

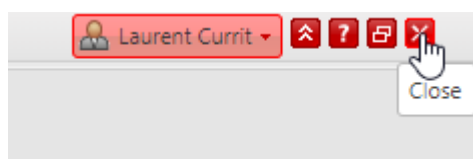


[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [ProConcept](#) > [Comment se déconnecter correctement de ProConcept WEB ?](#)

Comment se déconnecter correctement de ProConcept WEB ?

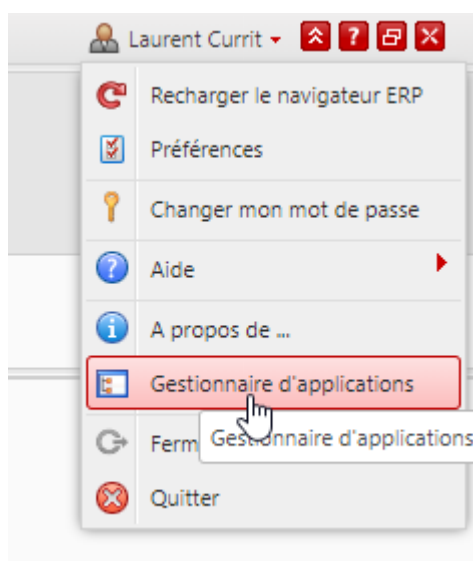
Laurent Currit - 2019-06-27 - [Commentaire \(1\)](#) - [ProConcept](#)

Lorsqu'on utilise la version WEB de ProConcept, il est tentant de fermer l'onglet actif du navigateur plutôt que d'utiliser le bouton dédié et adéquat, soit la croix rouge qui se trouve en haut à droite, après votre nom d'utilisateur.




Cependant en fermant l'onglet du navigateur en lieu et place de la croix rouge, certaines sessions restent actives.

Pour visualiser ces sessions restées actives pour certaines applications et surtout permettre leur fermeture de manière correcte, choisir dans le menu déroulant via la flèche à droite de votre nom d'utilisateur "Gestionnaire d'applications"



Vous accéderez ainsi à la liste des applications restées "en suspens" via un écran dédié :


 Fermer les applications en attente

Applications en attente

La fermeture définitive d'une application s'effectue à l'aide de la croix située au coin supérieur droit de l'application.













Application	Actions	Pas d'activité depuis	Modification en cours depuis le
-------------	---------	-----------------------	---------------------------------

Application par défaut

 [Projets Prime](#)

Applications en cours

La reconexion d'une application en cours provoquera sa déconnexion au niveau de l'onglet dans lequel elle est déjà affichée.

Application	Actions	Pas d'activité depuis	Modification en cours depuis le
 Dossiers		0h 24m	
 Adresses		0h 13m	
 Adresses		0h 05m	
 CRM		0h 13m	
 Projets Prime		0h 14m	
 CRM		0h 13m	

Un simple click sur la croix en rouge vous permettra de fermer définitivement et correctement ces applications en "suspens"