

Nouveautés version 2026●

Service après-vente

Classe	C1 / Public
Version	V 1.0
Date	10.03.2026

Cette documentation est protégée par des droits d'auteur.

En particulier, le droit de copier, exposer, distribuer, traiter, traduire, transmettre ou enregistrer une partie ou l'ensemble du support par n'importe quel média (sous forme graphique, technique, électronique et/ou digitale, y inclus la photocopie et le téléchargement) est strictement réservé à Abacus Research AG. Toute utilisation dans les cas mentionnés ou dans les cas autres que ceux autorisés par la loi, notamment toute utilisation commerciale, requiert auparavant un accord par écrit d'Abacus Research AG. Ces documents ne sont accessibles qu'aux participants autorisés des formations/cours et aux partenaires pour leur propre usage.

D'après l'art. 67 al. 2 LDA, la violation par métier des droits d'auteurs peut être sanctionnée.
Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

Sommaire détaillé

Le présent document s'applique aussi bien aux femmes qu'aux hommes et utilise la forme masculine pour plus de lisibilité.

Service après-vente	4
1. MyAbacus - Ordre d'intervention	4
1.1 Attribution d'ordres du pool sans planification	4
1.2 Filtre pour le pool de service	5
2. MyAbacus - Ticketing	9
2.1 Masquer les événements	9
2.2 Type de notification propre pour les notifications externes	9
2.3 Expéditeurs préférés dans les modèles d'e-mail	10
2.4 Proposer automatiquement l'adresse e-mail de l'expéditeur	12
2.5 Éditeur HTML pour la description des tickets	14
2.6 Éditeur HTML dans les commentaires	16
2.7 Nouvelle étape de traitement "Modifier la visibilité du portail client"	17
3. Portail clients	18
3.1 Design du portail client	18
3.2 Texte d'information	20
3.3 Éditeur HTML pour la description des tickets	23
4. AbaSmart	26
4.1 AbaSmart 2	26
4.2 AbaSmart AI	28
5. Ordre d'intervention	32
5.1 Rendez-vous multiples	32
5.2 Affichage des sous-ordres archivés dans la grille de filtrage	41
5.3 Affichage sur sous-ordres	43
5.4 Clôturer les sous-ordres en même temps que l'ordre principal	44
5.5 Réouvrir/créditer des sous-ordres avec un ordre principal	46
5.6 Réglage du nombre de niveaux de sous-ordres	46
5.7 Nouvelle stratégie de traitement "Tous les participants - Signature	47
5.8 Amélioration de la fonction "Copier de"	49
5.9 Domaine d'ordre et de planification dans deux fenêtres	50
5.10 Informations personnalisables dans l'affichage Gantt	51
5.11 Gestion du stock étendue	52
5.12 Nouvelle proposition pour le dialogue "Actualiser position"	55
6. Contrat	57
6.1 Transfert de la date "Position facturée jusqu'au" au contrat subséquent	57
6.2 Interface API pour le contrat	58
6.3 Programme de contrats dans la Browser Edition	59

7.	Base des objets de service	60
7.1	Structure des sous-ordres dans l'aperçu des ordres	60
7.2	Interface API pour objet de service	60
8.	Autres nouveautés	61
8.1	La recherche Google prend en charge les fonctions AND et OR	61
8.2	Variables dans les textes standard	62
8.3	Modèles d'e-mail en fonction de la langue	63
8.4	Intégration AbaTrak	64
8.5	Formules centrales de validation	69

Répertoire d'index - SP

01_SP_Mai 2026

Modèles d'e-mail en fonction de la langue	63
--	-----------

Service après-vente

1. MyAbacus - Ordre d'intervention

1.1 Attribution d'ordres du pool sans planification

Il est désormais possible pour un technicien de service de s'attribuer des ordres d'intervention du pool de service sans saisir de date.

The screenshot shows the 'MYABACUS' interface for 'Ordres d'intervention'. The main content area displays a table of intervention orders. The table has the following columns: Urgence, Désignation de rendez-vous, Début prévu, Exploitant, N° d'objet, Lieu, and Ordre principal. There are two rows of data:

Urgence	Désignation de rendez-vous	Début prévu	Exploitant	N° d'objet	Lieu	Ordre principal	Sous-ordre
^	Normaler Auftrag	07.01.2026 16:00	Amina AG		CH-3000 Bern, Bundesgasse...		:
^	Wartung Grossanlage - Vorb...	09.02.2026 08:00	Belada AG	1000510 Grossanlage	CH-8000 Zürich		:

At the bottom of the interface, there are two dropdown menus: 'NK 2026 SVM [600026]' and 'Portal SAV'.



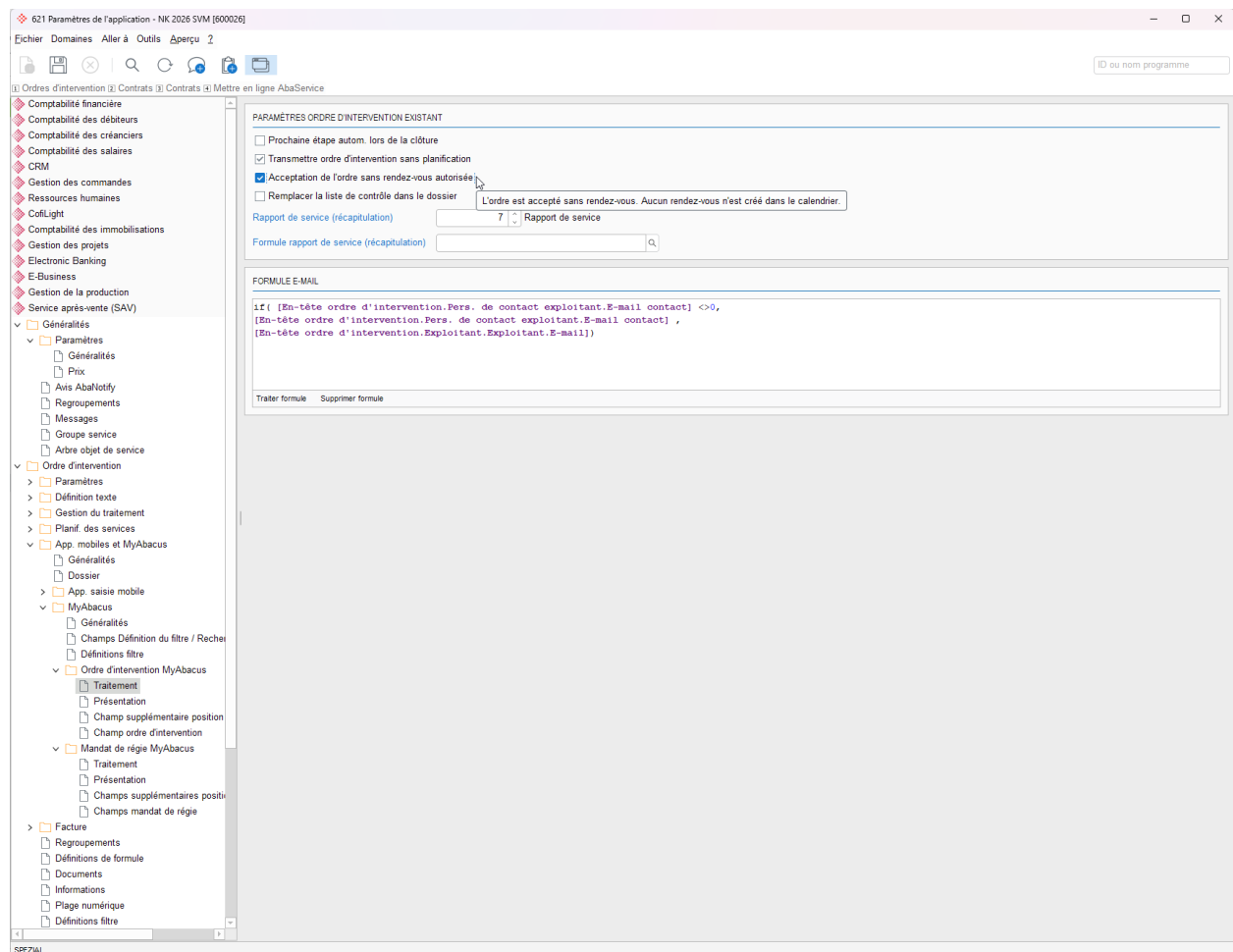
Indication : Jusqu'à présent, il fallait remplir les champs "Début planifié" et "Fin planifiée" lors de l'"Attribution à soi" d'un ordre du pool de service.



Exemple : Dans le cadre de l'entretien des véhicules d'entreprise, le collaborateur de l'atelier peut s'attribuer des ordres d'intervention à partir du pool de service sans devoir les planifier ou les programmer.

1.1.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", sous "Ordre d'intervention / Appareils mobiles et MyAbacus / Ordre d'intervention MyAbacus / Traitement" ou "Ordre d'intervention / Appareils mobiles et MyAbacus / Mandat de régie MyAbacus / Traitement", le paramètre "Acceptation de l'ordre sans rendez-vous autorisée" peut être activé. Ce paramètre ne peut être activé que si la case "Transmettre l'ordre d'intervention sans planification" est active.



1.2 Filtre pour le pool de service

Pour une meilleure vue d'ensemble dans le pool de service, il est désormais possible de définir des filtres de manière centralisée. De même, chaque technicien de service peut créer ses propres filtres. Le symbole du filtre permet d'appeler la définition du filtre. Les possibilités suivantes peuvent être utilisées :

- Enregistrer filtre
- Enregistrer le filtre sous
- Rétablir filtre
- Paramètres du filtre

Dans les paramètres des filtres, il est possible de supprimer des filtres et de déterminer l'ordre de ses propres filtres.



Exemple : Une entreprise est active dans plusieurs régions. Un technicien de service qui travaille dans plusieurs régions peut désormais utiliser le filtre pour afficher uniquement les ordres d'intervention qui le concernent.

The screenshot shows the MyAbacus web application interface for 'Ordres d'intervention'. A modal dialog titled 'Paramètres du filtre' is open, allowing configuration of filter parameters. The dialog includes a 'Désignation' field with the value 'Bâle', an 'Ordre' section for defining the filter's position, and buttons for 'Annuler' and 'Enregistrer'.

Paramètres du filtre

Désignation
Bâle

Ordre
Position dans l'affichage du filtre rapide

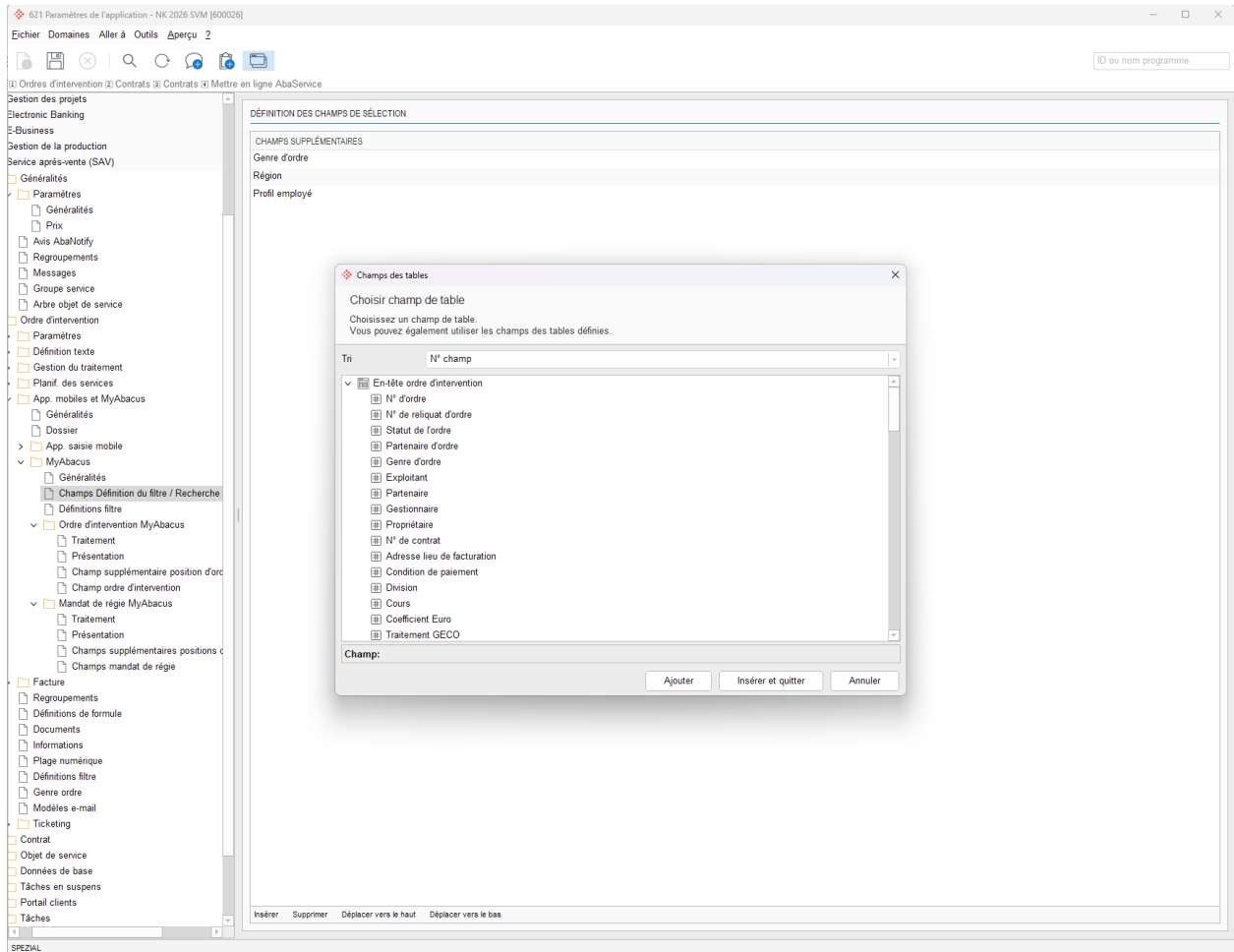
Genre de filtre	Désignation	Actions
Standard	Mes	
Standard	Pool service	
≡	Défini par l'utilisateur	< - >

Définir comme favori

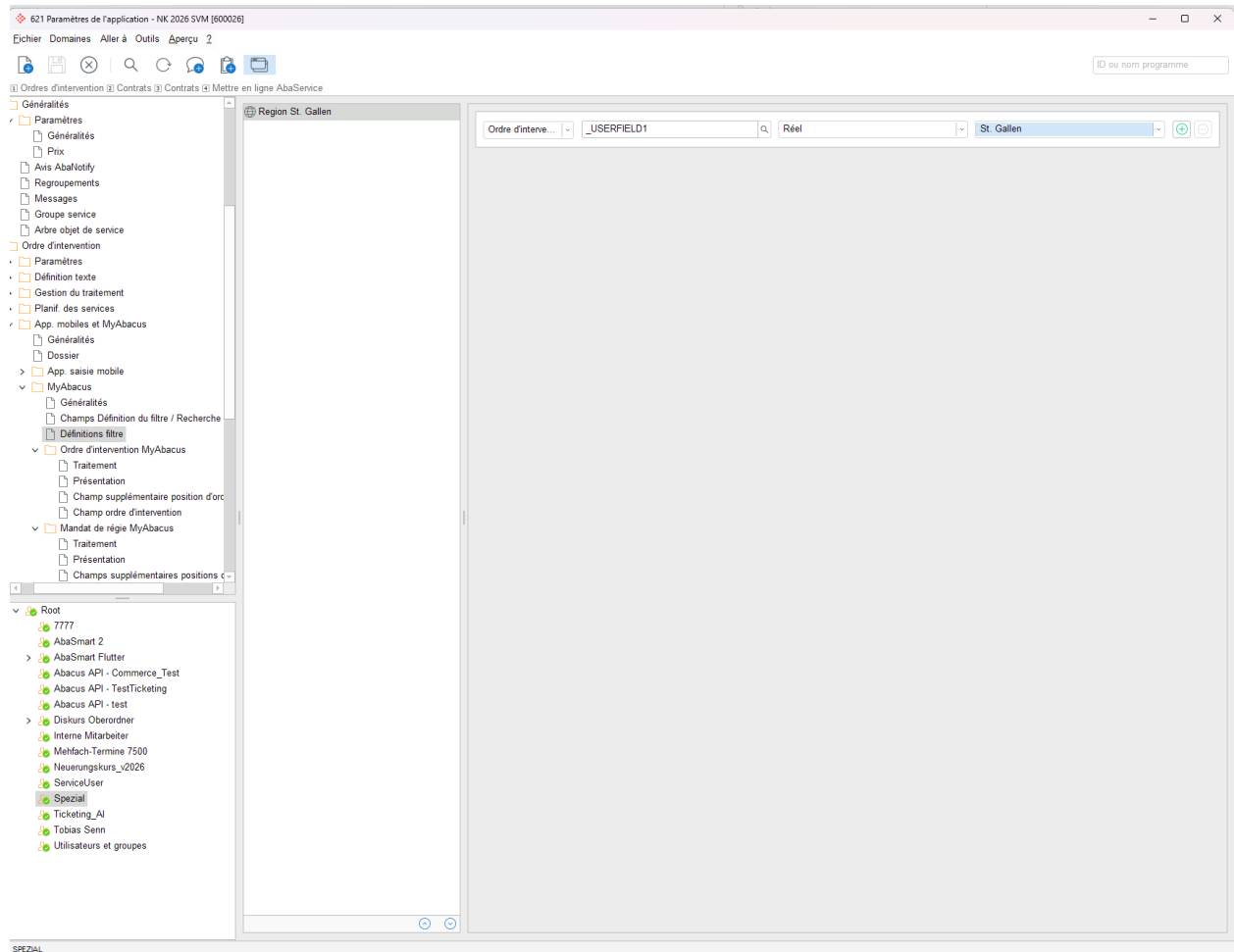
Annuler Enregistrer

1.2.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", sous "Ordre d'intervention/Appareils mobiles et MyAbacus", sous "Champs définition du filtre / Recherche", il est possible de définir les champs disponibles pour la définition de filtre. Après l'enregistrement des champs de sélection, une indexation est effectuée sur la table RAK.



Sous "Définitions de filtre", il est alors possible de définir les filtres par catégorie d'utilisateurs.



Indication : Les paramètres de l'application "Champs définition de filtre / Recherche" et "Définitions de filtre" sont valables pour les views "Ordre d'intervention" et "Mandat de régie".

2. MyAbacus - Ticketing

2.1 Masquer les événements

Jusqu'à présent, la liste des événements affichait toujours les dix événements les plus récents. Il est désormais possible de supprimer les événements de la liste en cliquant sur le bouton "Supprimer les événements".

The screenshot shows the MyAbacus Ticketing interface. The main area displays a list of tickets under the heading "Tickets non attribués (0)". The table has columns for "Auteur", "N° d'ordre", "Statut", and "Désignation". The events sidebar on the right shows a list of recent events with details like "Fabian Goertz hat einen neuen externen Kommentar zum Ticket..." and "Dennis Kaczmarczyk hat Sie im Ticket...".

Auteur	N° d'ordre	Statut	Désignation
Technischer_Benutzer	3552	✉	Test für Wassili
Roger Jutzi	3542	✉	Sichtbarkeit Ticket im Kundenportal
Roger Jutzi	3541	✉	Ticket Kredi-Support
Roger Jutzi	3540	✉	Ticket Debi-Support
Roger Jutzi	3539	✉	Ticketbeschreibung ist neu formatiert möglich
Roger Jutzi	3095	✉	Leistungsart kann nicht kopiert werden
Roger Jutzi	397	✉	Projekt kann nicht eröffnet werden
Administrator	129	✉	Gleitzzeit wird falsch berechnet
Administrator	97	✉	Spesen können nicht erfasst werden



Indication : Comme un maximum de dix événements sont affichés, toutes les entrées de la table RTA, à l'exception des dix actuelles par type d'événement, sont supprimées pour chaque collaborateur lors de la mise à jour à la version 2026. Ainsi, après la mise à jour à la V2026, il y aura au maximum 50 entrées par collaborateur.

2.2 Type de notification propre pour les notifications externes

Lorsqu'un commentaire public est saisi sur un ticket, un type de notification spécifique est désormais disponible pour la notification par e-mail. Jusqu'à présent, la notification envoyée était la même que pour un commentaire interne.



Exemple : Avec le nouveau type de notification "Commentaire portail client", les clients externes peuvent être contactés de manière ciblée avec un type de notification spécifique contenant des informations différentes de celles du type de notification "Nouveau commentaire dans le ticket".



Indication : Si l'on travaille avec le portail clients, le nouveau type de notification "Commentaire portail clients" doit être configuré pour les commentaires externes. Sinon, aucune notification n'est envoyée en cas de commentaire externe.

2.2.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", le nouveau type de notification "Commentaire portail client" est disponible sous "Ordre d'intervention / Ticketing / Modèles e-mail".

The screenshot shows the configuration window for program 621. The left sidebar is expanded to 'Ticketing' > 'Modèles e-mail'. The main area displays a table of notification models:

ID	ALLEMAND	ALLEMAND (ALLEMAGNE)	ANGLAIS	FRANÇAIS	ITALIEN
10		Neues Ticket erstellt			
11		In Ticketkommentar erwähnt			
12		Neuer Kommentar in Ticket			
13		Ticket wurde geändert			
14		Neuer Mail-Eingang			
15		Neuer Kommentar im Kundenportal			

Below the table, the configuration for model 15 is shown:

- Modèle:** 15
- Type de notification:** Commentaire portail client
- Expéditeur privilégié:** Demo Ticketing
- allemand:** allemand (dropdown)
- Objet:** [RBH.MatUser.Caption] erfasste einen Kommentar auf Ticket [RAK.AufNr]
- Body:** [RBH.MatDate]
[RBH.Title]
[RBH.Text]
- Ticket-Details:** Ticket-Nr.: [RAK.AufNr]
Problembeschreibung:
Bearbeiter: [RAK.Bearbeiter.EMPL_ID]
Betreiber: [RAK.Betreiber.BetreiberID]
Serviceobjekt: [RAK.ObjectNr.ObjectName]
Insérer champ

2.3 Expéditeurs préférés dans les modèles d'e-mail

Il est désormais possible de définir l'expéditeur préféré dans les modèles d'e-mail pour les notifications de ticketing.



Exemple : Dans la gestion des comptes SMTP, une adresse e-mail est enregistrée et utilisée pour les processus internes. Lors de l'envoi de notifications automatisées, il est possible d'utiliser une adresse de non-réponse.



Indication : Jusqu'à présent, l'adresse e-mail standard du programme 902 "Gestion des comptes SMTP" était utilisée.

2.3.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", il est possible de définir l'expéditeur préféré par modèle d'e-mail sous "Ordre d'intervention / Ticketing / Modèles d'e-mail".

The screenshot shows the configuration window for '621 Paramètres de l'application - Demo Kundenportal [8000]'. The left sidebar contains a tree view with 'Ticketing' > 'Modèles e-mail' selected. The main area displays a table of models and a configuration form for the selected model.

ID	ALLEMAND	ALLEMAND (ALLEMAGNE)	ANGLAIS	FRANÇAIS	ITALIEN
10		Neues Ticket erstellt			
11		In Ticketkommentar erwähnt			
12		Neuer Kommentar in Ticket			
13		Ticket wurde geändert			
14		Neuer Mail-Eingang			
15		Neuer Kommentar im Kundenportal			

The configuration form for 'Demo Ticketing' includes the following fields:

- Modèle:** 15
- Type de notification:** Commentaire portail client
- Expéditeur privilégié:** demo-ticketing@abacus.ch

The 'Objet' field is set to 'Kundenportal-Service: Neuer Kommentar auf Ticket [RAK_AufNr]'. The 'Text' area contains a template with variables like [RBH_MutDate], [RBH_Title], [RBH_Text], [RAK_AufNr], [RAK_Bearbeiter.EMPL_ID], [RAK_Betreiber.BetreiberId], and [RAK_ObjectNr.ObjectName].

2.4 Proposer automatiquement l'adresse e-mail de l'expéditeur

Jusqu'à présent, lors de l'envoi d'un message via le fil de discussion e-mail, le compte d'envoi par défaut de l'utilisateur était utilisé.

Désormais, lors du premier envoi d'e-mails via le fil de discussion e-mail, l'adresse d'expéditeur préférée du modèle d'e-mail est utilisée pour un nouveau fil de discussion e-mail, à condition qu'une adresse d'expéditeur soit définie dans le modèle d'e-mail et qu'elle soit attribuée à l'utilisateur ou à une catégorie d'utilisateurs supérieure dans la gestion des utilisateurs.

Si, lors du premier fil de discussion e-mail, aucun modèle n'est chargé automatiquement et inséré manuellement, l'adresse de l'expéditeur est également chargée à partir du modèle d'e-mail.

Lors de la réponse à un e-mail, l'adresse du destinataire (À : adresse) des deux derniers e-mails est recherchée (d'abord le dernier e-mail, puis l'avant-dernier). Ces adresses e-mail sont comparées aux adresses d'expéditeur possibles de l'utilisateur (utilisateur/catégorie d'utilisateur). Si une correspondance existe, elle est utilisée. Si aucune correspondance n'est trouvée, le compte d'envoi par défaut de l'utilisateur est utilisé.



