



Partager un ticket avec un contact

Joël Messas - 2019-06-19 - Commentaires (0) - PrimeSupport

Il est possible de partager un ticket du PrimeSupport avec un contact. Ceci peut être fait dans la plateforme, dans le ticket en question :

The screenshot displays a ticket management interface. At the top right, there is a green button labeled "Fermer ce ticket". Below it, a section titled "Informations sur le ticket:" contains the following details: "Affecté à l'agent:" with a profile picture of Florian Cattin, "Ticket ouvert par:" with a profile picture of Joël Messas, and "Aussi sur ce ticket:" with a profile picture of Joël. A green plus icon is visible next to the "Aussi sur ce ticket:" section, with a mouse cursor hovering over it. Below this, there is a form with two input fields: "Nom: *" with a placeholder "Nom (obligatoire)" and "Email: *" with a placeholder "Adresse email: (requis)". A blue button labeled "Ajouter au ticket" is positioned below the email field. To the right of the form, the text "Ajouter un utilisateur CC" is visible, followed by the ticket ID "SINI-6478-UUJF". At the bottom right, there is a "Modifier" button with a pencil icon.

Cliquer sur "Ajouter un utilisateur "CC", puis entrez son nom et son e-mail, et le tour est joué. Il recevra alors les notification et pourra voir ce ticket dans son portail