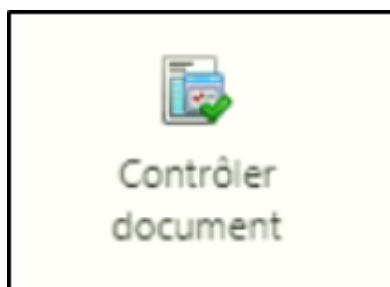


GED - Gestion des documents bloqués

Anthony Malerba - 2021-12-27 - Commentaires (0) - ProConcept

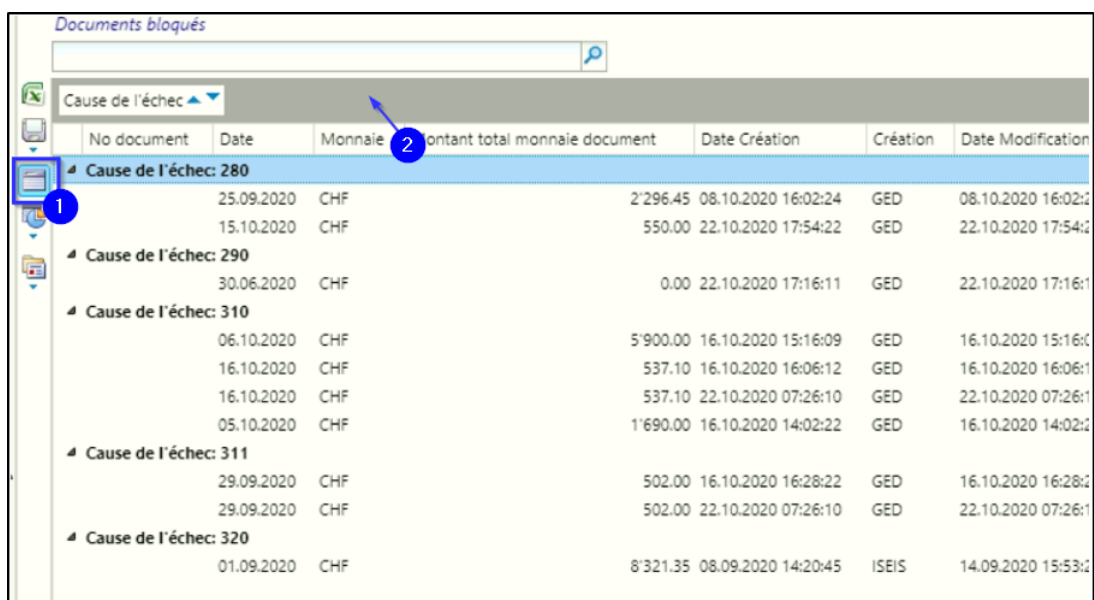
Résumé des erreurs courantes rencontrées lors de l'intégration des documents depuis une GED et leurs solutions dans ProConcept.

Après une correction, cliquer sur « Contrôler document ».



Dans l'objet "Documents bloqués", regrouper les documents par code erreur :

1. Afficher la zone de regroupement
2. Monter la colonne « Cause de l'échec »



| Documents bloqués | | | | | | |
|-------------------------|------------|---------|--------------------------------|---------------------|----------|---------------------|
| Cause de l'échec | | | | | | |
| No document | Date | Monnaie | Montant total monnaie document | Date Création | Création | Date Modification |
| ▲ Cause de l'échec: 280 | | | | | | |
| | 25.09.2020 | CHF | 2'296.45 | 08.10.2020 16:02:24 | GED | 08.10.2020 16:02:24 |
| | 15.10.2020 | CHF | 550.00 | 22.10.2020 17:54:22 | GED | 22.10.2020 17:54:22 |
| ▲ Cause de l'échec: 290 | | | | | | |
| | 30.06.2020 | CHF | 0.00 | 22.10.2020 17:16:11 | GED | 22.10.2020 17:16:11 |
| ▲ Cause de l'échec: 310 | | | | | | |
| | 06.10.2020 | CHF | 5'900.00 | 16.10.2020 15:16:09 | GED | 16.10.2020 15:16:09 |
| | 16.10.2020 | CHF | 537.10 | 16.10.2020 16:06:12 | GED | 16.10.2020 16:06:12 |
| | 16.10.2020 | CHF | 537.10 | 22.10.2020 07:26:10 | GED | 22.10.2020 07:26:10 |
| | 05.10.2020 | CHF | 1'690.00 | 16.10.2020 14:02:22 | GED | 16.10.2020 14:02:22 |
| ▲ Cause de l'échec: 311 | | | | | | |
| | 29.09.2020 | CHF | 502.00 | 16.10.2020 16:28:22 | GED | 16.10.2020 16:28:22 |
| | 29.09.2020 | CHF | 502.00 | 22.10.2020 07:26:10 | GED | 22.10.2020 07:26:10 |
| ▲ Cause de l'échec: 320 | | | | | | |
| | 01.09.2020 | CHF | 8'321.35 | 08.09.2020 14:20:45 | ISEIS | 14.09.2020 15:53:24 |