Indication : Lors de la réponse à un e-mail, l'expéditeur n'est pas écrasé si un modèle d'e-mail est inséré.



Exemple : Un employé travaille pour deux départements de support différents. Si un ticket est créé manuellement, l'adresse de l'expéditeur est désormais tirée à partir du modèle d'e-mail.

2.4.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", il est possible de créer un modèle d'e-mail pour un nouveau fil de discussion sous "Ordre d'intervention / Modèles d'e-mail".

The screenshot shows the '621 Paramètres de l'application' window. The left sidebar contains a tree view with 'Modèles e-mail' selected under 'Ordre d'intervention'. The main area displays a table of models and a configuration form for the selected model '6'.

ID	DOSSIER	ALLEMAND	ALLEMAND (ALLEMAGNE)	ANGLAIS	FRANÇAIS	ITALIEN
3	Ne pas classer	Benutzer hinzufügen				
4	Ne pas classer	Interne Weiterleitung				
5	Ne pas classer	Vorlage Debt-Support				
6	Ne pas classer	Vorlage Kredit-Support				

The configuration form for model '6' includes the following fields:

- Modèle:** 6
- Dossier:** Ne pas classer
- Expéditeur privilégié:** bdm-ticketing@abacus.ch
- Dest.:** (empty)
- Copie:** (empty)
- Copie cachée:** (empty)
- Objet:** [Ticket#[RAK_Auflr]] wurde erfasst
- Annexe:** (empty)

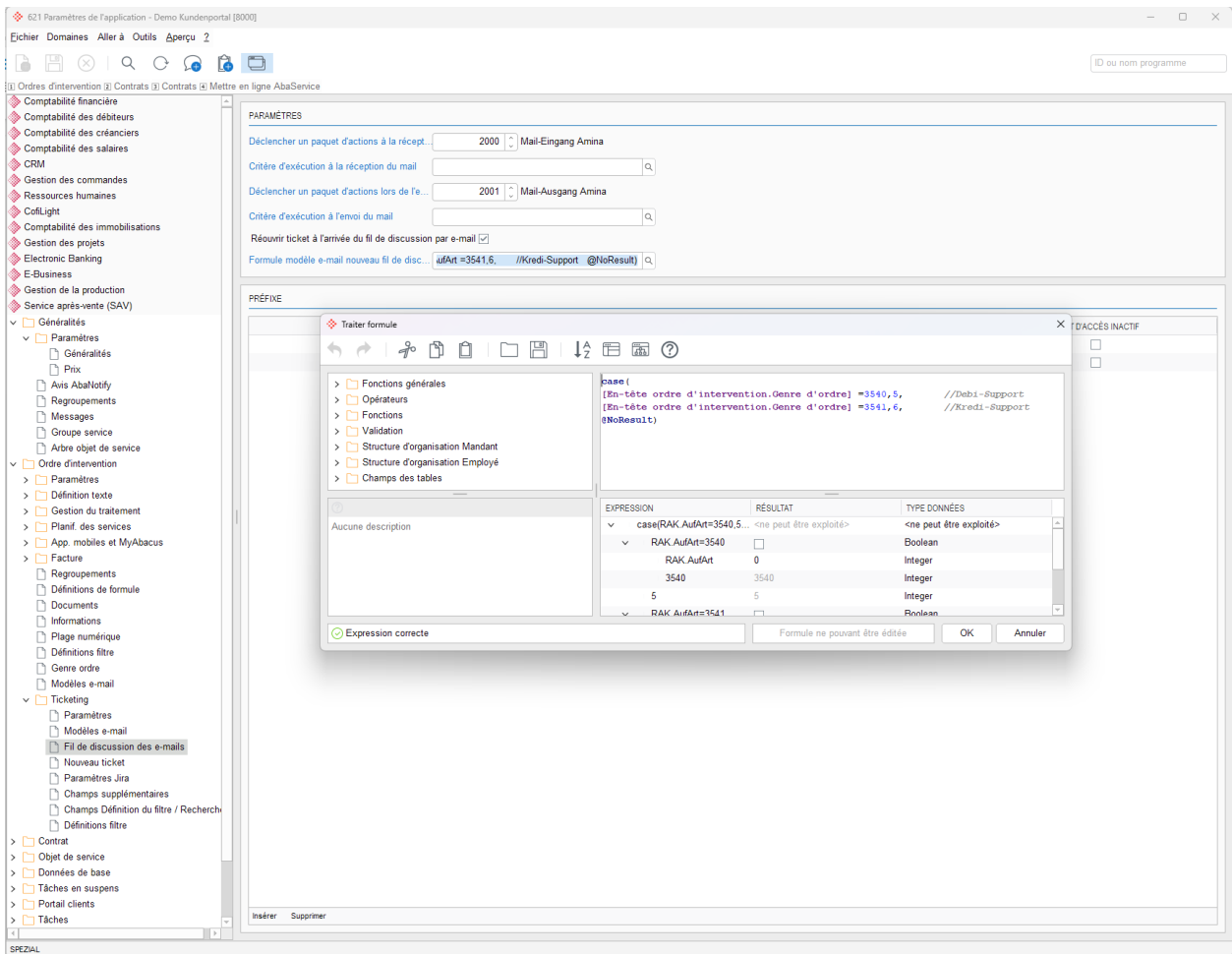
The preview area shows the email content in German:

```
Wir haben für Ihre Anfrage ein Serviceticket erfasst. Bitte geben Sie bei Rückfragen die Ticketnummer an:
Ticketnummer: [RAK_Auflr]
Erfassungszeit: [RAK_Eingang]
Serviceobjekt / Nr.: [RAK_ObjectNr.ObjectName] / [RAK_ObjectNr]
Bearbeiter: [RAK_Bearbeiter.LAST_NAME] [RAK_Bearbeiter.FIRST_NAME]
Zeitzeit Reaktion / Erledigung: [RAK_Reaktion] / [RAK_Wiederherst]

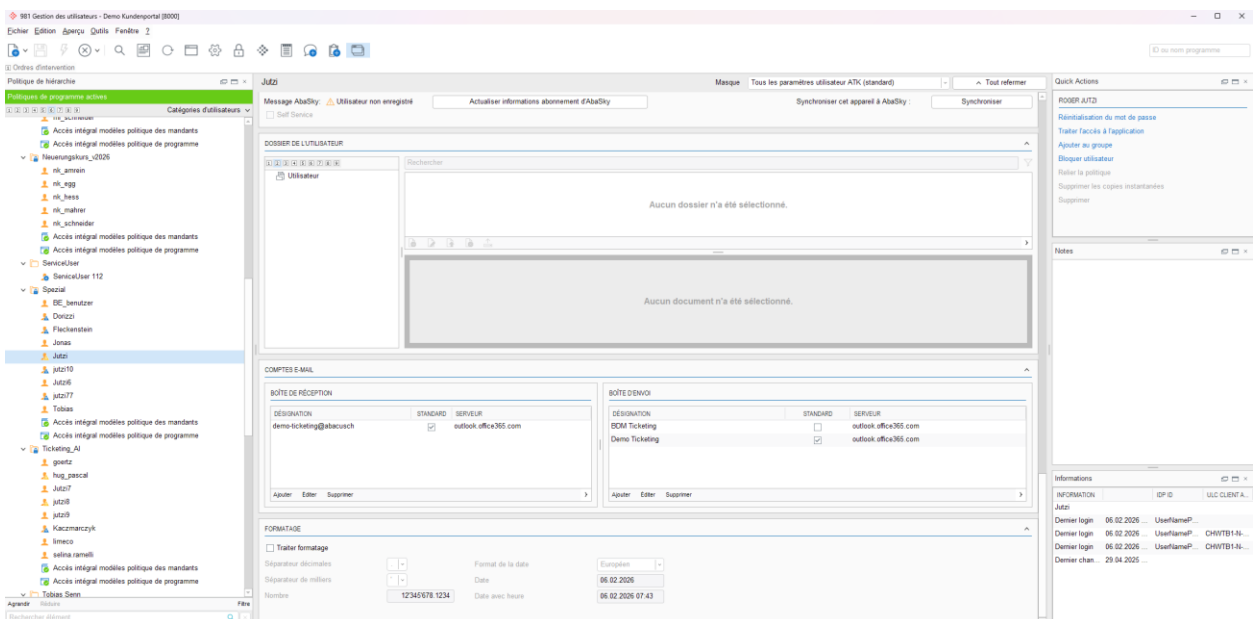
Es handelt sich hierbei um eine automatisch erzeugte E-Mail.

Freundliche Grüsse
Musterfirma AG
9302 Kronbühl
Tel. 071 292 25 2
```

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", sous "Ordre d'intervention / Ticketing / Fil de discussion e-mail", il est possible de définir via une formule quel modèle d'e-mail sera tiré avec l'adresse d'expéditeur correspondante.



Les adresses d'expéditeur possibles doivent être enregistrées dans la gestion des utilisateurs sous l'utilisateur concerné en tant qu'expéditeur compte d'envoi.



2.5 Éditeur HTML pour la description des tickets

Pour la saisie des tickets, il existe désormais un éditeur HTML. Cela permet de formater la description du ticket.

The screenshot displays the 'Saisir un ticket' (Create Ticket) interface in the MyAbacus system. The form contains the following fields:

- Désignation: [Empty text box]
- Genre d'ordre: 1. Störungsauftrag
- Exploitant: Belada AG Textilien 8000 Zürich 18
- Pers. de contact exploitant: Rechercher
- N° d'objet: CRM 1000620. BELADA AG
- N° de projet: 9000. Projets interne
- Urgence: Normale
- Personne en charge: 6. Fischer Karl

Below the form is an HTML editor for the 'Description du ticket'. The editor toolbar includes options for Paragraph, Bold (B), Italic (I), Underline (U), and other text formatting tools. The description area shows a bulleted list with various formatting applied:

- Aufzählungszeichen
- Fett
- Kursiv
- Unterstrichen
- Farbig

At the bottom of the editor is a 'Télécharger le document' section with a file upload icon and the text 'Déposez le document ici ou télécharger'. The form has 'Annuler' and 'Saisir' buttons at the bottom.



Exemple : Lors de la saisie des tickets, plusieurs points doivent être notés. Il est désormais possible de les saisir de manière claire avec des puces.

2.5.1 Configuration

Pour que la description du ticket puisse être saisie de manière formatée, la définition de texte attribuée pour le ticketing doit être de type de formatage "HTML". La définition de texte est définie dans le programme 621 "Paramètres de l'application" sous "Ordre d'intervention / Définitions de texte" et attribuée sous "Ordre d'intervention / Ticketing / Paramètres".

621 Paramètres de l'application - Demo Kundenportal [8000]

Echier Domaines Aller à Outils Aperçu 2

Ordres d'intervention 2 Contrats 3 Contrats 4 Mettre en ligne AbaService

- Comptabilité des créanciers
- Comptabilité des salaires
- CRM
- Gestion des commandes
- Ressources humaines
- CoLight
- Comptabilité des immobilisations
- Gestion des projets
- Electronic Banking
- E-Business
- Gestion de la production
- Service après-vente (SAV)
- Généralités
 - Paramètres
 - Généralités
 - Prix
 - Avis AbaNotify
 - Regroupements
 - Messages
 - Groupe service
 - Arbre objet de service
 - Ordre d'intervention
 - Paramètres
 - Définition texte
 - Ordre d'intervention
 - Pos. ordre d'intervention
 - Gestion du traitement
 - Planif. des services
 - App. mobiles et MyAbacus
 - Facture
 - Regroupements
 - Définitions de formule
 - Documents
 - Informations
 - Plage numérique
 - Définitions filtre
 - Genre ordre
 - Modèles e-mail
 - Ticketing
 - Paramètres
 - Modèles e-mail
 - Fil de discussion des e-mails
 - Nouveau ticket
 - Paramètres Jira
 - Champs supplémentaires
 - Champs Définition du filtre / Recherche
 - Définitions filtre
- Contrat
- Objet de service
- Données de base
- Tâches en suspens
- Portail clients
- Tâches

NUMERO	FORMATE	ALLEMAND	ALLEMAND (ALLEMAGNE)	ANGLAIS	FRANÇAIS	ITALIEN
1	HTML	Ticketbeschreibung		Fault report	Message panne	Messaggio di malfunzionamento
2	Non formaté	Lösungsbeschreibung		Solution description	Description solution	Descrizione soluzione

Nouvelle définition Supprimer définition

DÉFINITION TEXTE

Numéro

Format

DÉSIGNATION

LANGUE	DÉSIGNATION
allemand	Ticketbeschreibung
allemand (Allemagne)	
anglais	Fault report
français	Message panne

621 Paramètres de l'application - Demo Kundenportal [8000]

Echier Domaines Aller à Outils Aperçu 2

Ordres d'intervention 2 Contrats 3 Contrats 4 Mettre en ligne AbaService

- Comptabilité des créanciers
- Comptabilité des salaires
- CRM
- Gestion des commandes
- Ressources humaines
- CoLight
- Comptabilité des immobilisations
- Gestion des projets
- Electronic Banking
- E-Business
- Gestion de la production
- Service après-vente (SAV)
- Généralités
 - Paramètres
 - Généralités
 - Prix
 - Avis AbaNotify
 - Regroupements
 - Messages
 - Groupe service
 - Arbre objet de service
 - Ordre d'intervention
 - Paramètres
 - Définition texte
 - Ordre d'intervention
 - Pos. ordre d'intervention
 - Gestion du traitement
 - Planif. des services
 - App. mobiles et MyAbacus
 - Facture
 - Regroupements
 - Définitions de formule
 - Documents
 - Informations
 - Plage numérique
 - Définitions filtre
 - Genre ordre
 - Modèles e-mail
 - Ticketing
 - Paramètres
 - Modèles e-mail
 - Fil de discussion des e-mails
 - Nouveau ticket
 - Paramètres Jira
 - Champs supplémentaires
 - Champs Définition du filtre / Recherche
 - Définitions filtre
 - Contrat
 - Objet de service
 - Données de base
 - Tâches en suspens
 - Portail clients
 - Tâches

PARAMÈTRES

Description du ticket

Dossier pour tickets

Modèle d'e-mail pour ticketing

Traitement pour les tickets ouverts Wiedereröffnung Swiss21

SAISIE DE PRESTATION

Type produit

FORMULE TÉLÉPHONE

```
case ([En-tête ordre d'intervention.Pers. de contact exploitant.Tel. mobile contact]<"", [En-tête ordre d'intervention.Pers. de contact exploitant.Tel. mobile contact], [En-tête ordre d'intervention.Pers. de contact exploitant.Téléphone contact]<"", [En-tête ordre d'intervention.Pers. de contact exploitant.Téléphone contact], [En-tête ordre d'intervention.Exploitant.Exploitant.Téléphone 1])
```

Traiter formule Supprimer formule

FORMULE POUR AFFICHER LE TICKET

```
if ([En-tête ordre d'intervention.Pers. de contact exploitant.Téléphone contact] < "" , [En-tête ordre d'intervention.Designation] + " | " + [En-tête ordre d'intervention.Exploitant.Abréviation exploitant] + " | " + [En-tête ordre d'intervention.Pers. de contact exploitant.Téléphone contact] + " | " + [En-tête ordre d'intervention.Exploitant.Abréviation exploitant] + " | " + [En-tête ordre d'intervention.Pers. de contact exploitant.Téléphone contact])
```

Traiter formule Supprimer formule

SAISIR UN TICKET

Déclencher automatiquement l'étape suivante lorsqu'un ticket est créé

CHAMPS DISPONIBLES POUR L'APERÇU DES TICKETS

CHAMPS SUPPLÉMENTAIRES

 - Auteur.Nom complet
 - Maldomain (Cobra)
 - Groupe d'ordres
 - Sprachcode_Diskurs
 - Urgence
 - N° d'ordre
 - Statut lecture
 - Désignation
 - Exploitant

Evénement_Abréviation_exploitant

Insérer Supprimer Déplacer vers le haut Déplacer vers le bas Charger standard

2.6 Éditeur HTML dans les commentaires

Lors de la saisie d'un commentaire, un éditeur HTML est désormais disponible afin que le commentaire puisse être saisi de manière formatée.

The screenshot shows the MyAbacus ticketing system interface. The main content area displays a ticket description with a list of items: Aufzählungszeichen, Fett, Kursiv, Unterstrichen, and Farbig. Below the description is a comment section where a user named Roger Jutzi has posted a comment with the same list of items. The comment editor below the comment has a rich text toolbar with options for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, and unlink. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Ordres d'intervention', 'Objets de service', 'Calendrier', and 'Process-Portal'. The top navigation bar shows the user's name 'Roger Jutzi KP' and the ticket number 'Ticketing NK V2026'.



Exemple : Lors de la saisie d'un commentaire, plusieurs points doivent être notés. Il est désormais possible de les saisir de manière claire avec des puces.

2.7 Nouvelle étape de traitement "Modifier la visibilité du portail client"

Lors de la saisie d'un ticket dans Ticketing, le niveau de visibilité est fixé par défaut sur "Public". Pour que les tickets sensibles qui arrivent sur le portail client puissent être préalablement mis en "privé", il existe une nouvelle étape de traitement "Changer la visibilité du portail client".



Exemple : Un ticket contenant des données sensibles est créé manuellement ou via une interface. Avant que le ticket ne soit synchronisé dans le portail client via une étape de traitement, la visibilité peut être mise en "privé" avec la nouvelle étape de traitement.

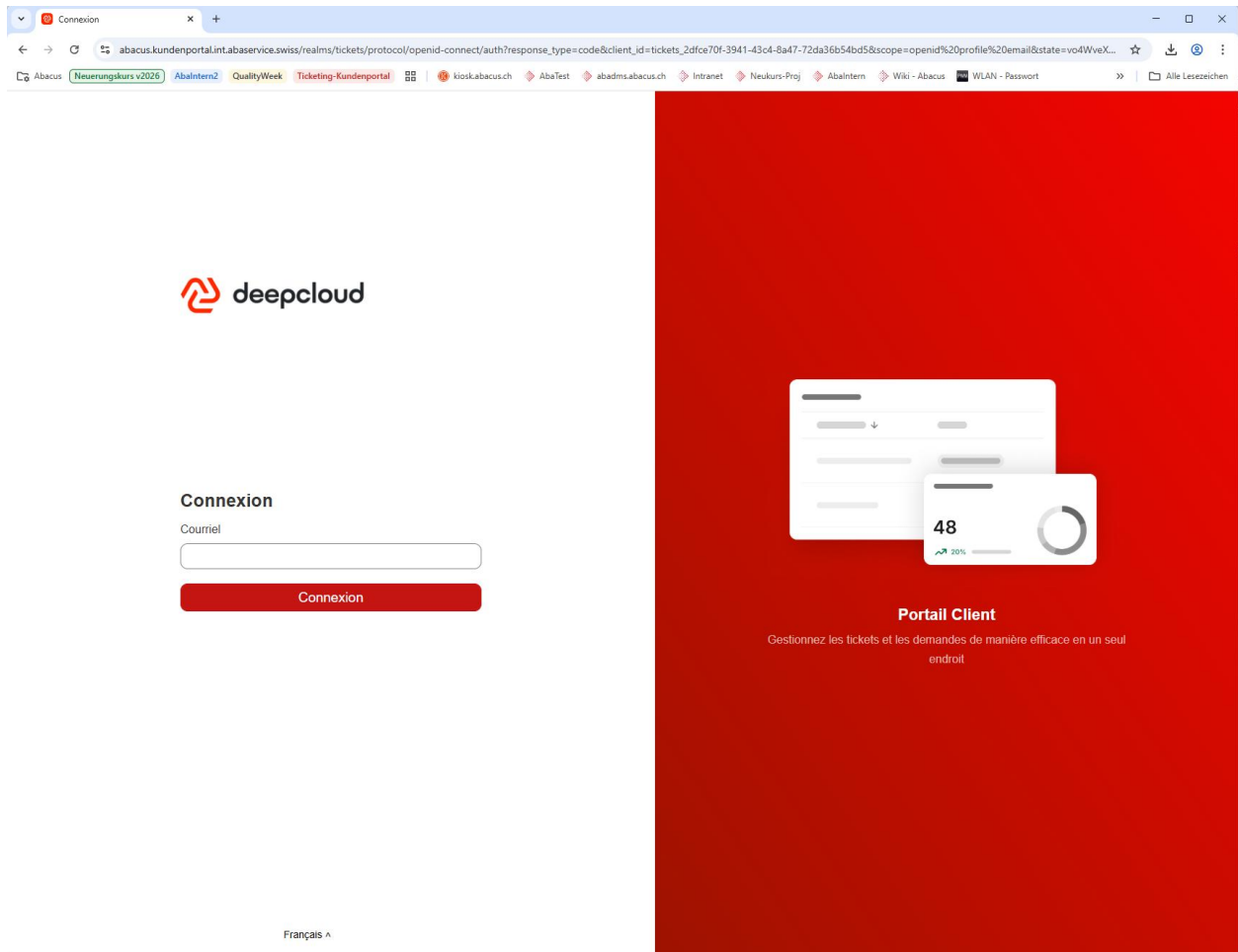
2.7.1 Configuration

Dans le programme 621 Paramètres de l'application, sous "Ordre d'intervention / Gestion du traitement / Gestion du traitement", la nouvelle étape de traitement "Modifier visibilité dans le portail client" peut être insérée à l'endroit correspondant sur le traitement concerné. Un paramètre sur l'étape de traitement permet de définir si le ticket est marqué comme "privé" ou "public". La fonction "Sauter à true" permet d'ignorer l'étape de traitement si un certain critère s'applique et si la visibilité ne doit pas être modifiée.

3. Portail clients

3.1 Design du portail client

Pour une meilleure reconnaissance, il est désormais possible de choisir le design des couleurs dans le portail clients, en plus du logo, et de définir une favicon pour le portail clients.



Les couleurs suivantes sont disponibles :

- Bleu
- Noir / Blanc
- Marron
- Vert
- Orange
- Rose
- Rouge
- Violet
- Jaune

3.1.1 Configuration

Dans le programme 392 "Mettre en ligne AbaService", il est possible de télécharger un favicon et un design couleur par type de portail.

392 Mettre en ligne AbaService - Demo Kundenportal [8000]

Fichier Aperçu 2

ID ou nom programme

Activer AbaService Synchroniser les données de base

Activer AbaService

Synchroniser les ...

Afficher l'aperçu

Importation AbaS...

TYPE DE PORTAIL

Type de portail 0 Abacus Research AG

CHAMP CLÉ

Exploitant

Partenaire

Administration

Propriétaire

SÉLECTION PAR CHAMP-CLÉ

Intervalle: [[Tous]]

LOGO POUR LE PORTAIL

Vous pouvez télécharger un logo ici

Télécharger le logo Supprimer le logo

FAVICON POUR LE PORTAIL

Vous pouvez télécharger une favicon ici

Télécharger une f... Supprimer la favi...

DESIGN POUR PORTAIL

Rouge Télécharger le de...



Indication : La favicon doit être du type de fichier ".ico".

3.2 Texte d'information

Une zone d'information est désormais disponible sur la page HOME. Un texte d'information libre peut être affiché dans cette zone.

The screenshot shows the Abacus customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'deepcloud' logo, a '+ Nouveau ticket' button, and the user profile 'Abacus Research AG' with initials 'JR'. A sidebar on the left contains 'Home', 'Tickets', and 'Objets de service'. The main content area features a large red banner for 'Portail client' with the text 'Gérer efficacement les tickets et les demandes en un seul endroit'. To the right of the banner is a 'ABACUS HELPDESK' box with contact information: 'Telefon.: 071 292 25 25', 'E-Mail: support@abacus.ch', and operating hours '08:00 - 12:00' and '13:00 - 17:00'. Below the banner are two tables: 'Tickets' and 'Objets de service'. The 'Tickets' table has columns for Désignation, N° d'ordre, Statut traitement, Domaine, Eingangsdatum, Agent, and Statut de l'ordre. The 'Objets de service' table has columns for Désignation, Id objet, Date d'installation, and N° de lots/séries.

Désignation	N° d'ordre	Statut traitement	Domaine	Eingangsdatum	Agent	Statut de l'ordre
Test für Wasslil	3552	Transmitted from customer portal	Software	04.02.2026	Karl Fischer	Ouvert
Ticketbeschreibung ist neu formatiert mög...	3551	Transmitted from customer portal	Software	03.02.2026		Ouvert
Sichtbarkeit Ticket im Kundenportal	3542	En cours de traitement		26.01.2026	Karl Fischer	Ouvert
Auto Aktualisierung Windows Update	3484	Transmitted from customer portal	Hardware	12.01.2026	Paul Mahrer	Ouvert
Ohrpolster Headset gerissen	3396	En cours de traitement	Hardware	01.10.2025	Karl Fischer	Ouvert

Désignation	Id objet	Date d'installation	N° de lots/séries
Canon I-SENSYS MF4780w	1000080	01.01.2013	AL24-X1234
Canon I-SENSYS MF4780w	1000150	01.01.2013	AL24-X1222
Toshiba AX3280ab	1000240	01.01.2013	NA-123456



Exemple : La zone d'information peut être utilisée pour afficher les coordonnées de l'assistance ou des informations sur les pannes urgentes dans le portail client.

