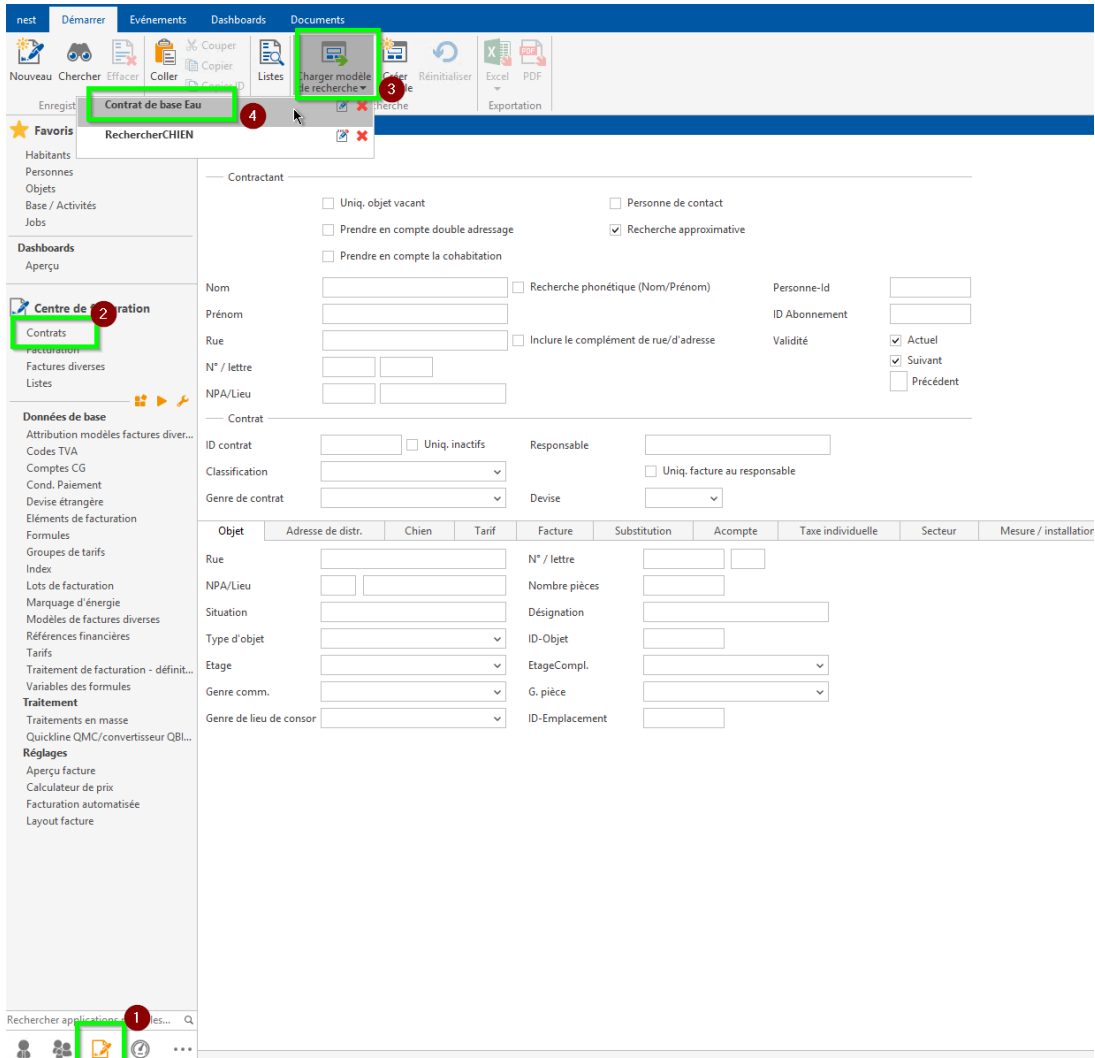


Création des contrats Eau et des installations

François Gatherat - 2019-06-27 - Commentaire (1) - innosolvency

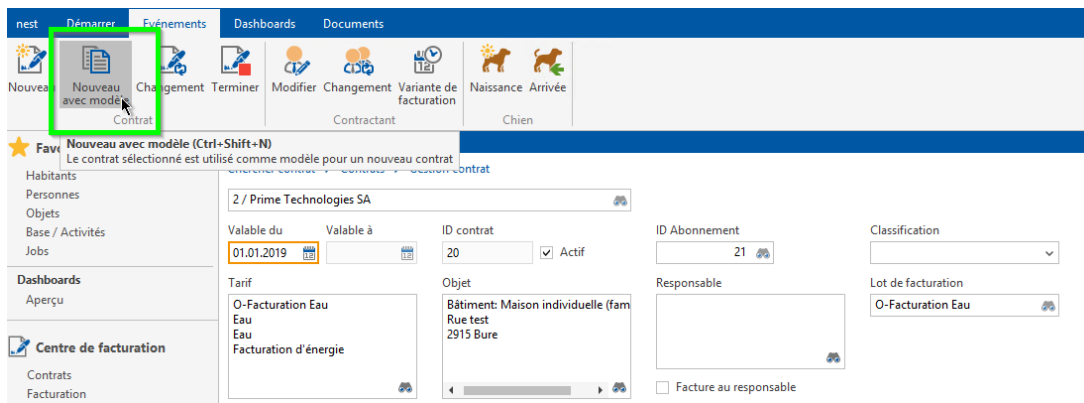
Pour créer les contrats eau, partir du contrat de base numéro 20.

Pour se faire, aller dans le menu « centre de facturation » (1), « contrats » (2), « Charger modèle de recherche » (3), sélectionner le modèle « Contrat de base Eau » (4) et rechercher le contrat.

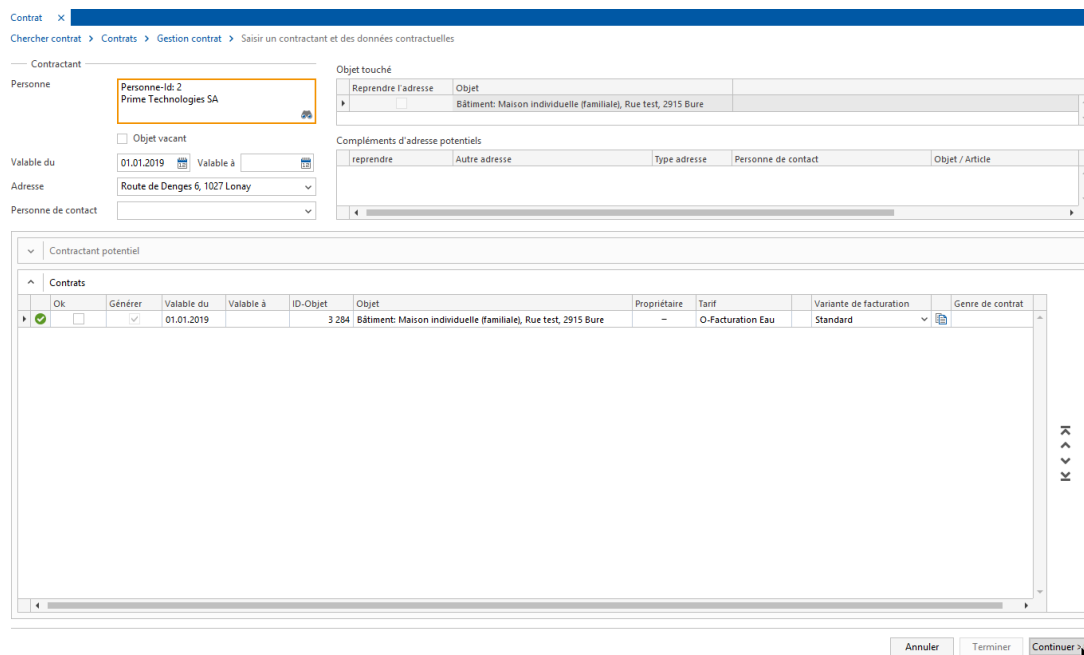


The screenshot displays the PrimeSupport software interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Favoris, RechercherCHIEN, Habitants, Personnes, Objets, Base / Activités, Jobs, Dashboards, Aperçu, Centre de facturation (highlighted with a green box and a red circle '1'), Contrats (highlighted with a green box and a red circle '2'), Facturation, Factures diverses, Listes, Données de base, Attribution modèles factures diver..., Codes TVA, Comptes CG, Cond. Paiement, Devise étrangère, Eléments de facturation, Formules, Groupes de tarifs, Index, Lots de facturation, Marquage d'énergie, Modèles de factures diverses, Références financières, Tarifs, Traitement de facturation - défini..., Variables des formules, Traitement, Traitements en masse, Quickline QMC/convertisseur QBL..., Réglages, Aperçu facture, Calculateur de prix, Facturation automatisée, and Layout facture. The main window shows a 'Contrat' form with various fields and checkboxes. A dialog box titled 'Charger modèle de recherche' is open, showing a list of search models. The model 'Contrat de base Eau' is highlighted with a green box and a red circle '4'. The dialog box also contains a search bar and a 'Rechercher' button. The top ribbon of the software shows the 'Evénements' tab, with the 'Nouveau avec modèle' button highlighted by a red circle '3'.

