



PrimeSupport

Base de connaissances > Questions fréquentes > ProConcept > Voir les noms des débiteurs non lettrés (zz rejet bvr) en 11.4

Voir les noms des débiteurs non lettrés (zz rejet bvr) en 11.4

Anthony Malerba - 2024-12-26 - Commentaires (0) - ProConcept

Lorsqu'un débiteur paie avec une référence qui n'existe pas, ProConcept attribut le montant reçu au débiteur "ZZ-Rejet-BVR".

Pour retrouver le débiteur, il existe 3 possibilités suivantes :

1 - numéro de débiteur dans la référence

Si le débiteur s'est trompé dans la saisie de la référence en décalant un chiffre ou a utilisé une ancienne référence générée par PCE, celle-ci contient parfois le numéro du débiteur, ici le 5160, que l'n retrouve en faisant un aperçu après avoir comptabilisé le fichier camt

2 - camt.li

Le site <https://camt.li/> permet de charger un fichier camt pour en lire clairement le contenu.

Exemple ici avec un encaissement de CHF 120 versé par le débiteur AXA Versicherungen AG.

Le site affiche d'abord un récapitulatif (votre IBAN, date de création du fichier, nombre de transactions, montant total) puis un bloc par paiement, comme l'encadré bleu ci-dessous

3 - Visibilité du nom du débiteur dans PCE en 11.4

Depuis la version 11.4, le nom du débiteur est visible à la lecture du fichier.

Pour cela, procéder à la lecture du fichier (1), sélectionner tous les encaissements (2), puis cliquer sur "Aperçu" avant la création du document comptable.

Le rapport suivant s'affiche.

On y voit distinctement le nom du débiteur AXA pour deux encaissements dans la partie "Référence inexistante" du rapport.

