Interface adresses email innosolv - Abacus

Bruno Kohler - 2026-02-27 - Commentaires (0) - innosolvcity

Situation

Il est possible de saisir plusieurs adresses emails dans innosolv avec le même “emplacement” et valables en même temps.

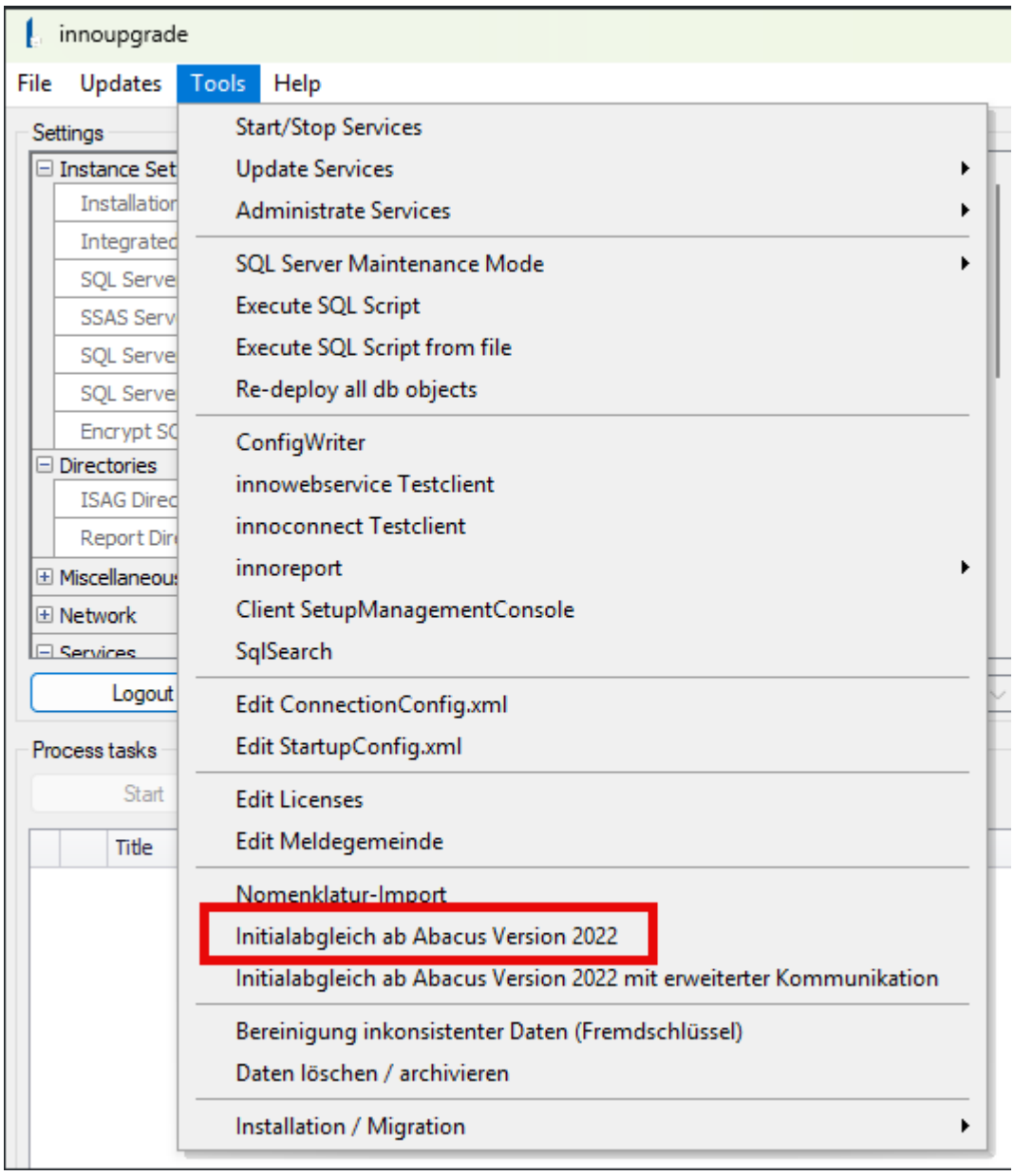
Dans Abacus il est également possible de saisir des adresses emails avec des emplacements. Leurs valeurs sont renseignées à l’installation dans les valeurs de dictionnaires d’innosolv pour que la correspondance soit faite lors de l’envoi des adresses via l’interface.

