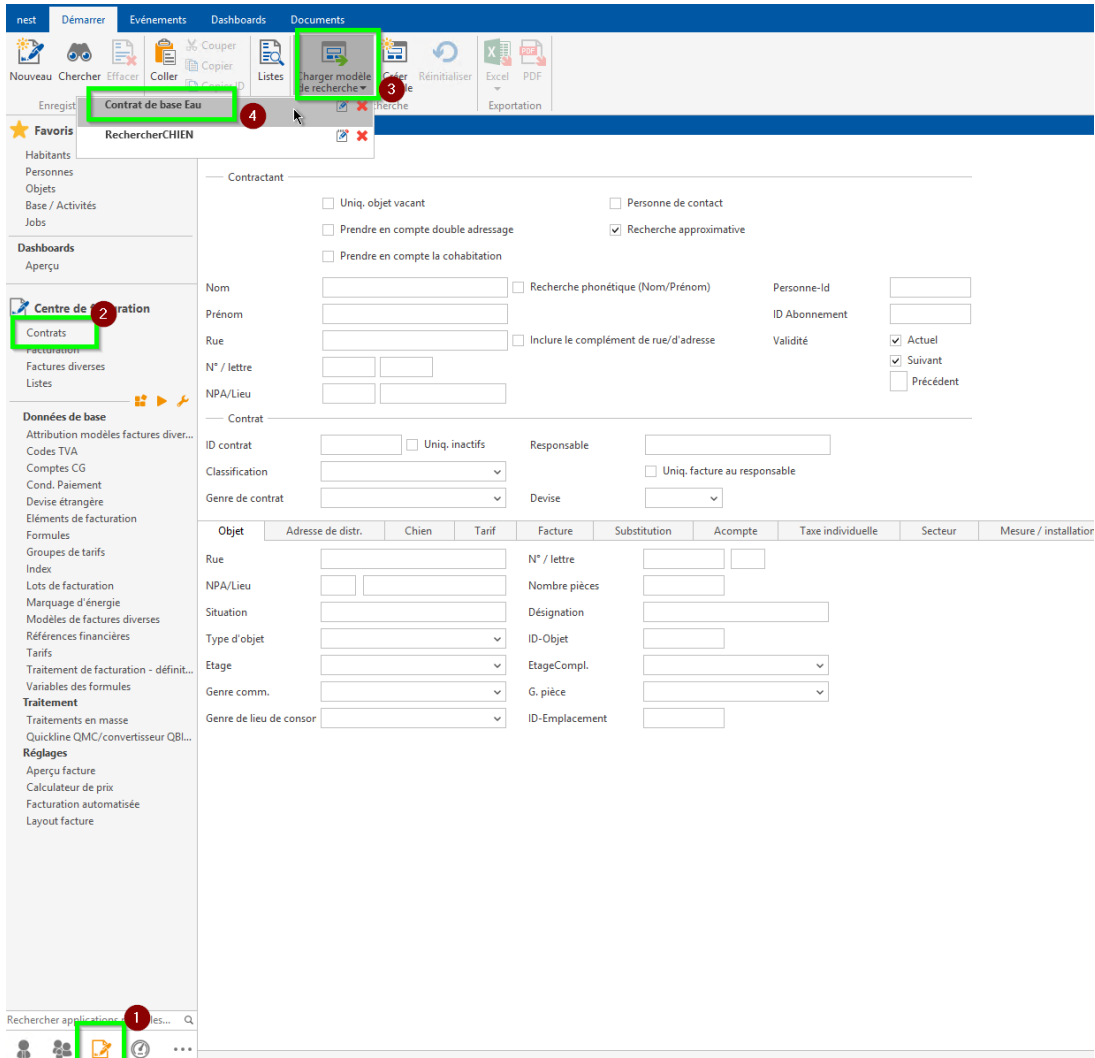


Création des contrats Eau et des installations

François Gatherat - 2019-06-27 - Commentaire (1) - innosolvency

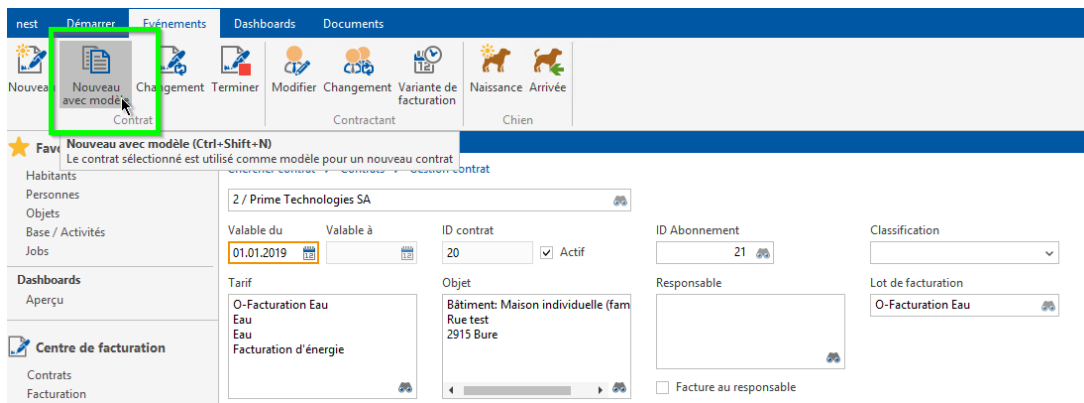
Pour créer les contrats eau, partir du contrat de base numéro 20.

Pour se faire, aller dans le menu « centre de facturation » (1), « contrats » (2), « Charger modèle de recherche » (3), sélectionner le modèle « Contrat de base Eau » (4) et rechercher le contrat.

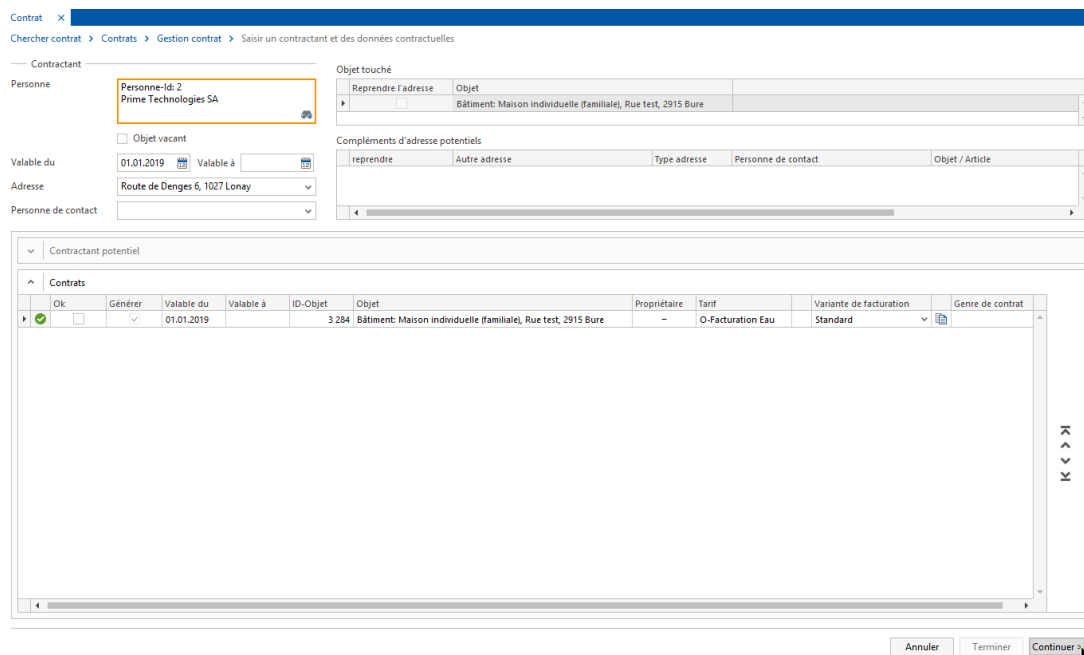


The screenshot displays the PrimeSupport software interface. The top navigation bar includes 'Démarrer', 'Événements', 'Dashboards', and 'Documents'. The left sidebar contains a 'Centre de facturation' menu (1) with a sub-menu 'Contrats' (2). The main window shows a search form for 'Contrat de base Eau' (4) with a 'Charger modèle de recherche' button (3). The search form includes fields for 'Contractant' (Nom, Prénom, Rue, N° / lettre, NPA/Lieu), 'Contrat' (ID contrat, Classification, Genre de contrat), and 'Objet' (Adresse de distr., Chien, Tarif, Facture, Substitution, Acompte, Taxe individuelle, Secteur, Mesure / installation). The 'Recherche approximative' checkbox is checked. The bottom status bar shows 'Rechercher applications' (1).

