



Base de connaissances > Questions fréquentes > ProConcept > Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

---

## Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

Téo Assunção - 2024-05-06 - Commentaire (1) - ProConcept

### Problème

Le nom du fournisseur sur ProConcept est différent que sur la facture reçue du fournisseur.

Résultat : le paiement ne passe pas à la banque car la personne dans le XML généré automatiquement ne correspond pas à celle sur la facture.

### Solution

Pour faire cela, vous pouvez suivre les différentes étapes ci-dessous :

- 1 - Créer une nouvelle personne dans Innosolv avec le nom se trouvant sur la facture.
- 2 - Dans la fiche fournisseur ProConcept du fournisseur qui existait déjà dans ProConcept.
  - Sélectionner l'IBAN utilisé dans le paiement dans les références financières.
  - Renseigner que la personne à utiliser pour les paiements est celle que l'on vient de créer. (*Exemple ci-dessous avec l'adresse de Prime, à adapter avec votre nouvelle adresse créée*)

ERP - Favoris - Accueil - Options ProConcept - Fournisseurs

Aperçu Imprimer Etats Pièces jointes Modifier Valider Abandonner Ajouter aux favoris Historique des modifications Suivi Client Adresse Contacts Nouveau contact Localisation

Personne Base Fourm. **Réf. financière** Logistique Partenaires Contacts Cpte auxiliaire Classification

Type référence: 3 BVR/QR-IBAN  
 Statut: 1 Actif logistique & finance  
 Défait: CHF Swiss Franc

No compte: CH433  
 Gestion des frais: [dropdown]  
 Méthode de paiement: [dropdown]  
 Adhérent SBVR auprès de la banque: [text]

Numéro document partenaire  
 Position début: [text] Longueur: [text]

Type réf...	Libellé	No compte	Statut	Libellé	Position début	Longueur	Défait	Référence contrôlée	Dernier contrôle	No contrôle cpte (RIB)	Commentaire
3	BVR/QR-IBAN	[text]	0	Inactif	14	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3	BVR/QR-IBAN	[text]	0	Inactif			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3	BVR/QR-IBAN	CH433	1	Actif logistique & finance			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

**cliquez sur l'icône de la loupe**

Adresse référence financière

Type d'adresse: [text]  
 Adresse: [text] **cliquez sur la loupe**  
 c/o: [text]  
 Adresse: [text]  
 Case postale / No: [text]  
 Pays: [text]  
 Code postal / Ville: [text]  
 Code langue: [text]

Recherche des adresses du partenaire  
 Recherche de toutes les adresses  
 Maintenance  
 Propriété

OK  
Annuler

Adresse référence financière

Type d'adresse: [text]  
 Adresse: Prime\*

Nom 1	Cié 1	Type	Adresse	CP	Ville	Description pays
Prime Technologies S.A.	11409	Fac	Sous -la-Velle 14	2340	Le Noirmont	Switzerland

OK

Adresse référence financière

Type d'adresse: Fac Adresse de facturation  
 Adresse: Prime Technologies S.A.  
 c/o: [text]  
 Adresse: Sous -la-Velle 14  
 Case postale / No: [text]  
 Pays: CH Switzerland  
 Code postal / Ville: 2340 Le Noirmont  
 Etat: JU  
 Code langue: FR Français

OK  
Annuler

Dès lors, l'adresse utilisée dans le fichier de paiement sera celle renseignée ci-

dessus.

Pensez bien à refaire votre extraction du paiement pour que ces modifications soient prises en compte.