Toutefois, lors de saisies multiples d’adresses emails dans nest, ce qui est affiché dans Abacus peut porter à confusion.

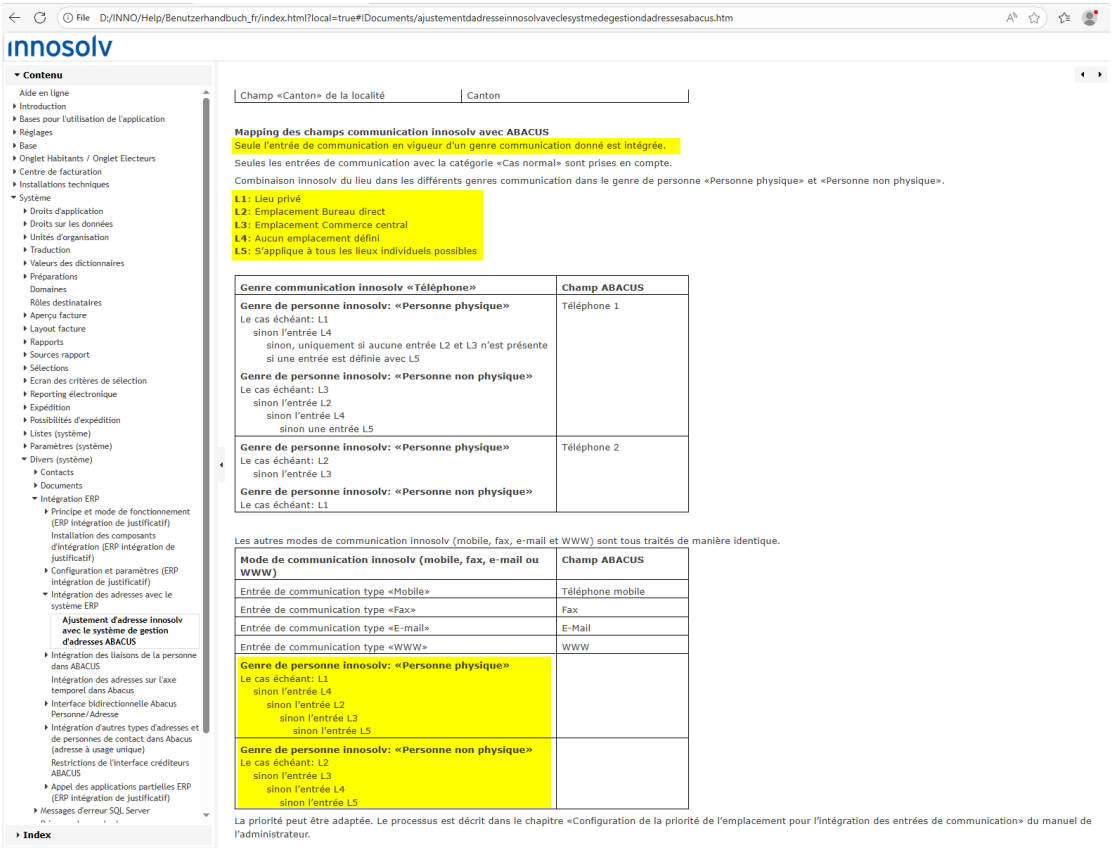
En effet, selon documentation innosolv et différents tests, seule une adresse email est envoyée à Abacus et elle s’affichera forcément avec l’emplacement “Privé” dans Abacus même si ce n’est pas le cas dans innosolv. **Et pour en ajouter une couche, la logique d’envoi change entre une personne morale ou physique !**

Les dates de fin ne sont pas prises en compte dans Abacus même si le réglage de la file d’attente innosolv précise qu’on l’envoie.

Afin d’éviter d’exporter toutes les communications, même celles qui ne sont pas dans la documentation ci-dessous, il faut choisir l’initbaleich 2022 simple, pas le … erweitere_kommunikation. Cette dernier est prévu pour des versions futures d’Abacus !



Extrait de la documentation



Champ «Canton» de la localité | Canton

Mapping des champs communication innosolv avec ABACUS

Seule l'entrée de communication en vigueur d'un genre communication donné est intégrée.

Seules les entrées de communication avec la catégorie «Cas normal» sont prises en compte.

Combinaison innosolv du lieu dans les différents genres communication dans le genre de personne «Personne physique» et «Personne non physique».

