



Base de connaissances > Questions fréquentes > ProConcept > Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

Téo Assunção - 2024-05-06 - Commentaire (1) - ProConcept

Problème

Le nom du fournisseur sur ProConcept est différent que sur la facture reçue du fournisseur.

Résultat : le paiement ne passe pas à la banque car la personne dans le XML généré automatiquement ne correspond pas à celle sur la facture.

Solution

Pour faire cela, vous pouvez suivre les différentes étapes ci-dessous :

- 1 - Créer une nouvelle personne dans Innosolv avec le nom se trouvant sur la facture.
- 2 - Dans la fiche fournisseur ProConcept du fournisseur qui existait déjà dans ProConcept.
 - Sélectionner l'IBAN utilisé dans le paiement dans les références financières.
 - Renseigner que la personne à utiliser pour les paiements est celle que l'on vient de créer. (*Exemple ci-dessous avec l'adresse de Prime, à adapter avec votre nouvelle adresse créée*)

Dès lors, l'adresse utilisée dans le fichier de paiement sera celle renseignée ci-dessus.

Pensez bien à refaire votre extraction du paiement pour que ces modifications soient prises en compte.