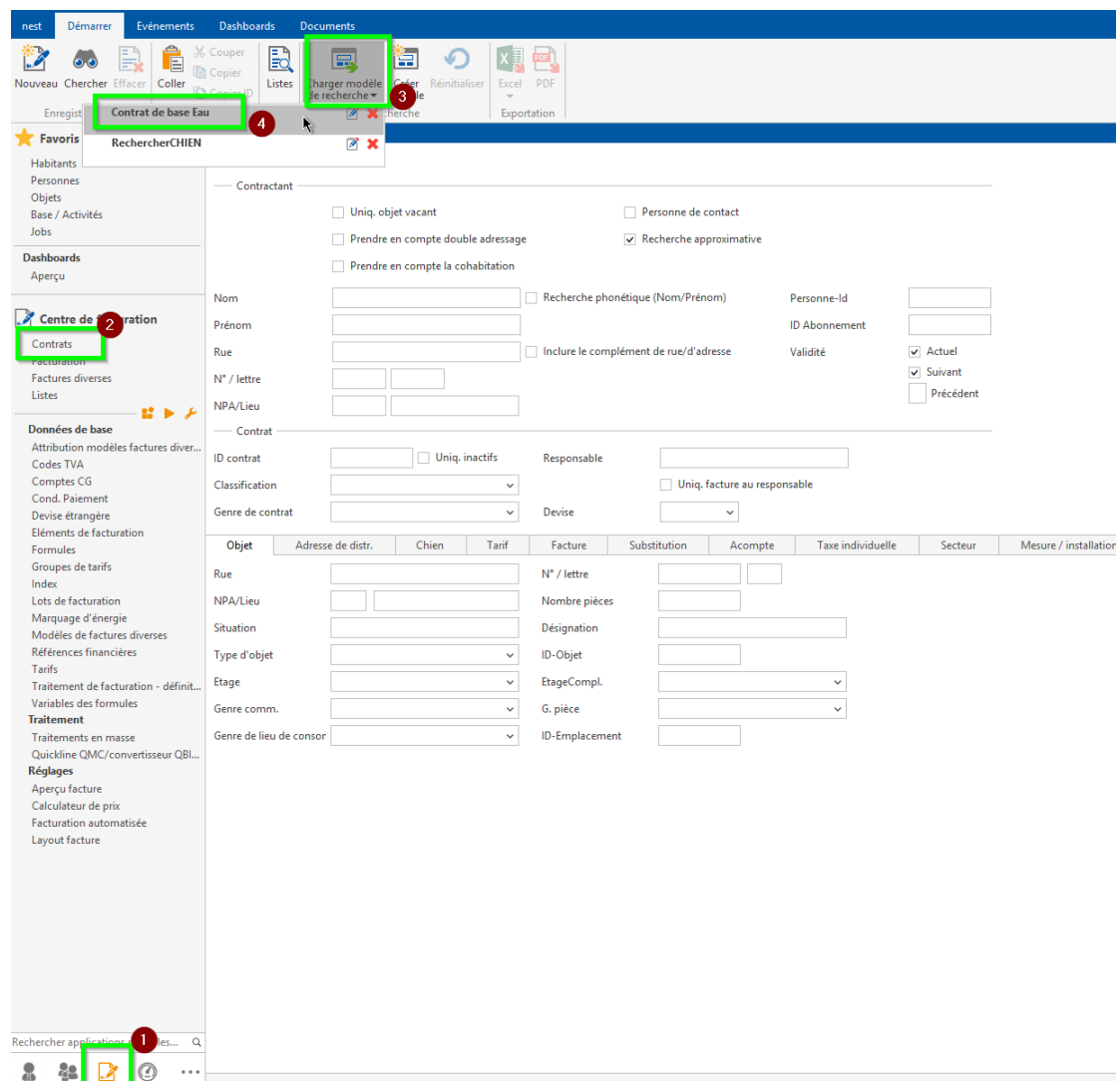


## Création des contrats Eau et des installations

François Gatherat - 2019-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvency](#)