3.2.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", il est possible de définir un texte d'information par type de portail sous "Portail clients / AbaService".

The screenshot shows the configuration interface for 'AbaService' in the 'Portail clients' domain. The main configuration area is divided into several sections:

- TYPE DE PORTAIL:** A table listing portal types:

NUMERO	DÉSIGNATION
0	Abacus Research AG
1	Abacus Umantis GmbH
2	Abacus München
- Généralités:** Fields for 'GROUPE SERVICE' (value: 2, Abacus Research AG - Support) and 'PROPOSITION POUR ABASERVICE' (value: 15, Kundenportal Portaltyp 0).
- PARAMÈTRES:** Fields for various parameters:
 - Dossier pour les ordres d'AbaService: Kundenportal
 - Dossier pour les objets pour AbaService: Kundenportal
 - Message de panne pour les ordres d'AbaService: Message panne
 - Texte de solution pour les ordres d'AbaService: Description solution
 - Texte pour les objets dans AbaService: Notes sur l'objet
 - URL: https://abacus.kundenportal.int.abaservice.swiss
 - Masquer les objets de service:
 - Activer l'utilisateur pour le programme 392 AbaService: Technischer_Benutzer
- TEXTE INFO:** A text area containing the following information:


```

ABACUS HELPDDESK
Telefon.: 071 292 25 25
E-Mail: support@abacus.ch
08.00 - 12.00
13.00 - 17.00
      
```

Via le programme 392 "Mettre en ligne AbaService", le texte d'information peut être synchronisé dans le portail client sous le domaine "Synchroniser données de base" via l'icône "Exécuter".

392 Mettre en ligne AbaService - Demo Kundenportal [8000]

Eichier Aperçu 2

ID ou nom programme

Activer AbaService Synchroniser les données de base

Activer AbaService

Synchroniser les ...

Afficher l'aperçu

Importation AbaS...

TYPE DE PORTAIL

Type de portail 0 Abacus Research AG

CHAMP CLÉ

Exploitant
 Partenaire
 Administration
 Propriétaire

SÉLECTION PAR CHAMP-CLÉ

Intervalles [Tous]

Roger Jutzi (roger.jutzi@abacus.ch) ist angemeldet.

LOGO POUR LE PORTAIL

Vous pouvez télécharger un logo ici

Télécharger le logo Supprimer le logo

FAVICON POUR LE PORTAIL

Vous pouvez télécharger une favicon ici

Télécharger une f... Supprimer la favi...

DESIGN POUR PORTAIL

Rouge Télécharger le de...

3.3 Éditeur HTML pour la description des tickets

Pour la saisie des tickets, il existe désormais un éditeur HTML. Cela permet de formater la description du ticket.

The screenshot displays the 'Nouveau ticket' (New ticket) form in the Abacus customer portal. The form is a modal window with the following fields:

- Titre:** Nouveau ticket
- Domaine:** Software
- Profil employé:** Sales
- Visibilité:** Privé
- Description:** A rich text editor containing the text "Bonjour" followed by a bulleted list:
 - Point 1
 - Point 2
 - Point 3
 - Point 4
 - Point 5

Below the description field, there is a file upload area with the text "Déposez vos fichiers ici (Taille maximale du fichier : 10 Mo)". At the bottom of the form are buttons for "Annuler" and "Enregistrer".

The background shows the portal's interface with a sidebar menu (Home, Tickets, Objets de service), a "Portail client" banner, and a "Tickets" list. A table of tickets is visible on the right, with columns for "Eingangsdatum", "Agent", and "Statut de l'ordre".



Exemple : Lors de la saisie des tickets, plusieurs points doivent être notés. Il est désormais possible de les saisir de manière claire avec des puces.

3.3.1 Configuration

Pour que la description du ticket puisse être saisie de manière formatée, la définition de texte attribuée au portail client doit être de type de formatage "HTML". La définition de texte est définie dans le programme 621 "Paramètres de l'application" sous "Ordre d'intervention / Définitions de texte" et attribuée par type de portail sous "Paramètres" sous "Portail clients / AbaService".

621 Paramètres de l'application - Demo Kundenportal [8000]

Echier Domaines Aller à Outils Aperçu 2

Ordres d'intervention 2 Contrats 3 Contrats 4 Mettre en ligne AbaService

- Comptabilité des créanciers
- Comptabilité des salaires
- CRM
- Gestion des commandes
- Ressources humaines
- CofLight
- Comptabilité des immobilisations
- Gestion des projets
- Electronic Banking
- E-Business
- Gestion de la production
- Service après-vente (SAV)
- Généralités
 - Paramètres
 - Généralités
 - Prix
 - Avis AbaNotify
 - Regroupements
 - Messages
 - Groupe service
 - Arbre objet de service
 - Ordre d'intervention
 - Paramètres
 - Définition texte
 - Ordre d'intervention
 - Pos. ordre d'intervention
 - Gestion du traitement
 - Planif. des services
 - App. mobiles et MyAbacus
 - Facture
 - Regroupements
 - Définitions de formule
 - Documents
 - Informations
 - Plage numérique
 - Définitions filtre
 - Genre ordre
 - Modèles e-mail
 - Ticketing
 - Paramètres
 - Modèles e-mail
 - Fil de discussion des e-mails
 - Nouveau ticket
 - Paramètres Jira
 - Champs supplémentaires
 - Champs Définition du filtre / Recherche
 - Définitions filtre
 - Contrat
 - Objet de service
 - Données de base
 - Tâches en suspens
 - Portail clients
 - Paramètres
 - AbaService
 - Tâches

NUMERO	FORMATE	ALLEMAND	ALLEMAND (ALLEMAGNE)	ANGLAIS	FRANÇAIS	ITALIEN
1	HTML	Ticketbeschreibung		Fault report	Message panne	Messaggio di malfunzionamento
2	Non formaté	Lösungsbeschreibung		Solution description	Description solution	Descrizione soluzione

Nouvelle définition Supprimer définition

DÉFINITION TEXTE

Numéro

Format

DÉSIGNATION

LANGUE	DÉSIGNATION
allemand	Ticketbeschreibung
allemand (Allemagne)	
anglais	Fault report
français	Message panne

621 Paramètres de l'application - Demo Kundenportal [8000]

Echier Domaines Aller à Outils Aperçu 2

Ordres d'intervention 2 Contrats 3 Contrats 4 Mettre en ligne AbaService

- Généralités
 - Paramètres
 - Généralités
 - Prix
 - Avis AbaNotify
 - Regroupements
 - Messages
 - Groupe service
 - Arbre objet de service
 - Ordre d'intervention
 - Paramètres
 - Définition texte
 - Ordre d'intervention
 - Pos. ordre d'intervention
 - Gestion du traitement
 - Programmes
 - Activité projet
 - Activité adresse
 - Définition condition
 - Proposition
 - Planif. des services
 - App. mobiles et MyAbacus
 - Facture
 - Regroupements
 - Définitions de formule
 - Documents
 - Informations
 - Plage numérique
 - Définitions filtre
 - Genre ordre
 - Modèles e-mail
 - Ticketing
 - Paramètres
 - Modèles e-mail
 - Fil de discussion des e-mails
 - Nouveau ticket
 - Paramètres Jira
 - Champs supplémentaires
 - Champs Définition du filtre / Recherche
 - Définitions filtre
 - Contrat
 - Objet de service
 - Données de base
 - Tâches en suspens
 - Portail clients
 - Paramètres
 - AbaService
 - Tâches

TYPE DE PORTAL

NUMERO	DÉSIGNATION
0	Abacus Research AG
1	Abacus Umantis GmbH
2	Abacus München

Généralités Ordre d'intervention Objet de service Saisie Profil employé

GRUPE SERVICE

Groupe service Abacus Research AG - Support

PROPOSITION POUR ABASERVICE

Déroulement AbaService Kundenportal Portaltyp 0

PARAMÈTRES

Dossier pour les ordres d'AbaService

Dossier pour les objets pour AbaService

Message de panne pour les ordres d'AbaService

Texte de solution pour les ordres d'AbaService

Texte pour les objets dans AbaService

URL

Masquer les objets de service

Activer l'utilisateur pour le programme 392 AbaService

TEXTE INFO

Fichier Éditer Affichage Police Formater Recherche Insertion Tableau

ABACUS HELPPDESK

Telefon.: 071 292 25 25
E-Mail: support@abacus.ch
08:00 - 12:00
13:00 - 17:00

3.3.2 Synchronisation

Si le type de formatage est désormais changé en "HTML", il faut effectuer la synchronisation des données de base dans le programme 392 "Mettre en ligne AbaService" sous "Synchroniser données de base".

The screenshot shows a web application window titled "392 Mettre en ligne AbaService - Demo Kundenportal [8000]". The main content area is titled "Synchroniser les données de base".

On the left, there is a sidebar menu with the following items:

- Activer AbaService
- Activer AbaService
- Synchroniser les ...
- Afficher l'aperçu
- Importation AbaS...

The main content area contains the following sections:

- TYPE DE PORTAIL**: A dropdown menu for "Type de portail" is set to "0" and "Abacus Research AG".
- CHAMP CLÉ**: Radio buttons for "Exploitant", "Partenaire", "Administration", and "Propriétaire". "Exploitant" is selected.
- SÉLECTION PAR CHAMP-CLÉ**: A checkbox "SÉLECTION PAR CHAMP-CLÉ" is unchecked. Below it, "Intervalles" is set to "[Tous]".
- LOGO POUR LE PORTAIL**: A green checkmark icon and the text "Vous pouvez télécharger un logo ici". Buttons: "Télécharger le logo" and "Supprimer le logo".
- FAVICON POUR LE PORTAIL**: A green checkmark icon and the text "Vous pouvez télécharger une favicon ici". Buttons: "Télécharger une f..." and "Supprimer la favi...".
- DESIGN POUR PORTAIL**: A dropdown menu for "Rouge" and a button "Télécharger le de...".

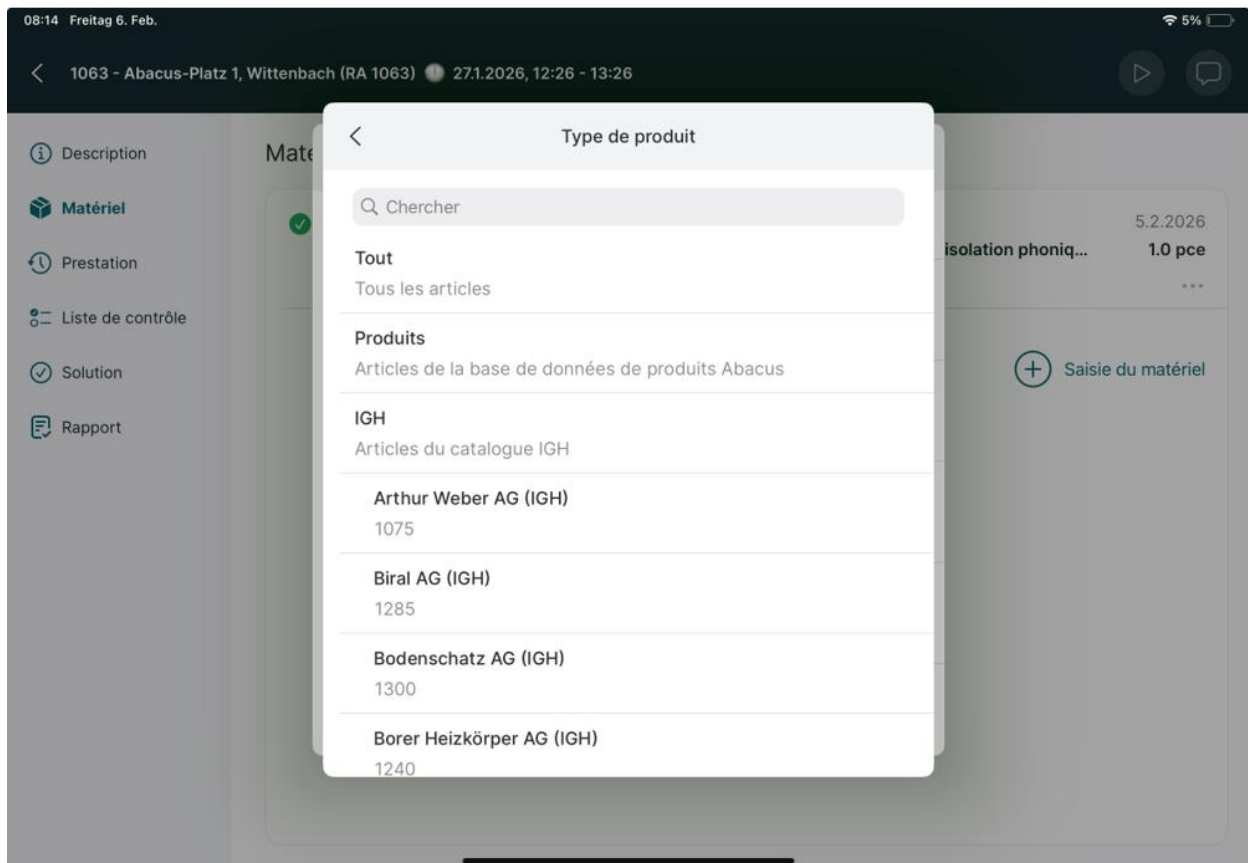
4. AbaSmart

4.1 AbaSmart 2

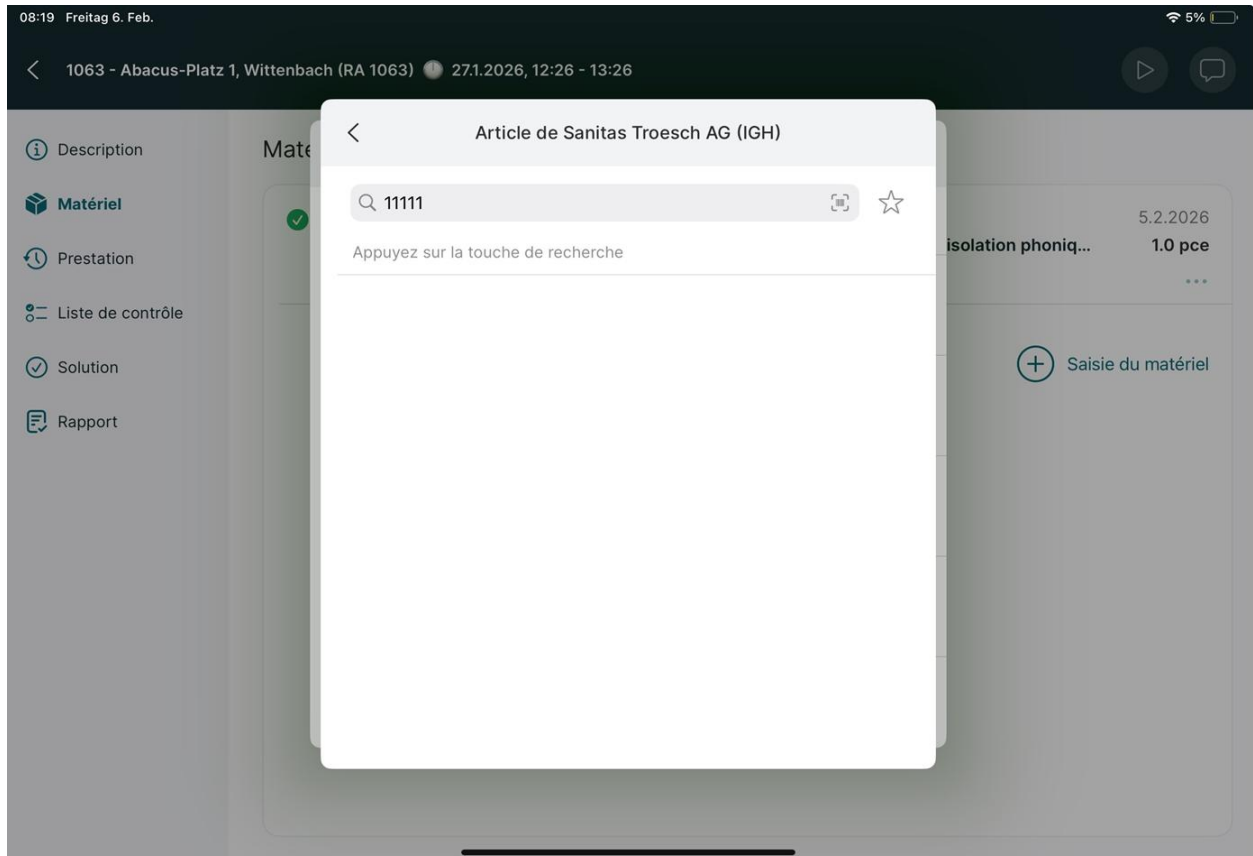
L'application AbaSmart 2, qui a été livrée pour la première fois avec la version 2022, entre en mode maintenance et ne sera plus développée. L'application qui lui succède, AbaSmart AI, est déjà disponible.

4.1.1 Allscopes IGH

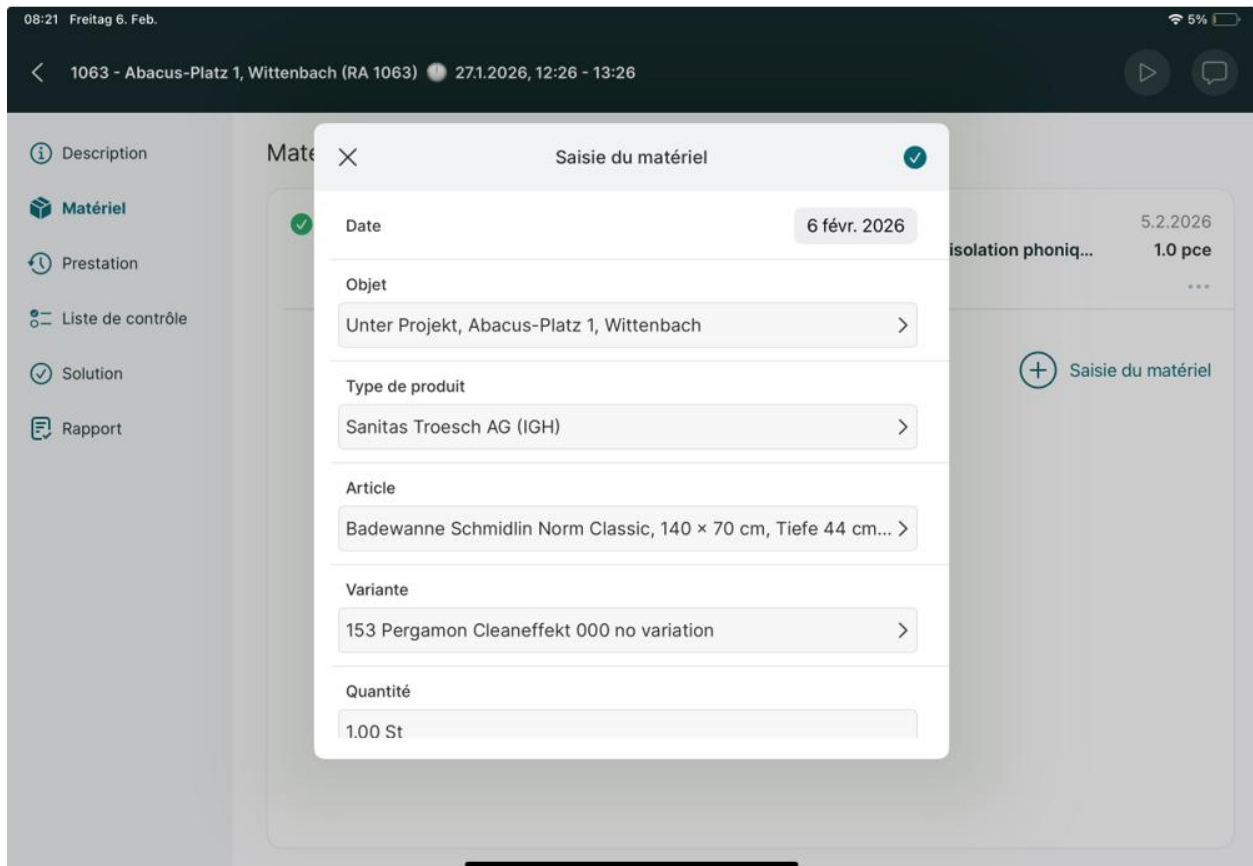
A partir de la version 2026, il est possible d'utiliser les articles IGH Allscopes sur AbaSmart 2. Lors de la saisie du matériel, il est possible de définir dans le champ "Type de produit" si la recherche d'articles doit se faire via la base de produits GECCO, le catalogue IGH ou "Tout".



Si le nombre d'articles dépasse la valeur 100'000, les résultats ne s'affichent plus de manière dynamique, mais doivent être déclenchés par le bouton de recherche.



Pour un article à variantes, il est en outre possible de sélectionner la variante.



4.1.1.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", les fournisseurs concernés doivent être attribués par genre d'ordre sous "Ordre d'intervention / Genre d'ordre / Attribution articles catalogue".

The screenshot shows the '621 Paramètres de l'application - HLK / TS [15]' window. The left sidebar shows a tree view with 'Genre ordre' selected under 'Ordre d'intervention'. The main area is titled 'GENRE ORDRE' and shows a table of order types. Below it, the 'ATTRIBUTION ARTICLES DU CATALOGUE' tab is active, displaying a table of suppliers and their associated articles.

GENRE ORDRE	N°	ALLEMAND	FRANÇAIS
	100	Serviceauftrag	Ordre d'intervention
	110	Serviceauftrag Spezial	
	114	Serviceauftrag IGH allscopes	
	115	Serviceauftrag Spezial	
	116	Serviceauftrag Spezial 2026-01-23	
	117	Serviceauftrag Spezial ohne Einschränkung	
	118	Serviceauftrag Spezial IGH alle Arbeiter	
	150	Regieauftrag	Mandat de régie
	200	Auf mobilem Gerät erfasst	Saisi sur appareil mobile
	1000	Abo nach Aufwand	Abo selon régie

TYPE DE CAT.	Fournisseur	CHEMIN	Désignation
IGH	1240 Borer Heizkörper AG	[]	
IGH	1285 Biral AG	[]	
IGH	1300 Bodenschatz AG	[]	
IGH	1010 KERMI Schweiz AG	[]	
IGH	1075 Arthur Weber AG	[1]	Sanitärtechnik
IGH	6130 Sanitas Troesch AG	[1]	Bain, Douche, Wellness
IGH	6130 Sanitas Troesch AG	[4]	Séries d'accessoires, Installation sanitaires pour collectivités, Programmes pour handicapés, Ra...



Attention : Comme les articles sont enregistrés localement lors de la première synchronisation et lors de l'actualisation des données de base des articles en raison de leur capacité hors ligne, il faut impérativement, en raison de la grande quantité de données, procéder à une restriction via le genre d'ordre en ce qui concerne les fournisseurs !

4.2 AbaSmart AI

AbaSmart AI est livré avec la version V2026 et remplace l'application AbaSmart 2. La nouvelle application dispose de la même étendue de fonctions qu'AbaSmart 2 et est en outre compatible avec les systèmes d'exploitation iOS et Android. En plus, l'application a été dotée de fonctions d'Abacus Intelligence.

4.2.1 Recherche dans des documents avec Abacus Intelligence

Pour les documents PDF qui ont été joints à un ordre d'intervention, la fonction "Abacus Intelligence" permet de lancer un chat pour rechercher le document.

15:28 Mittwoch 10. Dez. 1015 - Wischleiste hinterlässt Streifen 11.11.2025, 15:00-17:00

Beschreibung

Material

Leistung

Lösung

Abschluss

1015 - Wischleiste hinterlässt Streifen

Serviceauftrag 1015

Priorität / Reaktionszeit:
Service / Wartung - Silber 7x12 - RZ 5h - WZ 12h

Erstellungszeit:
21.10.2025 16:29

Zielzeit der Wiederherstellung
23.10.2025 11:28

Betreiber:
18 / Belada AG

8000 Zürich

Kontaktperson:

PDF-Formular
Handbuch_SW
M50E.pdf

Abacus Intelligence

08:29 Freitag 6. Feb. 517 - Wischleiste hinterlässt Spuren 11.11.2025, 15:00-17:00

AI Chat

Comment remplacer la brosse?

Remplacer la Brosse

Voici les étapes pour remplacer la brosse de nettoyage de votre autolaveuse SWM50E :

- **Étape 1 : Soulever la brosse de nettoyage**
 - Soulevez la brosse de nettoyage (14) en appuyant sur la pédale de la brosse (4) à l'arrière de la machine.
- **Étape 2 : Retirer la protection contre les éclaboussures**
 - Retirez la protection contre les éclaboussures (15) qui se trouve au-dessus de la brosse.
- **Étape 3 : Détacher la brosse de nettoyage**
 - Tournez la brosse de nettoyage dans le sens des aiguilles d'une montre pour la libérer.
- **Étape 4 : Installer la nouvelle brosse**
 - Prenez la nouvelle brosse/le nouveau tampon de nettoyage et insérez-le sous la plaque.
- **Étape 5 : Fixer la nouvelle brosse**
 - Tournez la brosse de nettoyage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la fixer à la plaque.
- **Étape 6 : Remettre la protection contre les éclaboussures**
 - Remettez la protection contre les éclaboussures.

