


Poste ouvert avec solde à 0

Téo Assunção - 2024-11-27 - Commentaires (0) - ProConcept

Problème

Une facture reste ouverte à 0 CHF malgré un paiement complet de celle-ci.



The screenshot shows the 'ProConcept - Comptes débiteurs / clients (sans cumulés)' interface. The main table displays the following data:

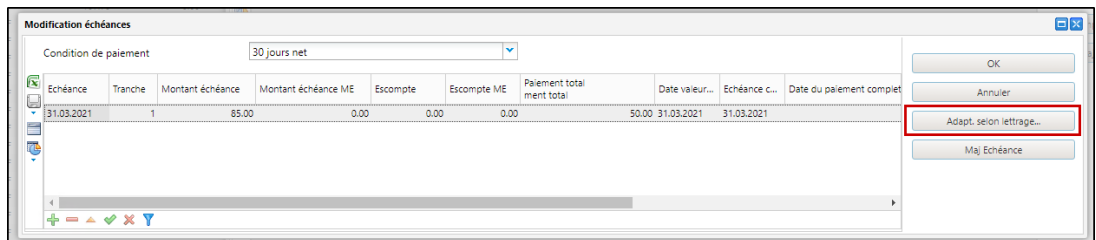
Date	No document	Libellé	Montant éché...	Montant payé	Solde	Solde cumulé MB	No document partenaire	Echéance	Tranche	MB	Escompte
15.11.2023		Kaiser Patrick, 1800 Vevey	450.00	450.00	0.00	0.00		31.01.2024	1	CHF	

Cause

L'option "Adapter selon lettrage" n'a certainement pas été utilisée lors de l'établissement de l'arrangement de paiement.

Cela permet de recalculer les échéances en fonction des paiements déjà reçus.

Pour en savoir plus sur les arrangements de paiement (avec paiement partiel ou non) -> [cliquez ici](#)



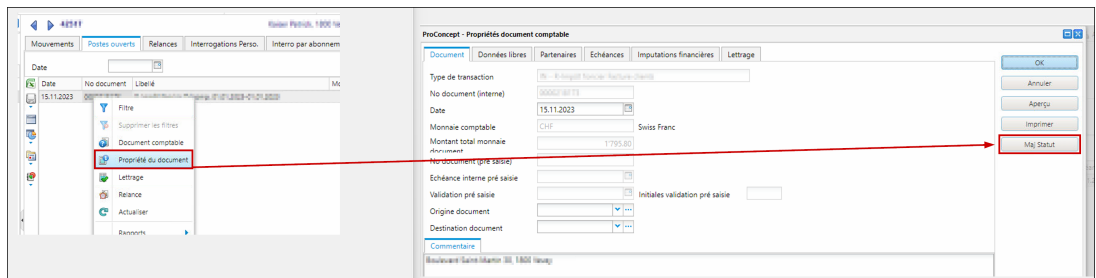
The 'Modification échéances' dialog box shows the following table:

Echéance	Tranche	Montant échéance	Montant échéance ME	Escompte	Escompte ME	Paiement total ment total	Date valeur...	Echéance c...	Date du paiement complet
31.03.2021	1	65.00	0.00	0.00	0.00	50.00	31.03.2021	31.03.2021	

Buttons visible: OK, Annuler, **Adapt. selon lettrage...**, Maj Echéance.

Solution

Dans les propriétés du document, cliquez sur "Maj Statut" :



The 'ProConcept - Propriétés document comptable' dialog box shows the following fields:

- Type de transaction: 0000000000
- No document (interne): 0000000000
- Date: 15.11.2023
- Monnaie comptable: CHF / Swiss franc
- Montant total monnaie document: 1'999.00
- No document (pre ERP):
- Echéance interne pré saisie:
- Validation pré saisie: Inhibales validation pré saisie
- Origine document:
- Destination document:
- Commentaire: Boulevard Saint-Jacques 30, 1800 Vevey

Buttons visible: OK, Annuler, Aperçu, Imprimer, **Maj Statut**.