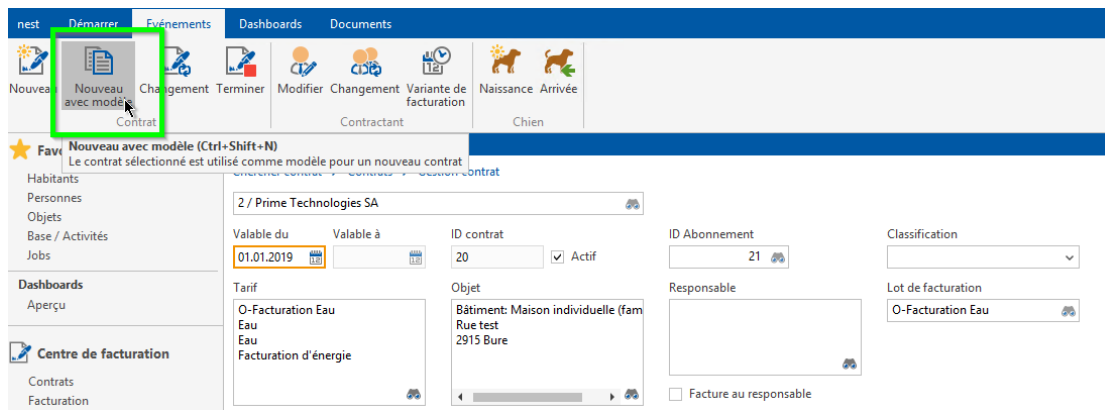
Pour créer les contrats eau, partir du contrat de base numéro 20.

Pour se faire, aller dans le menu « centre de facturation » (1), « contrats » (2), « Charger modèle de recherche » (3), sélectionner le modèle « Contrat de base Eau » (4) et rechercher le contrat.