Tapez un message...

**BETRIEBSANLEITUNG
INSTRUCTIONS MANUAL
INSTRUCTIONS DE SERVICE**

Scheuersaugmaschine
Scrubbing dryer
Autolaveuse
SWM50E

Bitte lesen Sie vor der Verwendung des Produktes unbedingt dieses Handbuch und folgen den darin enthaltenen Anweisungen!
Please read the manual before using the product and follow the instructions it contains!
Veuillez lire le manuel avant d'utiliser le produit et suivre les instructions qu'il contient!



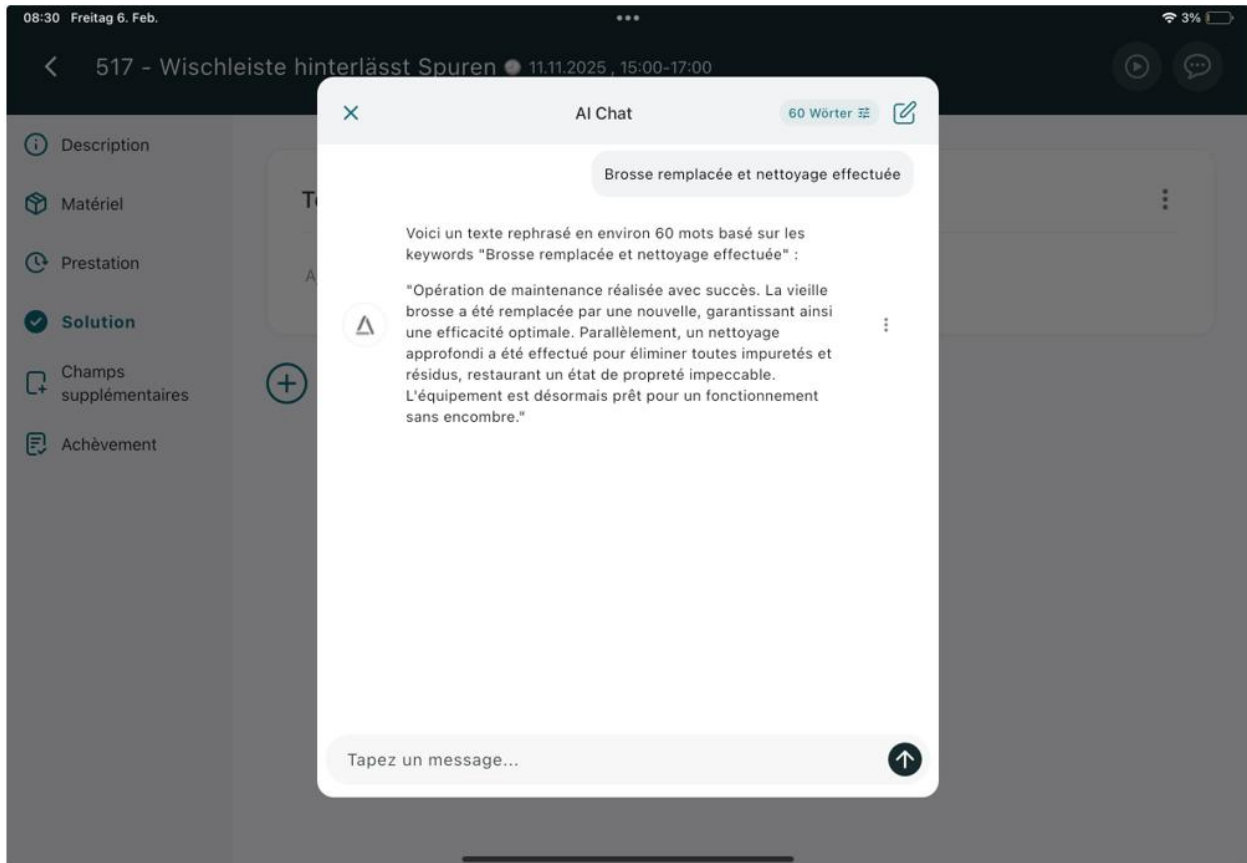
Exemple : Il est possible de consulter un manuel d'utilisation pour savoir comment remplacer la brosse d'une autolaveuse. Abacus AI recherche le document et affiche la solution correspondante dans un guide étape par étape.



Indication : Pour pouvoir utiliser cette fonction, une connexion Deep et un abonnement Deep correspondant sont nécessaires.

4.2.2 Créer un texte de solution avec Abacus AI

En appelant la fonction "générer avec AI", le texte de la solution peut être généré automatiquement par Abacus Intelligence. Après avoir saisi les mots-clés et le nombre de mots souhaités, un texte est généré, qui peut ensuite être repris comme texte de solution.



Indication : Pour pouvoir utiliser cette fonction, une connexion Deep et un abonnement Deep correspondant sont nécessaires.

4.2.3 Trier par ordre d'urgence

Sur AbaSmart AI, les ordres d'intervention peuvent être triés non seulement par date, mais aussi, et ceci est nouveau, par urgence. Les possibilités de tri suivantes sont disponibles :

- Par date
 - Le plus tôt en premier
 - Le plus tard en premier
- Par ordre de priorité
 - Le plus important en premier
 - Le moins important en premier

08:34 Freitag 6. Feb. 4%

+ Ordre de service

- Ordres
- Ouvert
- Terminé
- Refusé
- Ordres en pool
- Calendrier
- Process Engine

Ordres d'intervention

ouvert

Jour	Semaine	Total
● 562 - Unterauftrag 2	Amina AG, 3000 Bern	06.02.2026 11:00-14:00
● 574 - Test Roger	Amina AG, 3000 Bern	05.02.2026 08:00-12:00
● 561 - Unterauftrag 1	Amina AG, 3000 Bern	04.02.2026 14:00-17:00
● 560 - Oberauftrag	Amina AG, 3000 Bern	04.02.2026 08:00-17:00
● 40 - AbaSmart AI - Alle Teilnehmer	Unterschrift	

562 - Unterauftrag 2
Serviceauftrag 562

Reaktionszeit: Schutz / Zivildienst - Silber 7x12 - RZ 5h - WZ 12h

Zeit: 14:03

Viederherstellung 09:03

10 / Amina AG
Bundesgasse 26
3000 Bern

Kontaktperson:

Vers l'ordre d'interventionRefuser+

↑ Ordre parent
560 - Oberauftrag
04.02.2026, 08:00 - 04.02.2026, 17:00

5. Ordre d'intervention

5.1 Rendez-vous multiples

Il est désormais possible de créer plusieurs rendez-vous pour les ordres d'intervention qui n'ont pas lieu des jours consécutifs. Cela permet de gérer plus précisément le calendrier des techniciens de service.



Exemple : Pour la maintenance d'une grande installation, les techniciens de service Paul Mahrer et Kurt Schneider doivent être engagés pour des travaux préparatoires le lundi 12 janvier 2026. Le mardi 13.01 et le mercredi 14.01.2026, l'entretien sera effectué par une équipe de 3 personnes. Le jeudi 15 janvier 2026, tous les techniciens de service sont requis pour une autre mission de maintenance. Et le vendredi 16 janvier 2026, Paul Mahrer effectue seul les travaux de clôture.

5.1.1 Ordre d'intervention

Après la création d'un premier rendez-vous, il est possible de définir d'autres rendez-vous via la fonction "Nouveau rendez-vous" avec le nouveau composant de masque "Rendez-vous multiples". Différents collaborateurs peuvent être affectés à chaque rendez-vous et les rendez-vous peuvent être transmis à l'appareil mobile.

The screenshot displays the software interface for managing intervention orders. At the top, there is a list of orders with columns for status, order number, designation, status, exploitant, date, and object. Below this, a search and filter section allows users to refine results by order number, exploitant, and other criteria. The main part of the interface shows a 'Planification multiple' (multiple scheduling) view for a specific order, detailing several appointments (Rendez-vous multiples) over time. Each appointment includes a designation, start/end times, a list of assigned personnel (e.g., Mahrer Paul, Schneider Kurt), and a status (e.g., Envoyé).

5.1.1.1 Stratégie de traitement "Tous les participants"

Avec la stratégie de traitement "Tous les participants", l'ordre d'intervention est transmis à tous les participants. Les rendez-vous sont affichés dans les calendriers des participants. Chaque participant peut clôturer l'ordre d'intervention. Le responsable du dernier rendez-vous doit signer l'ordre.

5.1.1.2 Stratégie de traitement "Tous les participants - Signature"

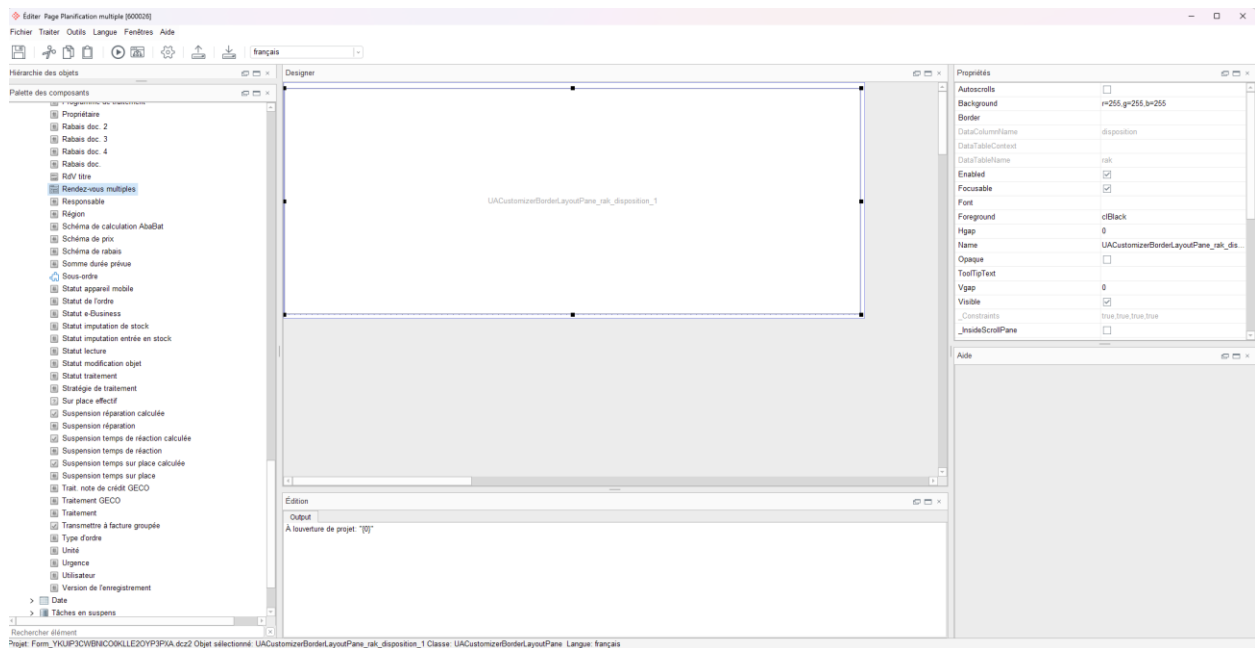
Avec la stratégie de traitement "Tous les participants - Signature", l'ordre d'intervention est transmis à tous les participants. Les rendez-vous sont affichés dans leur calendrier. Chaque participant doit signer et finaliser l'ordre.

5.1.1.3 Stratégie de traitement "Première acceptation"

Avec la stratégie de traitement "Première acceptation", l'ordre d'intervention est transmis à tous les participants. Les rendez-vous sont affichés dans leur calendrier. Si l'ordre d'intervention est accepté ou clôturé par un participant, l'ordre est retiré auprès des autres participants.

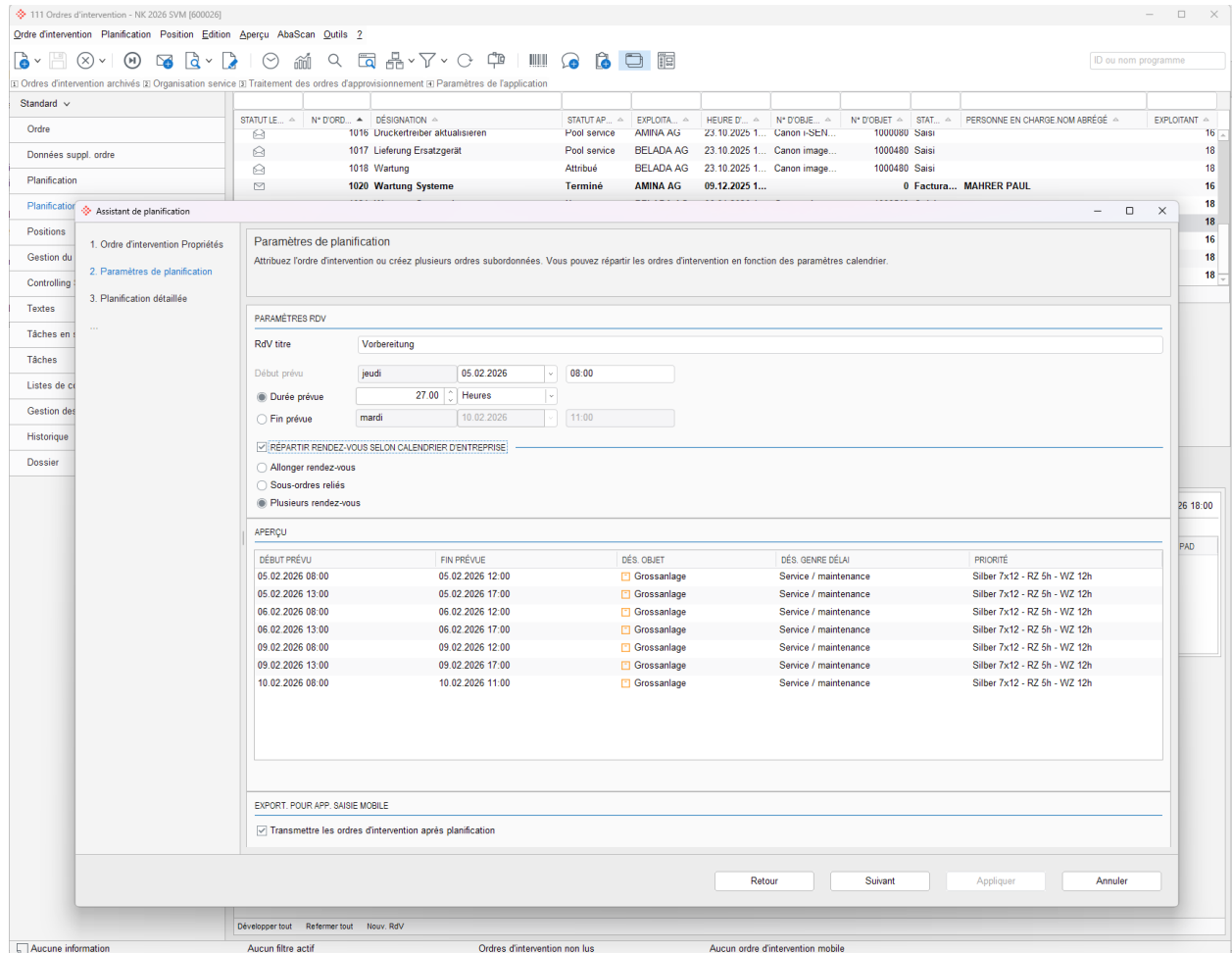
5.1.2 Configuration

Pour que les rendez-vous multiples puissent être utilisés, il faut placer le nouveau composant "Création de rendez-vous" sur le masque dans le programme 6221 "Design des masques" sur la page "Planification". Le composant se trouve sous "Composants base de données / En-tête d'ordre d'intervention".



5.1.3 Assistant de planification

Dans l'assistant de planification, il y a un nouveau paramètre "Plusieurs rendez-vous" sous "Répartir rendez-vous selon calendrier d'entreprise". Avec cette fonction, les rendez-vous sont automatiquement répartis selon le calendrier de l'entreprise.



Dans l'étape "Planification détaillée", il est possible d'ajouter un rendez-vous supplémentaire à l'ordre d'intervention via le menu contextuel en utilisant la fonction "Nouveau rendez-vous". Celui-ci peut être affecté par glisser-déposer sur la ligne du temps et attribué à un ou plusieurs collaborateurs.

111 Ordres d'intervention - NK 2026 SVM [600026]

Ordre d'intervention Planification Position Edition Aperçu AbaScan Outils 2

Ordres d'intervention archivés Organisation service Traitement des ordres d'approvisionnement Paramètres de l'application

Standard	STATUT LE	N° D'ORD.	DÉSIGNATION	STATUT AP.	EXPLOITA.	HEURE D'	N° D'OBJE.	N° D'OBJET	STAT.	PERSONNE EN CHARGE NOM ABRÉGÉ	EXPLOITANT
Ordre		1016	Druckertreiber aktualisieren	Pool service	AMINA AG	23.10.2025 1...	Canon I-SEN...	1000080	Saisi		16
Données suppl. ordre		1017	Lieferung Ersatzgerät	Pool service	BELADA AG	23.10.2025 1...	Canon image...	1000480	Saisi		18
Planification		1018	Wartung	Attribué	BELADA AG	23.10.2025 1...	Canon image...	1000480	Saisi		18
		1020	Wartung Systeme	Terminé	AMINA AG	09.12.2025 1...		0	Factura...	MAHRER PAUL	16

Planification Assistant de planification

Positions 1. Ordre d'intervention Propriétés

Gestion du 2. Paramètres de planification

Controlling 3. Planification détaillée

Textes

Tâches en

Tâches

Listes de c

Gestion des

Historique

Dossier

Planification détaillée

Un ou plusieurs employés peuvent être attribués à un rendez-vous.

Ordre 1022 / 0

Partenaire d'ordre Belada AG, 8000 Zürich

Objet de service Grossanlage

Objet Wartung Grossanlage

Lieu Belada AG, 8000 Zürich

Priorité Silber 7x12 - RZ 5h - WZ 12h

05.02.2026 Semaine de travail (Lu - Ve)

JEU. 5. FÉVR. 2026 - SEM 6 VEN. 6. FÉVR. 2026 - SEM 6

Vorbereitung

Vorbereitung BELADA AG CH-8000 Zürich 17:00

Nouveau sous-ordre

Nouv. RdV

Supprimer

Tous

Mahrer Paul

Schneider Kurt

Egg Barbara

Tous Computerspezialisten Netzwerk-Techniker Allrounder Filtre employé

Retour Suivant Appliquer Annuler

Développeur tout Refermer tout Nouv. RdV

Aucune information Aucun filtre actif Ordres d'intervention non lus Aucun ordre d'intervention mobile

Un double-clic sur le rendez-vous permet d'effectuer l'attribution dans le "dialogue d'attribution de rendez-vous".

The screenshot displays the 'Ordre d'intervention' software interface. The main window shows a list of orders with columns for 'STATUT LE...', 'N° D'ORD...', 'DESIGNATION', 'STATUT AP...', 'EXPLOITA...', 'HEURE D...', 'N° D'OBJE...', 'N° D'OBJET...', 'STAT...', and 'PERSONNE EN CHARGE'. A 'Planification' window is open, showing a list of tasks and a 'Planification détaillée' section. A dialog box titled 'Attribuer un rendez-vous' is active, allowing the user to create a new appointment. The dialog box contains the following sections:

- PARAMETRES RDV:** Designation (Vorbereitung), Type RdV (6), Priorité (Normal(e)).
- HEURES RDV:** Du (jeudi 05.02.2026 08.00) to (jeudi 05.02.2026 17.00). Options for 'Durée' (9.00 Heures) and 'Au' (jeudi 05.02.2026 17.00).
- PROPRIETES D'ORDRE D'INTERVENTION:** Ordre d'intervention (1022), Statut (Nouveau), Objet de service (1000510 Grossanlage).
- SOURCE RDV:** Créé par (mf_mahrer), Heure de création (jeudi 15.01.2026 16.09), Modifié par (Roger Jutzi), Heure de modification (mardi 27.01.2026 10.43), Application (Service après-vente (SAV)).

A calendar view for 'VEN. 6. FEVR. 2026 - SEM 6' is also visible, showing a grid of days from 07 to 15. The '09' slot is highlighted in green, indicating a scheduled appointment. The interface includes various navigation buttons like 'OK' and 'Annuler'.

5.1.4 Planification des services

Dans le programme 15 "Organisation service", il est possible de créer un rendez-vous supplémentaire sur un rendez-vous via le menu contextuel avec la fonction "Créer rendez-vous".

15 Organisation service - NK 2026 SVM [600026]
 Eichier Edition Aperçu Outils 2

Planif. des services

23.02.2026 Semaine de travail (Lu - Ve)

ORDR...	RDV TITRE...	BEGI...	ENDE...	EXPLOIT...	OBJET DE SER...	LUN. 23. FÉVR. 2026 - SEM 9	MAR. 24. FÉVR. 2026 - SEM 9	MER. 25. FÉVR. 2026 - SEM 9	JEU. 26. FÉVR. 2026 - SEM 9	VEN. 27. FÉVR. 2026 - SEM 9
1002	Beratung Neu...	26.02.20...	26.02.20...	BELADA AG					08:00 - 17:00 Beratung Neukunde BELADA AG CH-8000 Zurich	
1001	Inbetriebnahme	25.02.20...	25.02.20...	SOLLBER... Canon i-SENSYS...			08:00 - 17:00 Inbetriebnahme SOLLBERGER AG CH-9000 St. Gallen			

- Enregistrer sous...
- Ouvrir dans programme externe
- Imprimer
- À la date planifiée...
- Afficher ordre d'intervention
- Créer rendez-vous**
- Supprimer RdV complet
- Attribuer pers. en charge

NOM	LUN. 23. FÉVR. 2026 - SEM 9	MAR. 24. FÉVR. 2026 - SEM 9	MER. 25. FÉVR. 2026 - SEM 9	JEU. 26. FÉVR. 2026 - SEM 9	VEN. 27. FÉVR. 2026 - SEM 9
Mahner Paul	Wartung SOLLBERGER CH-9000 St. Gallen	Me			Reinigt
Schneider Kurt	Jahreswartung ARIMA AG CH-3000 Bern	Jahreswartung ARIMA AG CH-3000 Bern			Reinigt
Egg Barbara	Ferien	Ferien	Ferien	Ferien	Ferien
Hess Livia	Wartung SOLLBERGER CH-9000 St. Gallen	Me			Reinigt
Amrein Reto	Jahreswartung ARIMA AG CH-3000 Bern	Me			Reinigt
Fischer Karl					Reinigt

Tous | Ordres d'intervention filtrés | Aucun filtre employé

Dans la boîte de dialogue "Attribuer un rendez-vous", il est possible de planifier le début et la fin du rendez-vous ainsi que d'attribuer les participants au rendez-vous, en plus de la désignation et du type de rendez-vous.

The screenshot shows a software interface for managing service orders. A central dialog box titled "Attribuer un rendez-vous" (Assign an appointment) is open, allowing users to configure appointment details. The dialog is divided into several sections:

- PARAMÈTRES RDV:** Includes fields for "Désignation" (set to "Inbetriebnahme"), "Type RdV" (set to "6" with a dropdown), and "Priorité" (set to "Normal(e)").
- HEURES RDV:** Includes "Du" (start time) and "Durée" (duration) fields, with radio buttons for "Durée" (selected) and "Au" (end time).
- PROPRIÉTÉS D'ORDRE D'INTERVENTION:** Includes "Ordre d'intervention" (1001), "Statut" (Nouveau), and "Objet de service" (1000130 - Canon i-SENSYS MF4780w).
- SOURCE RDV:** Includes "Créé par" (0), "Heure de création", "Modifié par" (0), "Heure de modification", and "Application" (Service après-vente (SAV)).

The background interface shows a "Planif. des services" (Service schedule) with a table of orders and a calendar view for the week of February 26-27, 2026. The calendar shows a yellow block for "Beratung Neukunde" on Feb 26 and blue blocks for "Reinigung" on Feb 27. A list of participants is visible on the left, including Mahner Paul, Schneider Kurt, Egg Barbara, Hess Livia, Amrein Reto, and Fischer Karl.



Indication : Si l'on fait glisser et déposer un rendez-vous sur la ligne de temps vers un nouveau jour en maintenant la touche "Ctrl+" enfoncée, un rendez-vous supplémentaire est également créé.

Si les participants n'ont pas déjà été attribués dans le dialogue "Attribuer un rendez-vous", les rendez-vous peuvent être attribués à un collaborateur par glisser-déposer. En maintenant la touche "Ctrl+" enfoncée, un rendez-vous attribué peut ensuite être attribué à d'autres collaborateurs.

