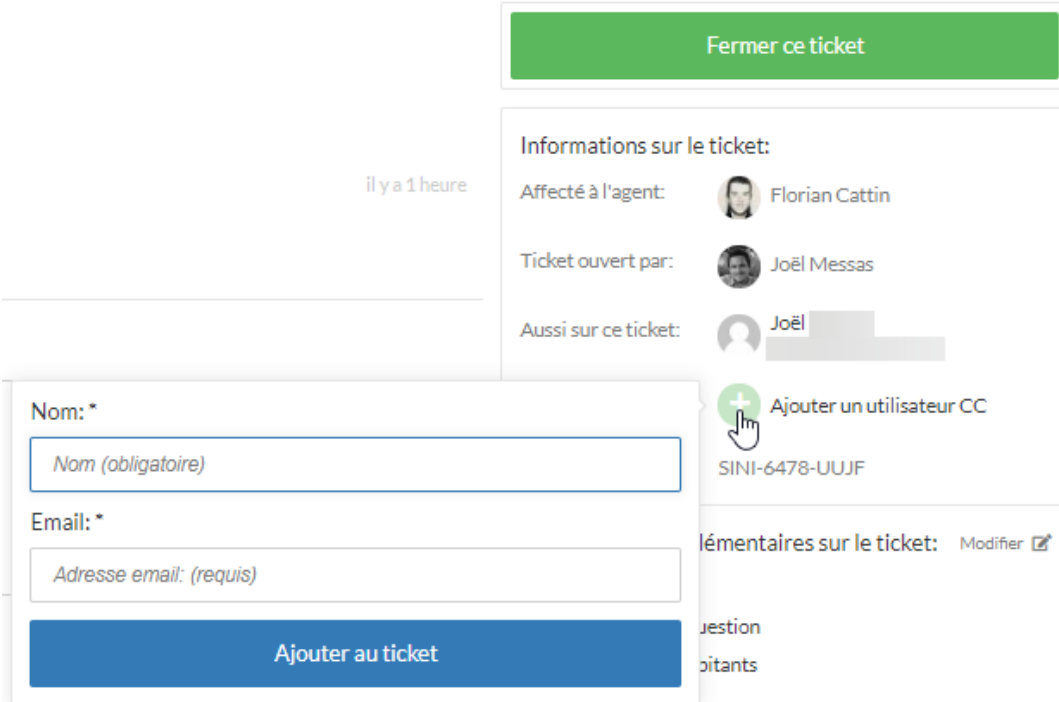


Partager un ticket avec un contact

Joël Messas - 2019-06-19 - Commentaires (0) - PrimeSupport

Il est possible de partager un ticket du PrimeSupport avec un contact. Ceci peut être fait dans la plateforme, dans le ticket en question :



The screenshot displays the PrimeSupport interface for sharing a ticket. At the top right, there is a green button labeled "Fermer ce ticket". Below it, a section titled "Informations sur le ticket:" lists the ticket details: "Affecté à l'agent:" with a profile picture of Florian Cattin, "Ticket ouvert par:" with a profile picture of Joël Messas, and "Aussi sur ce ticket:" with a profile picture of Joël. A green plus icon is visible next to the "Aussi sur ce ticket:" section. Below this, there is a form with two input fields: "Nom: *" and "Email: *". The "Nom" field contains the placeholder text "Nom (obligatoire)" and the "Email" field contains the placeholder text "Adresse email: (requis)". A blue button labeled "Ajouter au ticket" is positioned below the form. To the right of the form, there is a section titled "Ajouter un utilisateur CC" with a green plus icon and a hand cursor icon. Below this, the text "SINI-6478-UUJF" is visible. At the bottom right, there is a section titled "Éléments sur le ticket:" with a "Modifier" button and a pencil icon.

Cliquer sur "Ajouter un utilisateur "CC", puis entrez son nom et son e-mail, et le tour est joué. Il recevra alors les notifications et pourra voir ce ticket dans son portail