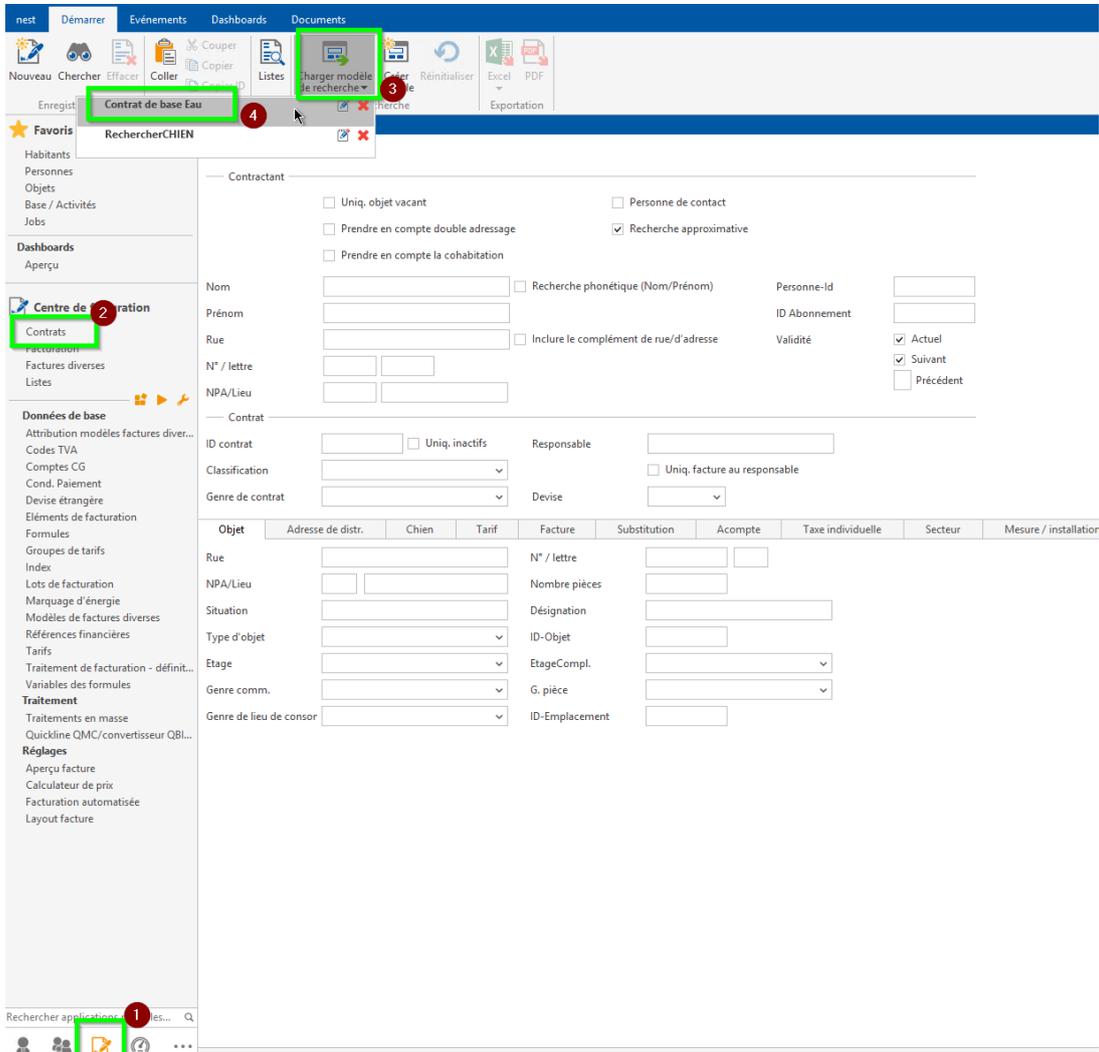


## Création des contrats Eau et des installations

François Gatherat - 2019-06-27 - Commentaires (0) - innosolvency

Pour créer les contrats eau, partir du contrat de base numéro 20.

