

Extraction et impression des rappels

Anthony Malerba - 2019-06-27 - Commentaires (0) - ProConcept

La procédure de rappels se fait à partir des travaux comptables.

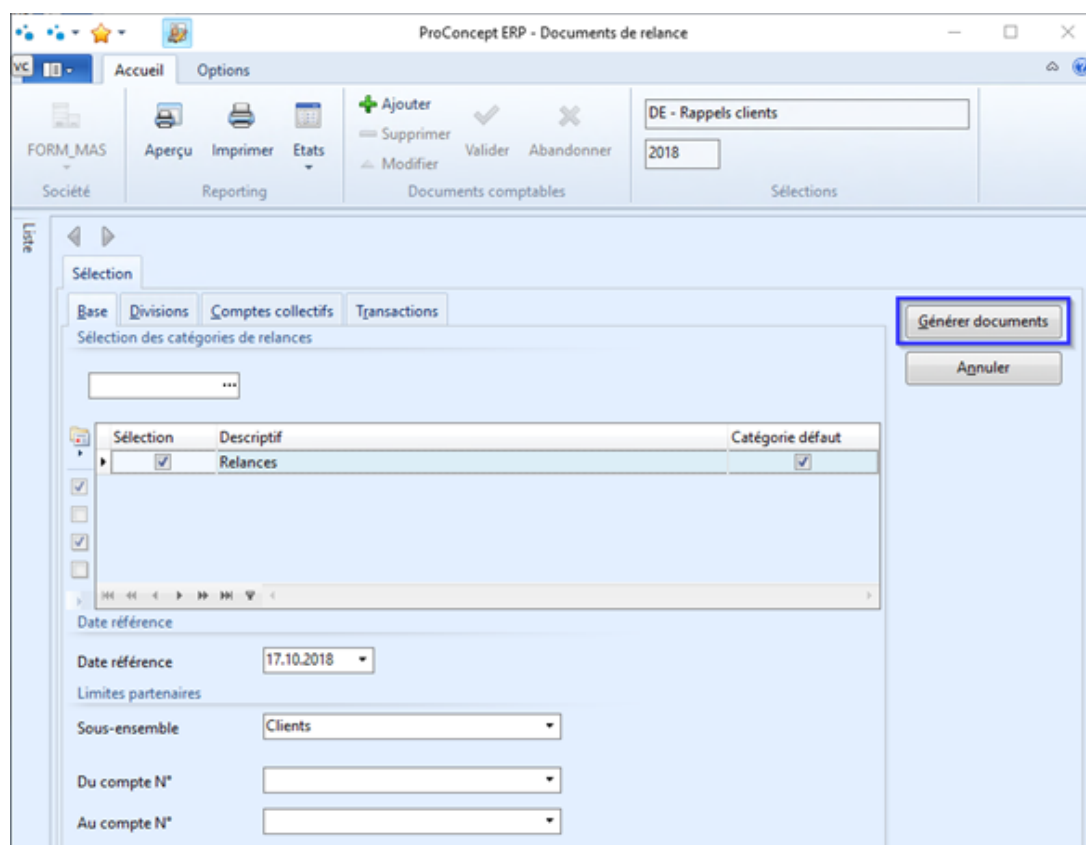
Chaque impression de rappels nécessite un nouveau travail comptable selon le modèle «DE - Rappels clients».



The screenshot shows a form titled "Nouveau travail" (New work) with a "vc" icon in the top left. It contains two main fields:

- Modèle** (Model): A dropdown menu with "DE - Rappels clients" selected.
- Description** (Description): A text input field containing "DE - Rappels clients 10.10.2018".

ProConcept génère tous les rappels en une seule fois, pour tous les niveaux, à l'aide du bouton «Générer documents».

