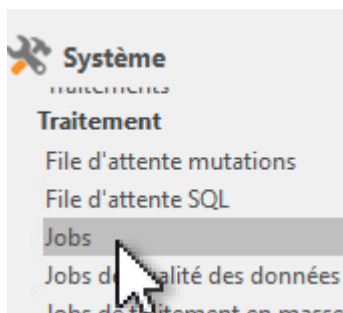


## Différer un job

Florian Cattin - 2022-03-31 - Commentaire (1) - innosolvcity

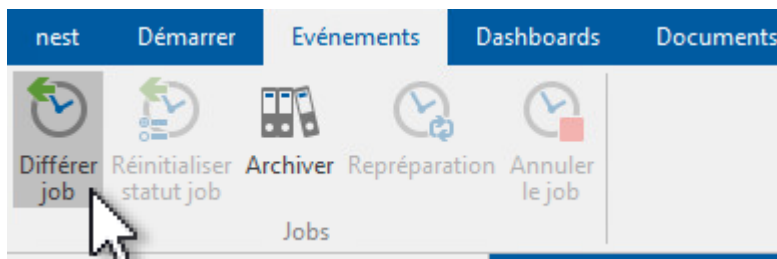
Lorsque l'exécution d'un job est interrompu ou possède le statut *En erreur*, vous pouvez tenter de le différer. En effet, entre-temps, il est possible qu'un service Windows ait été redémarré ou que des données aient été modifiées. Le système va ré-essayer de reprendre le traitement là où il s'était arrêté. Les étapes permettant de différer un job sont les suivantes :

1. Ouvrir le job en question (ici exemple d'un job en erreur, mais son statut "bloquant" pourrait aussi être *Traitement en cours* ou *Préparé*)



ID Job	Job	Définition job	Statut de job	Total	Ouvert	Traité	Erreurs
341'636	Exportation des messages...	eCH échange de données...	Erreurs	1	1	0	0

2. Dans le ruban *Evénements*, cliquer sur le bouton **Différer job**



Si le statut du job n'est toujours pas traité : merci de nous faire parvenir une capture-écran du job en question via un ticket [support.primetechnologies.ch](https://support.primetechnologies.ch)

Fin du processus