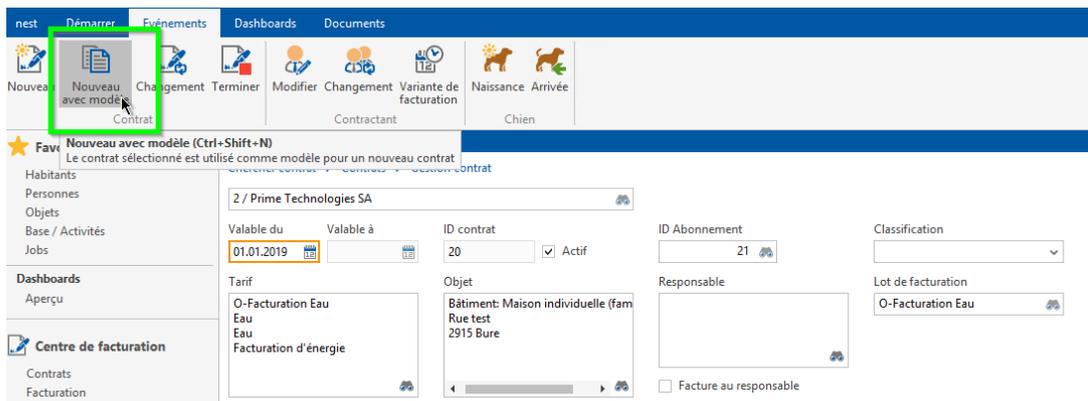
Pour se faire, aller dans le menu « centre de facturation » (1), « contrats » (2), « Charger modèle de recherche » (3), sélectionner le modèle « Contrat de base Eau » (4) et rechercher le contrat.



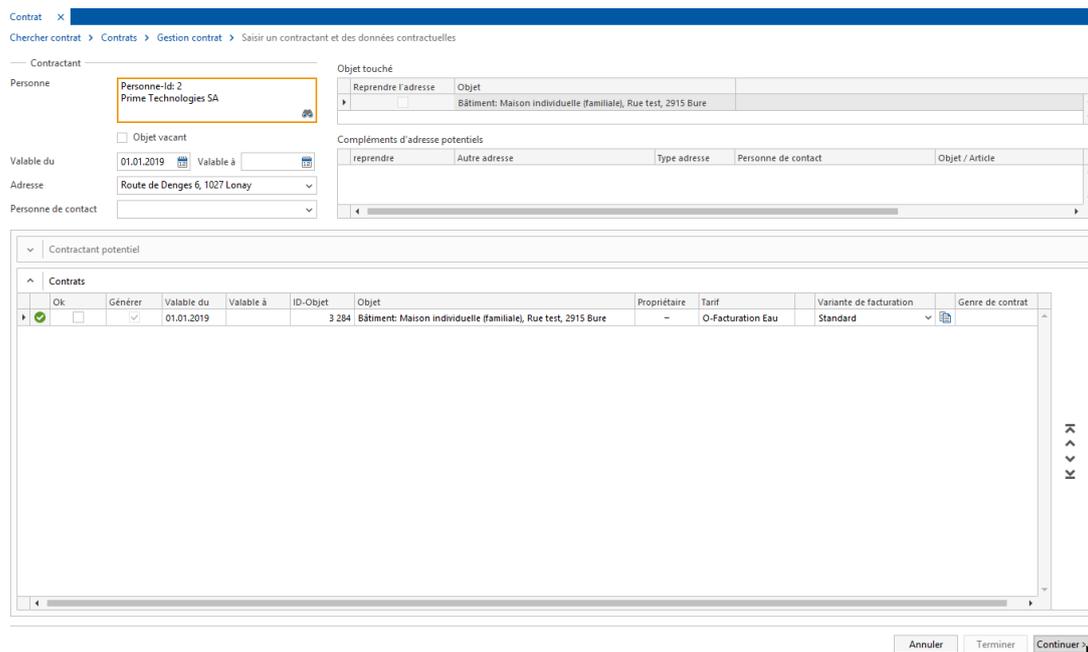
The screenshot displays the PrimeSupport software interface. The top ribbon includes 'Démarrer', 'Événements', 'Dashboards', and 'Documents'. The left sidebar shows a navigation menu with 'Centre de facturation' (1) and 'Contrats' (2) highlighted. The 'Documents' ribbon has 'Charger modèle de recherche' (3) highlighted, which has opened a dialog box. In this dialog, 'Contrat de base Eau' (4) is selected. The main window shows a form for creating a contract with various fields and checkboxes.

Objet	Adresse de distr.	Chien	Tarif	Facture	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Secteur	Mesure / installation
Rue				N° / lettre					
NPA/Lieu				Nombre pièces					
Situation				Désignation					
Type d'objet				ID-Objet					
Etage				EtageCompl.					
Genre comm.				G. pièce					
Genre de lieu de consor				ID-Emplacement					

