

## Compteur avec élément de facturation en erreur

Helder Poças -> Absent les mercredis - 2019-06-27 - Commentaire (1) - innosolvency

Dans les compteurs, différents éléments de facturation sont possibles.

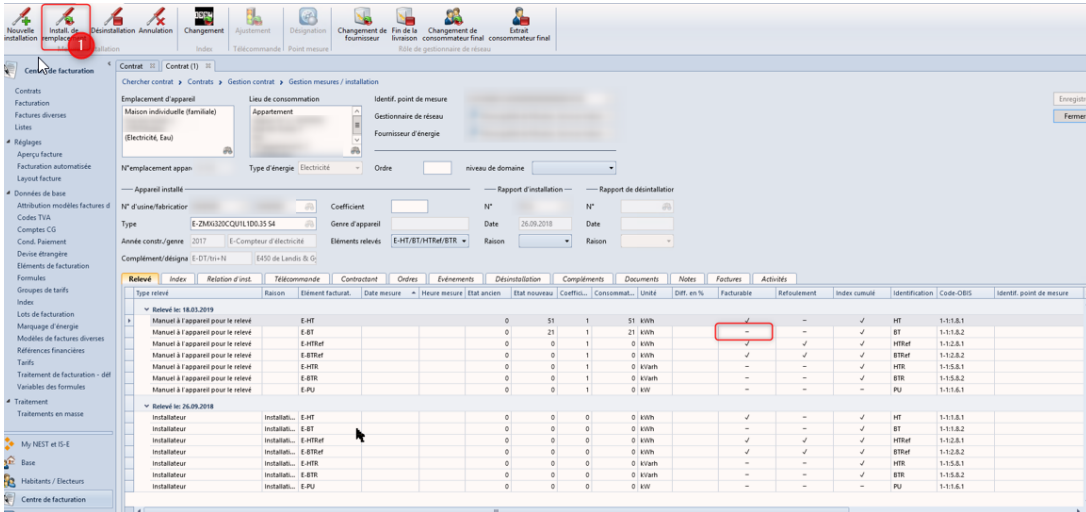
Dans les compteurs électriques par ex : le Haut Tarif(HT), le Bas Tarif(BT), la puissance (PU), le refoulement Haut Tarif(HTR), le refoulement Bas Tarif(BTR) etc...

Or il se peut qu'un élément de facturation nécessite un changement d'état de facturation bien que le compteur ne soit pas changé physiquement.

Avec Nest/Is-e il est possible d'effectuer ces changements en quelques étapes rapides.

Dans cet exemple nous allons activer l'élément de facturation Bas Tarif(BT) en facturable.

Depuis le compteur concerné, demandez une installation de remplacement.



The screenshot shows the 'Gestion mesures / installation' window in the PrimeSupport software. The window is divided into several sections: 'Emplacement d'appareil', 'Lieu de consommation', 'Identif. point de mesure', 'Fournisseur d'énergie', and 'N° d'usine/fabricateur'. Below these sections is a table of meter elements. The table has columns for 'Type relevé', 'Raison', 'Élément factur.', 'Date mesure', 'Heure mesure', 'État ancien', 'État nouveau', 'Coeff.', 'Consomm.', 'Unité', 'Diff. en %', 'Facturable', 'Retoulement', 'Index cumulé', 'Identification', 'Code-OBIS', and 'Identif. point de mesure'. The 'Facturable' column is highlighted in red for the 'E-BT' element.

Type relevé	Raison	Élément factur.	Date mesure	Heure mesure	État ancien	État nouveau	Coeff.	Consomm.	Unité	Diff. en %	Facturable	Retoulement	Index cumulé	Identification	Code-OBIS	Identif. point de mesure
Relève le 18.03.2019																
Manuel à l'appareil pour le relevé		E-HT			0	51	1	51	kWh		✓	-		✓	HT	1-13.1.1
Manuel à l'appareil pour le relevé		E-BT			0	21	1	21	kWh		✓	-		✓	BT	1-13.1.2
Manuel à l'appareil pour le relevé		E-HTuf			0	0	1	0	kWh		✓	✓		✓	HTRuf	1-13.1.1
Manuel à l'appareil pour le relevé		E-BTRuf			0	0	1	0	kWh		✓	✓		✓	BTRuf	1-12.2.2
Manuel à l'appareil pour le relevé		E-HTR			0	0	1	0	kWh		✓	-		✓	HTR	1-13.1.1
Manuel à l'appareil pour le relevé		E-BTR			0	0	1	0	kWh		✓	-		✓	BTR	1-13.1.2
Manuel à l'appareil pour le relevé		E-PU			0	0	1	0	kWh		✓	-		✓	PU	1-13.1.1
Relève le 26.09.2018																
Installateur		Installat...	E-HT		0	0	0	0	kWh		✓	-		✓	HT	1-13.1.1
Installateur		Installat...	E-BT		0	0	0	0	kWh		✓	-		✓	BT	1-13.1.2
Installateur		Installat...	E-HTuf		0	0	0	0	kWh		✓	✓		✓	HTRuf	1-13.1.1
Installateur		Installat...	E-BTRuf		0	0	0	0	kWh		✓	✓		✓	BTRuf	1-12.2.2
Installateur		Installat...	E-HTR		0	0	0	0	kWh		✓	-		✓	HTR	1-13.1.1
Installateur		Installat...	E-BTR		0	0	0	0	kWh		✓	-		✓	BTR	1-13.1.2
Installateur		Installat...	E-PU		0	0	0	0	kWh		✓	-		✓	PU	1-13.1.1

