



PrimeSupport

Base de connaissances > Questions fréquentes > innosolvcity > Un habitant incorrectement attribué à deux/plusieurs ménages

Un habitant incorrectement attribué à deux/plusieurs ménages

Florian Cattin - 2025-01-07 - Commentaires (0) - innosolvcity

Lorsque vous constatez qu'un habitant figure à tort dans deux ou plusieurs ménages, c'est fréquemment l'interlocuteur du ménage, enregistré au niveau de l'appartement, qui en est la cause.

Affichez le détail de l'habitant.e, onglet *Relations*, partie *Ménage* où apparaît à tort la personne en question.

ETAPES :

1. Avant de modifier cela, c'est à dire de retirer la personne qui ne doit plus être attribuée au mauvais ménage, il faut s'assurer qu'un autre "interlocuteur ménage valide" soit défini.
Un vu doit figurer en face d'une personne autre que celle qui fait l'objet de la rectification.
2. Sur le champ *Objet*, clic-droit -> *Afficher* | dans un autre onglet, afin d'ouvrir l'appartement
3. Dans l'onglet *Interlocuteur* de l'appartement, en double-cliquant sur la ligne en question, enregistrer une date dans le champ *Valable à* (ou clic-droit -> *Effacer* si cette liaison n'aurait jamais dû exister)

Ci-après, les illustrations y relatives :

Chercher habitant > Habitants > Gestion des habitants

Etat civil: [Menu] [Date] Sexe: [Menu] [Date]
 Séparation: [Menu] [Date]
 Politesse: [Menu]
 Titre: [Menu]
 -> Position: [Menu]
 Langue corresp.: [Menu]

Adresse de distr.: [Menu]
 Adresse: [Menu]
 Social: [Menu]
 Mutations: [Menu]

Origine / Pays Identité/Papiers Mesure/blocage Activités Travail Confessions Divers
 Compléments Communications Groupes Notes Mutations Factures Documents

Relations Adresses Noms Evénements de statuts Nais/Décès Etats civils

Relations

Type	Nom	Date de naissance	MM
Conjoint	Commissaire Bernard André	1958-08-01	M
Filiale	Commissaire Jean	1974-04-01	M
Filiale	Commissaire Jean	1974-04-01	M
Filiale	Commissaire Jean	1974-04-01	M
Filiale	Commissaire Jean	1974-04-01	M

Ménage

Nom	Date de nais
Commissaire Bernard André	1958-08-01
Commissaire Jean	1974-04-01

Objet
 Maison individuelle (familiale)
 EGID/EWID: [Menu]

dans onglet actuel ... F2
 dans nouvel onglet ... Ctrl+F2
 dans nouvelle fenêtre ... Shift+F2

Afficher F2

Appartement gérer

Type d'objet: Appartement Désignation: [Menu]
 ID-Objet: [Menu] Valable à: [Date]
 Emplacement: [Menu]

Compléments Activités Documents Notes Contrats Factures Projets Utilise./ID

Aperçu Attributions Appartement Clé Remarques Interlocuteur Mesures / installations In

Type d'objet	Personne-Id	Rôle	Personne	Valable du	Valable à
Appartement	17078	Ménage	Commissaire Bernard André [Menu]	1974-04-01	1974-04-01
Appartement	18108	Ménage	Commissaire Jean [Menu]	1974-04-01	1974-04-01

FIN DE LA PROCÉDURE