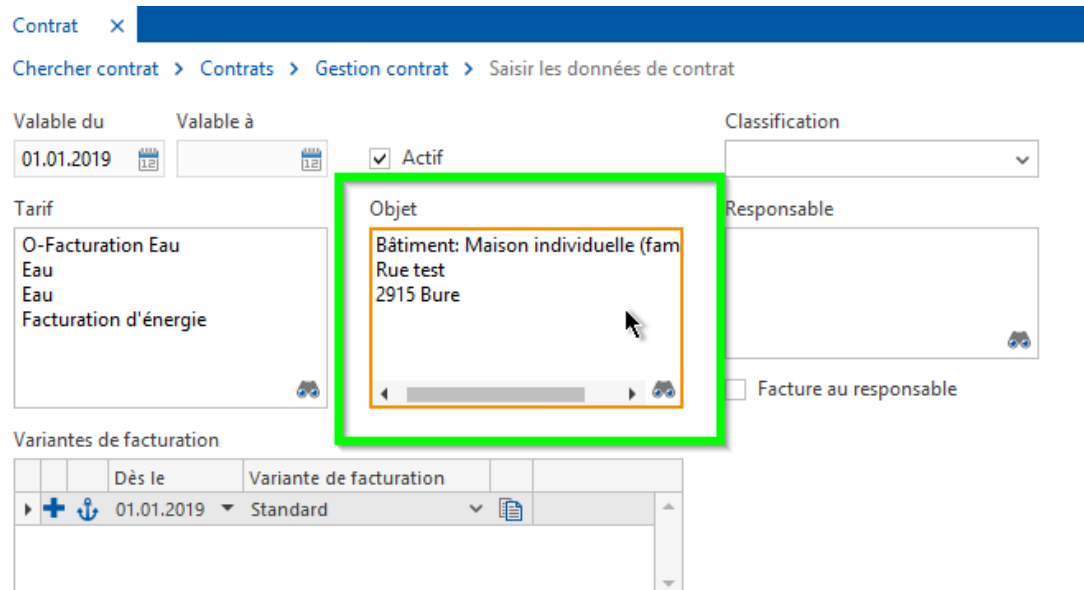
Ensuite sélectionner « Nouveau avec modèle » dans le ruban « Événements »



Cliquer sur continuer



Cliquer sur le carré « Objet » afin que celui-ci soit sélectionné





Puis taper le nom de la rue (en commençant avec une *).

Si le numéro de rue existe et est connu, séparer la rue du numéro par une « , ».

Taper sur « Enter ».

Objet




*Tchésa,10 

route de buix 07
2915 Bure 

Sélectionner l'objet de type « Bâtiment » et double-cliquer dessus.



Contrat x

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > [Saisir les données de contrat](#) > [Chercher objet](#) > [Objets](#)


	ID-Objet	Objet	Propriétaire
▶ 	3 512	Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, 2915 Bure	
	3 810	Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, Rez-de-chaussée, plusieurs étages, 29...	
	4 156	Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure	

L'objet du contrat a changé


[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > [Saisir les données de contrat](#)

Valable du  Valable à 

Actif

Tarif 

Objet



Puis cliquer sur « Terminer » en bas à droite

Ensuite, ignorer les activités

Activités

Générer	Evénement	Activité	Type de réfère...	Référence	Type	Concerne	Thème	Action	Résultat	Résultat ancien	Statut	Ancien statut

Rapports

Traité	Rapports	ID-Rapport	N° de réfère...	N° de réfère...	Archivaq...	Type de document

Ignorer Terminer

Sélectionner ensuite l'onglet « Mesure / installation »

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#)

2 / Prime Technologies SA

Valable du: 01.01.2019 Valable à: ID contrat: 21 Actif








Tarif: O-Facturation Eau, Eau, Eau, Facturation d'énergie

Objet: Bâtiment: Maison individuelle (fam), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

Contractant	<i>Autres personnes</i>	<i>Substitution</i>	<i>Acompte</i>
<i>Documents</i>	<i>Notes</i>	Mesure / installation	<i>Factures</i>

Clic droit dans la zone « blanche » en dessous et « Nouvelle installation ... »

Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe indivi...	
Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	
N°emplacement a...	N° de fabric...	N° d'usine	Type	Type	Descrip...


 Nouvelle installation ...	Insert
 Install. de remplacement ...	Ctrl+ Shift+E
 Désinstallation ...	Ctrl+ Shift+D
 Changement d'index ...	Ctrl+ Shift+U
 Afficher	F2 ▶
 Effacer	Delete
 Chercher dans sélection	Ctrl+F


Continuer

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > Nouvelle installation


Genre d'appareil

— Rapport d'installation —

N° / Date 01.01.2019 

Responsable 

Raison

Note 

<< Retour Annuler **Continuer >>**

Vous arrivez au prochain écran de saisi.