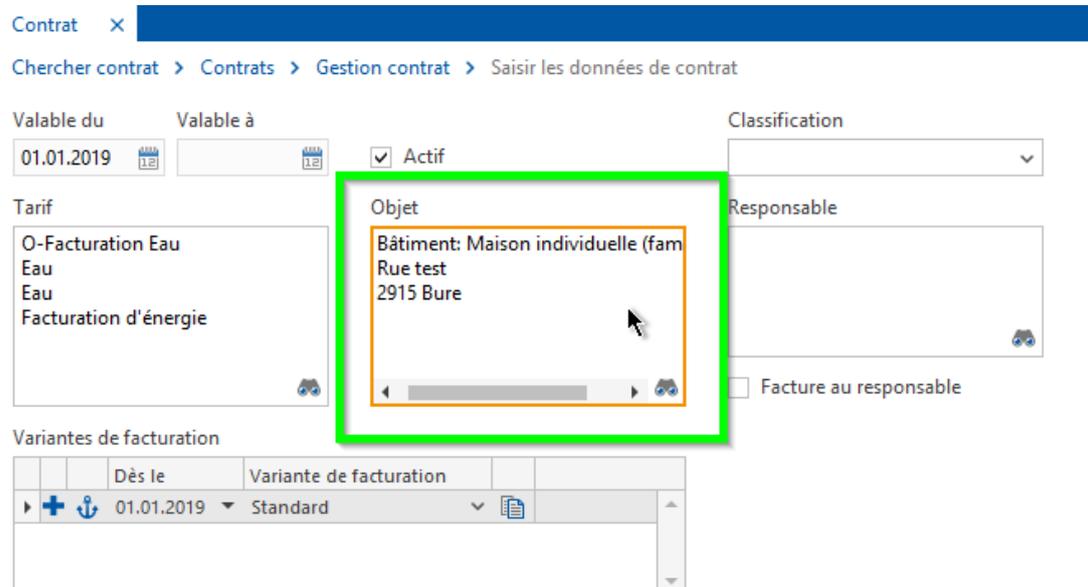
Ensuite sélectionner « Nouveau avec modèle » dans le ruban « Événements »



Cliquer sur continuer



Cliquer sur le carré « Objet » afin que celui-ci soit sélectionné



Puis taper le nom de la rue (en commençant avec une \*).

Si le numéro de rue existe et est connu, séparer la rue du numéro par une « , ».

Taper sur « Enter ».

Objet

\*Tchésa,10 

route de buix 07  
2915 Bure 

Sélectionner l'objet de type « Bâtiment » et double-cliquer dessus.

Contrat x

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat > Chercher objet > Objets

	ID-Objet	Objet	Propriétaire
▶ 	3 512	<b>Bâtiment:</b> Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, 2915 Bure	
	3 810	Maison individuelle (familiale), Rue Tchésa 10, Rez-de-chaussée, plusieurs étages, 29...	
	4 156	Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure	

L'objet du contrat a changé

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Saisir les données de contrat

Valable du: 01.01.2019  Valable à:   Actif

Tarif: O-Facturation Eau  
Eau  
Eau  
Facturation d'énergie 

Objet: 

Bâtiment: Maison individuelle (fam  
Rue Tchésa 10  
2915 Bure 

Puis cliquer sur « Terminer » en bas à droite

Ensuite, ignorer les activités

Activités

Générer	Evénement	Activité	Type de réfère...	Référence	Type	Concerne	Thème	Action	Résultat	Résultat ancien	Statut	Ancien statut

Rapports

Traité	Rapports	ID-Rapport	N° de réfère...	N° de réfère...	Archivaq...	Type de document

Ignorer Terminer

Sélectionner ensuite l'onglet « Mesure / installation »

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#)

2 / Prime Technologies SA

Valable du: 01.01.2019 Valable à: ID contrat: 21  Actif

Tarif: O-Facturation Eau, Eau, Eau, Facturation d'énergie

Objet: Bâtiment: Maison individuelle (fam), Rue Tchésa 10, 2915 Bure

<b>Contractant</b>	<i>Autres personnes</i>	<i>Substitution</i>	<i>Acompte</i>
<i>Documents</i>	<i>Notes</i>	<b>Mesure / installation</b>	<i>Factures</i>

Clic droit dans la zone « blanche » en dessous et « Nouvelle installation ... »

Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe indivi...	
Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	
N°emplacement a...	N° de fabric...	N° d'usine	Type	Type	Descrip...

	Nouvelle installation ...	Insert
	Install. de remplacement ...	Ctrl+ Shift+E
	Désinstallation ...	Ctrl+ Shift+D
	Changement d'index ...	Ctrl+ Shift+U
	Afficher	F2 ▶
	Effacer	Delete
	Chercher dans sélection	Ctrl+F

Continuer

[Chercher contrat](#) > [Contrats](#) > [Gestion contrat](#) > Nouvelle installation

Genre d'appareil

— Rapport d'installation —

N° / Date  01.01.2019 

Responsable  

Raison

Note  

<< Retour    Annuler    **Continuer >>**

Vous arrivez au prochain écran de saisi.

Point 1 : Sélectionner le type « Nouveau » dans la liste déroulante

Point 2 et 3 : Renseigner le numéro appareil dans les champs n° d'usine et fabrication

Point 4 : Dans le champ type, inscrire le début du mot « inconnu » et taper la touche « Enter ».

