



[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [innosolvcity](#) > [Interface adresses email innosolv - Abacus](#)

Interface adresses email innosolv - Abacus

Bruno Kohler - 2026-02-27 - [Commentaires \(0\)](#) - [innosolvcity](#)

Situation

Il est possible de saisir plusieurs adresses emails dans innosolv avec le même "emplacement" et valables en même temps.

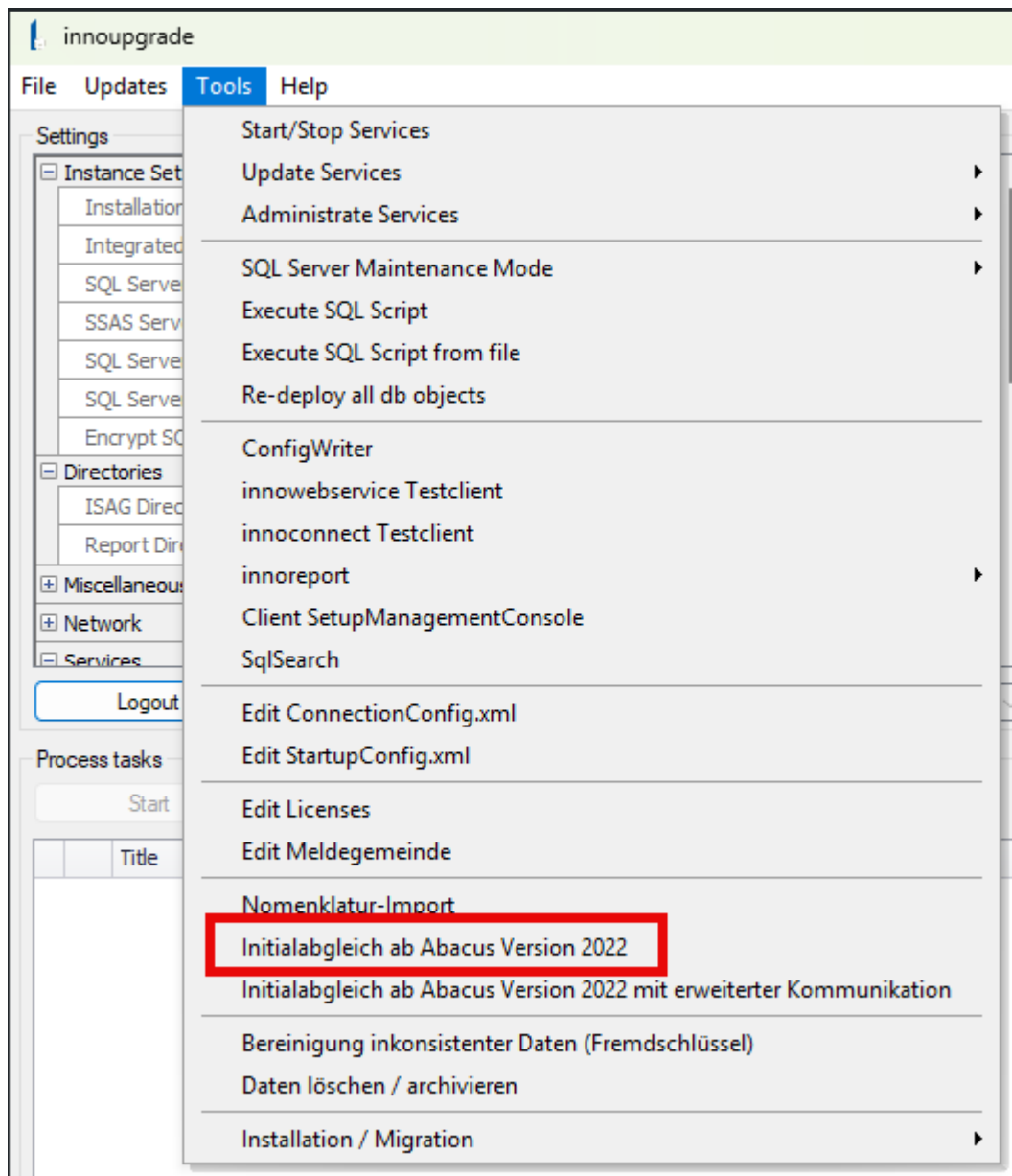
Dans Abacus il est également possible de saisir des adresses emails avec des emplacements. Leurs valeurs sont renseignées à l'installation dans les valeurs de dictionnaires d'innosolv pour que la correspondance soit faite lors de l'envoi des adresses via l'interface.