Point 1 : Sélectionner le type « Nouveau » dans la liste déroulante

Point 2 et 3 : Renseigner le numéro appareil dans les champs n° d'usine et fabrication

Point 4 : Dans le champ type, inscrire le début du mot « inconnu » et taper la touche « Enter ».

Rapport d'installation

N° / Date: Nouveau, 01.01.2019

Responsable: [Avatar]

Raison: [Menu déroulant]

Emplacement d'appareil: Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure

Appareil à installer

N° d'usine/fabricator: Nouveau (1), 123456 (2), 123456 (3)

Type: inc (4)

Année constr./genre: [Menu déroulant]

Complément/désigna: [Menu déroulant]

Type d'énergie: [Menu déroulant]

Éléments relevés: [Menu déroulant]

Coefficient: [Menu déroulant]

Ordre: [Menu déroulant]

niveau de domaine: [Menu déroulant]

Les autres champs se remplissent automatiquement

Appareil à installer

N° d'usine/fabricator: Nouveau, 123456, 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018, Compteur d'eau

Complément/désigna: Eau

Type d'énergie: Eau

Éléments relevés: O-5D

Dans le champ « Numéro » de la partie étalonnage, mettre le numéro 1 puis taper « Enter »

Appareil à installer

N° d'usine/fabricator: Nouveau, 123456, 123456

Type: inconnu

Année constr./genre: 2018, Compteur d'eau

Complément/désigna: Eau

Type d'énergie: Eau

Éléments relevés: O-5D

Propriétaire de l'appareil: [Menu déroulant]

Appareil privé:

Étalonnage

Numéro / Année: 1

Type: [Menu déroulant]

Les champs se remplissent automatiquement. Ensuite cliquer sur « Continuer »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication	Nouveau	Coefficient		Propriétaire de l'appareil	
	123456	Ordre			
Type	inconnu			<input type="checkbox"/> Appareil privé	
Année constr./genre	2018	Compteur d'eau		Etalonnage	
Complément/désignation	Eau			Numéro / Année	1 / 2018
Type d'énergie	Eau			Type	Certificat d'étalonnage
Éléments relevés	O-5D				

<< Retour Annuler Continuer >>

Dans le compteur, ajouter l'index (dernier relevé) dans le champ « Etat nouveau » puis cliquer sur « Terminer ».

Index relevés

	Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat nouveau	Factu
I	O-Consommation...	01.01.2019	00:00	123	

Cliquer sur « terminer » à l'écran suivant également.

L'appareil et l'installation sont créés.

Pour terminer ensuite la création du contrat, fermer le « résumé » de l'installation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation

Emplacement d'appareil: Rue Tchésa 10, 2915 Bure (Eau)
Lieu de consommation: Bâtiment: Maison individuelle (fami), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

N° d'emplacement appar: 4 Type d'énergie: Eau Ordre:

Appareil installé: N° d'usine/fabrication: 123456 Coefficient: Genre d'appareil: Date: 01.01.2019
Type: inconnu Année constr./genre: 2018 Complément/désignation: Eau Éléments relevés: O-5D

Rapport d'installation: Rapport de désinstallation: Raison:

Enregistrer Fermer

Index	Relation d'inst.	Commande	Contractant	Relevé	Ordres	Événements	Désinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités		
Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coefficie...	Consommati...	Unité	Consommati...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Ident
O-Consommation...	01.01.2019	00:00	0	123	0	0	m3	0		✓	-	O-Facturation Eau	✓	

Aller sur l'onglet « Compléments » et renseigner le numéro débiteur Urbanus dans le champ prévu à cet effet.

Cette étape est primordiale afin que nous puissions reprendre les contractants une fois la reprise des personnes réalisée.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 21 Actif ID Abonnement 22 Classification

Tarif O-Facturation Eau Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue Tchésa 10 2915 Bure

Responsable

Lot de facturation O-Facturation Eau

Facture au responsable

Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Pondération	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	Compléments	

Feuillelet

Part

Adresse feuillelet

Genre

Numéro débiteur Urbanus 9999

Cliquer ensuite sur « enregistrer ».

Pour créer un acompte, rester sur le contrat et aller dans l'onglet « Acompte », puis clic-droit dans la zone « blanche » et « Nouveau ... ».

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion substitution montant acompte

Valable du 01.01.2019 à 30.06.2019 **Enregistrer**

Elément facturat. **Annuler**

Refoulement

Texte de facture

Note

Bases pour le calcul

Valeur 200

Renseigner les dates de l'acompte (du 1^{er} janvier 2019 et 30 juin 2019) et mettre le montant de l'acompte. Cliquer ensuite sur « Enregistrer » puis « Fermer ».