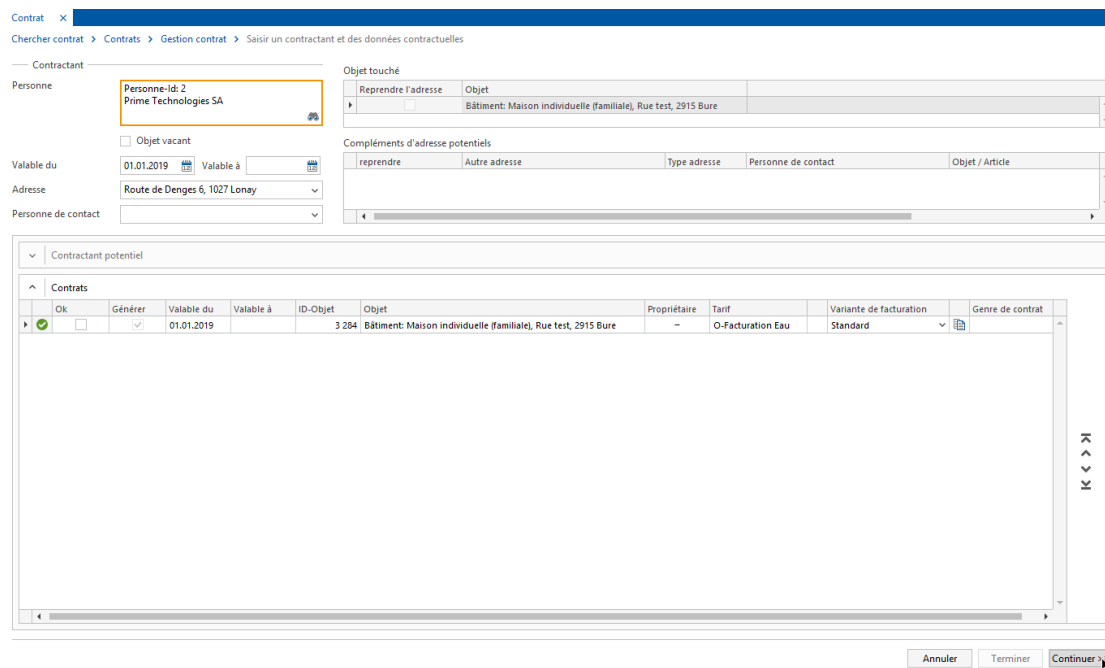


The screenshot shows the PrimeSupport software interface. The top menu bar includes 'Démarrer', 'Evénements', 'Dashboards', and 'Documents'. The 'Documents' menu is open, showing options like 'Nouveau', 'Charger modèle de recherche', 'Rechercher', 'Excel', and 'PDF'. The 'Charger modèle de recherche' dialog box is open, showing a list of search models. The 'Contrat de base Eau' model is selected and highlighted with a green box and a red circle with the number 4. The 'Centre de facturation' menu is also visible on the left side of the interface, with 'Contrats' highlighted and a red circle with the number 2. The 'Rechercher' search bar at the bottom left has a red circle with the number 1. The main content area shows a form for creating a contract, with fields for 'Contractant', 'Nom', 'Prénom', 'Rue', 'N° / lettre', 'NPA/Lieu', 'ID contrat', 'Classification', 'Genre de contrat', 'Objet', 'Adresse de distr.', 'Chien', 'Tarif', 'Facture', 'Substitution', 'Acompte', 'Taxe individuelle', 'Secteur', and 'Mesure / installation'.

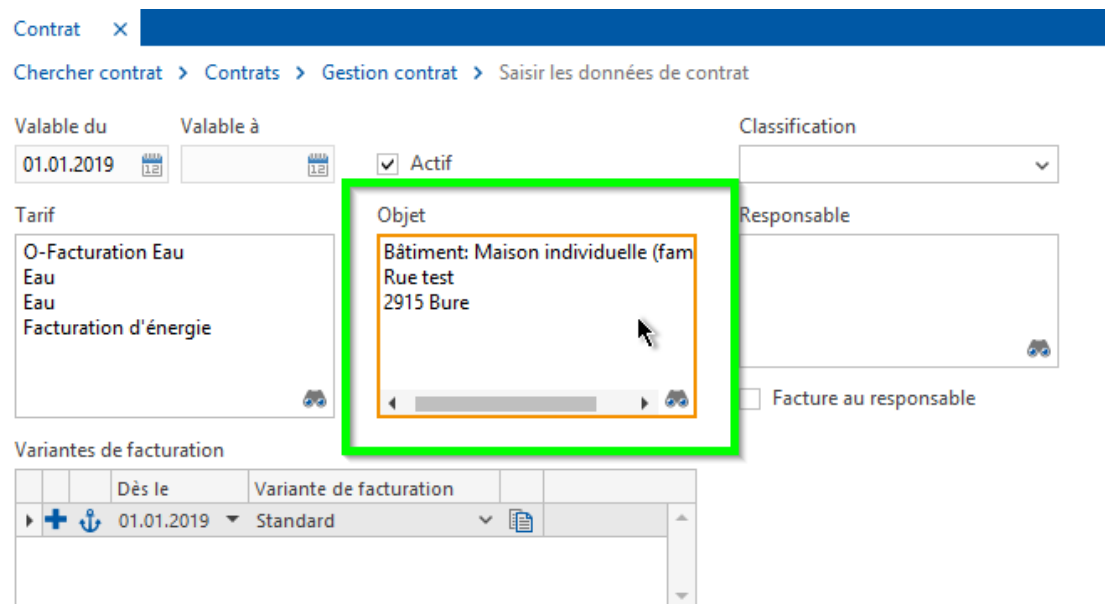
Ensuite sélectionner « Nouveau avec modèle » dans le ruban « Evénements »



Cliquer sur continuer



Cliquer sur le carré « Objet » afin que celui-ci soit sélectionné

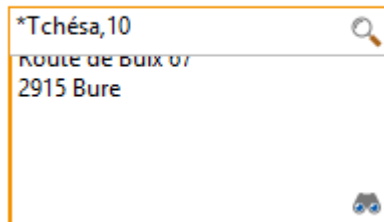


Puis taper le nom de la rue (en commençant avec une \*).

Si le numéro de rue existe et est connu, séparer la rue du numéro par une « , ».

Taper sur « Enter ».

