



## Envoyer des factures par Poste et par E-mail simultanément

Yvan Jolidon - 2022-09-02 - Commentaires (0) - innosolvenergy

Certains clients notamment des entreprises ou des gérances demandent de recevoir les factures par email mais aussi par papier/poste. Ceci afin d'avoir la version papier en pdf pour la facilité de paiement et la version électronique en double, pour des fins de classement électronique (GED).

Avec Nest/ISE il est possible de définir plusieurs types d'envoi de facture par abonnement.

Depuis l'abonnement d'un contrat de facture récurrente, double-clic sur le n° d'abonnement :

The screenshot displays the 'Gestion contrat' (Contract Management) interface for contract 82276 / Prime Technologies SA. The 'ID Abonnement' (Subscription ID) field, containing '99'934', is highlighted with a red box. Below the contract details, there is a navigation bar with tabs for 'Compléments', 'Documents', 'Notes', 'Factures', 'Abonnement', 'Relations', 'Ventilation spéciale', and 'Utilisations'. The 'Abonnement' tab is active, showing a table of subscription variants. The table has two columns: 'Variante de facturation' and 'Dès le'. One variant is listed: 'Trimestriel ancien' starting from '01.10.2012'. Below the table, there is a section for 'Historique' (History) with columns for 'ID contrat', 'Adresse contractant', 'Tarif', 'Variante de facturation', and 'Valable à'.

Valeur de	Valable à	ID contrat	Classification
01.10.2012		121'924	

Objet: Bien foncier, Ch. Sous-Gare 32, 1681 Billens

Compléments	Documents	Notes	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	

Variante de facturation	Dès le
Trimestriel ancien	01.10.2012

ID contrat	Adresse contractant	Tarif	Variante de facturation	Valable à
------------	---------------------	-------	-------------------------	-----------

Dans l'abonnement, onglet "Définitions d'expédition", clic droit et "Nouveau".

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel:  Toujours compenser les notes de crédit

Devise:  Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition a
Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle

Nouveau ... Insert

Afficher F2

Effacer Delete

Chercher dans sélection Ctrl+F

Domaine : "Facture/décompte"

Genre d'expédition : "Courriel" pour l'email

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition

Domaine: Facture/décompte

Genre d'expédition: Courriel

Valable du: 01.01.2019 Valable à:

Destinataire

Rôle: Contractant

Personne: 82276 / Prime Technologies SA

Personne de cont:

Remarque:

Emplacement / Genre d'adresse

Actif	Désignation	Adresse actuelle
<input checked="" type="checkbox"/>	Privé	yjolidon@primetechnolo...

Individuel:

Le rôle : Contractant mais peut aussi être "Adresse de distr." Il est ainsi possible d'envoyer par papier la facture à l'adresse de distribution et par email au contractant, par exemple.

Individuel : Une adresse email ne provenant pas d'un des deux rôles peut être utilisée.

Rappel : L'adresse email doit être définie comme "Emplac. Comm." Privé pour qu'elle soit proposée ci-dessus.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition > Gestion personne > Gestion communication

Type: Courriel

Emplac. Comm.: **Privé**

Publicité non souhaitée:

Catégorie: Cas normal

Valable du: 01.01.2012 à

Note:

Enregistrer

Fermer

Enregistrer.

La définition d'expédition est sauvegardée.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel:  Toujours compenser les notes de crédit

Devise:  Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités	
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019	Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement	10'666	

A ce stade, la facture est uniquement envoyée par email.

Pour qu'elle soit aussi envoyée par papier, il est indispensable d'ajouter une deuxième définition d'expédition.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel:  Toujours compenser les notes de crédit

Devise:  Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019		Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement

Nouveau ... Insert

Afficher F2

Effacer Delete

Chercher dans sélection Ctrl+F

Genre d'expédition : "Poste/Imprimés"

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement > Gestion définition d'expédition

Domaine: Facture/décompte

Genre d'expéditeur: Poste/Imprimés

Valable du: 01.01.2019 Valable à:

Destinataire:

Rôle:

Personne:

Personne de cont:

Remarque:

Emplacement / Genre d'adresse:

Individuel:

Enregistrer

Annuler

Il y a maintenant deux définitions d'expéditions créées :

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion abonnement

ID Abonnement: 99'934

No méthode de paiement: 0

Substitution procédure de rappel:  Toujours compenser les notes de crédit

Devise:  Non soumis TVA

Exclusion facture:

Conditions de paiement acompte:

Conditions de paiement décomp:

Adresse de distribution:

Contrats	Taxe individuelle	Compléments	Notes	Définitions d'expédition	Expédition actuelle	Activités	
Domaine	Genre d'expédi...	Valable du	Valable à	Désignation	Expédition actuelle	Type de référence	ID-Envoi
Facture/décompte	Courriel	01.01.2019		Privé	yjolidon@primetechnologies.ch	Abonnement	10'666
Facture/décompte	Poste/Imprimés	01.01.2019			-	Abonnement	10'667

Lors de l'impression de la facture, le système vous demandera de choisir une imprimante et lorsque vous répondrez "Oui" à la question "Voulez-vous imprimer définitivement la facture ?" il créera un job qui va envoyer la facture.

Il est donc possible d'envoyer la même facture de différente manière, Poste/Imprimé, email et même simultanément en e-facture.

Les destinataires peuvent être différents.

Si vous avez déjà enclenché l'expédition des factures par e-mail, il suffit de suivre ces instructions. Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter pour que nos consultants puissent mettre en place ce module et la configuration relative.

Mots clés  
 Abonnement  
 E-mail  
 Expédition  
 facture

Commentaires (0)