



Base de connaissances > Questions fréquentes > innosolvcity > Un habitant incorrectement attribué à deux/plusieurs ménages

Un habitant incorrectement attribué à deux/plusieurs ménages

Florian Cattin - 2025-01-07 - Commentaires (0) - innosolvcity

Lorsque vous constatez qu'un habitant figure à tort dans deux ou plusieurs ménages, c'est fréquemment l'interlocuteur du ménage, enregistré au niveau de l'appartement, qui en est la cause.

Affichez le détail de l'habitant.e, onglet *Relations*, partie *Ménage* où apparaît à tort la personne en question.

ETAPES :

1. Avant de modifier cela, c'est à dire de retirer la personne qui ne doit plus être attribuée au mauvais ménage, il faut s'assurer qu'un autre "interlocuteur ménage valide" soit défini.
Un vu doit figurer en face d'une personne autre que celle qui fait l'objet de la rectification.
2. Sur le champ *Objet*, clic-droit -> *Afficher* | dans un autre onglet, afin d'ouvrir l'appartement
3. Dans l'onglet *Interlocuteur* de l'appartement, en double-cliquant sur la ligne en question, enregistrer une date dans le champ *Valable à* (ou clic-droit -> *Effacer* si cette liaison n'aurait jamais dû exister)

Ci-après, les illustrations y relatives :

Chercher habitant > Habitants > Gestion des habitants

Etat civil: [Menu] [Date] Adresse: [Menu] [Date]

Séparation: [Menu] [Date]

Politesse: [Menu]

Titre: [Menu]

-> Position: [Menu]

Langue corresp.: [Menu]

Adresse de distr.: [Menu]

Adresse: [Menu]

Activités: [Menu]

Travail: [Menu]

Confessions: [Menu]

Divers: [Menu]

Compléments: [Menu]

Communications: [Menu]

Groupes: [Menu]

Notes: [Menu]

Mutations: [Menu]

Factures: [Menu]

Documents: [Menu]

Relations: [Menu]

Adresses: [Menu]

Noms: [Menu]

Evénements de statuts: [Menu]

Nais/Décès: [Menu]

Etats civils: [Menu]

Relations

Type	Nom	Date de naissance	MM
Conjoint	Commissaire Bernard André	1970-08-01	...
Filiale	Commissaire Jean	1970-08-01	...
Filiale	Commissaire Jean	1970-08-01	...
Filiale	Commissaire Jean	1970-08-01	...
Filiale	Commissaire Jean	1970-08-01	...

Ménage

Nom	Date de nais
Commissaire Bernard André	1970-08-01
Commissaire Jean	1970-08-01

Objet

Maison individuelle (familiale)
EGID/EWID: [Menu]

dans onglet actuel ... F2

dans nouvel onglet ... Ctrl+F2

dans nouvelle fenêtre ... Shift+F2

Afficher F2

Appartement gérer

Type d'objet: Appartement

Désignation: [Menu]

ID-Objet: [Menu]

Valable à: [Menu]

Emplacement: [Menu]

Compléments: [Menu]

Activités: [Menu]

Documents: [Menu]

Notes: [Menu]

Contrats: [Menu]

Factures: [Menu]

Projets: [Menu]

Utilise./ID: [Menu]

Aperçu

Type d'objet	Personne-Id	Rôle	Personne	Valable du	Valable à
Appartement	10000	Ménage	Commissaire Bernard André / Commissaire Jean	1970-08-01	...
Appartement	10000	Ménage	Commissaire Bernard André / Commissaire Jean	1970-08-01	...

Interlocuteur

Mesures / installations

FIN DE LA PROCÉDURE