Erreur 280 - Tiers non défini

25.09.2020

Document Partenaires Échéances Imputations financières Classification

Base Compléments

Données non modifiables

| | | |
|---------------------------|----------------|---|
| Provenance | 3 | Autre |
| No document (interne) | | |
| Monnaie comptable | CHF | CHF |
| Catalogue document | PAY-PRE-FF-GED | |
| Modèle de travail | PAY-PRE-GED | |
| Regroupement comptable | | |
| Liaison interface finance | 2 | Instantanée |
| Cause de l'échec | 280 | Imputation partenaire : Tiers non défini |
| Contrôle | 2 | Contrôlé pas OK |

- Se rendre dans l'onglet « Partenaire »
- Commande de recherche : Tous les fournisseurs
- Ajouter le fournisseur

Document Partenaires Échéances Imputations financières Classification

Monnaie de base CHF

Fournisseur

Fournisseur

Fournisseur

No document 0082590000000000502259

Document bloqué

Raison du blocage

Client(s) du document

Tous les clients (par nom)

Fournisseur(s) du document

Tous les fournisseurs (par nom)

Valider le document.

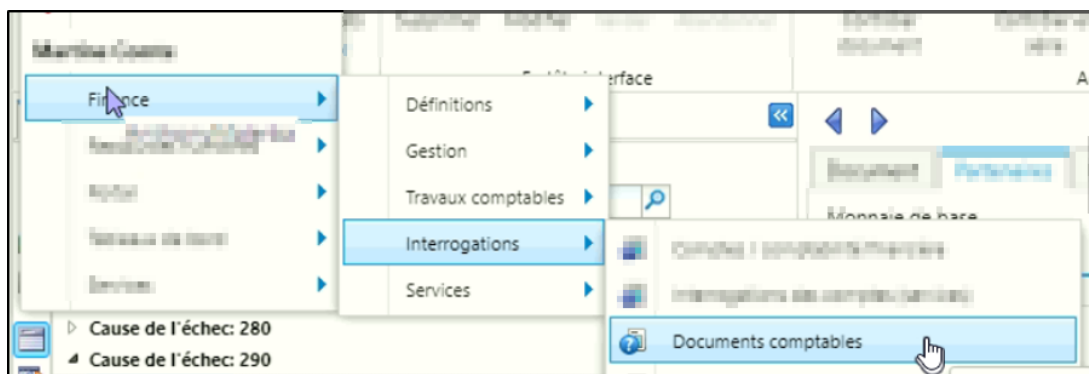
Contrôler.

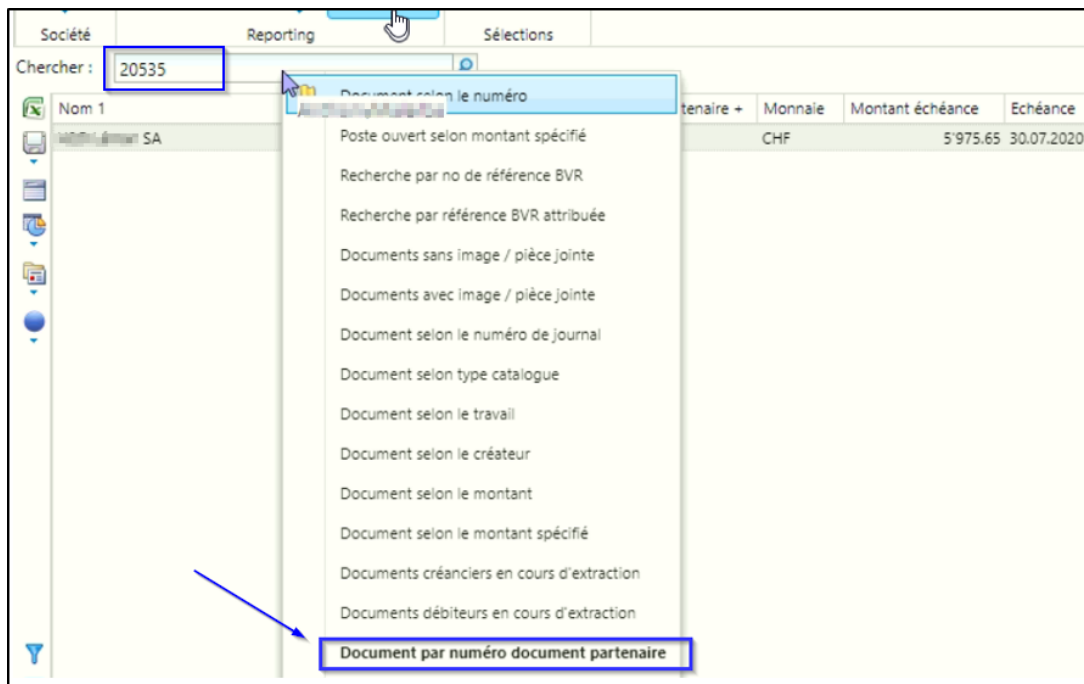
Erreur 290 - Un même no de document partenaire déjà existant

