Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

Téo Assunçao - 2024-05-06 - Commentaire (1) - ProConcept

Problème

Le nom du fournisseur sur ProConcept est différent que sur la facture reçue du fournisseur.

Résultat : le paiement ne passe pas à la banque car la personne dans le XML généré automatiquement ne correspond pas à celle sur la facture.

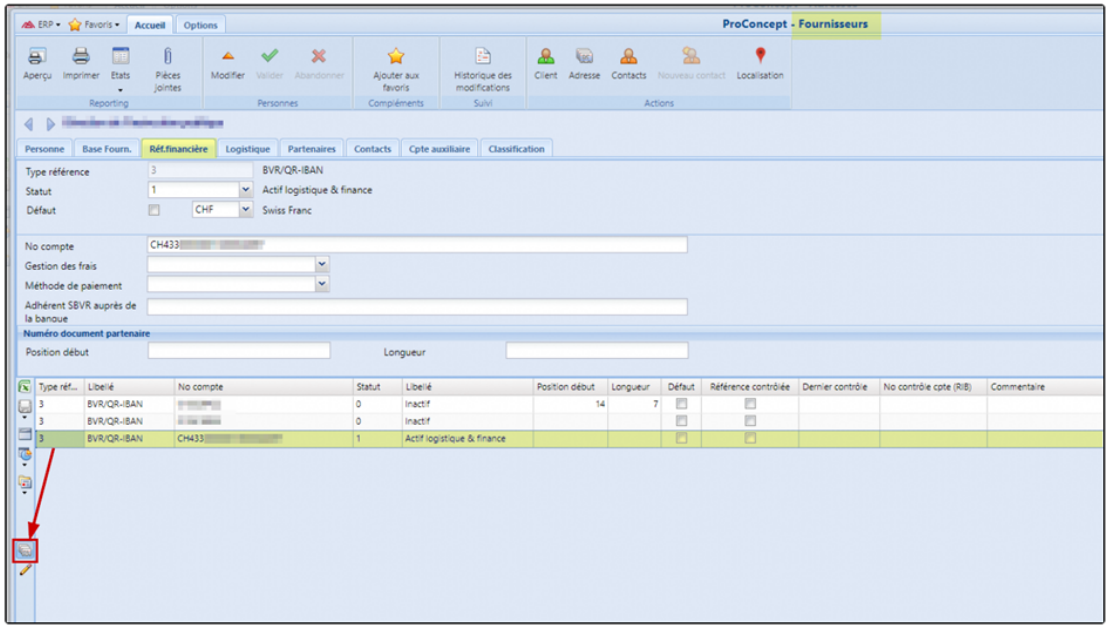
Solution

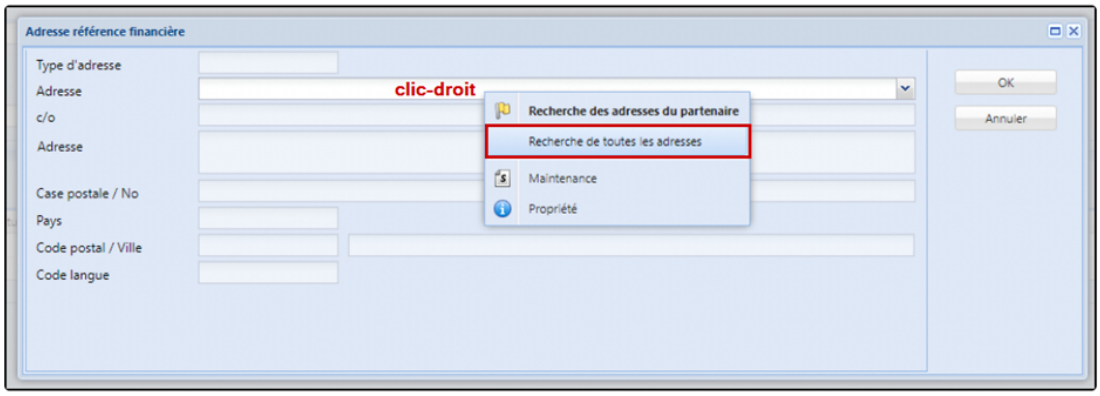
Pour faire cela, vous pouvez suivre les différentes étapes ci-dessous :