5.1.5 MyAbacus

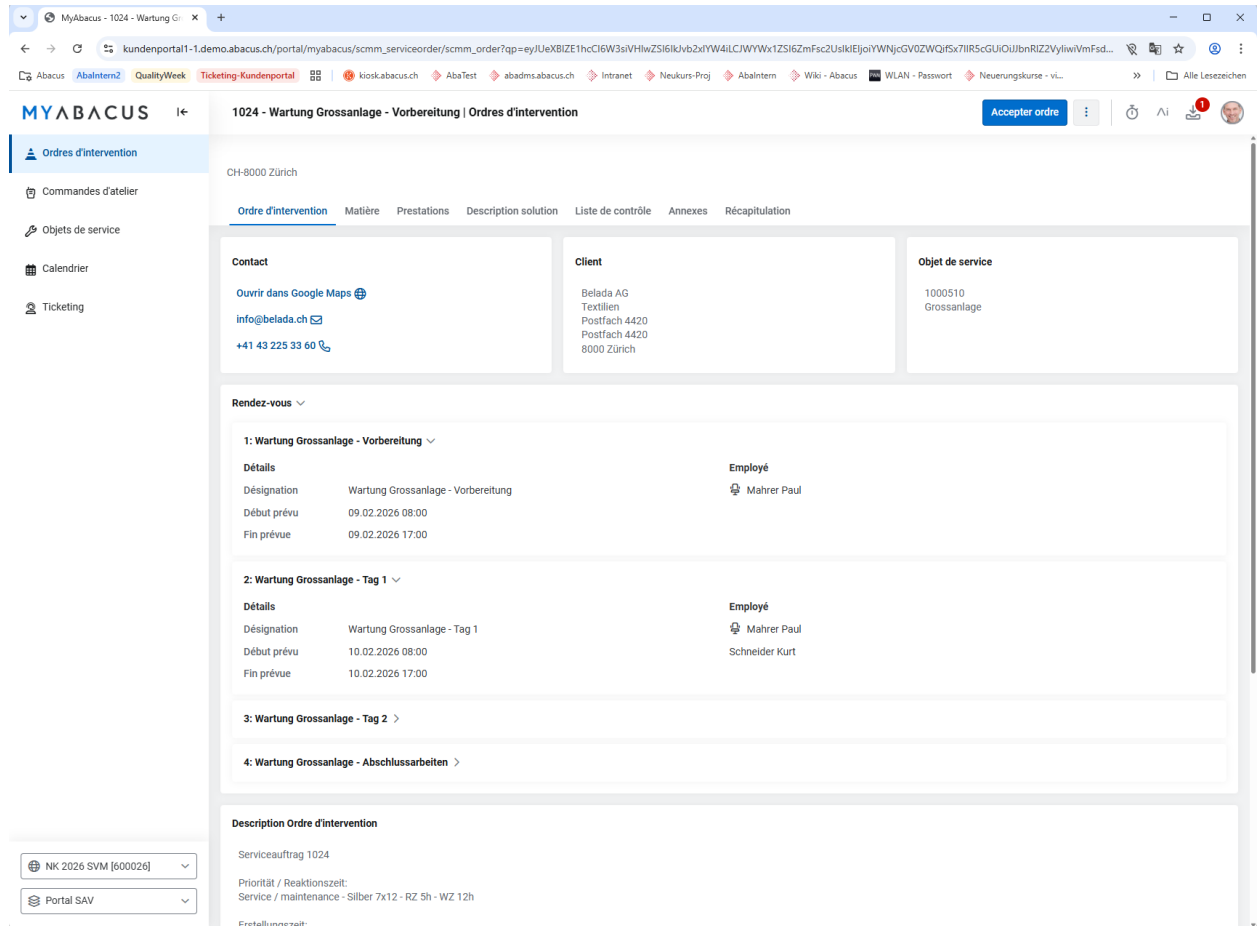
Les différents rendez-vous de l'ordre d'intervention sont affichés dans le calendrier MyAbacus.

The screenshot shows the MyAbacus calendar interface. The main area displays a weekly view for the week of 09.02.2026 to 13.02.2026. The calendar grid shows four appointments:

Date	lu 09.02.2026	ma 10.02.2026	me 11.02.2026	je 12.02.2026	ve 13.02.2026
6 ⁰⁰					
7 ⁰⁰					
8 ⁰⁰	Wartung Grossanlage - Vorbereitung CH-8000 Zürich	Wartung Grossanlage - Tag 1 CH-8000 Zürich		Wartung Grossanlage - Tag 2 CH-8000 Zürich	Wartung Grossanlage - Abschlussarbeiten CH-8000 Zürich
9 ⁰⁰					
10 ⁰⁰					
11 ⁰⁰					
12 ⁰⁰					
13 ⁰⁰					
14 ⁰⁰					
15 ⁰⁰					
16 ⁰⁰					
17 ⁰⁰					
18 ⁰⁰					
19 ⁰⁰					

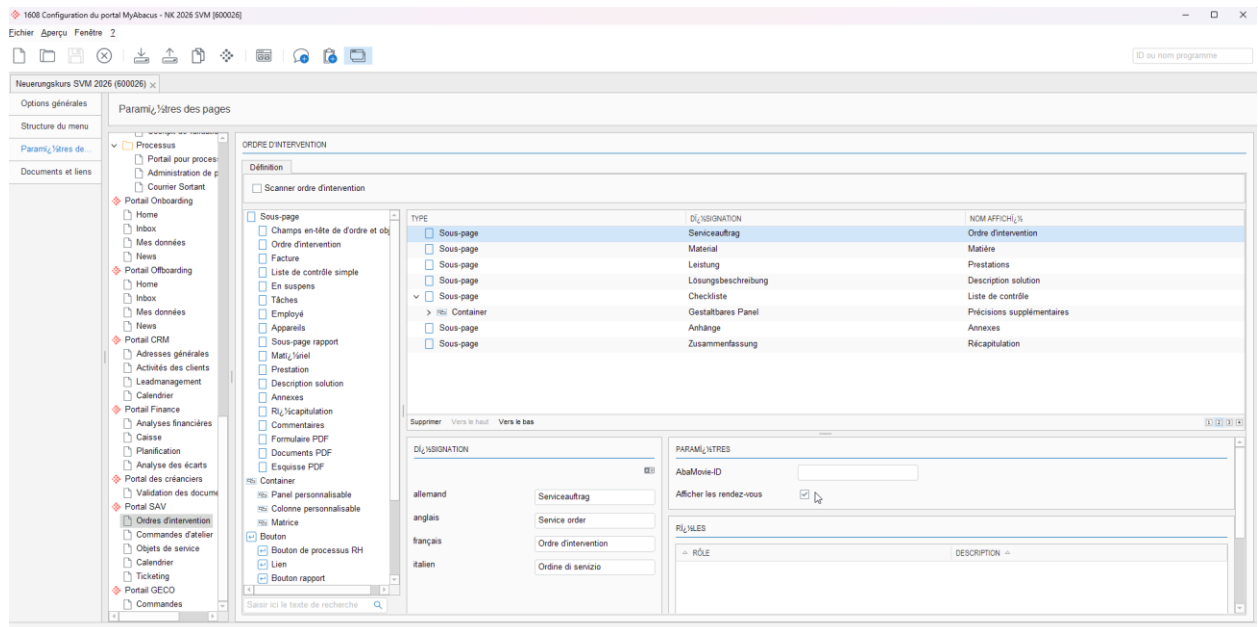
Dans la view "Ordre d'intervention", il y a un nouveau domaine avec les différents rendez-vous. Pour chaque rendez-vous, les détails du rendez-vous peuvent être développés. Les informations suivantes sont visibles :

- Désignation
- Début prévu
- Fin prévue
- Participant



5.1.5.1 Configuration

Pour que les rendez-vous soient affichés sur la sous-page "Ordre d'intervention", le paramètre "Afficher les rendez-vous" doit être activé dans le programme 1608 "Configuration du portail MyAbacus".



5.1.6 AbaSmart

Sur les apps AbaSmart 2 et AbaSmart AI, la nouvelle fonction "Rendez-vous multiples" sera probablement disponible à partir de la V2026 SP 15 mai 2026.

5.1.7 Immobilisations

Il n'est pas encore possible de créer des rendez-vous multiples pour les immobilisations avec la V2026 Release. Cette extension est prévue pour la V2026 SP 15 mai 2026.

5.2 Affichage des sous-ordres archivés dans la grille de filtrage

Pour une meilleure vue d'ensemble, les sous-ordres archivés peuvent désormais être affichés dans la grille de filtres. Les sous-ordres archivés sont affichés en gris.

The screenshot displays the 'Ordres d'intervention' application. At the top, there's a navigation bar with 'Ordre d'intervention', 'Planification', 'Position', 'Edition', 'Aperçu', 'AbaScan', and 'Outils'. Below this is a toolbar with various icons for actions like search, refresh, and print. The main area is divided into a left sidebar with a tree view (Standard, Ordre, Données suppl. ordre, etc.) and a central table of orders. The table has columns for 'STATUT LE...', 'N° D'ORD...', 'DÉSIGNATION...', 'STATUT AP...', 'EXPLOITA...', 'HEURE D'...', 'N° D'OBJE...', 'N° D'OBJET...', 'STAT...', 'PERSONNE EN CHARGE NOM ABRÉGÉ...', and 'EXPLOITANT...'. The table lists several orders, including '1026 Unterauftrag 1' which is highlighted. Below the table, there's a search bar and a filter section with fields for 'N° d'ordre', 'Exploitant', 'Pers. de contact exploitant', 'Contact', 'N° d'objet', 'N° de projet', 'Personne en charge', 'Designation', and 'Dés. étape de traitement'. The bottom part of the screen shows a detailed view of the selected order, including 'AFFECTATION' (Genre d'ordre, Code problème, Code solution, Urgence, Priorité, Profil employé, Région), 'APPARTENANCE' (N° de contrat, Division, Groupe d'ordres, Groupes service), 'DÉBITEUR', 'MESSAGE PANNE', 'CONTACT EXPLOITANT', and 'COMMENTAIRES'.

5.2.1 Configuration

Pour afficher les sous-ordres archivés, l'option "Afficher les sous-ordres archivés" peut être activée dans le menu "Affichage". Ce paramètre est enregistré dans les préférences.

The screenshot shows the software interface with the 'Affichage' menu open. The option 'Afficher les sous-ordres archivés' is checked. The main window displays a table of orders with columns for 'EXPLOITANT', 'HEURE D...', 'N° D'OBJ...', 'N° D'OBJET', 'STAT...', 'PERSONNE EN CHARGE NOM ABRÉGÉ', and 'EXPLOITANT'. The table contains several rows of data for 'AMINA AG'.

EXPLOITANT	HEURE D...	N° D'OBJE...	N° D'OBJET	STAT...	PERSONNE EN CHARGE NOM ABRÉGÉ	EXPLOITANT
AMINA AG	09.10.2025 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	MAHRER PAUL	16
AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	En cour...	MAHRER PAUL	16
AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Clôturer...	MAHRER PAUL	16
AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	SCHNEIDER KURT	16
AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	In Nach...	MAHRER PAUL	16
AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	MAHRER PAUL	16



Exemple : Grâce à ce paramètre actif, l'utilisateur voit immédiatement qu'il y a des sous-ordres déjà terminés et obtient rapidement un aperçu de l'ensemble de l'ordre.



Indication : Les sous-ordres ayant le statut "Traitement ultérieur" ou "Archives" sont affichés comme "déactivés" même si l'utilisateur n'a pas accès aux programmes 1131 "Traitement ultérieur des ordres d'intervention" ou 119 "Archives des ordres d'intervention".

5.3 Affichage sur sous-ordres

Désormais, les sous-ordres peuvent être affichés même s'ils ne correspondent pas au résultat de recherche du filtre.

STATUT	LE...	N° D'ORDRE	DÉSIGNATION	STATUT AP...	EXPLOITA...	HEURE D'...	N° D'OBJE...	N° D'OBJET	STAT...	PERSONNE EN CHARGE NOM ABRÉGÉ	EXPLOITANT
		1000	Oberauftrag	Attribué	AMINA AG	09.10.2025 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	MAHRER PAUL	16
		1026	Unterauftrag 1	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	En cour...	MAHRER PAUL	16
		1027	Unterauftrag 2	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Clôturer...	MAHRER PAUL	16
		1028	Unterauftrag 3	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	SCHNEIDER KURT	16
		1029	Unterauftrag 4	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	In Nach...	MAHRER PAUL	16
		1030	Unterauftrag 5	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	MAHRER PAUL	16

5.3.1 Configuration

Pour afficher également les sous-ordres qui ne correspondent pas au critère de recherche, l'option "Afficher les sous-ordres dans les filtres" peut être activée dans le menu "Affichage". Le réglage est enregistré dans les préférences.

The screenshot shows the '111 Ordres d'intervention' application. The 'Aperçu' menu is open, highlighting 'Afficher les sous-ordres dans les filtres'. The main interface displays a table of orders and a detailed view for order 1000240. The detailed view includes sections for 'AFFECTATION' (Genre d'ordre: 1, Code problème: 0, Code solution: 0, Urgence: Élevée, Priorité: 2, Profil employé: 5, Région:), 'APPARTENANCE' (N° de contrat: 0, Division: 0, Groupe d'ordres: 10, Groupes service: 0), and 'COMMENTAIRES'. The status bar at the bottom indicates '5 ordres d'intervention non lus'.

5.4 Clôturer les sous-ordres en même temps que l'ordre principal

Pour un traitement plus efficace des ordres, les sous-ordres peuvent désormais être clôturés en même temps que l'ordre principal.



Exemple : Tant l'ordre principal que les sous-ordres correspondants sont en cours de traitement ultérieur. Pour éviter de devoir déclencher l'étape de traitement suivante pour l'archivage de tous les sous-ordres, l'ordre principal et les sous-ordres peuvent être clôturés ensemble.



Indication : Les sous-ordres ne peuvent être achevés en même temps que l'ordre principal que si toutes les étapes de traitement peuvent être exécutées sans UI. Pour cela, les étapes de traitement ne doivent pas nécessairement être réglées sur "Automatique".

Avec la méthode de facturation "Facturation via AbaBat (collecte)", la gestion du traitement des sous-ordres doit être configurée de manière que le paramètre "Ouvrir mandat AbaBat" ne soit pas activé sur les sous-ordres à l'étape de traitement "Facturer".

Pour la méthode de facturation "Facturation via AbaBat (transfert)", la nouvelle fonction permettant de clôturer les sous-ordres en même temps que l'ordre principal n'est pas disponible.

5.4.1 Configuration

Pour que les sous-ordres soient clôturés en même temps que l'ordre principal, la case "Fermer automatiquement aussi les sous-ordres" doit être activée sur l'ordre principal.

111 Ordres d'intervention - NK 2026 SVM [600026]

Ordre d'intervention Planification Position Edition Aperçu AbaScan Outils 2

Q1608 Configuration du portail

Ordres d'intervention archivés Organisation service Traitement des ordres d'approvisionnement Paramètres de l'application

Standard	Oberauftrag										
Ordre	STATUT LE...	N° D'ORDRE	DÉSIGNATION	STATUT AP...	EXPLOITA...	HEURE D'...	N° D'OBJE...	N° D'OBJET	STAT...	PERSONNE EN CHARGE NOM ABRÉGÉ	EXPLOITANT
		1000	Oberauftrag	Attribué	AMINA AG	09.10.2025 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	MAHRER PAUL	16
Données suppl. ordre		1026	Unterauftrag 1	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	En cour...	MAHRER PAUL	16
Planification		1027	Unterauftrag 2	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Clôture...	MAHRER PAUL	16
Planification multiple		1028	Unterauftrag 3	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	SCHNEIDER KURT	16
Positions		1029	Unterauftrag 4	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	In Nach...	MAHRER PAUL	16
Gestion du traitement		1030	Unterauftrag 5	Nouveau	AMINA AG	27.01.2026 1...	Canon i-SEN...	1000240	Saisi	MAHRER PAUL	16

Actualiser Supprimer filtre

Suche Rechercher

N° d'ordre: 1000 N° de projet: 0

Exploitant: 16 AMINA AG Personne en charge: 1 Mahrer, Paul

Pers. de contact exploitant: 1 Sonderegger, Karl, Geschäftsleiter Désignation: Oberauftrag

Contact: Ruben Moser Traitement: 6 Seulement facturation / rendez-vous

N° d'objet: 1000240 Canon i-SENSYS MF4780w Dés. étape de traitement: Facturer

Données suppl. ordre

Détails Contact Finances

FACTURATION

Méthode de facturation: Facturation par commande

Lieu de facturation: 0

Adresse lieu de facturation: 0

Pers. contact lieu de fact.: 0

Traitement GECCO: 71 SAV facturation ordre d'intervention

Trait. note de crédit GECCO: 71 SAV facturation ordre d'intervention

Transmettre à facture groupée

Facturer avec ordre supérieur

Fermer automatiquement aussi les sous-ordres

IMPUTATION

Date de l'ordre: 09.10.2025

Date COFI:

Date de rappel débiteurs:

N° représentant 1: 0

N° représentant 2: 0

N° ordre de facturation: 2628

CALCUL

Schéma de rabais: 1 Rabais standard (vente)

Prix au: 09.10.2025 Monnaie: CHF

Cours: 100 00000000 Rabais doc.: 0 0000

Coefficient Euro: 1 00000000 Rabais dec. 2: 0 0000

CONDITIONS DE PAIEMENT

Condition de paiement: 0

Mode paiement facture: 1 30 JOURS NET

Mode paiement note de crédit: 1 30 JOURS NET

Information: Aucun filtre actif 5 ordres d'intervention non lus Aucun ordre d'intervention mobile

5.5 Réouvrir/créditer des sous-ordres avec un ordre principal

Les sous-ordres qui ont été facturés avec l'ordre principal peuvent désormais être rouverts ou crédités en même temps que l'ordre principal. Pour cela, il faut sélectionner dans le dialogue "Créditer ordre d'intervention" le paramètre "Réouvrir/créditer également les sous-ordres facturés avec l'ordre supérieur". Jusqu'à présent, les sous-ordres facturés avec des ordres principaux devaient être rouverts individuellement.

The screenshot shows the 'Ordres d'intervention' application. A table lists several orders with columns for status, number, designation, operator, start time, object number, and person. A dialog box titled '1. Choisir action' is open, displaying the following options:

- Créditer ordre d'intervention
- Créditer et rouvrir ordre d'intervention - avec facturation
- Créditer et rouvrir ordre d'intervention - sans facturation
- Créditer, rouvrir ordre d'intervention et ajouter traitement
- Réouvrir ordre d'intervention sans créditer facture

At the bottom of the dialog, there are two checked options:

- Réouvrir/créditer également les sous-ordres facturés avec l'ordre supérieur
- Modification d'objet annulée

The dialog also includes buttons for 'Retour', 'Suivant', 'Appliquer', and 'Annuler'.



Indication : Si un sous-ordre n'a pas été facturé avec l'ordre principal, il n'est pas rouvert ou crédité en même temps que l'ordre principal.

Seuls les ordres qui ont été facturés avec la méthode de facturation "Facturation par ordre" peuvent être rouverts ou crédités avec l'ordre principal. Les méthodes de facturation "Facturation par projet" et "Facturation par AbaBat (collecte)" ne permettent pas de facturer les sous-ordres avec un ordre principal.

5.6 Réglage du nombre de niveaux de sous-ordres

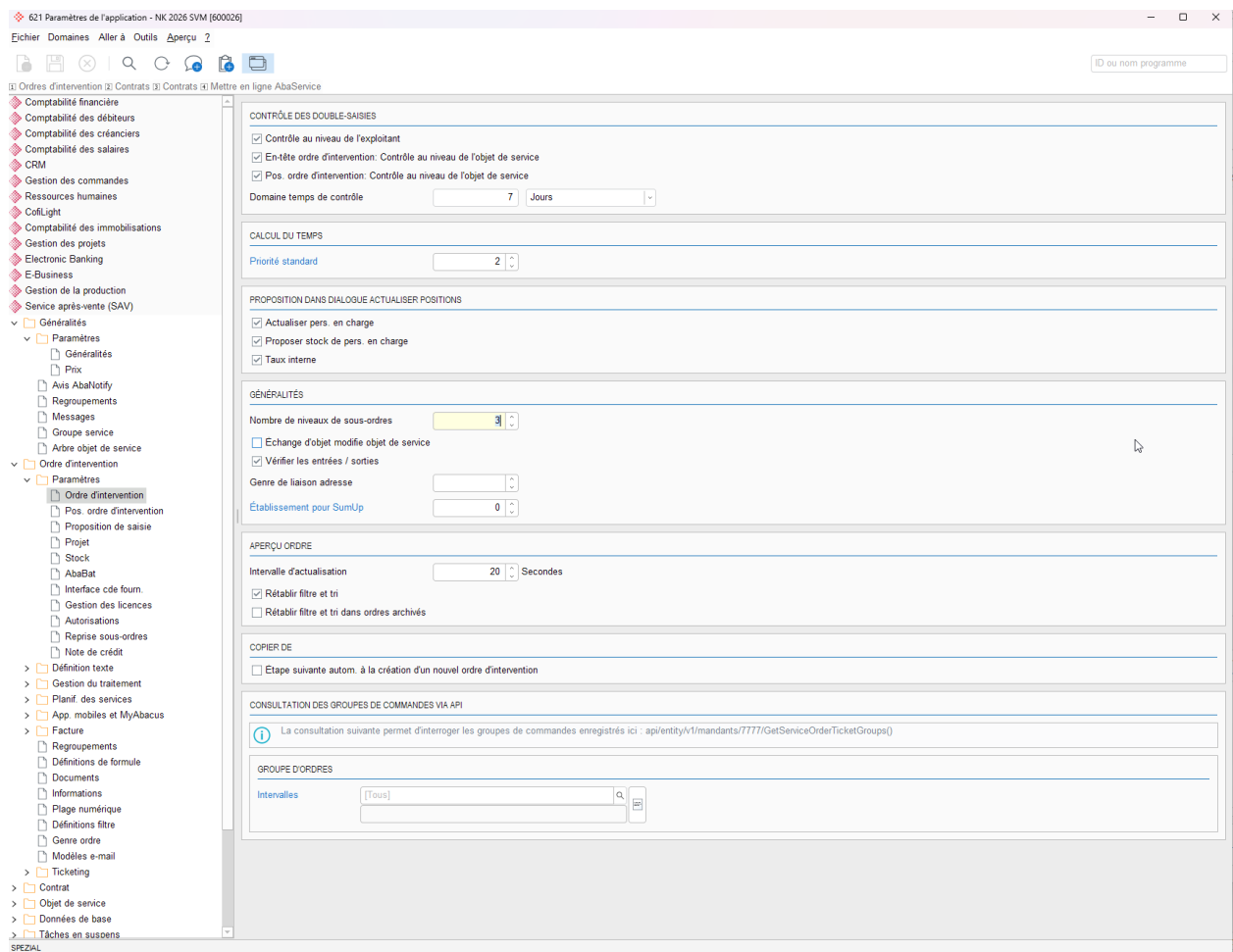
Il existe désormais dans les paramètres de l'application une définition du nombre de niveaux sur lesquels des sous-ordres peuvent être créés.



Exemple : Dans une entreprise, il est défini que seuls les sous-ordres peuvent être saisis via un niveau. Le nouveau paramètre permet d'éviter que les sous-ordres soient saisis sur plusieurs niveaux.

5.6.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", sous "Ordre d'intervention / Paramètres / Ordre d'intervention", il est possible de définir le nombre de niveaux de sous-ordres qui peuvent être saisis.



Indication : Lors de la mise à jour à la V2026, la case existante "Utiliser sous-ordres" sera éliminée. Si la case était active, le nombre de niveaux de sous-ordres est fixé à 99. Si le paramètre n'était pas activé, la valeur est mise à 0.

5.7 Nouvelle stratégie de traitement "Tous les participants - Signature"

Avec la version 2026, une nouvelle stratégie de traitement "Tous les participants - Signature" est disponible. Si un ordre d'intervention est transmis sur un appareil mobile avec cette stratégie de traitement, tous les techniciens de service planifiés doivent signer et finaliser l'ordre ou le résumé. Un document par technicien de service est classé dans le dossier.

Si le paramètre "Prochaine étape automatique lors de la clôture" est activé, la prochaine étape n'est déclenchée que lorsque le dernier technicien de service clôture l'ordre.