| ACTIONS | | SELECTIONS | |
|--------------------------------|----------------|--|-------------------------|
| | | 30.06.2020 | |
| Document | Partenaires | Echéances | Imputations financières |
| Classification | | | |
| Base | Compléments | | |
| Données non modifiables | | | |
| Provenance | 3 | Autre | |
| No document (interne) | | | |
| Monnaie comptable | CHF | CHF | |
| Catalogue document | PAY-PRE-FF-GED | | |
| Modèle de travail | PAY-PRE-GED | | |
| Regroupement comptable | | | |
| Liaison interface finance | 2 | Instantanée | |
| Cause de l'échec | 290 | Un même no de document partenaire déjà existant | |
| Contrôle | 2 | Contrôlé pas OK | |

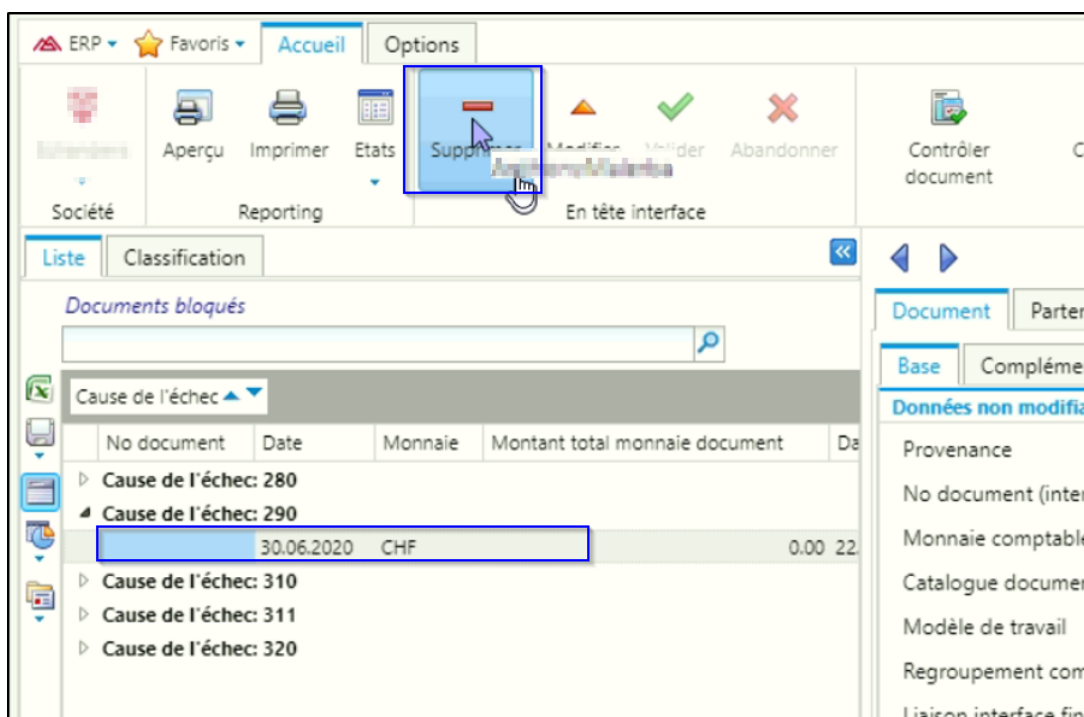
Une facture avec ce numéro de document partenaire existe déjà dans ProConcept.