L1: Lieu privé
L2: Emplacement Bureau direct
L3: Emplacement Commerce central
L4: Aucun emplacement défini
L5: S'applique à tous les lieux individuels possibles

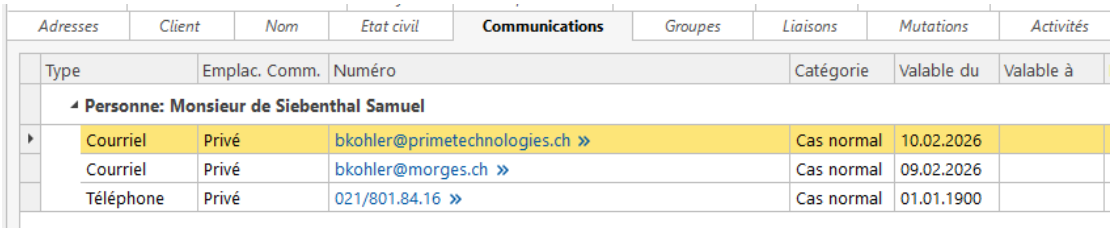
Genre communication innosolv «Téléphone»	Champ ABACUS
Genre de personne innosolv: «Personne physique» Le cas échéant: L1 sinon l'entrée L4 sinon, uniquement si aucune entrée L2 et L3 n'est présente si une entrée est définie avec L5 **Genre de personne innosolv: «Personne non physique»** Le cas échéant: L3 sinon l'entrée L2 sinon l'entrée L4 sinon une entrée L5	Téléphone 1
Genre de personne innosolv: «Personne physique» Le cas échéant: L2 sinon l'entrée L3 **Genre de personne innosolv: «Personne non physique»** Le cas échéant: L1	Téléphone 2

Les autres modes de communication innosolv (mobile, fax, e-mail et WWW) sont tous traités de manière identique.

Mode de communication innosolv (mobile, fax, e-mail ou WWW)	Champ ABACUS
Entrée de communication type «Mobile»	Téléphone mobile
Entrée de communication type «Fax»	Fax
Entrée de communication type «E-mail»	E-Mail
Entrée de communication type «WWW»	WWW
Genre de personne innosolv: «Personne physique» Le cas échéant: L1 sinon l'entrée L4 sinon l'entrée L2 sinon l'entrée L3 sinon l'entrée L5	
Genre de personne innosolv: «Personne non physique» Le cas échéant: L2 sinon l'entrée L3 sinon l'entrée L4 sinon l'entrée L5	

La priorité peut être adaptée. Le processus est décrit dans le chapitre «Configuration de la priorité de l'emplacement pour l'intégration des entrées de communication» du manuel de l'administrateur.

Exemple 1



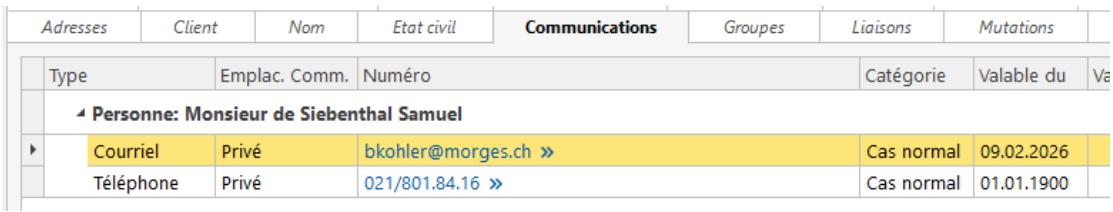
Adresses | Client | Nom | Etat civil | **Communications** | Groupes | Liaisons | Mutations | Activités

Type	Emplac. Comm.	Numéro	Catégorie	Valable du	Valable à
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel					
Courriel	Privé	bkohler@primetechnologies.ch »	Cas normal	10.02.2026	
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch »	Cas normal	09.02.2026	
Téléphone	Privé	021/801.84.16 »	Cas normal	01.01.1900	

!!! ATTENTION !!! la nouvelle adresse email a le type "Privé" tout comme la 1re. innosolv envoie donc la nouvelle adresse ce qui écrase l'ancienne dans Abacus. Si celle-ci était utilisée pour autre chose, notamment les salaires, cette nouvelle adresse email sera utilisée par défaut.