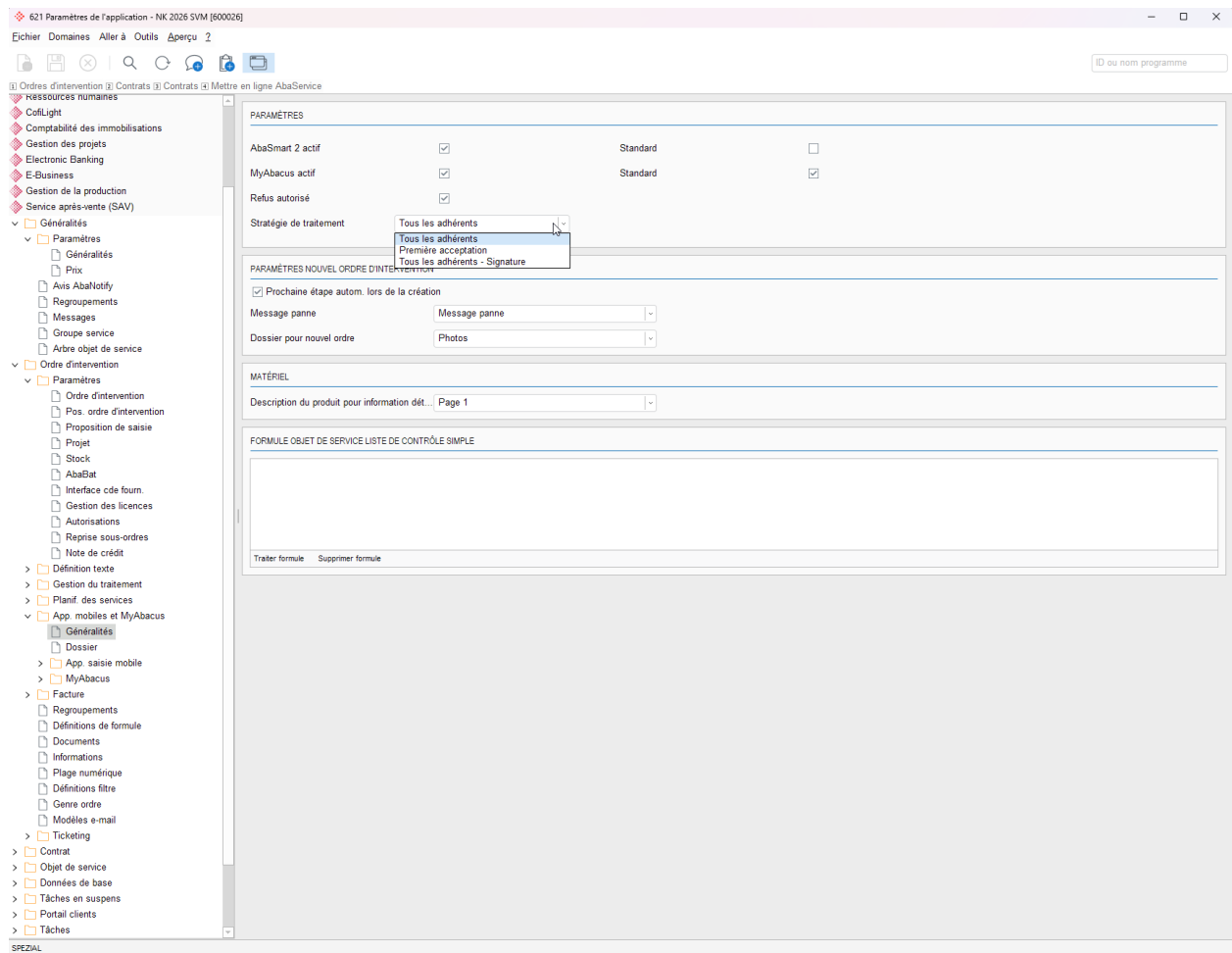
Exemple : Lors de l'entretien des bus de transport, plusieurs employés de l'atelier travaillent ensemble et l'un après l'autre sur le bus. Pour des raisons de révision, il est demandé à chaque collaborateur de signer un document attestant que les mesures nécessaires ont été prises.



Indication : Avec la version 2025 d'Abacus, il a été instauré que, dans le cadre de la stratégie de traitement « Tous les participants », seul le technicien de service ayant la présidence doit signer le résumé et que l'étape suivante est exécutée lorsque la présidence clôt l'ordre. Avec la nouvelle stratégie de traitement "Tous les participants - Signature", les mêmes possibilités qu'avec la version 2024 sont à nouveau disponibles.

5.7.1 Configuration

La proposition pour la stratégie de traitement peut être définie dans le programme 621 "Paramètres de l'application" sous "Ordre d'intervention / Appareils mobiles et MyAbacus / Généralités".

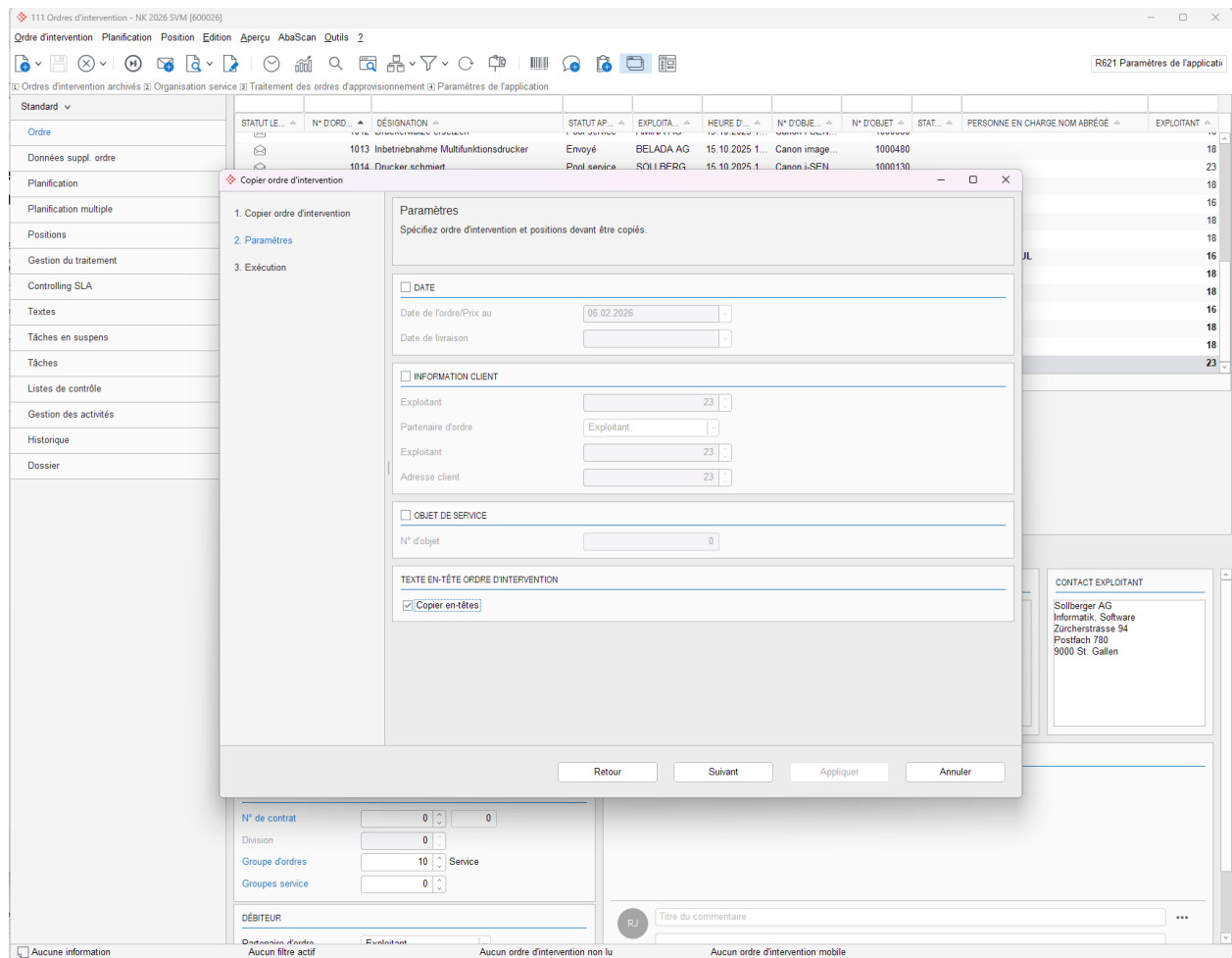


Indication : Le paramètre existant "Pool d'ordres d'intervention", qui servait de proposition pour la stratégie de traitement "Première acceptation", a été remplacé par ce nouveau paramètre "Stratégie de traitement".

Lors de la mise à jour à la V2026, la proposition sera utilisée sur la base du paramètre "Pool d'ordres d'intervention" sous "Ordre d'intervention MyAbacus". Les propositions sous "AbaSmart 2" et "Mandat de régie MyAbacus" n'ont pas été prises en compte lors de la création d'un nouvel ordre dans le programme 111 "Ordres d'intervention".

5.8 Amélioration de la fonction "Copier de"

Dans le dialogue "Copier de", il existe un nouveau paramètre "Copier en-tête" qui, lorsqu'il est activé, copie également le texte de l'ordre.



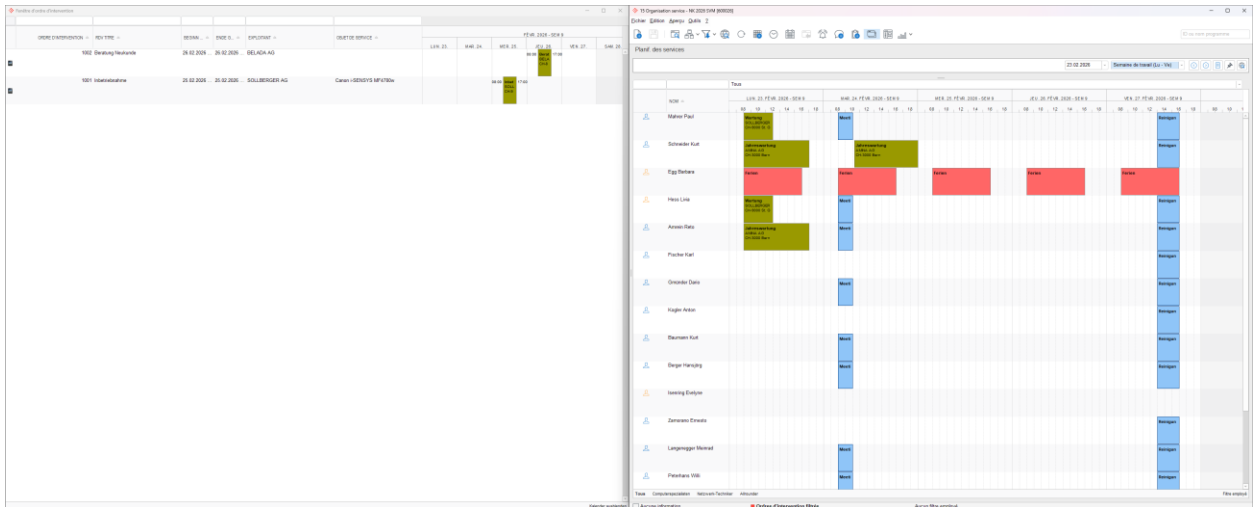
Exemple : Un ordre d'intervention est créé à partir de la base du projet et complété par des informations provenant d'un contrat modèle à l'aide de la fonction "Copier de".



Indication : La case "Copier en-tête" ne peut être sélectionnée que si l'on copie sur un nouvel ordre et que l'ordre sur lequel on copie n'a pas encore de positions. Dans la fonction "Créer un nouvel ordre et le copier de", le paramètre "Copier en-tête" est activé de manière variable et les textes d'ordre sont copiés sur le nouvel ordre d'intervention, comme c'était déjà le cas dans la version 2025.

5.9 Domaine d'ordre et de planification dans deux fenêtres

Dans le programme de planification, le domaine d'ordre et de planification peuvent désormais être séparés en deux fenêtres. Cela permet au planificateur d'afficher désormais côte à côte le domaine d'ordre et celui de la planification et de disposer d'une vue d'ensemble de beaucoup plus de collaborateurs.




Les deux fenêtres sont synchronisées. Si la date ou l'affichage du calendrier est adapté dans le domaine de planification, cela est également adapté dans la fenêtre "Ordre d'intervention". Les paramètres sont enregistrés dans les préférences.



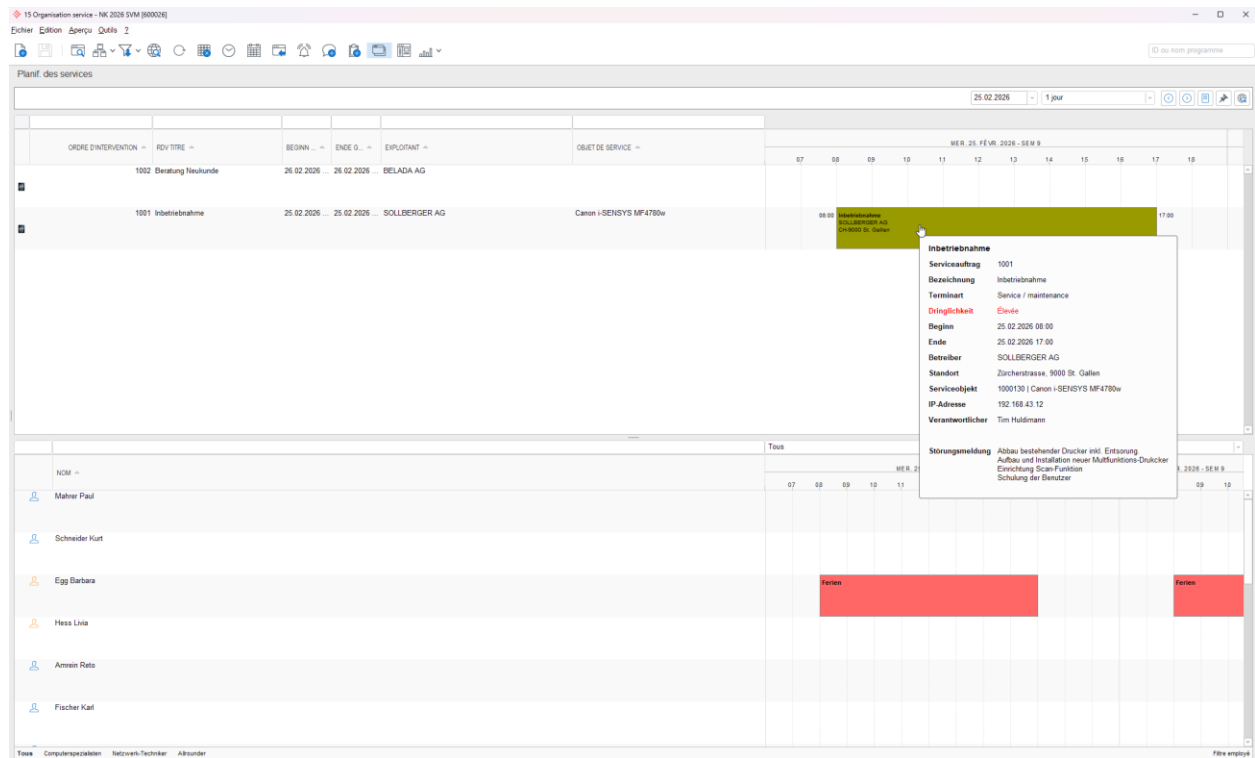
Exemple : Un planificateur travaille avec un grand écran. Il peut afficher les deux domaines Ordre et Planification côte à côte. Il a ainsi une vue d'ensemble de beaucoup plus de techniciens de service et doit moins faire défiler les pages.



Indication : Les deux fenêtres peuvent être affichées séparément en cliquant sur le bouton "Ouvrir la fenêtre de l'ordre d'intervention"  . Si la fenêtre de l'ordre d'intervention est refermée, les deux domaines sont à nouveau affichés dans une seule fenêtre.

5.10 Informations personnalisables dans l'affichage Gantt

L'affichage Gantt pour l'ordre d'intervention peut désormais être entièrement défini. Un éditeur HTML est disponible pour la définition. Jusqu'à présent, seule une ligne "Informations supplémentaires" pouvait être définie par l'utilisateur.



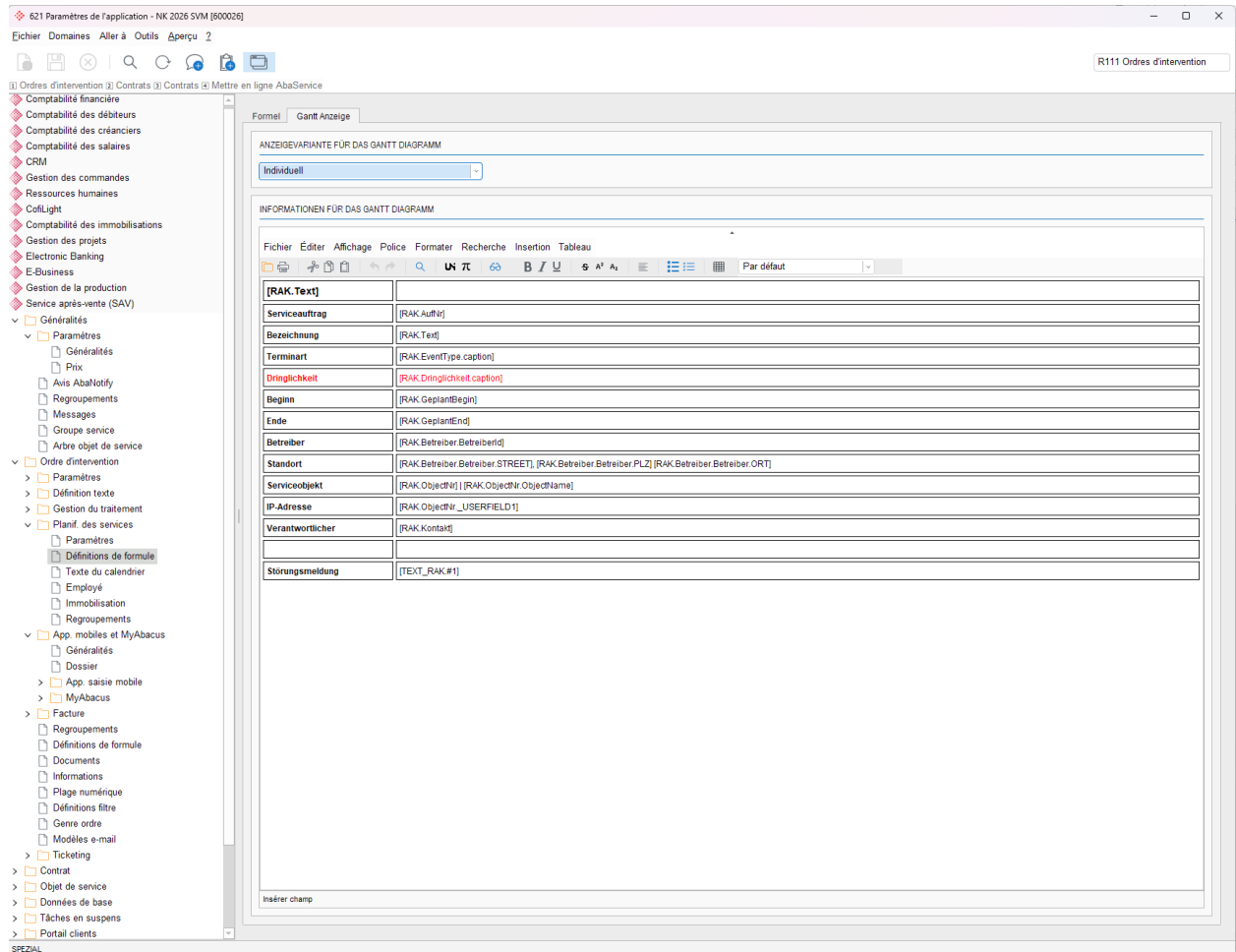
Les champs de l'en-tête de l'ordre d'intervention, les champs utilisateur ainsi que les champs de texte sont disponibles pour l'affichage.

5.10.1 Configuration

Dans le programme "Paramètres de l'application", il est possible de sélectionner la variante d'affichage pour le diagramme de Gantt sous "Ordre d'intervention / Planif. des services / Définitions de formules". Les variantes suivantes sont disponibles :

- Standard
- Informations supplémentaires
- Personnalisé

Pour la variante "Standard", les champs standard Abacus sont affichés. Pour la variante "Informations supplémentaires", l'ancienne ligne supplémentaire est affichée. Avec la variante "Individuel", l'affichage peut être entièrement défini par l'utilisateur.



Le bouton "Insérer champ" permet d'ajouter des champs de l'en-tête de l'ordre d'intervention ainsi que des champs de texte.



Indication : "Texte justifié"

Pour disposer joliment les champs, il est recommandé d'utiliser une table. Pour ne pas afficher les cadres de la table, le boarder peut être réglé sur 0.

5.11 Gestion du stock étendue

La gestion du stock étendue de la Gestion des commandes est désormais supportée. La gestion du stock étendue découple l'écriture de stock des processus en amont, tels que le traitement des commandes et des ordres d'intervention. Les processus de stock (tels que la préparation) peuvent être représentés dans la gestion du stock de la Gestion des commandes.



Exemple : Le matériel nécessaire à l'ordre est saisi sur un ordre d'intervention. Une demande de stock est créée dans le stock via l'étape de traitement "Valider demande de stock". Le magasinier crée un ordre d'approvisionnement à partir de ces données et peut le traiter. Il peut créer ainsi l'imputation de stock sans devoir passer par l'ordre d'intervention.

5.11.1 Niveau hiérarchique supplémentaire "Emplacement de stock"

Un niveau hiérarchique supplémentaire a été créé au sein du stock afin de mapper les processus du stock. Le niveau "Lieu de stock" reste inchangé. Le niveau des anciens emplacements a été renommé "domaine de stock". Pour le reste, ce niveau reste également inchangé. Le niveau des emplacements a été ajouté. Il s'agit ici d'un niveau entièrement nouveau.



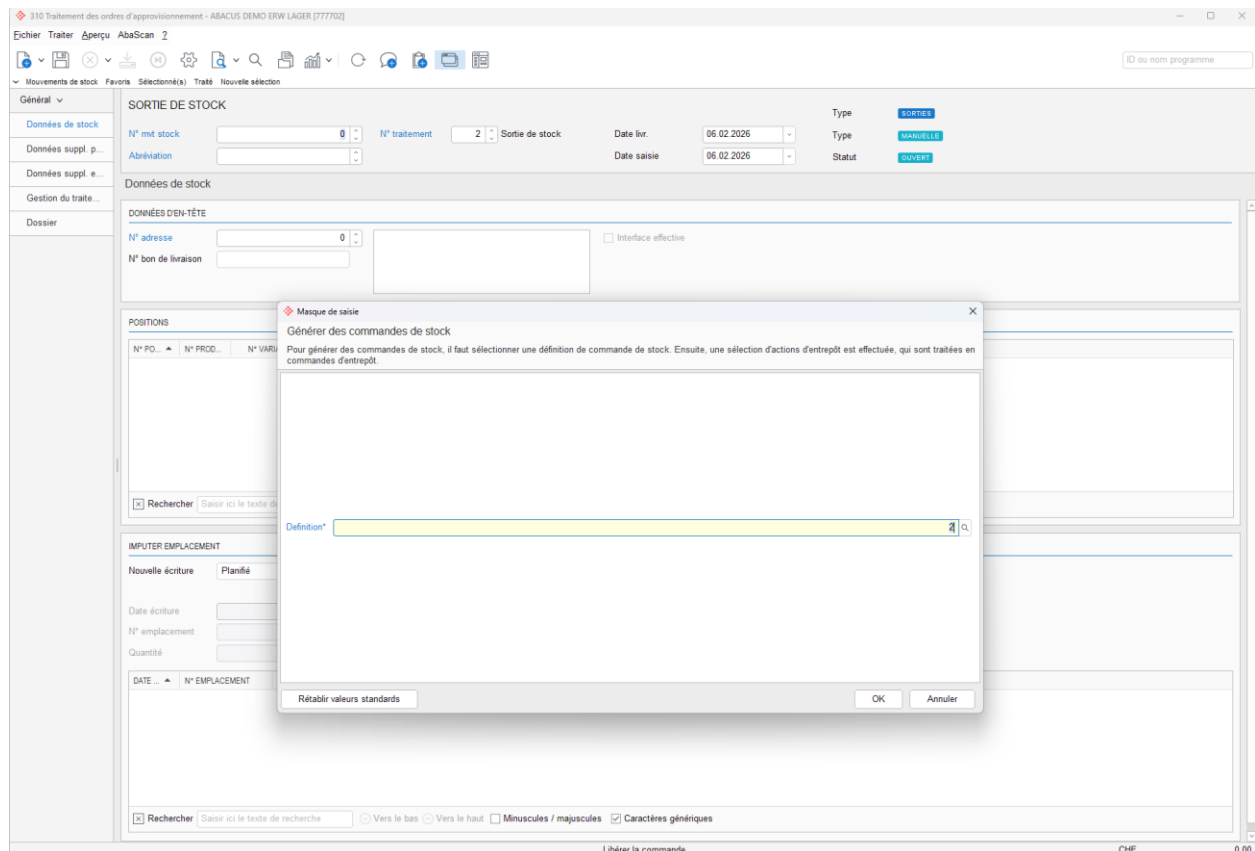
Indication : Dans l'ordre d'intervention, seuls le lieu de stock et le domaine stock sont définis. Un éventuel emplacement est choisi par le logisticien dans l'ordre d'approvisionnement.

5.11.2 Processus de stock

5.11.2.1 Découpler l'entrée en stock

Afin de découpler l'écriture de stock des processus en amont, tels que l'ordre d'intervention, une imputation de stock n'est plus créée directement avec l'étape de traitement "Valider demande de stock", mais une demande de stock. Dès qu'elle est validée pour le stock, elle peut être traitée dans le cadre du processus de stock, dans le programme O310 "Ordres d'approvisionnement".

