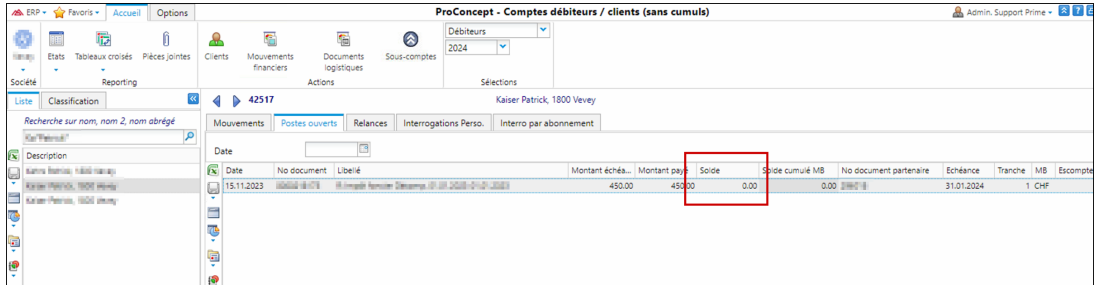


## Poste ouvert avec solde à 0

Téo Assunção - 2024-11-27 - Commentaires (0) - ProConcept

### Problème

Une facture reste ouverte à 0 CHF malgré un paiement complet de celle-ci.



The screenshot shows the 'ProConcept - Comptes débiteurs / clients (sans cumulés)' interface. The main table displays the following data:

Date	No document	Libellé	Montant éché...	Montant payé	Solde	Solde cumulé MB	No document partenaire	Echéance	Tranche	MB	Escompte
15.11.2023		Kaiser Patrick, 1800 Vevey	450.00	450.00	0.00	0.00		31.01.2024	1	CHF	

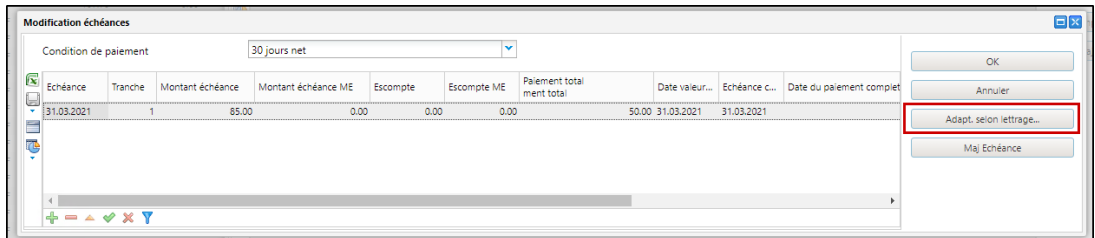
### Cause

L'option "Adapter selon lettrage" n'a certainement pas été utilisée lors de l'établissement de l'arrangement de paiement.

Cela permet de recalculer les échéances en fonction des paiements déjà reçus.

Pour en savoir plus sur les arrangements de paiement (avec paiement partiel ou non) ->

[cliquez ici](#)



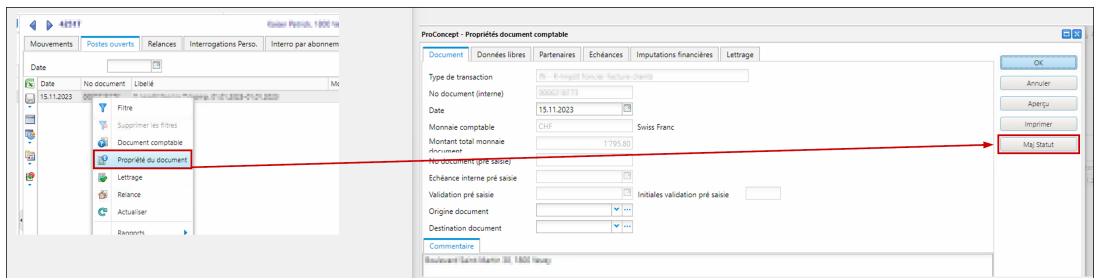
The screenshot shows the 'Modification échéances' dialog box. The 'Condition de paiement' is set to '30 jours net'. The table below shows the payment details:

Echéance	Tranche	Montant échéance	Montant échéance ME	Escompte	Escompte ME	Paiement total mnt total	Date valeur...	Echéance c...	Date du paiement complet
31.03.2021	1	65.00	0.00	0.00	0.00	50.00	31.03.2021	31.03.2021	

The 'Adapt. selon lettrage...' button is highlighted with a red box.

### Solution

Dans les propriétés du document, cliquez sur "Maj Statut" :



The screenshot shows the 'ProConcept - Propriétés document comptable' dialog box. The 'Maj Statut' button is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Propriété du document' button in the left pane to the 'Maj Statut' button in the right pane.