Rechercher le document par numéro de document partenaire, pour voir s'il faut supprimer le document existant dans ProConcept ou le document que l'on essaie d'intégrer (document bloqué) :

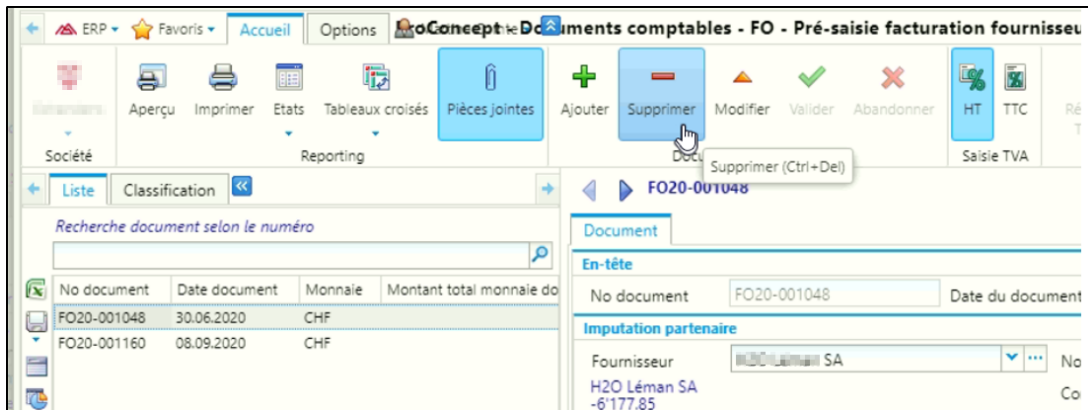
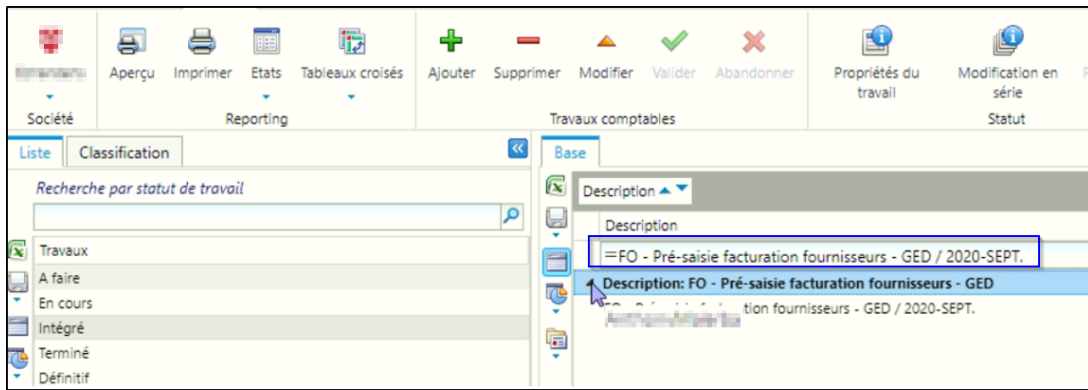




Si la facture existante est correcte ou qu'elle a déjà été payée : supprimer la pièce comptable dans les documents bloqués



Si le document existant dans ProConcept doit être remplacé, copier le nom du journal, le rechercher dans les travaux comptables, l'ouvrir, puis supprimer la pièce comptable :



020 Montant document <> imputation primaire

| | | |
|---------------------------|------------|--|
| Liaison interface finance | 2 | Instantanée |
| Cause de l'échec | 020 | Montant total document <> imputation primaire |

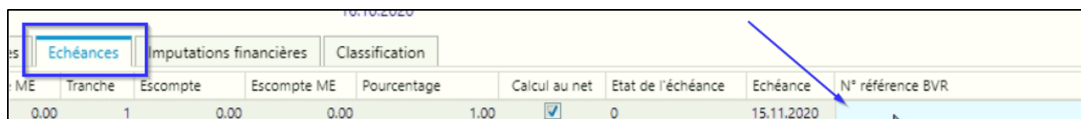
Se rendre dans l'onglet "Imputations financières" et saisir les montants

| Compte | Compte auxiliaire | Division | Libellé | Monnaie de base | Débit | Crédit | Monnaie | Cours | Diviseur |
|--------|-------------------|----------|---|-----------------|---------|---------|---------|----------|----------|
| | | | Pmt FA H2O Léman SA - Contrôle de l'échec, création d'un WC pour jardin d'enfants | | 0.00 | 5725.75 | | 0.000000 | 0.000 |
| | | | Pmt FA H2O Léman SA - Contrôle de l'échec, création d'un WC pour jardin d'enfants | | 5725.75 | | | 0.000000 | 0.000 |