Traitez les ordres ouverts.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Désinstallation: Effacer les ordres

Rapport de désinstallation

N° / Date: Nouveau | 31.03.2019

Responsable: [Sélectionner]

Raison: [Sélectionner]

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale) (Electricité, Eau)

Lieu de consommation: Appartement

N° d'usine/fabrication: [Sélectionner]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Éléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR

Quels ordres ouverts ou non-exécutés voulez-vous effacer?

Tous

Effacer	ID-Ordre	Désignation	Échéance	Statut	ID pile d'ordres
<input checked="" type="checkbox"/>	2'668	Relevé	31.05.2019	Ouvert	

Remplissez les valeurs de désinstallation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Désinstallation: Valeurs de mesure

Rapport de désinstallation

N° / Date: Nouveau | 31.03.2019

Responsable: [Sélectionner]

Raison: [Sélectionner]

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale) (Electricité, Eau)

Lieu de consommation: Appartement

N° d'usine/fabrication: [Sélectionner]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Éléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR

Index relevés

Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coeffici...	Consommat...	Unité	Consommat...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Identification	Identif. point de
E-HT	31.03.2019	00:00	51	51	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	HT	
E-BT	31.03.2019	00:00	21	21	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	BT	
E-HTRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	✓	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	✓	HTRef	
E-BTRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	✓	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	✓	BTRef	
E-HTR	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kVah	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	HTR	
E-BTR	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kVah	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	BTR	
E-PU	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kW	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	PU	

Installez le nouveau compteur.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Install. de remplacement: Emplacement et appareil

Rapport d'installation

N° / Date: Existant | 31.03.2019

Responsable: [Sélectionner]

Raison: [Sélectionner]

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale) (Electricité, Eau)

Lieu de consommation: Appartement

N° d'usine/fabrication: Existant

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Année contr./genre: 2017 | E-Compteur d'électricité

Complément/désigna: E-DT/Nr-N | E450 de Landis & G

Type d'énergie: Electricité

Éléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR

Coeficient: [Saisir]

Ordre: [Sélectionner]

niveau de domaine: [Sélectionner]

<< Retour Annuler Continuer >>

Remplissez les relevés et activez l'élément BT en facturable.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Install. de remplacement: Index relevé

— Rapport d'installation —

Existant

N° / Date: 31.03.2019

Responsable

Raison

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale)

Lieu de consommation: Appartement

N° emplacement appar

Point mesure

— Appareil à installer —

Existant

N° d'usine/fabrication

Type: E-ZM6320CCQUL1D0.35 S4

Année constr./genre: 2017 E-Compteur d'électricité

Complément/désigna: E-DT/ris-N 6450 de Landis & G

Type d'énergie: Electricité

Eléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRad/PU/HTR/BTR

Index relevés														
Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Stat nouveau	Facturable	Refoulement	Actif	Stat	Index cumulé	Identification	Identif. point de mesure	Gestionnaire de réseau	Fournisseur d'énergie	Canal	Statut
E-HT	31.03.2019	00:00	51	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-RUR-TR-BT ST	✓	HT	---	---	---	---	---
E-BT	31.03.2019	00:00	21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-RUR-TR-BT ST	✓	BT	---	---	---	---	---
E-HTRef	31.03.2019	00:00	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-ENE-TR-SIM Simple OPALÉ	✓	HTRef	---	---	---	---	---
E-BTRef	31.03.2019	00:00	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-ENE-TR-SIM Simple OPALÉ	✓	BTRef	---	---	---	---	---
E-HTR	31.03.2019	00:00	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-RUR-TR-BT ST	✓	HTR	---	---	---	---	---
E-BTR	31.03.2019	00:00	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-RUR-TR-BT ST	✓	BTR	---	---	---	---	---
E-PU	31.03.2019	00:00	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		---	PU	---	---	---	---	---

Il ne vous reste plus qu'à valider et le traitement se termine.

Lors de l'activation/désactivation d'un élément de facturation, il est nécessaire d'effectuer une installation de remplacement.