



Base de connaissances > Questions fréquentes > [innosolvcity](#) > Simplifiez la gestion des inscriptions à l'eBill pour votre commune

## Simplifiez la gestion des inscriptions à l'eBill pour votre commune

Bruno Hofstetter - 2026-01-20 - [Commentaires \(0\)](#) - [innosolvcity](#)

### Simplifiez la gestion des inscriptions à l'eBill pour votre commune

Lorsque quelqu'un s'inscrit pour utiliser l'eBill de votre commune, les informations fournies lors de l'inscription sont automatiquement enregistrées dans le message lié à l'activité, visible en bas de page. Cela correspond au contrat bancaire.

The screenshot shows a software interface for managing activities. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Personnes', 'Objets', 'Factures diverses', 'Pilotage Facturations', 'Activités', and 'Gérer Activité'. The main form is titled 'Tâche' with ID 38303. It includes fields for 'Destinataire' (with a placeholder 'Madame'), 'Concerne' (with a placeholder 'Nouvelle annonce d'arrivée E-facture'), 'Type de référence' (set to 'Personne'), 'Référence' (placeholder 'Madame'), 'Débute le' (placeholder 'Jours de délai'), 'Echu le' (placeholder 'Jours de délai'), 'Moyens de communication(s)' (placeholder 'Email'), 'Categorie' (placeholder 'Personnel'), 'Thème' (placeholder 'Annonce d'arrivée E-facture'), 'Action' (placeholder 'Vérifier l'annonce d'arrivée'), 'Résultat' (placeholder 'Résultat'), 'Priorité' (placeholder 'Normale'), 'Statut / date' (placeholder 'Ouvert 12.12.2024'), and 'Direction' (placeholder 'Direction'). Below the form, there are tabs for 'Messages', 'Participant', 'Activités appartenantes', 'Documents', and 'Compléments'. The 'Messages' tab is active, showing a message from 'SYSADM' dated '12.12.2024 03:02'. The message content is partially visible and highlighted with a red box, showing 'Mandant:' followed by several lines of text. At the bottom of the message area, there are 'Nouveau message' and 'Répondre' buttons.

### Comment la personne de référence est-elle identifiée ?

Le système utilise le numéro de débiteur saisi par le client lors de son inscription. Ce numéro permet de faire le lien avec le numéro de personne dans le logiciel Innosolv. Si le numéro est correct, la personne de référence est ajoutée automatiquement.

DashBoard > Ressources > Objets > Factures diverses >  
Pilotage Facturations > Activités > Gérer Activité

Type : Séché ID-Activité : 10'000 Personnel

Destinataire : Nicolas Emery (SYSADM)

Réponsable :

Concerne : Nouvelle annonce d'activité E-Facture

Type de référence : Personne

Référence : [Redacted]

Catégorie : Annonce d'activité E-facture

Thème : Vérifier l'annonce d'activité

Action :

Résultat :

Débuter le : Jours de début

Priorité :

Éche le :

Status / date : Ouvrari 13.12.2024

Moyens de communication :

Direction :

Messages Participant Activités appartenantes Documents Compléments

Nouveau message Répondre

## Que se passe-t-il si le numéro de client est incorrect ou aléatoire ?

Il est tout à fait possible de s'inscrire avec un numéro de client aléatoire ou erroné. Si ce numéro correspond néanmoins à un identifiant existant dans le système, l'inscription sera automatiquement associée à l'activité correspondante. Sinon, l'inscription sera refusée par défaut, mais ce n'est pas une erreur.

## Comment valider une inscription manuellement ?

Commencez par rechercher la personne dans le système, ou créez-la si nécessaire. Copiez ensuite son identifiant et insérez-le dans le champ "Référence" de l'activité (comme illustré dans la deuxième capture d'écran). Enregistrez l'activité, et l'inscription pourra alors être traitée comme un cas normal.

Branche éco.	Profession							
Adresses	Client	Nom	État civil	Communications	Groupes	Liaisons	Activités	Factures
Contrats	Objets	Compléments		Documents	Notes			
Système	Application	Référence	Type de référence	ID/ID2	Désignation	Variable		
ProConcept	Adresses, Adresse		Personne	11	Mandant: C_L...			
ProConcept	Débiteurs, Débiteur		Débiteur	284	Mandant: C_L...			

Nouveau... Insert

Afficher F2

Effacer Delete

Chercher dans sélection Ctrl+F