



Base de connaissances > Questions fréquentes > innosolvcity > eDéménagement -> Arrivées, départs et déménagements dans innosolvcity

---

## eDéménagement -> Arrivées, départs et déménagements dans innosolvcity

Boris Klett - 2024-10-07 - Commentaires (0) - innosolvcity

La plateforme web eDéménagement (<https://www.eumzug.swiss/eumzugngx/global>), permet d'enregistrer les départs, arrivées et déménagements dans une commune.

Interfacée avec l'application innosolvcity, les activités correspondantes (arrivées, départs et déménagements) sont créées automatiquement, après la validation de l'évènement sur la plateforme eDéménagement.

Exemple de document de départ validé sur la plateforme :

## Information on the move data

Transaction ID P2SY-6W85-5PBZ  
 Submission data (notification obligation) 2022-05-18 16:06:00

## Personal details

Surname Abdiu  
 First name Sevime  
 Date of birth 01.09.1989  
 Social security number 758.5012.5012.48  
 Residential address Avenue de la Constitution 1, 1814 La Tour-de-Peilz

## New address

Address Chemin du Pâris 3, 1458 Chamblion  
 Addition to address  
 Location of the apartment Partens, mehgeschoss.  
 Date of departure 18.08.2022  
 Date of move/arrival 18.08.2022

## Additional information

Residential situation Property

## Contact information

Swiss telephone number 079 088 79 58  
 E-mail address 64168@primerealestates.ch

## Fees

Cantonal arrival fees VD		
Sevime Abdiu	Moving fee municipality	10.00
Total cost		10.00

I confirm that the data entered by myself is correct.

Dans innosolvcity, les activités seront alors similaires à des activités de départ, d'arrivée et de déménagement normales. Pour les identifier, les activités concernées ont le terme 'EUMZUG-...' dans le *Concerne* et les *Messages*.

Exemple d'une activité de départ annoncé au moyen d'eDéménagement :

Ouvrir rendez-vous | Ajuster les activités | Modifier le type de référence | **Départ** | Événements

Dashboard x Activités x Définitions job x Job x Paramètre x Activités (1) x Habitants x Activités (2) x Habitants (1)

Chercher activité > Activités > Gérer Activité

Type: Tâche | ID-Activité: 57 451 |  Personnel

Destinataire: Administration communale (VOT), Contrôle des habitants

Responsable: [Empty]

Concerne: Annonce départ provisoire (EUMZUG-XAJ6-ZA92-3Q63)

Type de référence: Habitant | Catégorie: [Empty]

Référence: Madame  
Madame [Name]  
 [Address]  
 [City] - [Country]

Débute le: 09.08.2022 | Jours de délai: 0 | Thème: Annonce d'un habitant

Echu le: 09.08.2022 | Action: Annonce départ provisoire

Moyens de communication: Autre système | Résultat: [Empty]

Priorité: [Empty]

Statut / date: Ouvert | 10.08.2022

Direction: [Empty]

Messages | Participant | Activités appartenantes | Documents | Compléments

Nouveau message

Annonce départ provisoire (EUMZUG-XAJ6-ZA92-3Q63)

Madame [Name]  
 [Address]  
 [City] - [Country]

Date de naissance: 06.03.1946  
 Sexe: Féminin

Date départ: 09.08.2022

Vous pouvez alors traiter l'activité de départ comme une activité de départ normale.

Dans le cas où vous devez refuser un départ, une arrivée ou un déménagement provenant de la plateforme eDéménagement, cela se fera dans le workflow (flux de travail). Vous devez alors lancer le workflow :

Ouvrir rendez-vous | Ajuster les activités | Modifier le type de référence | **Départ** | Événement

Dashboard x Activités x Définitions job x Job x Paramètre x Activités (1) x Habitants x Activités (2) x Habitants (1)

Chercher activité > Activités > Gérer Activité

Type: Tâche | ID-Activité: 57 451 |  Personnel

Destinataire: Administration communale (VOT), Contrôle des habitants

Responsable: [Vide]

Concerne: Annonce départ provisoire (EUMZUG-XAJ6-ZA92-3Q63)

Type de référence: Habitant | Catégorie: [Vide]

Référence: Madame [Nom, Prénom, Adresse]

Début le: 09.08.2022 | Jours de délai: 0

Echu le: 09.08.2022

Moyens de communication: Autre système | Direction: [Vide]

Thème: Annonce d'un habitant | Action: Annonce départ provisoire | Résultat: [Vide] | Priorité: [Vide] | Statut / date: Ouvert | 10.08.2022

Messages | Participant | Activités appartenantes | Documents | Compléments

Nouveau message

Annonce départ provisoire (EUMZUG-XAJ6-ZA92-3Q63)

Date de naissance: 06.03.1946  
Sexe: Féminin  
Date départ: 09.08.2022

Le bouton *Refuser* se trouvera en bas à droite de votre écran :

Chercher activité > Activités > Gérer Activité > Arrivée

Date annonce: 19.07.2024 | Date d'arrivée: 19.07.2024 |  Provisoire

Adresse: [Vide] | Valable du: 19.07.2024

Objet: Appartement, Rue de la Gare 6

Date d'arrivée: [Vide]

Genre d'annonce: [Vide] | NPA/Lieu: 2503 Biel/Bienne | Commune: Biel/Bienne BE

Lieu (texte): [Vide] | Pays: Suisse | Indéterminé: [Vide]

Note: [Vide]

Personne-Id	Nom	Prénom	Date de naissance	Type	Va chez	Interlocuteur du ménage	Demande infostar
...	...	...	...	Habitants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
...	...	...	...	Habitant enfant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Personne-Id	Nom	Prénom	Date de naissance	Interlocuteur	Externe	Valable du	Valable à	Annonce de départ
5 092	...	...	17.03.1947	<input checked="" type="checkbox"/>	-	18.09.1990		<input type="checkbox"/>

Arrivée | 1 / 2 | Attestation d'établissement | 2 / 2 |  Facture | Annuler | **Refuser** | Terminer

Cette action enverra alors un message de refus aux émetteurs de la demande.

Mots clés

eDemenagement