


Poste ouvert avec solde à 0

Téo Assunção - 2024-11-27 - Commentaires (0) - ProConcept

Problème

Une facture reste ouverte à 0 CHF malgré un paiement complet de celle-ci.



The screenshot shows the 'ProConcept - Comptes débiteurs / clients (sans cumulés)' window. The 'Postes ouverts' tab is active, showing a list of open items. The first item is dated 15.11.2023 and has a balance of 0.00 CHF. A red box highlights the 'Solde' column for this item.

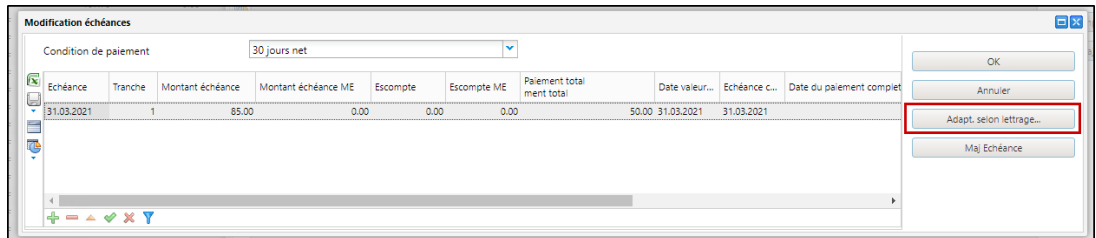
Date	No document	Libellé	Montant éché...	Montant payé	Solde	Solde cumulé M/B	No document partenaire	Echéance	Tranche	M/B	Escompte
15.11.2023			450.00	450.00	0.00	0.00		31.01.2024	1	CHF	

Cause

L'option "Adapter selon lettrage" n'a certainement pas été utilisée lors de l'établissement de l'arrangement de paiement.

Cela permet de recalculer les échéances en fonction des paiements déjà reçus.

Pour en savoir plus sur les arrangements de paiement (avec paiement partiel ou non) -> [cliquez ici](#)

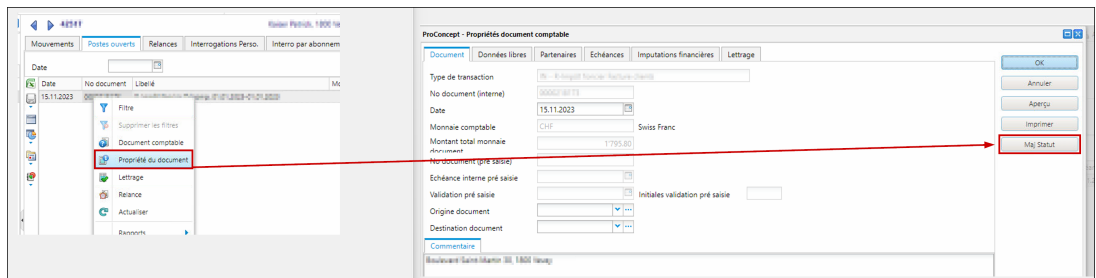


The screenshot shows the 'Modification échéances' dialog box. The 'Condition de paiement' is set to '30 jours net'. The table below shows a payment of 65.00 CHF on 31.03.2021, which has updated the due date to 31.03.2021. A red box highlights the 'Adapt. selon lettrage...' button.

Echéance	Tranche	Montant échéance	Montant échéance ME	Escompte	Escompte ME	Paiement total ment total	Date valeur...	Echéance c...	Date du paiement complet
31.03.2021	1	65.00	0.00	0.00	0.00	50.00	31.03.2021	31.03.2021	

Solution

Dans les propriétés du document, cliquez sur "Maj Statut" :



The screenshot shows the 'ProConcept - Propriétés document comptable' dialog box. The 'Document' tab is active. A red arrow points from the 'Propriété du document' button in the left sidebar to the 'Maj Statut' button in the right sidebar.

Type de transaction	Données libres	Partenaires	Echéances	Imputations financières	Lettrage
No document (interne)					
Date					
Monnaie comptable	CHF	Swiss franc			
Montant total monnaie document					
No document (pre ERP)					
Echéance interne pré saisie					
Validation pré saisie					
Origine document					
Destination document					