



[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [innosolvency](#) > [Compteur avec élément de facturation en erreur](#)

Compteur avec élément de facturation en erreur

Helder Poças - 2019-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [innosolvency](#)

Dans les compteurs, différents éléments de facturation sont possibles.

Dans les compteurs électriques par ex : le Haut Tarif(HT), le Bas Tarif(BT), la puissance (PU), le refoulement Haut Tarif(HTR), le refoulement Bas Tarif(BTR) etc...

Or il se peut qu'un élément de facturation nécessite un changement d'état de facturation bien que le compteur ne soit pas changé physiquement.

Avec Nest/Is-e il est possible d'effectuer ces changements en quelques étapes rapides.

Dans cet exemple nous allons activer l'élément de facturation Bas Tarif(BT) en facturable.

Depuis le compteur concerné, demandez une installation de remplacement.

Type relevé	Index	Relation d'inst.	Télécommande	Contractant	Ordes	Événements	Déinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités
Manuel à l'appareil pour le relevé	E-HT				0	21	1	21 kWh			✓	
Manuel à l'appareil pour le relevé	E-BT				0	21	1	21 kWh			✓	
Manuel à l'appareil pour le relevé	E-HTRef				0	0	1	0 kWh			✓	
Manuel à l'appareil pour le relevé	E-BTRef				0	0	1	0 kWh			✓	
Manuel à l'appareil pour le relevé	E-HTR				0	0	1	0 kWh			✓	
Manuel à l'appareil pour le relevé	E-BTR				0	0	1	0 kWh			✓	
Manuel à l'appareil pour le relevé	E-PU				0	0	1	0 kW			✓	

Traitez les ordres ouverts.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Désinstallation: Effacer les ordres

Rapport de désinstallation

N° / Date: Nouveau, 31.03.2019

Responsable: [input]

Raison: [input]

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale) (Electricité, Eau)

Lieu de consommation: Appartement

N° emplacement appar: [input]

Point mesure: [input]

Appareil installé

N° d'usine/fabrication: [input]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Eléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRRef/PU/HTR/BTR

Type d'énergie: Electricité

Genre d'appareil: [input]

Coefficient: [input]

Ordre: [input]

niveau de domaine: [input]

Quels ordres ouverts ou non-exécutés voulez-vous effacer?

Tous

Effacer	ID-Ordre	Désignation	Échéance	Statut	ID pile d'ordres
<input checked="" type="checkbox"/>	2'668	Relevé	31.05.2019	Ouvert	

Remplissez les valeurs de désinstallation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Désinstallation: Valeurs de mesure

Rapport de désinstallation

N° / Date: Nouveau, 31.03.2019

Responsable: [input]

Raison: [input]

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale) (Electricité, Eau)

Lieu de consommation: Appartement

N° emplacement appar: [input]

Point mesure: [input]

Appareil installé

N° d'usine/fabrication: [input]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Eléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRRef/PU/HTR/BTR

Type d'énergie: Electricité

Genre d'appareil: [input]

Coefficient: [input]

Ordre: [input]

niveau de domaine: [input]

Index relevés

Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coeffici...	Consomat...	Unité	Consomat...	Diff. en %	Facturable	Refolement	Tarif	Index cumulé	Identification	Identif. point de
E-HT	31.03.2019	00:00	51	51	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	HT	
E-BT	31.03.2019	00:00	21	21	1	0	kWh	0		<input type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	BT	
E-HTRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	✓	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	✓	HTRef	
E-BTRRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	✓	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	✓	BTRRef	
E-HTR	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	HTR	
E-BTR	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	BTR	
E-PU	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kW	0		<input type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	-	PU	

Installez le nouveau compteur.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Install. de remplacement: Emplacement et appareil

Rapport d'installation

N° / Date: Existant, 31.03.2019

Responsable: [input]

Raison: [input]

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale) (Electricité, Eau)

Lieu de consommation: Appartement

N° emplacement appar: [input]

Point mesure: [input]

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication: [input]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Année constr./genre: 2017 E-Compteur d'électricité

Complément/désigne: E-DT/ni-N [450 de Landis & G.]

Type d'énergie: Electricité

Eléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRRef/PU/HTR/BTR

Coefficient: [input]

Ordre: [input]

niveau de domaine: [input]

<< Retour Annuller Continuer >>

Remplissez les relevés et activez l'élément BT en facturable.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Install. de remplacement Index relevé

Rapport d'installation

Existant

N° / Date: 31.03.2019

Responsable

Raison

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale)

Lieu de consommation: Appartement

N° emplacement appar

Point mesure

Appareil à installer

Existant

N° d'usine/fabricator

Type: E-ZM6320CQUH1D0.35 S4

Année const./genre: 2017 E-Compteur d'électricité

Complément/désign: E-DT/his-N 6450 de Landis & G

Type d'énergie: Electricité

Éléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR

Index relevés

Élément factur.	Date mesure	Heure mesure	État nouveau	Facturable	Refoulement	Actif	Tarif	Index cumulé	Identification	Identif. point de mesure	Gestionnaire de réseau	Fournisseur d'énergie	Canal	Statut
E-HT	31.03.2019	00:00	31	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8-RLUR-TR-BT ST	✓	HTR	---	---	---	---	---
E-BT	31.03.2019	00:00	23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8-RLUR-TR-BT ST	✓	BT	---	---	---	---	---
E-HTRef	31.03.2019	00:00	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-ENE-TR-SIM Simple OPALÉ	✓	HTRref	---	---	---	---	---
E-BTRef	31.03.2019	00:00	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-ENE-TR-SIM Simple OPALÉ	✓	BTref	---	---	---	---	---
E-HTR	31.03.2019	00:00	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8-RLUR-TR-BT ST	✓	HTR	---	---	---	---	---
E-BTR	31.03.2019	00:00	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8-RLUR-TR-BT ST	✓	BTR	---	---	---	---	---
E-PU	31.03.2019	00:00	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	---	---	PU	---	---	---	---	---

Il ne vous reste plus qu'à valider et le traitement se termine.

Lors de l'activation/désactivation d'un élément de facturation, il est nécessaire d'effectuer une installation de remplacement.