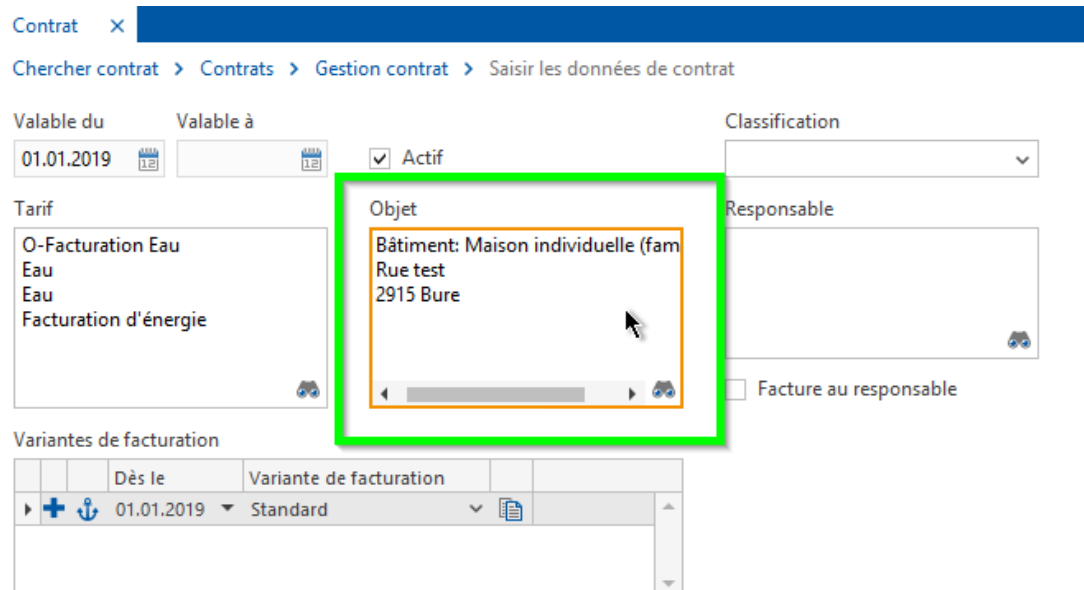
Ensuite sélectionner « Nouveau avec modèle » dans le ruban « Evénements »



Cliquer sur continuer



Cliquer sur le carré « Objet » afin que celui-ci soit sélectionné





Puis taper le nom de la rue (en commençant avec une *).

Si le numéro de rue existe et est connu, séparer la rue du numéro par une « , ».

Taper sur « Enter ».

Objet




*Tchésa,10 

route de buix 07
2915 Bure 

Sélectionner l'objet de type « Bâtiment » et double-cliquer dessus.



Contrat ×


Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat > Chercher objet > Objets

	ID-Objet	Objet	Propriétaire
▶ 	3 512	Bâtiment: Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, 2915 Bure	
	3 810	Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, Rez-de-chaussée, plusieurs étages, 29...	
	4 156	Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure	


L'objet du contrat a changé

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat

Valable du  Valable à  Actif

Tarif 

Objet



Puis cliquer sur « Terminer » en bas à droite

Ensuite, ignorer les activités

Activités

Générer	Evénement	Activité	Type de réfère...	Référence	Type	Concerne	Thème	Action	Résultat	Résultat ancien	Statut	Ancien statut


Rapports



Traité	Rapports	ID-Rapport	N° de réfère...	N° de réfère...	Archivaq...	Type de document


Ignorer Terminer


Sélectionner ensuite l'onglet « Mesure / installation »


[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#)

2 / Prime Technologies SA 

Valable du: 01.01.2019  Valable à:  ID contrat: 21 Actif








Tarif: O-Facturation Eau
Eau
Eau
Facturation d'énergie 

Objet: Bâtiment: Maison individuelle (fam
Rue Tchésa 10
2915 Bure 

Contractant	<i>Autres personnes</i>	<i>Substitution</i>	<i>Acompte</i>
<i>Documents</i>	<i>Notes</i>	Mesure / installation 	<i>Factures</i>

Clic droit dans la zone « blanche » en dessous et « Nouvelle installation ... »

Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe indivi		
Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement		
	N°emplacement a...	N° de fabric...	N° d'usine	Type	Type	Descrip


	Nouvelle installation ...	Insert
	Install. de remplacement ...	Ctrl+ Shift+E
	Désinstallation ...	Ctrl+ Shift+D
	Changement d'index ...	Ctrl+ Shift+U
	Afficher	F2 ▶
	Effacer	Delete
	Chercher dans sélection	Ctrl+F


Continuer

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > Nouvelle installation


Genre d'appareil

— Rapport d'installation —

N° / Date 01.01.2019 

Responsable 

Raison

Note 

Point 1 : Sélectionner le type « Nouveau » dans la liste déroulante

Point 2 et 3 : Renseigner le numéro appareil dans les champs n° d'usine et fabrication

Point 4 : Dans le champ type, inscrire le début du mot « inconnu » et taper la touche « Enter ».