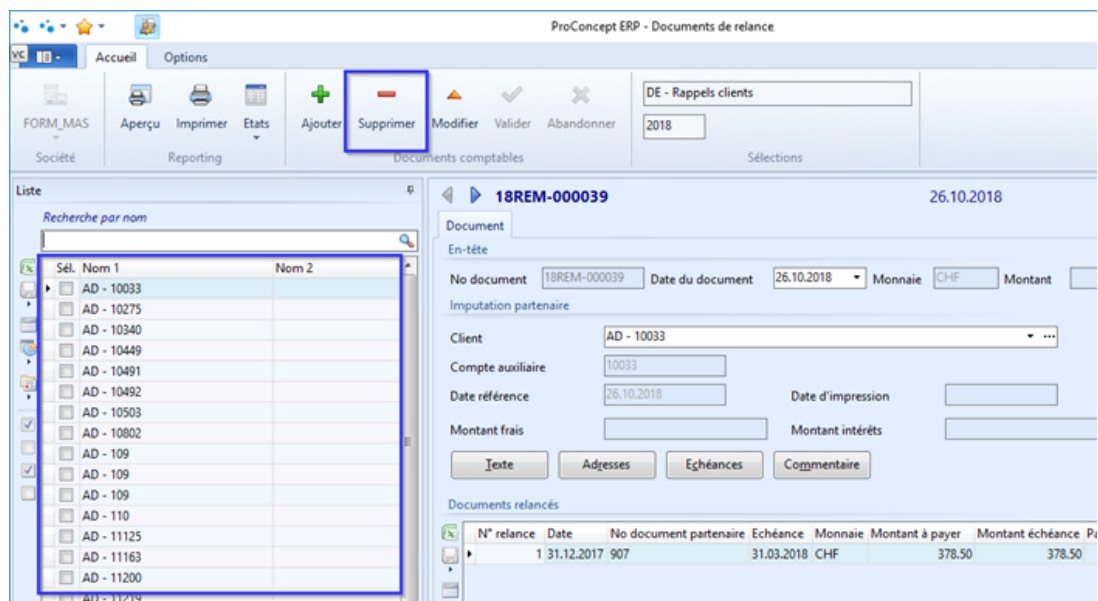


The screenshot shows the "ProConcept ERP - Documents de relance" window. The interface includes a top menu bar with "Accueil" and "Options", and a toolbar with buttons for "Ajouter", "Supprimer", "Modifier", "Valider", and "Abandonner". The main area is divided into sections:

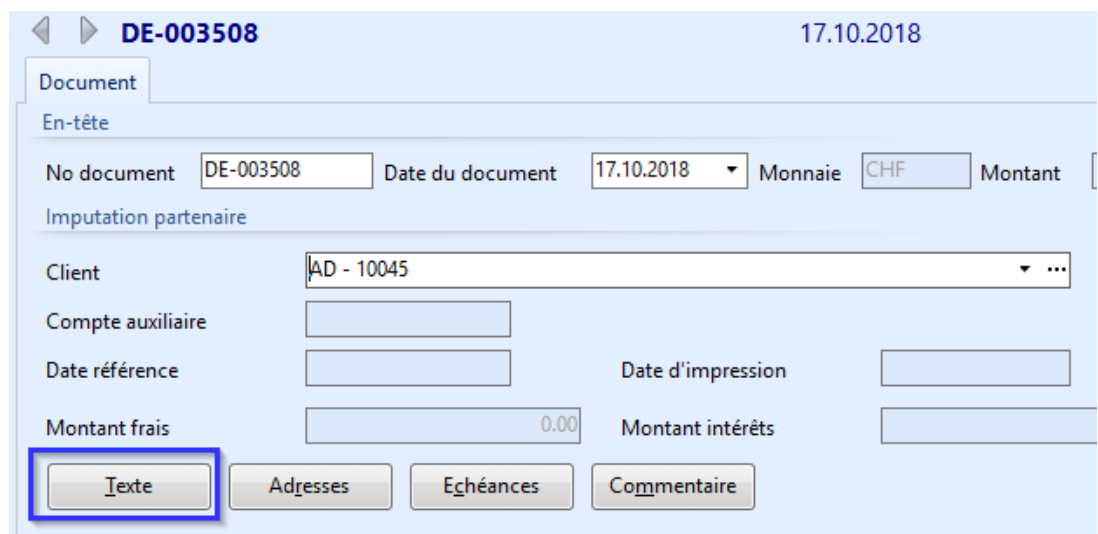
- Sélection**: A section with tabs for "Base", "Divisions", "Comptes collectifs", and "Transactions". It contains a "Sélection des catégories de relances" field and a table with columns "Sélection", "Descriptif", and "Catégorie défaut". The table has one row with "Relances" selected.
- Date référence**: A section with fields for "Date référence" (17.10.2018), "Limites partenaires", "Sous-ensemble" (Clients), "Du compte N°", and "Au compte N°".
- Buttons**: A "Générer documents" button (highlighted with a blue box) and an "Annuler" button.