Pour traiter les demandes du stock, celles-ci sont transférées dans des ordres d'approvisionnement différentes. Un ordre d'approvisionnement peut contenir un nombre illimité de demandes du stock.



5.11.2.2 Entrée en stock

Dans l'ordre d'approvisionnement, l'entrée de marchandises est effectuée en premier, ce qui crée l'enregistrement du lieu de stock. Les écritures d'emplacement sont ensuite créées manuellement par l'utilisateur ou suggérées par le système et confirmées par l'utilisateur (un nombre quelconque d'écritures d'emplacement peut être créé par demande du stock). Dès que le traitement de l'emplacement est terminé, la demande du stock est considérée comme traitée.

5.11.2.3 Sortie de stock

Dans l'ordre d'approvisionnement, les enregistrements d'emplacement sont soit créés manuellement par l'utilisateur, soit proposés par le système et confirmés par l'utilisateur (un nombre quelconque d'enregistrements d'emplacement peut être créé par demande du stock). Dès que l'enregistrement des emplacements est terminé, la sortie de marchandises peut être effectuée, ce qui crée l'enregistrement du lieu de stock et définit l'ordre d'approvisionnement comme traité.

5.11.2.4 Traitement ultérieur de l'ordre d'intervention

Tant que la demande de stock est en traitement, aucune modification concernant le stock n'est plus autorisée sur la position d'ordre d'intervention correspondante. Cela signifie, par exemple, que les changements de quantité ou d'article ne sont pas autorisés. En revanche, toutes les modifications qui ne sont pas pertinentes pour le stock sont autorisées, jusqu'au traitement ultérieur de l'ordre d'intervention. Un ordre d'intervention ne peut être clôturé que si toutes les demandes de stock ont été imputées dans le programme 310 "Traitement des ordres d'approvisionnement".



Indication : Une demande de stock est créée dans le stock via l'étape de traitement "Valider demande de stock". S'il s'agit d'un stock avec des emplacements, un ordre d'approvisionnement doit ensuite être créé dans la Gestion des commandes. L'imputation de stock a lieu uniquement si l'ordre d'approvisionnement a été traité. Par contre, dans le cas d'un emplacement système (lieu de stock/domaine de stock sans emplacements), l'imputation de stock se fait directement dans la Gestion des commandes.

5.11.3 Configuration

La gestion du stock étendue peut être activée dans le programme O621 "Paramètres d'application" sous "Stock / Valeurs de stock / Paramètres généraux", s'il n'existe ni inventaires ouverts, ni ordres d'approvisionnement ouverts.

The screenshot shows the SAP O621 configuration window. The left-hand navigation pane is expanded to 'Stock / Valeurs de stock / Paramètres généraux'. The main content area is titled 'GESTION DU STOCK' and contains the following sections:

- ACTIVER gestion du stock étendue:** A checkbox that is currently unchecked.
- 17er Lizenz:** A warning message: "Mit der 17er Lizenz, kann die Erweiterte Lagerverwaltung immer aktiviert werden. Es wird nicht geprüft ob noch offene Lageraufträge oder Inventuren vorhanden sind, somit können inkonsistente Daten entstehen." (With the 17er license, the extended inventory management can always be activated. It is not checked whether there are still open inventory orders or inventories, so inconsistent data can arise.)
- INTERFACES:** Two checkboxes:
 - Lancer l'interface SMD depuis la saisie d'inventaire
 - Lancer l'interface de stock depuis la saisie de mouvements de ...
- INDIC. CHEMIN DES FICHIERS SMD:** A table with three rows:

Chemin source	abacus //out
Fichiers incorrects	abacus //out
Importé avec succès	abacus //out



Attention : L'activation de la gestion du stock étendue ne peut plus être annulée.

5.12 Nouvelle proposition pour le dialogue "Actualiser position"

Il est désormais possible de définir si la proposition pour "Actualiser taux internes" est sélectionnée ou non dans le dialogue "Actualiser position".

The screenshot shows the 'Actualiser positions' dialog box with the following sections and options:

- DÉTERMIN. PRIX:**
 - Exécuter
 - Remplacer prix manuels
 - Recalculer positions de majoration
 - Fixpreis
- DÉTERMIN. RABAIS:**
 - Exécuter
 - Remplacer rabais manuels
- DÉTERMIN. REPRÉSENTANTS:**
 - Exécuter
 - Remplacer représentants manuels
- EXÉCUTION:**
 - Objet de service
 - Date de livr.
 - Pers. en charge
 - Proposer stock de pers. en charge
- PROJET:**
 - Projet
 - Actualiser taux internes
 - Remplacer taux internes manuels
 - Planification
- CALCULATION ABABAT:**
 - Exécuter
 - Remplacer facteurs manuels / prix manuels

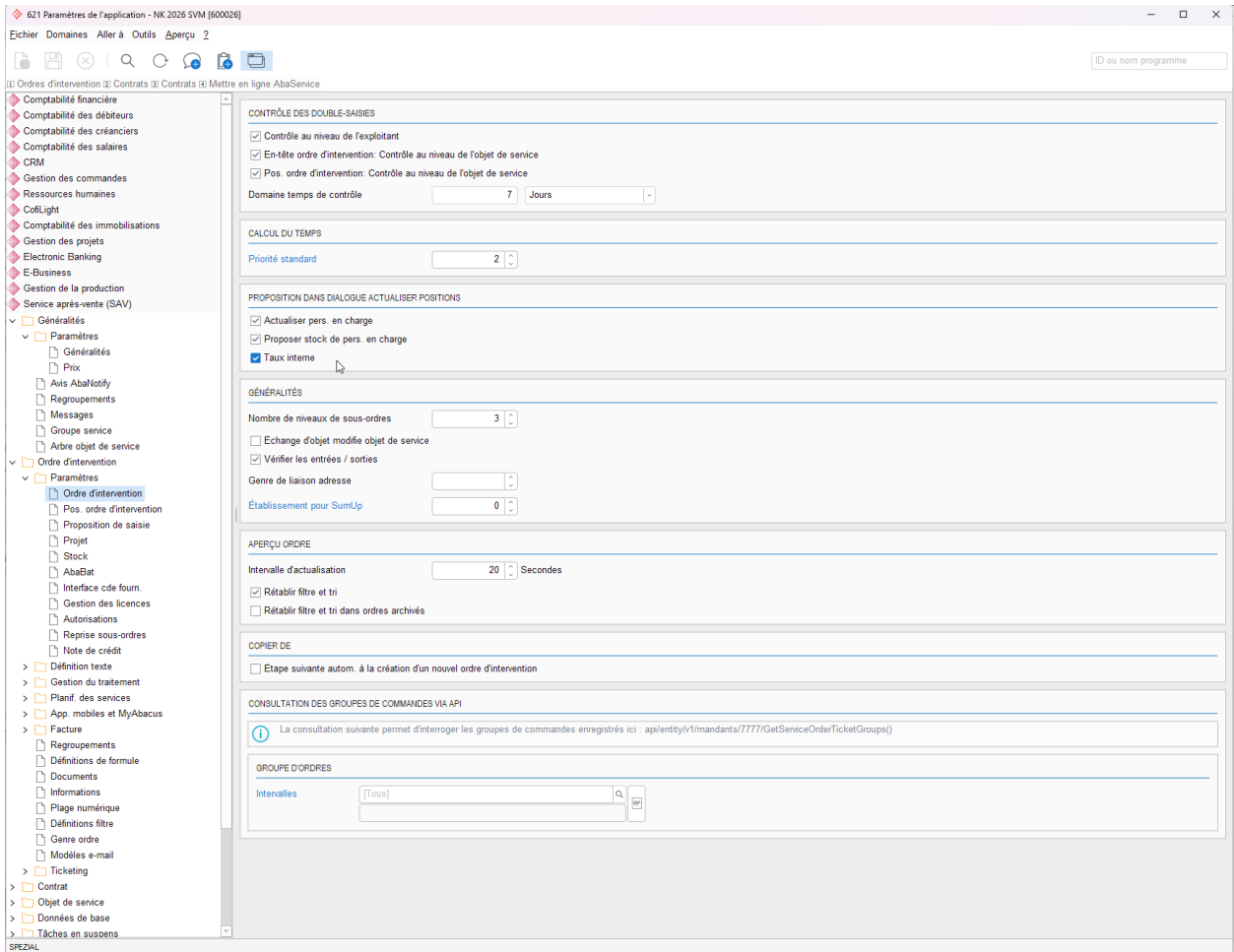
Buttons:



Exemple : En cas de modification des données d'en-tête, le taux interne ne doit pas être mis à jour, car cela entraînerait des écritures erronées du compte de valeur du stock dans la comptabilité financière. Jusqu'à présent, la case "Actualiser taux internes" devait à chaque fois être désactivée.

5.12.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", sous "Ordre d'intervention / Paramètres / Ordre d'intervention", sous "Proposition dans le dialogue Actualiser position", il est possible de définir si le "taux interne" doit être proposé ou non.



Indication : Après une mise à jour à la V2026, la case est activée et il n'y a donc pas de changement de comportement par rapport aux versions précédentes.

6. Contrat

6.1 Transfert de la date "Position facturée jusqu'au" au contrat subséquent

Il est désormais possible de définir dans la définition de renouvellement si le champ "Position facturée jusqu'au" est transmis ou non au contrat subséquent.

The screenshot shows the SAP 'Contrat' (Contract) configuration screen. The 'VALIDITÉ' (Validity) section is highlighted with a red box. The 'Position facturée jusqu'au' (Position billed until) field is set to '31.12.2023'. Other fields in the 'VALIDITÉ' section include 'Variable du', 'Variable au', 'Facturer dès', and 'Résilié le'. The 'EXÉCUTION' (Execution) section shows 'Fréquence des interventions' set to '1' and 'Semestriel'.

Si le champ "Position facturée jusqu'au" est transféré au contrat suivant, les champs suivants sont "désactivés" et ne peuvent pas être édités :

- Valable dès
- Valable jusqu'au
- Facturer à partir du



Exemple : Sur un contrat valable du 01.01.2026 au 31.12.2026 avec plusieurs positions, le champ "Facturer à partir de" est défini sur le 01.03.2027 sur une position. Une fois que le contrat a été facturé et qu'un contrat subséquent a été créé, le champ "Facturer à partir de", initialement saisi de manière erronée, peut désormais être corrigé au 01.04.2027.

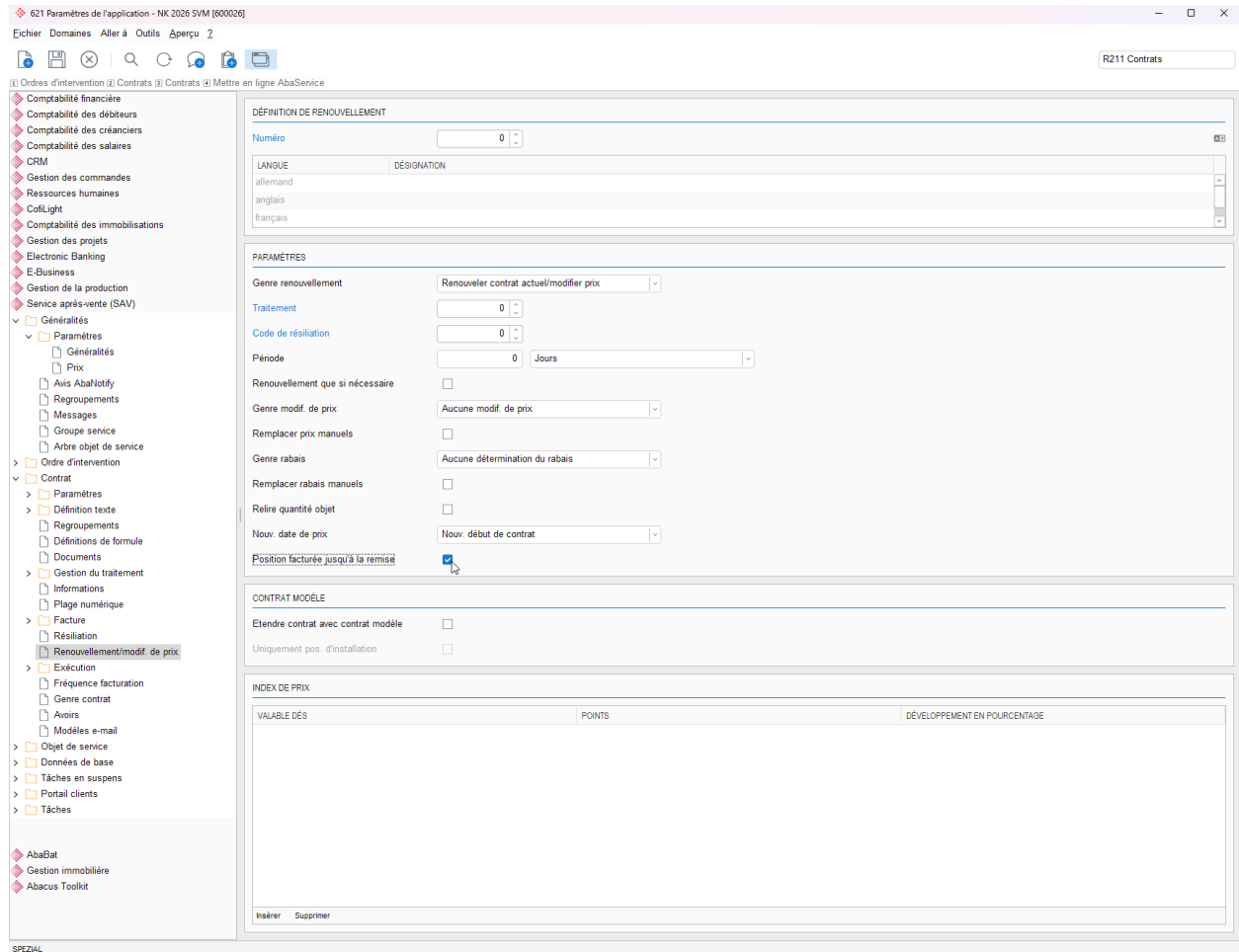


Indication : Après la mise à jour à la V2026 Release, la case est activée par défaut, de sorte que le programme se comporte de la même manière que dans les versions précédentes.

6.1.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", sous "Contrat / Renouvellement/modif. du prix", il est possible de définir pour chaque définition de renouvellement, via la case "Position facturée jusqu'à la remise", si la date sera reportée ou non sur le contrat subséquent.

Ce paramètre peut être activé ou désactivé pour les types de renouvellement "Créer un contrat subséquent" et "Créer une offre subséquente". Pour le type de renouvellement "Renouveler le contrat actuel/modifier les prix", la case est "disabled" et activée.



6.2 Interface API pour le contrat

Les interfaces API REST pour le Service après-vente ont été étendues. A partir de la version V2026, les interfaces suivantes sont disponibles pour le contrat :

- ServiceContracts
- ServiceContractTexts
- ServiceContractPositions
- ServiceContractDocuments
- ServiceContractTasks
- ServiceContractTaskAssignments
- ServiceContractChecklistElement



Indication : Pour que l'interface API contrat puisse être utilisée, l'option "Interface AbaConnect" est nécessaire. L'utilisateur de l'interface ne doit pas nécessairement être un utilisateur SAV.

6.3 Programme de contrats dans la Browser Edition

Les programmes Abacus sont intégrés progressivement dans la Browser Edition. A partir du Release 2026, le programme 211 "Contrats" sera disponible dans la Browser Edition.

Les composants centraux de la Browser Edition sont décrits dans les cours de nouveautés V2026 de la Browser Edition.

The screenshot displays the 'Vertragskopf' (Contract Header) section of the Abacus system. The main contract details are as follows:

- N° de contrat:** 1000.9 Wartungsvertrag für Aktenvernichter
- Adresse partenaire co...:** 23. Sollberger AG Zürcherstrasse 94 9000 St. Gallen
- Exploitant *:** Sollberger AG Informatik, Software Zürcherstrasse 9000 St. Gallen 23
- Genre de contrat:** 2. Contrat de maintenance
- Pers. de contact exploit...:** Rechercher
- Traitement:** 2. Contrat-Offre subséquente-Archivage
- N° d'objet:** Gartengeräte 400020. SOLLBERGER AG

Gültigkeit (Validity):

- Date d'émission: 11.02.2013
- Valable du: 01.01.2022
- Valable au: 31.12.2022
- Contrat expire le: [Empty field]
- Traitement: 2. Contrat-Offre subséquente-Archivage
- Date de modification: 22.01.2026
- Désignation: Wartungsvertrag für Aktenvernichter

Fakturierung (Billing):

- Genre de facturation: Cyclique
- Fréquence de facturation *: 1. annuel
- Prochaine période de facturation Du: 01.01.2022
- Prochaine période de facturation Au: 31.12.2022
- Facturer dès: [Empty field]
- Montant de la prochaine fact...: CHF 180.0000 Monnaie *: CHF. Swiss Franc
- Index de prix: 0.0000

Erneuerung / Preisänderung (Renewal / Price Change):

- Renouv./modif. de prix: 1. Contrat subséquent
- Renouvellement: Uniquement pos. d'in...:
- Renouvellement: Etendre contrat avec ...:

Kündigung (Termination):

- Code de résiliation: Rechercher
- Résilié le: [Empty field]
- Résilié par: [Empty field]
- Motif de résiliation: [Empty field]

Serviceausführung (Service Execution):

- Fréquence interventions: 1. Semestriel
- Type de fréquence: Durée
- Prochain service le: 01.07.2019
- Prochain service à: 0.0000

Zuständigkeiten (Responsibilities):

- Chef de projet ser...: Rechercher
- Technicien service: Rechercher
- Groupes service: Rechercher



Indication : Tous les composants du programme de contrats ne sont pas encore disponibles.

7. Base des objets de service

7.1 Structure des sous-ordres dans l'aperçu des ordres

La structure des ordres principaux et des sous-ordres est désormais affichée dans l'aperçu des ordres.

The screenshot shows the SAP 'Objets de service' overview. The left sidebar contains a tree view of service objects. The main area displays a 'Servicehistorie' table with the following data:

N° ORDRE D'INTER.	STATUT DE L'ORDRE	DÉSIGNATION	PERSONNE EN CH.	NOM	PRÉNOM	DÉBUT PRÉVU	FIN PRÉVUE
1006	Ouvert	Oberauftrag	1	Mahrer	Paul		
1007	Ouvert	Unterauftrag 1	2	Schneider	Kurt		
1009	Ouvert	Unterauftrag 1a	2	Schneider	Kurt		
1008	Archive	Unterauftrag 2	5	Amrein	Reto		
1011	Archive	Unterauftrag 2a	2	Schneider	Kurt		
1010	Ouvert	Unterauftrag 3	3	Egg	Barbara		

Below the 'Servicehistorie' table is the 'Dossier' table with the following data:

N° DE LA P.	OBJET DE S.	PRODUIT D.	DATE DE U.	PERSONNE	PERSONNE	PERSONNE	DESCR. PO.	QTE DE SE.	QTE DE SE.	PRIX	MONTANT
10	IBM Server Sy...	Service	10.10.2025	2	Schneider	Kurt	Service-Arbeiten	1.0000	1.0000	180.0000	180.0000
20	IBM Server Sy...	Fahrzeit	10.10.2025	2	Schneider	Kurt	Fahrzeit	1.5000	1.5000	80.0000	120.0000



Exemple : Si l'on regarde l'historique des services d'un objet de service, on voit immédiatement qu'un ordre a des sous-ordres supplémentaires.

7.2 Interface API pour objet de service

Les interfaces API REST pour le Service après-vente ont été étendues. A partir de la version 2026 Release, les interfaces suivantes sont disponibles pour les objets de service :

- ServiceObjects
- ServiceObjectTimeAxes



Indication : Pour que l'interface API objet de service puisse être utilisée, l'option "Interface AbaConnect" est nécessaire. L'utilisateur de l'interface ne doit pas nécessairement être un utilisateur SAV.

8. Autres nouveautés

8.1 La recherche Google prend en charge les fonctions AND et OR

La recherche Google supporte désormais les fonctions AND et OR dans les programmes 111 "Ordres d'intervention", 211 "Contrats" et 321 "Objets de service", et ce pour tous les champs et toutes les tables. Jusqu'à présent, cela n'était possible qu'à l'intérieur d'un même champ.

The screenshot displays the 'Rechercher ordre d'intervention' window. The search criteria are: (Grossanlage AND Sollberger) OR Amina. The search results table shows 27 results. The first few rows are:

N° D'ORDRE	DÉSIGNATION	DATE DE...	STATUT D...	NOM DE...	NOM DU...
1023	Normaler Auftrag	07.01.2026	Ouvert	Amina AG	Amina AG
1020	Wartung Systeme	09.12.2025	Ouvert	Amina AG	Amina AG
1003	Druckenwalze ersetzen	10.10.2025	Ouvert	Amina AG	Amina AG
1006	Wartung Grossanlage	10.10.2025	Ouvert	Sollberger AG	Sollberger AG

Les fonctions suivantes sont supportées :

- apple AND orange
- apple OR orange
- apple orange → identique à apple OR orange
- (apple AND orange) OR banana
- apple AND (orange OR banana)
- Un espace dans la recherche est traité comme un AND



Exemple : Il est désormais possible d'effectuer une recherche selon la désignation de l'objet de service et la désignation de l'ordre d'intervention, par exemple selon l'objet de service "Canon" et le terme "Urgent".



Indication : La recherche fonctionne également dans MyAbacus dans le ticketing dans l'aperçu des tickets et dans l'ordre d'intervention MyAbacus lors de la saisie du matériel ainsi que dans le panier.

8.2 Variables dans les textes standard

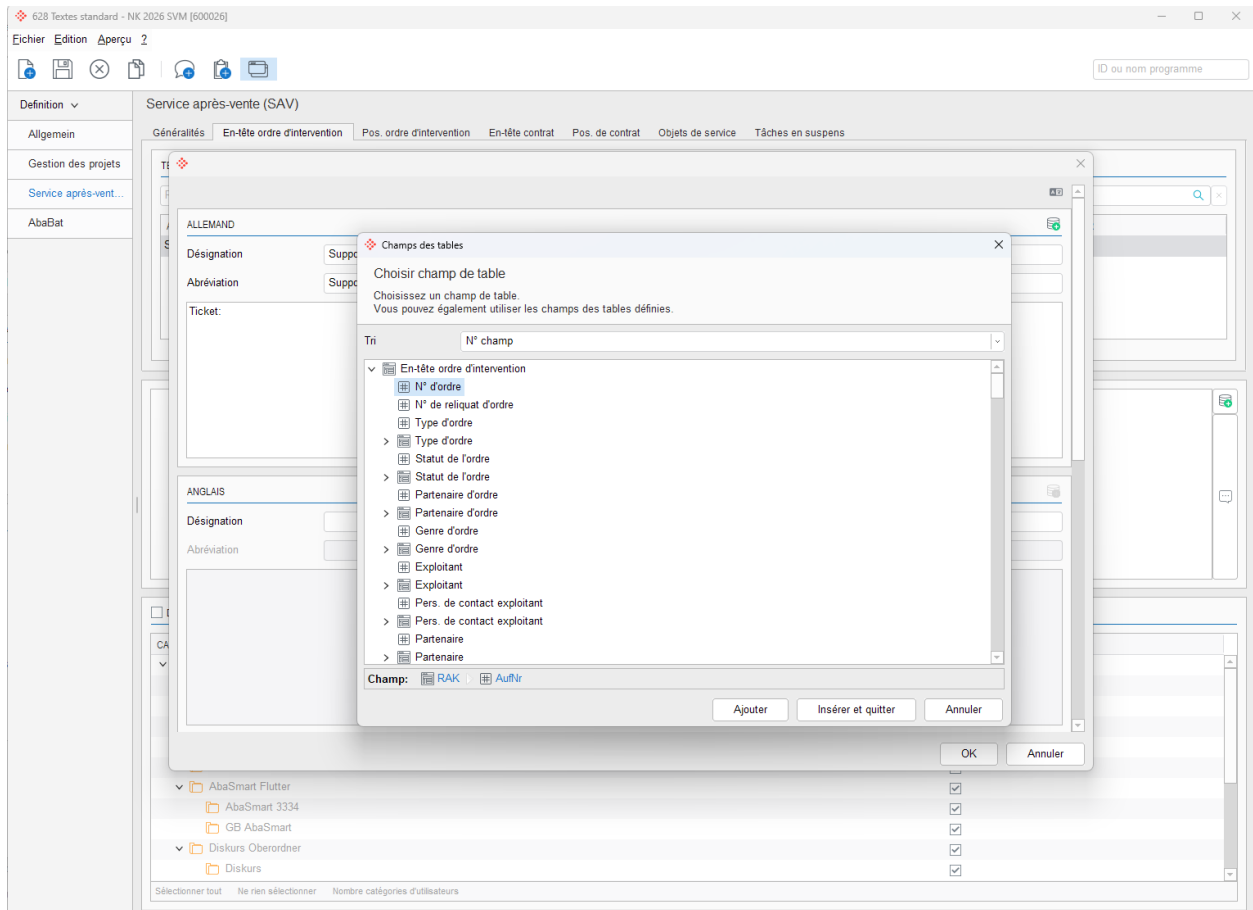
Il est désormais possible de définir des variables dans les textes standard des programmes 111 "Ordres d'intervention", 211 "Contrats" et 321 "Objets de service".