Objet



\*Tchésa,10  
Rue de Bux 07  
2915 Bure

Sélectionner l'objet de type « Bâtiment » et double-cliquer dessus.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat > Chercher objet > Objets

| ID-Objet | Objet  | Propriétaire |
|----------|--|--------------|
| 3 512    | Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, 2915 Bure                      |              |
| 3 810    | Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, Rez-de-chaussée, plusieurs étages, 29... |              |
| 4 156    | Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure   |              |

L'objet du contrat a changé

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat

Valable du: 01.01.2019 Valable à:  Actif

Tarif: O-Facturation Eau, Eau, Facturation d'énergie

Objet: Bâtiment: Maison individuelle (fam), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

Puis cliquer sur « Terminer » en bas à droite

Ensuite, ignorer les activités

| Activités |           |          |                   |           |      |          |       |        |          |                 |        |               |
|-----------|-----------|----------|-------------------|-----------|------|----------|-------|--------|----------|-----------------|--------|---------------|
| Générer   | Evénement | Activité | Type de réfère... | Référence | Type | Concerne | Thème | Action | Résultat | Résultat ancien | Statut | Ancien statut |
|           |           |          |                   |           |      |          |       |        |          |                 |        |               |

| Rapports |          |            |                 |                 |             |                  |
|----------|----------|------------|-----------------|-----------------|-------------|------------------|
| Traité   | Rapports | ID-Rapport | N° de réfère... | N° de réfère... | Archivag... | Type de document |
|          |          |            |                 |                 |             |                  |

Sélectionner ensuite l'onglet « Mesure / installation »

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#)

2 / Prime Technologies SA 🔍

|                           |                  |                   |   |
|---------------------------|------------------|-------------------|---|
| <b>Valable du</b>         | <b>Valable à</b> | <b>ID contrat</b> |   |
| 01.01.2019 <span>📅</span> | <span>📅</span>   | 21                | <input checked="" type="checkbox"/> Actif |








|  |  |
|--|--|
| <b>Tarif</b>   | <b>Objet</b>   |
| O-Facturation Eau<br>Eau<br>Eau<br>Facturation d'énergie | Bâtiment: Maison individuelle (fam<br>Rue Tchésa 10<br>2915 Bure |

|                    |                         |                              |                 |
|--------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------|
| <b>Contractant</b> | <i>Autres personnes</i> | <i>Substitution</i>          | <i>Acompte</i>  |
| <i>Documents</i>   | <i>Notes</i>            | <b>Mesure / installation</b> | <i>Factures</i> |

Clic droit dans la zone « blanche » en dessous et « Nouvelle installation ... »

|                    |                         |                       |                 |                     |
|--------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|
| <b>Contractant</b> | <i>Autres personnes</i> | Substitution          | <i>Acompte</i>  | <i>Taxe individ</i> |
| <i>Documents</i>   | <i>Notes</i>            | Mesure / installation | <i>Factures</i> | <i>Abonnement</i>   |
|                    | N°emplacement a...      | N° de fabric...       | N° d'usine      | Type                |
|                    |                         |                       |                 | Type                |
|                    |                         |                       |                 | Descrip             |


|  |              |
|--|--------------|
|  Nouvelle installation ...    | Insert       |
|  Install. de remplacement ... | Ctrl+Shift+E |
|  Désinstallation ...          | Ctrl+Shift+D |
|  Changement d'index ...       | Ctrl+Shift+U |
|  Afficher                     | F2           |
|  Effacer                      | Delete       |
|  Chercher dans sélection      | Ctrl+F       |


Continuer

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > Nouvelle installation


Genre d'appareil

— Rapport d'installation —

N° / Date  01.01.2019 

Responsable  

Raison

Note  

<< Retour    Annuler    **Continuer >>**

Vous arrivez au prochain écran de saisi.

Point 1 : Sélectionner le type « Nouveau » dans la liste déroulante

Point 2 et 3 : Renseigner le numéro appareil dans les champs n° d'usine et fabrication

Point 4 : Dans le champ type, inscrire le début du mot « inconnu » et taper la touche « Enter ».