Une fois les rappels générés, l'écran de gauche liste les débiteurs qui vont être rappelés.

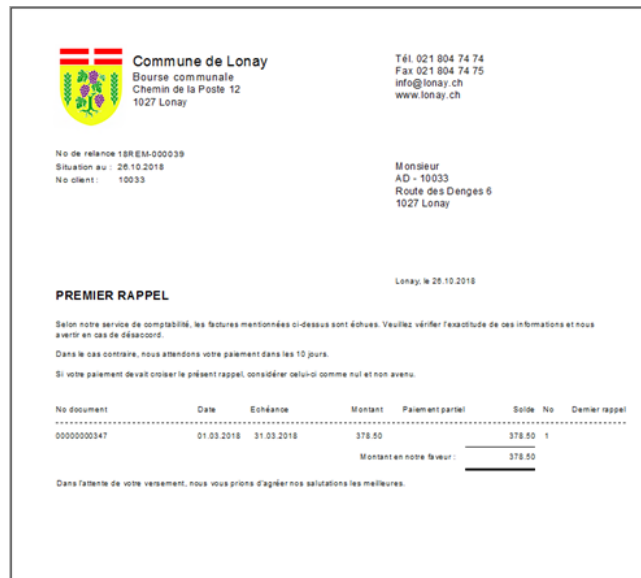
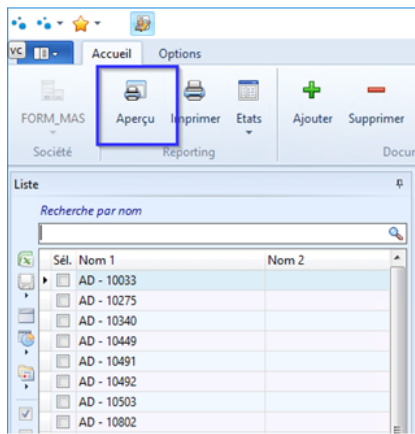
Il est possible de cocher ceux qu'on ne souhaite pas rappeler et les supprimer de la liste.



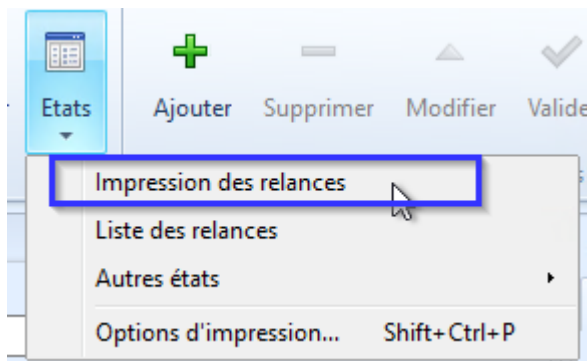
Le texte de chaque rappel peut être individualisé grâce au bouton «Texte».



Le bouton «Aperçu» permet de visualiser le rappel qui sera imprimé.



L'impression se fait au travers du menu «Etats > Impression des relances».



Une fois imprimé, le journal doit être passé en définitif, autrement les rappels redescendent d'un niveau en cas de suppression du journal de rappels.