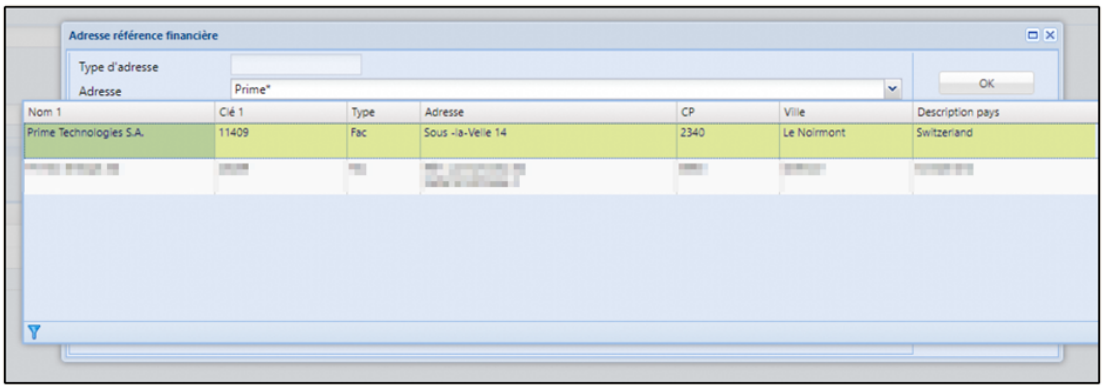
1 - Créer une nouvelle personne dans Innosolv avec le nom se trouvant sur la facture.

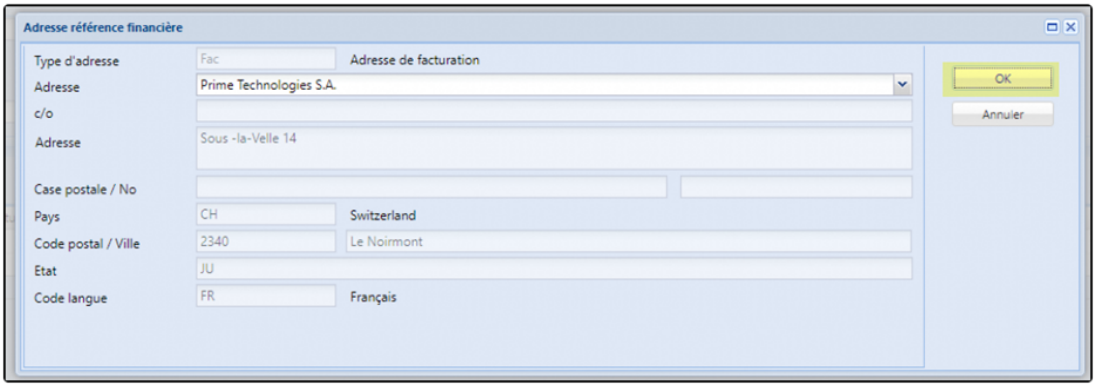
2 - Dans la fiche fournisseur ProConcept du fournisseur qui existait déjà dans ProConcept.

- Sélectionner l'IBAN utilisé dans le paiement dans les références financières.
- Renseigner que la personne à utiliser pour les paiements est celle que l'on vient de créer. (*Exemple ci-dessous avec l'adresse de Prime, à adapter avec votre nouvelle adresse créée)*


ProConcept - Fournisseurs
Accueil
Options
Aperçu
Imprimer
Etats
Pièces jointes
Modifier
Valider
Abandonner
Ajouter aux favoris
Historique des modifications
Client
Adresse
Contacts
Nouveau contact
Localisation
Reporting
Personnes
Compléments
Suivi
Actions
Personne
Base Fourn.
Réf.financière
Logistique
Partenaires
Contacts
Cpte auxiliaire
Classification
Type référence
BVR/QR-IBAN
Statut
Actif logistique & finance
Défaut
CHF
Swiss Franc
No compte
Gestion des frais
Méthode de paiement
Adhérent SBVR auprès de la banque
Numéro document partenaire
Position début
Longueur
Type réf...
Libellé
No compte
Statut
Libellé
Position début
Longueur
Défaut
Référence contrôlée
Dernier contrôle
No contrôle cpte (RIB)
Commentaire
3 BVR/QR-IBAN 0 Inactif 14 7
3 BVR/QR-IBAN 0 Inactif
3 BVR/QR-IBAN CH433 1 Actif logistique & finance


Adresse référence financière
Type d'adresse
Adresse
c/o
Adresse
Case postale / No
Pays
Code postal / Ville
Code langue
clic-droit
Recherche des adresses du partenaire
Recherche de toutes les adresses
Maintenance
Propriété
OK
Annuler


Adresse référence financière
Type d'adresse
Adresse
Prime*
OK
Nom 1
Clé 1
Type
Adresse
CP
Ville
Description pays
Prime Technologies S.A.
11409
Fac
Sous -la-Velle 14
2340
Le Noirmont
Switzerland


Adresse référence financière
Type d'adresse
Fac
Adresse de facturation
Adresse
Prime Technologies S.A.
c/o
Adresse
Sous -la-Velle 14
Case postale / No
Pays
CH
Switzerland
Code postal / Ville
2340
Le Noirmont
Etat
JU
Code langue
FR
Français
OK
Annuler

Dès lors, l’adresse utilisée dans le fichier de paiement sera celle renseignée ci-dessus.

Pensez bien à refaire votre extraction du paiement pour que ces modifications soient prises en compte.