**Rapport d'installation**

N° / Date: Nouveau (dropdown), 01.01.2019 (calendar icon)

Responsable: (input field with person icon)

Raison: (dropdown)

**Emplacement d'appareil**

Emplacement d'appareil  
Rue Tchésa 10  
2915 Bure

---

**Appareil à installer**

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inc (input with search and person icons)

Année constr./genre: (input), (input)

Complément/désigna: (input), (input)

Type d'énergie: (dropdown)

Éléments relevés: (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

niveau de domaine: (input)

Les autres champs se remplissent automatiquement

**Appareil à installer**

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (input with person icon)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Dans le champ « Numéro » de la partie étalonnage, mettre le numéro 1 puis taper « Enter »

**Appareil à installer**

N° d'usine/fabrication: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (input with person icon)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

Propriétaire de l'appareil: (input with person icon)

Appareil privé

**Étalonnage**

Numéro / Année: 1 (input with search and person icons), (input)

Type: (dropdown)

Les champs se remplissent automatiquement. Ensuite cliquer sur « Continuer »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: 123456 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018 Compteur d'eau

Complément/désignation: Eau

Type d'énergie: Eau

Éléments relevés: O-5D

Coefficient:

Ordre:

Propriétaire de l'appareil:

Appareil privé

Étalonnage

Numéro / Année: 1 2018

Type: Certificat d'étalonnage

<< Retour Annuler Continuer >>

Dans le compteur, ajouter l'index (dernier relevé) dans le champ « Etat nouveau » puis cliquer sur « Terminer ».

Index relevés

|   | Élément facturat. | Date mesure | Heure mesure | Etat nouveau | Factur |
|---|-------------------|-------------|--------------|--------------|--------|
| I | O-Consommation... | 01.01.2019  | 00:00        | 123          |        |

Cliquer sur « terminer » à l'écran suivant également.

L'appareil et l'installation sont créés.

Pour terminer ensuite la création du contrat, fermer le « résumé » de l'installation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation

Enregistrer Fermer

Emplacement d'appareil: Rue Tchésa 10, 2915 Bure (Eau)

Lieu de consommation: Bâtiment: Maison individuelle (fami), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

N° emplacement appari: 4

Type d'énergie: Eau

Ordre:

Appareil installé

N° d'usine/fabrication: 123456 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018 Compteur d'eau

Complément/désignation: Eau

Genre d'appareil:

Éléments relevés: O-5D

Rapport d'installation: N°:  Date: 01.01.2019

Rapport de désinstallation: N°:  Date:

Raison:

| Index             | Relation d'inst. | Commande     | Contractant | Relevé       | Ordres       | Événements    | Désinstallation | Compléments   | Documents  | Notes      | Factures    | Activités         |              |       |
|-------------------|------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|------------|------------|-------------|-------------------|--------------|-------|
| Élément facturat. | Date mesure      | Heure mesure | Etat ancien | Etat nouveau | Coefficie... | Consommati... | Unité           | Consommati... | Diff. en % | Facturable | Refoulement | Tarif             | Index cumulé | Ident |
| O-Consommation... | 01.01.2019       | 00:00        | 0           | 123          | 0            | 0             | m3              | 0             |            | ✓          | -           | O-Facturation Eau | ✓            |       |

Aller sur l'onglet « Compléments » et renseigner le numéro débiteur Urbanus dans le champ prévu à cet effet.

Cette étape est primordiale afin que nous puissions reprendre les contractants une fois la reprise des personnes réalisée.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 21  Actif ID Abonnement 22 Classification Lot de facturation O-Facturation Eau

Tarif O-Facturation Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue Tchésa 10 2915 Bure

Responsable

Facture au responsable

| Documents   | Notes            | Mesure / installation | Factures | Abonnement        | Relations | Ventilation spéciale | Pondération | Utilisations |
|-------------|------------------|-----------------------|----------|-------------------|-----------|----------------------|-------------|--------------|
| Contractant | Autres personnes | Substitution          | Acompte  | Taxe individuelle | Activités | Plus de contrats     | Compléments |              |

Feuille

Part

Adresse feuille

Genre

Numéro débiteur Urbanus 9999

Cliquer ensuite sur « enregistrer ».

Pour créer un acompte, rester sur le contrat et aller dans l'onglet « Acompte », puis clic-droit dans la zone « blanche » et « Nouveau ... ».

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion substitution montant acompte

Valable du 01.01.2019 à 30.06.2019 Enregistrer

Elément facturat. Annuler

Refoulement

Texte de facture

Note

Bases pour le calcul

Valeur 200

Renseigner les dates de l'acompte (du 1<sup>er</sup> janvier 2019 et 30 juin 2019) et mettre le montant de l'acompte. Cliquer ensuite sur « Enregistrer » puis « Fermer ».