Code 310 - No référence BVR

| | | |
|---------------------------|------------|-------------------------------------|
| Liaison interface finance | 2 | Instantanée |
| Cause de l'échec | 310 | Echéances : No référence BVR |
| Contrôle | 2 | Contrôlé pas OK |

Renseigner le numéro de référence BVR dans l'onglet « Échéance »



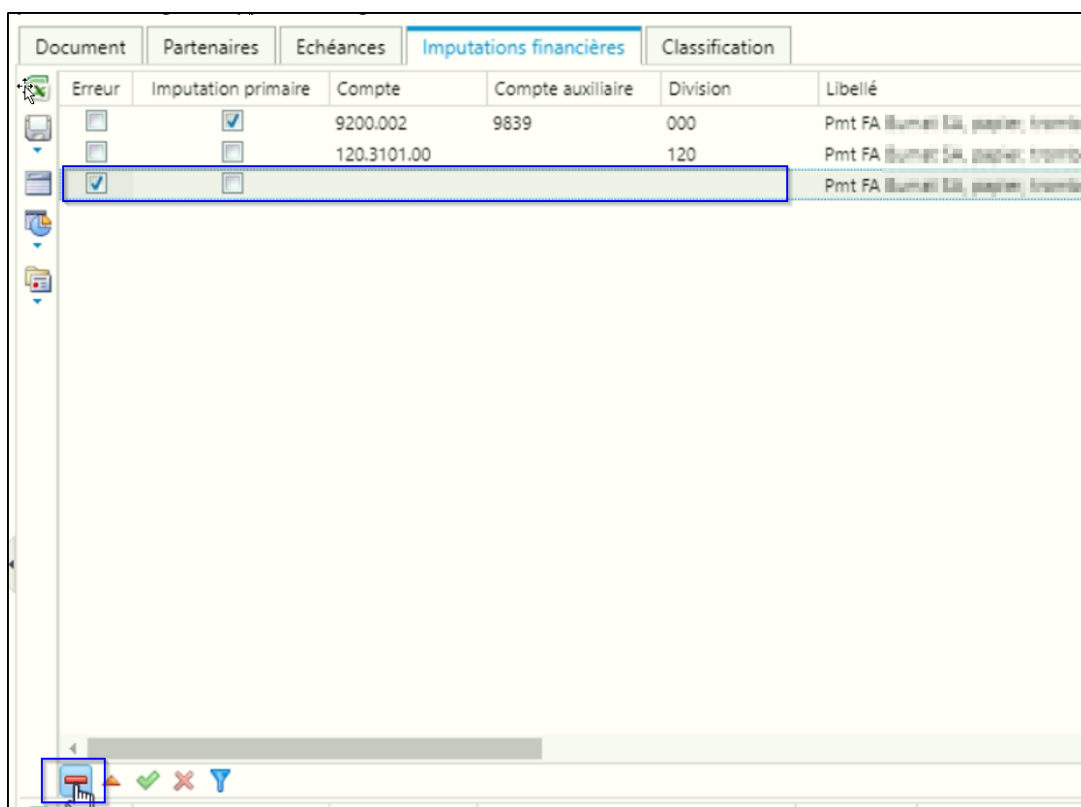
| ME | Tranche | Escompte | Escompte ME | Pourcentage | Calcul au net | Etat de l'échéance | Echéance | N° référence BVR |
|------|---------|----------|-------------|-------------|-------------------------------------|--------------------|------------|------------------|
| 0.00 | 1 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | <input checked="" type="checkbox"/> | 0 | 15.11.2020 | |

Erreur 410 - Compte financier



| | | |
|------------------|-----|--|
| Cause de l'échec | 410 | Imputations financières : Compte financier |
|------------------|-----|--|

Dans l'onglet "Imputations financières", si une ligne est décrite comme "Pas de PS" (Pas de PS = Pas de pré-saisie), se positionner sur la ligne et supprimer la ligne avec le 'moins' en bas de l'écran



| Document | Partenaires | Echéances | Imputations financières | Classification | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------|----------------|------------------------------------|
| Erreur | Imputation primaire | Compte | Compte auxiliaire | Division | Libellé |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 9200.002 | 9839 | 000 | Pmt FA (Bureau SA, papier, trombo) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 120.3101.00 | | 120 | Pmt FA (Bureau SA, papier, trombo) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | Pmt FA (Bureau SA, papier, trombo) |