Toutefois, lors de saisies multiples d'adresses emails dans nest, ce qui est affiché dans Abacus peut porter à confusion.

En effet, selon documentation innosolv et différents tests, seule une adresse email est envoyée à Abacus et elle s'affichera forcément avec l'emplacement "Privé" dans Abacus même si ce n'est pas le cas dans innosolv. **Et pour en ajouter une couche, la logique d'envoi change entre une personne morale ou physique !**

Les dates de fin ne sont pas prises en compte dans Abacus même si le réglage de la file d'attente innosolv précise qu'on l'envoie.

Afin d'éviter d'exporter toutes les communications, même celles qui ne sont pas dans la documentation ci-dessous, il faut choisir l'initbaleich 2022 simple, pas le ... erweiterer_kommunikation. Cette dernière est prévue pour des versions futures d'Abacus !



Extrait de la documentation

innosolv

Contenu

- Aide en ligne
- Introduction
- Bases pour l'utilisation de l'application
- Règles
- Base
- Objet Habitant / Objet Electeur
- Centre de facturation
- Installations techniques
- Système
 - Droits d'application
 - Droits sur les données
 - Unités d'organisation
 - Traduction
 - Valeurs des dictionnaires
 - Préparations
 - Domaines
 - Rôles destinataires
 - Aperçu facture
 - Layout facture
 - Rapports
 - Sources rapport
 - Sélections
 - Ecran des critères de sélection
 - Reporting électronique
 - Expédition
 - Possibilités d'expédition
 - Listes (système)
 - Paramètres (système)
 - Divers (système)
 - Contacts
 - Documents
 - Intégration ERP
 - Principe et mode de fonctionnement (ERP intégration de justificatif)
 - Installation des composants d'intégration (ERP intégration de justificatif)
 - Configuration et paramètres (ERP intégration de justificatif)
 - Intégration des adresses avec le système ERP
 - Ajustement d'adresse innosolv avec le système de gestion d'adresses ABACUS
 - Intégration des liaisons de la personne dans ABACUS
 - Intégration des adresses sur l'axe temporel dans Abacus
 - Interface bidirectionnelle Abacus Personne/Adresse
 - Intégration d'autres types d'adresses et de personnes de contact dans Abacus (adresse à usage unique)
 - Restrictions de l'interface créditeurs ABACUS
 - Appel des applications partielles ERP (ERP intégration de justificatif)
 - Messages d'erreur SQL Server
- Index

Champ «Canton» de la localité | Canton

Mapping des champs communication innosolv avec ABACUS

Seule l'entrée de communication en vigueur d'un genre communication donné est intégrée.

Seules les entrées de communication avec la catégorie «Cas normal» sont prises en compte.

Combinaison innosolv du lieu dans les différents genres communication dans le genre de personne «Personne physique» et «Personne non physique».

L1: Lieu privé
L2: Emplacement Bureau direct
L3: Emplacement Commerce central
L4: Aucun emplacement défini
L5: S'applique à tous les lieux individuels possibles

Genre communication innosolv «Téléphone»	Champ ABACUS
Genre de personne innosolv: «Personne physique» Le cas échéant: L1 sinon l'entrée L4 sinon, uniquement si aucune entrée L2 et L3 n'est présente si une entrée est définie avec L5 Genre de personne innosolv: «Personne non physique» Le cas échéant: L3 sinon l'entrée L2 sinon l'entrée L4 sinon une entrée L5	Téléphone 1
Genre de personne innosolv: «Personne physique» Le cas échéant: L2 sinon l'entrée L3 Genre de personne innosolv: «Personne non physique» Le cas échéant: L1	Téléphone 2

Les autres modes de communication innosolv (mobile, fax, e-mail et WWW) sont tous traités de manière identique.

