



Partager un ticket avec un contact

Joël Messas - 2019-06-19 - Commentaires (0) - PrimeSupport

Il est possible de partager un ticket du PrimeSupport avec un contact. Ceci peut être fait dans la plateforme, dans le ticket en question :

The screenshot displays the PrimeSupport interface for a ticket. At the top right, there is a green button labeled "Fermer ce ticket". Below it, the "Informations sur le ticket:" section shows: "Affecté à l'agent:" Florian Cattin, "Ticket ouvert par:" Joël Messas, and "Aussi sur ce ticket:" Joël [redacted]. A green plus icon with a hand cursor is positioned over the "Ajouter un utilisateur CC" link, which is associated with the ticket ID "SINI-6478-UUJF". Below this, there is a "Commentaires sur le ticket:" section with a "Modifier" link and a pencil icon. A modal form is open in the foreground, containing fields for "Nom: *" (with placeholder "Nom (obligatoire)") and "Email: *" (with placeholder "Adresse email: (requis)"). A blue button labeled "Ajouter au ticket" is at the bottom of the form.

Cliquer sur "Ajouter un utilisateur "CC", puis entrez son nom et son e-mail, et le tour est joué. Il recevra alors les notifications et pourra voir ce ticket dans son portail