— Rapport d'installation —

N° / Date: Nouveau (dropdown), 01.01.2019 (calendar icon)

Responsable: (input field) (robot icon)

Raison: (dropdown)

Emplacement d'appareil: Emplacement d'appareil, Rue Tchésa 10, 2915 Bure

— Appareil à installer —

N° d'usine/fabricator: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inc (dropdown), (robot icon)

Année constr./genre: (input), (input)

Complément/désigna: (input), (input)

Type d'énergie: (dropdown)

Éléments relevés: (dropdown)

Coefficient: (input)

Ordre: (input)

niveau de domaine: (input)

Les autres champs se remplissent automatiquement

— Appareil à installer —

N° d'usine/fabricator: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown), (robot icon)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Dans le champ « Numéro » de la partie étalonnage, mettre le numéro 1 puis taper « Enter »

— Appareil à installer —

N° d'usine/fabricator: Nouveau (dropdown), 123456 (input), 123456 (input)

Type: inconnu (dropdown), (robot icon)

Année constr./genre: 2018 (input), Compteur d'eau (input)

Complément/désigna: Eau (input), (input)

Type d'énergie: Eau (dropdown)

Éléments relevés: O-5D (dropdown)

Propriétaire de l'appareil: (input) (robot icon)

Appareil privé:

— Etalonnage —

Numéro / Année: 1 (input), (input)

Type: (dropdown)

Les champs se remplissent automatiquement. Ensuite cliquer sur « Continuer »

Appareil à installer

N° d'usine/fabrication	Nouveau	Coefficient		Propriétaire de l'appareil	
	123456	Ordre			
Type	inconnu			<input type="checkbox"/> Appareil privé	
Année constr./genre	2018	Compteur d'eau		Etalonnage	
Complément/désignation	Eau			Numéro / Année	1 / 2018
Type d'énergie	Eau			Type	Certificat d'étalonnage
Éléments relevés	O-5D				

<< Retour   Annuler   Continuer >>

Dans le compteur, ajouter l'index (dernier relevé) dans le champ « Etat nouveau » puis cliquer sur « Terminer ».

Index relevés

	Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat nouveau	Factu
I	O-Consommation...	01.01.2019	00:00	123	

Cliquer sur « terminer » à l'écran suivant également.

L'appareil et l'installation sont créés.

Pour terminer ensuite la création du contrat, fermer le « résumé » de l'installation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation

Enregistrer  
Fermer

Emplacement d'appareil  
Rue Tchésa 10  
2915 Bure  
(Eau)

Lieu de consommation  
Bâtiment: Maison individuelle (fami)  
Rue Tchésa 10  
2915 Bure

N° emplacement appar: 4   Type d'énergie: Eau   Ordre:

Appareil installé

N° d'usine/fabrication	123456	Coefficient		N°	
Type	inconnu	Genre d'appareil		Date	01.01.2019
Année constr./genre	2018	Compteur d'eau	Éléments relevés: O-5D	Raison	
Complément/désignation	Eau			Raison	

Index	Relation d'inst.	Commande	Contractant	Relevé	Ordres	Evénements	Désinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités		
Élément facturat.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coefficie...	Consommat...	Unité	Consommat...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Ident
O-Consommation...	01.01.2019	00:00	0	123	0	0	m3	0		✓	-	O-Facturation Eau	✓	

Aller sur l'onglet « Compléments » et renseigner le numéro débiteur Urbanus dans le champ prévu à cet effet.

Cette étape est primordiale afin que nous puissions reprendre les contractants une fois la reprise des personnes réalisée.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat

2 / Prime Technologies SA

Valable du 01.01.2019 Valable à ID contrat 21 ID Abonnement 22 Classification

Tarif O-Facturation Eau Eau Eau Facturation d'énergie

Objet Bâtiment: Maison individuelle (fam Rue Tchésa 10 2915 Bure

Responsable

Lot de facturation O-Facturation Eau

Facture au responsable

Documents	Notes	Mesure / installation	Factures	Abonnement	Relations	Ventilation spéciale	Pondération	Utilisations
Contractant	Autres personnes	Substitution	Acompte	Taxe individuelle	Activités	Plus de contrats	Compléments	

Feuillelet

Part

Adresse feuillelet

Genre

Numéro débiteur Urbanus 9999

Cliquer ensuite sur « enregistrer ».

Pour créer un acompte, rester sur le contrat et aller dans l'onglet « Acompte », puis clic-droit dans la zone « blanche » et « Nouveau ... ».

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion substitution montant acompte

Valable du 01.01.2019 à 30.06.2019 Enregistrer

Elément facturat. Annuler

Refoulement

Texte de facture

Note

Bases pour le calcul

Valeur 200

Renseigner les dates de l'acompte (du 1<sup>er</sup> janvier 2019 et 30 juin 2019) et mettre le montant de l'acompte. Cliquer ensuite sur « Enregistrer » puis « Fermer ».