Mode de communication innosolv (mobile, fax, e-mail ou WWW)	Champ ABACUS
Entrée de communication type «Mobile»	Téléphone mobile
Entrée de communication type «Fax»	Fax
Entrée de communication type «E-mail»	E-Mail
Entrée de communication type «WWW»	WWW
Genre de personne innosolv: «Personne physique» Le cas échéant: L1 sinon l'entrée L4 sinon l'entrée L2 sinon l'entrée L3 sinon l'entrée L5	
Genre de personne innosolv: «Personne non physique» Le cas échéant: L2 sinon l'entrée L3 sinon l'entrée L4 sinon l'entrée L5	

La priorité peut être adaptée. Le processus est décrit dans le chapitre «Configuration de la priorité de l'emplacement pour l'intégration des entrées de communication» du manuel de l'administrateur.

Exemple 1

Adresses		Client	Nom	Etat civil		Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	Activités
Type	Emplac. Comm.		Numéro				Catégorie	Valable du	Valable à	
✦ Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel										
▶	Courriel	Privé	bkohler@primetechnologies.ch »				Cas normal	10.02.2026		
	Courriel	Privé	bkohler@morges.ch »				Cas normal	09.02.2026		
	Téléphone	Privé	021/801.84.16 »				Cas normal	01.01.1900		

!!! ATTENTION !!! la nouvelle adresse email a le type "Privé" tout comme la 1re. innosolv envoie donc la nouvelle adresse ce qui écrase l'ancienne dans Abacus. Si celle-ci était utilisée pour autre chose, notamment les salaires, cette nouvelle adresse email sera utilisée par défaut.

!!! ATTENTION 2 !!! lors de la réconciliation des données de base d'adresses (Initialabgleich) avec communications, toutes les adresses email sont prises en compte. Dans ce cas, si par hasard Abacus traite les adresses emails dans le mauvais ordre, l'adresse email par défaut sera la mauvaise provoquant ainsi également des problèmes d'envoi notamment pour les salaires. Les 2 adresses email apparaîtront alors dans Abacus mais une seule par défaut. **Celle qui n'est pas par défaut ne sera jamais mise à jour** tant que la 1re existe même si on la modifie dans innosolv.

Exemple 2

Adresses	Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	
Type	Emplac. Comm.	Numéro				Catégorie	Valable du	Valable à
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel								
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch »				Cas normal	09.02.2026	
Téléphone	Privé	021/801.84.16 »				Cas normal	01.01.1900	

Une seule adresse email "Privé" (L1 selon documentation) pas de problème.

Exemple 3

Adresses		Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	
Type	Emplac. Comm.	Numéro				Catégorie	Valable du	Va	
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel									
Courriel		bkohler@primetechnologies.ch »				Cas normal	10.02.2026		
Courriel	Privé	bkohler@morges.ch »				Cas normal	09.02.2026		
Téléphone	Privé	021/801.84.16 »				Cas normal	01.01.1900		

Toujours pas de problème. La nouvelle adresse email ne possède pas d'emplacement (L4), elle serait donc envoyée si aucune adresse email de type "Privé" n'existe.

Exemple 4

Adresses		Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations	
Type	Emplac. Comm.		Numéro				Catégorie	Valable du	Va
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel									
►	Courriel	Bureau direct.	bkohler@primetechnologies.ch »				Cas normal	10.02.2026	
	Courriel	Privé	bkohler@morges.ch »				Cas normal	09.02.2026	
	Téléphone	Privé	021/801.84.16 »				Cas normal	01.01.1900	

Là non plus aucune modification dans Abacus car la nouvelle adresse email a l'emplacement "Bureau direct." (L2) donc envoi de la "Privé".

Exemple 5

Adresses	Client	Nom	Etat civil	Communications	Groupes	Liaisons	Mutations
Type	Emplac. Comm.	Numéro				Catégorie	Valable du
Personne: Monsieur de Siebenthal Samuel							
Courriel	Bureau direct.	bkohler@primetechnologies.ch »				Cas normal	10.02.2026
Téléphone	Privé	021/801.84.16 »				Cas normal	01.01.1900

L'adresse email a le type "Bureau direct." donc elle sera envoyée dans Abacus car aucune adresse de type "Privé". Dans Abacus elle s'affichera avec la catégorie "Privé" même si elle est saisie avec l'emplacement "Bureau direct." dans innosolv.