!!! ATTENTION 2 !!! lors de la réconciliation des données de base d'adresses (Initialabgleich) avec communications, toutes les adresses email sont prises en compte. Dans ce cas, si par hasard Abacus traite les adresses emails dans le mauvais ordre, l'adresse email par défaut sera la mauvaise provoquant ainsi également des problèmes d'envoi notamment pour les salaires. Les 2 adresses email apparaîtront alors dans Abacus mais une seule par défaut. **Celle qui n'est pas par défaut ne sera jamais mise à jour** tant que la 1re existe même si on la modifie dans innosolv.

Exemple 2

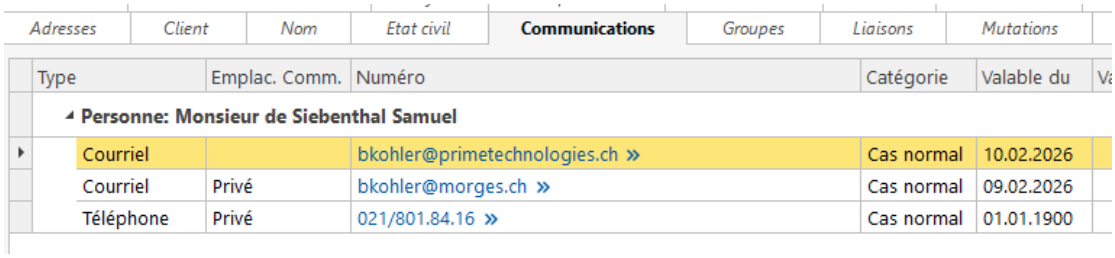


Adresses | Client | Nom | Etat civil | **Communications** | Groupes | Liaisons | Mutations

Type	Emplac. Comm.	Numéro	Catégorie	Valable du	Va
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel					
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch »	Cas normal	09.02.2026	
Téléphone	Privé	021/801.84.16 »	Cas normal	01.01.1900	

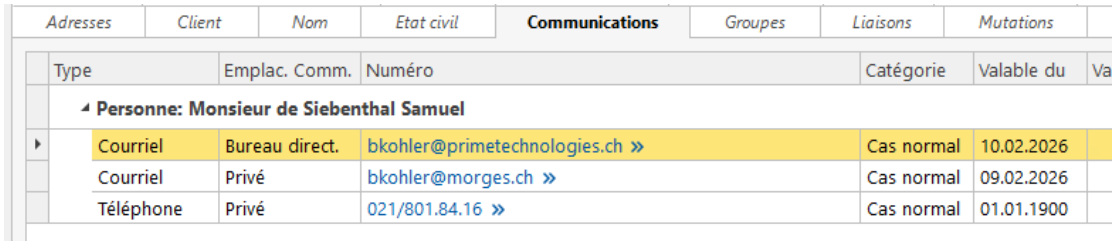
Une seule adresse email "Privé" (L1 selon documentation) pas de problème.

Exemple 3



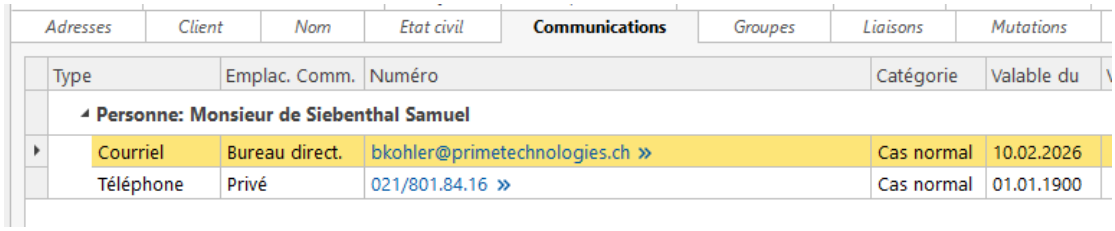
Toujours pas de problème. La nouvelle adresse email ne possède pas d'emplacement (L4), elle serait donc envoyée si aucune adresse email de type "Privé" n'existe.

Exemple 4



Là non plus aucune modification dans Abacus car la nouvelle adresse email a l'emplacement "Bureau direct." (L2) donc envoie de la "Privé".

Exemple 5



L'adresse email a le type "Bureau direct." donc elle sera envoyée dans Abacus car aucune adresse de type "Privé". Dans Abacus elle s'affichera avec la catégorie "Privé" même si elle est saisie avec l'emplacement "Bureau direct." dans innosolv.