— Rapport d'installation —

N° / Date: Nouveau (dropdown), 01.01.2019 (calendar icon)

Responsable: (input field) (robot icon)

Raison: (dropdown)

Emplacement d'appareil: Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure

— Appareil à installer —

N° d'usine/fabricator: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inc (dropdown), (robot icon)

Année constr./genre: (input), (input)

Complément/désigna: (input), (input)

Type d'énergie: (dropdown)

Éléments relevés: (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

niveau de domaine: (input)

Les autres champs se remplissent automatiquement

— Appareil à installer —

N° d'usine/fabricator: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown), (robot icon)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Dans le champ « Numéro » de la partie étalonnage, mettre le numéro 1 puis taper « Enter »

— Appareil à installer —

N° d'usine/fabricator: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown), (robot icon)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Propriétaire de l'appareil: (input) (robot icon)

Appareil privé:

— Etalonnage —

Numéro / Année: 1 (input), (input)

Type: (dropdown)

Les champs se remplissent automatiquement. Ensuite cliquer sur « Continuer »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication	Nouveau	Coefficient	Propriétaire de l'appareil
123456	123456		
Type	inconnu	Ordre	<input type="checkbox"/> Appareil privé
Année constr./genre	2018		Etalonnage
Complément/désignation	Compteur d'eau		Numéro / Année
Type d'énergie	Eau		1 2018
Éléments relevés	O-5D		Type
			Certificat d'étalonnage

<< Retour Annuler Continuer >>

Dans le compteur, ajouter l'index (dernier relevé) dans le champ « Etat nouveau » puis cliquer sur « Terminer ».

Index relevés

	Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat nouveau	Factu
I	O-Consommation...	01.01.2019	00:00	123	

Cliquer sur « terminer » à l'écran suivant également.

L'appareil et l'installation sont créés.

Pour terminer ensuite la création du contrat, fermer le « résumé » de l'installation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation

Enregistrer
Fermer

Emplacement d'appareil
Rue Tchésa 10
2915 Bure
(Eau)

Lieu de consommation
Bâtiment: Maison individuelle (fami)
Rue Tchésa 10
2915 Bure

N° emplacement appar: 4 Type d'énergie: Eau Ordre:

Appareil installé

N° d'usine/fabrication	123456	Coefficient		N°	
Type	inconnu	Genre d'appareil		Date	01.01.2019
Année constr./genre	2018	Éléments relevés	O-5D	Raison	
Complément/désignation	Eau			Raison	

Index	Relation d'inst.	Commande	Contractant	Relevé	Ordres	Événements	Désinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités		
Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coefficie...	Consommati...	Unité	Consommati...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Ident
O-Consommation...	01.01.2019	00:00	0	123	0	0	m3	0		✓	-	O-Facturation Eau	✓	

Aller sur l'onglet « Compléments » et renseigner le numéro débiteur Urbanus dans le champ prévu à cet effet.

Cette étape est primordiale afin que nous puissions reprendre les contractants une fois la reprise des personnes réalisée.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 21 ID Abonnement 22 Classification

Tarif O-Facturation Eau Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue Tchésa 10 2915 Bure

Responsable

Lot de facturation O-Facturation Eau

Facture au responsable

Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Pondération	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	Compléments	

Feuillelet

Part

Adresse feuillelet

Genre

Numéro débiteur Urbanus 9999

Cliquer ensuite sur « enregistrer ».

Pour créer un acompte, rester sur le contrat et aller dans l'onglet « Acompte », puis clic-droit dans la zone « blanche » et « Nouveau ... ».

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion substitution montant acompte

Valable du 01.01.2019 à 30.06.2019 Enregistrer

Elément facturat. Annuler

Refoulement

Texte de facture

Note

Bases pour le calcul

Valeur 200

Renseigner les dates de l'acompte (du 1^{er} janvier 2019 et 30 juin 2019) et mettre le montant de l'acompte. Cliquer ensuite sur « Enregistrer » puis « Fermer ».