Exemple : Dans un texte standard, il faut toujours insérer manuellement le nom de l'exploitant. Cela peut maintenant être automatisé via la variable ou l'ajout du champ de la base de données.

8.2.1 Configuration

Dans le programme 628 "Textes standard", la sélection des champs base de données permet de choisir les champs base de données qui peuvent être intégrés dans les textes standard.



8.3 Modèles d'e-mail en fonction de la langue

A partir du SP mai 2026, les modèles d'e-mail pour l'ordre d'intervention et le contrat peuvent être définis en fonction de la langue.

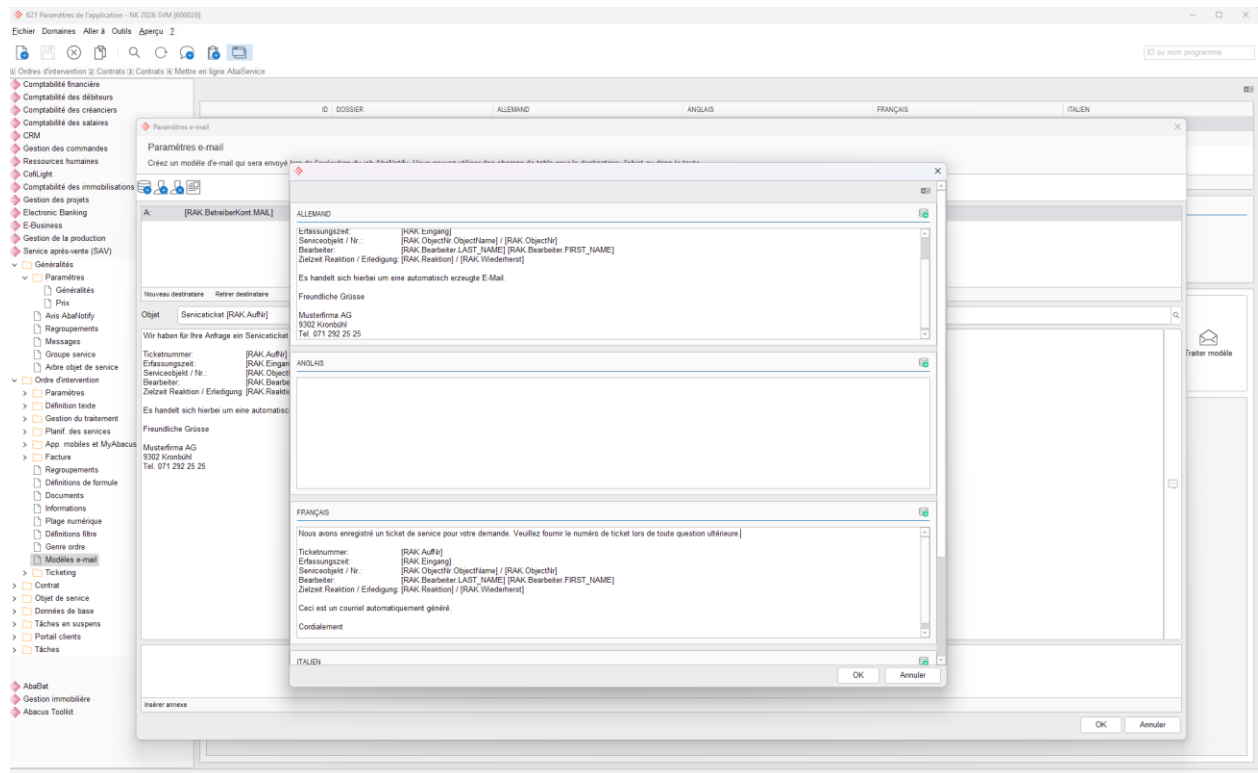
The screenshot displays the Abacus software interface. A table lists service orders with columns for status, designation, status, exploitant, date, and object. A modal window titled 'Serviceticket 1031 - Message (Text)' is open, showing an email template configuration. The email is from 'demo-ticketing@abacus.ch' to 'Dest.'. The subject is 'Serviceticket 1031'. The body text is in German: 'Nous avons enregistré un ticket de service pour votre demande. Veuillez fournir le numéro de ticket lors de toute question ultérieure. Ticketnummer: 1031, Erfassungszeit: 06.02.2026 08:56, Serviceobjekt / Nr.: / 0, Bearbeiter: Mahrer Paul, Zielzeit Reaktion / Erledigung: 06.02.2026 14:56 / 09.02.2026 13:56. Ceci est un courriel automatiquement généré. Cordialement'. The interface also shows a sidebar with navigation options and a bottom status bar.



Exemple : Après la clôture d'un ordre d'intervention, le rapport de service est envoyé par e-mail au partenaire de l'ordre. Le modèle d'e-mail est maintenant chargé dans la langue respective du partenaire de l'ordre.

8.3.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application", il est possible de saisir de nouveaux modèles dans les langues activées dans les domaines "Ordre d'intervention" et "Contrat" sous "Modèles e-mail".



Indication : Les e-mails sont chargés dans la langue du partenaire contractuel ou de l'ordre.

8.4 Intégration AbaTrak

Dans la nouvelle version 2026, AbaTrak a été plus étroitement lié au Service après-vente.

8.4.1 Lien entre le tracker et l'objet de service

Dès maintenant, il est possible d'attribuer un objet de service à un tracker. Cette attribution est nécessaire pour transmettre le kilométrage actuel ou les heures d'exploitation actuelles à un objet de service. La gestion du traitement dans l'ordre d'intervention permet en outre de transmettre le début ou la fin de la maintenance au portail AbaTrak.

5565 AbaTrak - AbaTrak [773001]

Echier Aperçu Outils 2

Nouveau Enregistrer Créer Adapter Delete Delete Actualiser Metriken Synchron... Notification Tâche Barre Fusion

ID ou nom programme

AbaTrak - Traitement des données AbaTrak - Portail Immobilisations - Données de base Serviceobjekt Projektstamm

Rechercher AbaTrak

###IMEI###	IMMOBILISATION	DÉSIGNATION	REMARQUE	N° D'IMMATICULATION
864275072219614	71000042	VW ID.3 - Patrik		SG 15600
864275072222717	71000039	Audi A3 8V - Illic		TG 150 793
864454072156791	73000004	Hyd-Bagger Pn -22 t Cat 318		BE 49631
864454072378403	71000038	VW Golf Comfortline 4 Mot - Cedric		SG 10368
864454078020934	74000004	Audi A3 8V Fahrtenbuch - Illic		TG 150 793
864636060214000	71000005	Hyd-Bagger Rp -5 t Takeuchi 145		SG 555
864636061167413	72000019	VW T5 2.0 Tdi Transporter - Tobias		ZH 582179
864636062471236	72000000	Hyd-Bagger Rp -3.5 t Hitachi ZX 27		ZH 73465
864636062848698	72000020	Skoda Octavia RS		ZH 3782
864636063002543	73000019	VW Golf 4 GT Sport		BE 15263
864636063455691	71000043	Fiat Punto - Angela		SG 95247
864636063893883	75000003	Skoda Octavia SE - Hajric		BE 618 549
864636063893990	71000041	Jeep Grand Cherokee		TG 228814
864636065212694	73000018	Pritschenwagen, DKabine, -3.5 t Mercedes-Benz Sprinter		BE 10372
864636066492642	74000000	Audi A5 - Dorizzi		TI 5152
866344058625200	71000044	Mannschafts-/Bürowagen - 6.0 m Rubag Typ AZ 500		

DÉTAILS

IMEI: 864636063893990

N° de série: 1138272768

Désignation: Jeep Grand Cherokee

N° d'immatriculation: TG 228814

Demier statut de kilomét.: 0

Demier statut des heures: 0

Remarque:

Mitarbeiter: 10000 Bächler, Urs

Regroupement de domai.: 10

Regroupement d'installat.: 0

PARAMÈTRES

Type d'engins: VP/camion

Écriture: Rapport journalier

N° immobilisation: 71000041 Jeep Grand Cherokee

N° d'inventaire: 71000041 Jeep Grand Cherokee

N° d'objet: 71000041 Jeep Grand Cherokee

Demière mise à jour SVM: 05.02.2026 16:58

Genre de prestation km: 58001 Rapports de transport Kilomètres

Genre de prestation h: 0

Actif:

Livre de bord actif:

8.4.1.1 Configuration

Dans le programme 5565 "AbaTrak", un numéro d'objet de service peut être attribué à un tracker existant via l'icône "Editer".

The screenshot shows the AbaTrak software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Fichier', 'Aperçu', and 'Outils'. Below the menu is a toolbar with icons for various actions. The main window displays a table of data with columns for 'IMMOBILISATION', 'DÉSIGNATION', 'REMARQUE', and 'N° D'IMMATRICULATION'. A dialog box titled 'Adapter AbaTrak' is open, showing a 'Paramètres' section with fields for 'Désignation' (Jeep Grand Cherokee), 'N° d'immatriculation' (TG 228814), 'N° immobilisation' (71000041), and 'N° d'objet' (71000041). There are also buttons for 'Retour', 'Suivant', 'Appliquer', and 'Annuler'.

8.4.2 Écrire la valeur du compteur sur l'objet de service

Il est désormais possible d'écrire le kilométrage actuel ou les heures d'exploitation actuelles du tracker sur l'objet de service. Les informations du compteur sont transmises une fois par jour à l'objet de service avec la première activité du tracker. L'entrée actuelle de l'axe temporel est alors actualisée pour chaque objet de service.

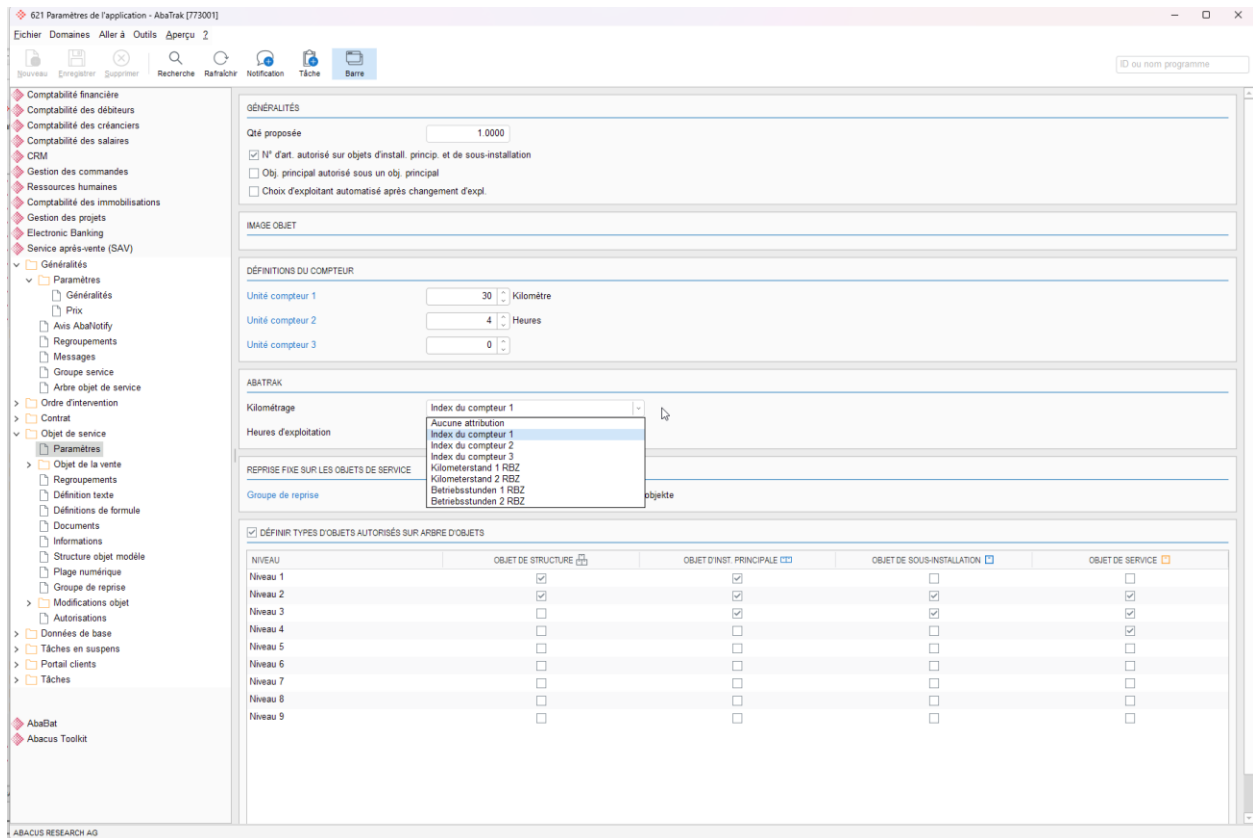


Exemple : Un contrat stipule qu'un véhicule doit faire l'objet d'un entretien tous les 30'000 kilomètres. Comme le kilométrage est transmis quotidiennement à l'objet de service, le véhicule passe au traitement d'exécution suivant dès que le kilométrage se situe dans la période de carence définie.

8.4.2.1 Configuration

Le tracker doit être lié à un objet de service, voir point 8.4.1. De plus, l'attribution pour le kilométrage et les heures d'exploitation doit être effectuée dans le programme 621 "Paramètres de l'application" sous "Objet de service / Paramètres / AbaTrak". Les champs suivants sont disponibles pour l'attribution :

- Relevé du compteur 1
- Relevé du compteur 2
- Relevé du compteur 3
- Champs utilisateur RBZ



Indication : Les champs utilisateurs de RBZ doivent être de type "Chiffre" et avoir défini des décimales.

8.4.3 Transmettre le début et la fin de la maintenance à AbaTrak

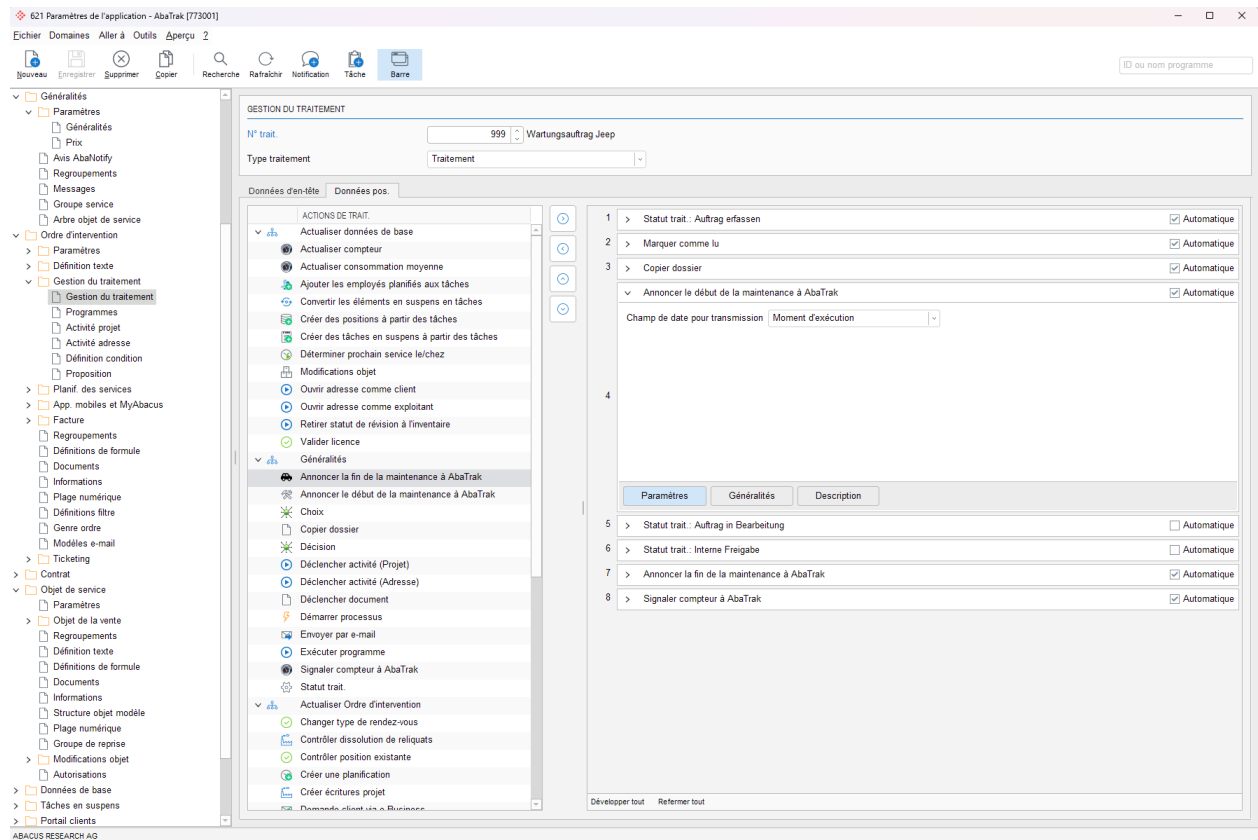
Pour que le portail AbaTrak puisse indiquer qu'un véhicule est en maintenance, il est désormais possible d'annoncer à AbaTrak le début et la fin de la maintenance via la gestion du traitement.

8.4.3.1 Configuration

Les étapes de traitement suivantes sont désormais disponibles dans le programme 621 "Paramètres de l'application" sous "Ordre d'intervention/Gestion du traitement/Gestion du traitement" :

- Annoncer le début de la maintenance à AbaTrak
- Annoncer la fin de la maintenance à AbaTrak

Il est possible de définir la date à laquelle l'état sera transmis à AbaTrak.



8.4.4 Transmettre l'état du compteur à AbaTrak à la fin de la maintenance

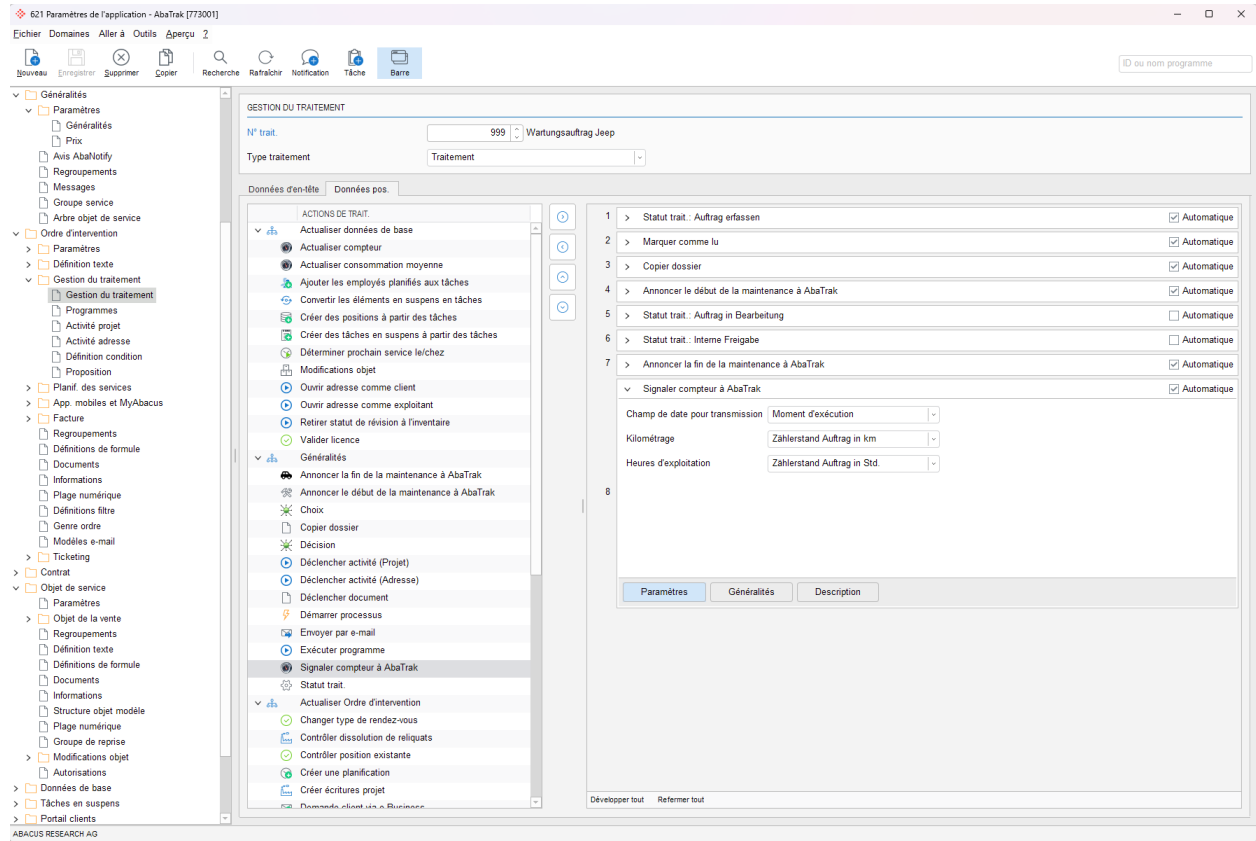
Lors de la clôture d'un ordre d'entretien, l'état exact du compteur du véhicule peut être transmis à AbaTrak par une étape de traitement. Cela permet au tracker de retrouver sa position exacte en cas d'écart.



Exemple : Sur un tracker, le relevé du compteur est légèrement différent de celui de l'odomètre du véhicule. A la fin de l'entretien, il est désormais possible de transmettre l'état exact du compteur à AbaTrak.

8.4.4.1 Configuration

Dans le programme 621 "Paramètres de l'application" sous "Ordre d'intervention / Gestion du traitement / Gestion du traitement", une nouvelle étape de traitement "Annoncer le compteur à AbaTrak" est disponible. Dans cette étape de traitement, il est possible de définir, outre le champ de date pour la transmission, le champ dans l'en-tête de l'ordre d'intervention à partir duquel le kilométrage actuel ou les heures d'exploitation actuelles doivent être transmis à AbaTrak. Différents champs d'utilisateur sont disponibles. Pour déterminer la date, un autre champ utilisateur RAK de type "Date-Time" est disponible en plus de la date d'exécution.



Indication : Les champs d'utilisateur RAK doivent être de type "Chiffre" et avoir des décimales définies.

8.5 Formules centrales de validation

Désormais, les formules de validation centrales sont prises en charge dans les définitions des champs base de données. Les validations suivantes sont disponibles :

- @EmailAddress
- @IBAN
- @SocialSecuritySwiss (n° AVS)
- @MACAddress
- @SwissZIP
- @Phone

The screenshot shows a software interface for defining service objects. A modal dialog box is displayed over the form, indicating an error in the MAC address field.

Champ: MAC Adress

Message d'erreur

MAC Adress Valeur dans champ MAC Adress n'est pas valable.

OK

The background form shows the following data:

- Choix Exploitant: 23 SOLLBERGER AG
- N° d'objet: 1000520
- N° de produit: 0320 Tyro Ablagebox schwarz / weiss
- N° de lots/sénes: 0
- Id objet: 1000520
- Statut objet: Actif
- Dés. objet: Brandmeldelanlage
- Valable du: 27.01.2026
- Catégorie: 0
- Adresse exploitant: SOLLBERGER AG, Informatik, Software, Zürcherstrasse 94, Postfach 780, 9000 St. Gallen
- Adresse du lieu: (Empty)
- MAC Adress: E4-B9-7A-DE-00-32-32



Exemple : Une entreprise qui assure la maintenance d'installations d'alarme incendie souhaite valider, lors de la saisie des objets de service, que l'adresse MAC est saisie dans le bon format.

8.5.1 Configuration

Une formule de validation peut être indiquée sur le champ correspondant dans le programme 626 "Définition des champs base de données". La fonction de validation a deux paramètres :

- Champ à vérifier
- Contenu requis (true /false)



Exemple : @EmailAddress([Objet de service / Installation de service.E-mail] ,false)

626 Définitions des champs base de données - NK 2026 SVM [600026]

Fichier Aperçu 2

1 Paramètres de l'application 3 Objets de service

RBO - Objet de service / Installation de service

Propriétés Radio Value Liste de choix Formule

FORMULE MODELE

Formulaire

@MACAddress([Objet de service / Installation de service.MAC Adresse],true)

EXPRESSION	RESULTAT	TYPE DONNÉES
@MACAddress(RBO_USERFIELD2.true)	<input type="checkbox"/>	Boolean
RBO_USERFIELD2	<input checked="" type="checkbox"/>	String
true	<input checked="" type="checkbox"/>	Boolean

Expression correcte = false OK Annuler

Service après-vente (SAV) RBO - OBJET DE SERVICE / INSTALLATION DE SERVICE

En saisissant une formule if, il est également possible d'afficher son propre message d'erreur :



Exemple :

if([Objet de service / Installation de service Axe temporel.aMAC_Adresse] = "" or @MACAddress([Objet de service / Installation de service Axe temporel.aMAC_Adresse]), true, "Aucune adresse MAC valide.")