

Base de connaissances > Questions fréquentes > innosolvenergy > Compteur avec élément de facturation en erreur

Compteur avec élément de facturation en erreur

Helder Poças -> Absent - 2019-06-27 - Commentaires (0) - innosolvenergy

Dans les compteurs, différents éléments de facturation sont possibles.

Dans les compteurs électriques par ex : le Haut Tarif(HT), le Bas Tarif(BT), la puissance (PU), le refoulement Haut Tarif(HTR), le refoulement Bas Tarif(BTR) etc...

Or il se peut qu'un élément de facturation nécessite un changement d'état de facturation bien que le compteur ne soit pas changé physiquement.

Avec Nest/Is-e il est possible d'effectuer ces changements en quelques étapes rapides.

Dans cet exemple nous allons activer l'élément de facturation Bas Tarif(BT) en facturable.

Depuis le compteur concerné, demandez une installation de remplacement.



Traitez les ordres ouverts.

Chercher contrat > Contrat > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Désinstallation: Effacer les ordres												
				Emplacement d'ap	pareil		Lieu de consommation					
	Nouveau	Ŧ		Maison individue	lle (familiale)		Appartement ^					
N° / Date		31.03.2	2019	(Electricité, Eau)								
Responsable			A		æ	9	æ					
Raison			-	N°emplacement a	ppar		Point mesure					
Appareil installé												
N° d'usine/fabricati	or	-	æ	Type d'énergie	Electricité 👻	-	Ordre					
Туре	E-ZMXi32	0CQU1L1D0.35 S4	A	Genre d'appareil			niveau de domaine 🔍 🔻					
Eléments relevés	E-HT/BT/	HTRef/BTRef/PU/HT	R/BTR 👻	Coefficient								
Quels ordres ouverts ou non-exécutés voulez-vous effacer?												
Tous	h.											
Effacer I	D-Ordre	Désignation	Échéance	Statut	ID pile d'ordres							
I	2'668	Relevé	31.05.2019	Ouvert								

Remplissez les valeurs de désinstallation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Desinstallation: Valeurs de mesure																	
Rapport de désintallation			En	Emplacement d'appareil				Lieu de consommation									
Nouveau *			N	Maison individuelle (familiale)			Appar	Appartement ^									
N° / Date		31.03.201	9 ()	(Electricité, Eau)													
Responsable				A						R							
Raison			• N	N°emplacement appar				Point mesure									
- Appareli installe																	
N* d'usine/fabrication			🙃 Ту	pe d'énergie	Electricit	é v	Ordre										
Туре	E-ZMXi320CQUIL1D0.35 S4 🦛 Genre d'appareil niveau de domaine 💌																
Eléments relevés	es E-H1/BT/HTRel/BTRel/PU/HTR/BTR - Coefficient																
Index relevés																	
Elément factur	it. Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coeffici	Consommat	Unité	Consommat	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Identification	Identif. point de		
🖉 Е-НТ	31.03.2019	00:00	51	51	1	0	kWh	0		V	-	E-RUR-TR-BT ST	1	HT			
E-BT	31.03.2019 *	00:00	21	21	1	0	kWh	0			-	E-RUR-TR-BT ST	1	BT			
E-HTRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		1	1	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	~	HTRef			
E-BTRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		1	1	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	1	BTRef			
E-HTR	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kVarh	0			-	E-RUR-TR-BT ST	1	HTR			
E-BTR	31.03.2019 *	00:00	0	0	1	0	kVarh	0			-	E-RUR-TR-BT ST	1	BTR			
I E-PU	31.03.2019 *	00:00	0	o,	1		kW	0			-		-	PU			

Installez le nouveau compteur.

Chercher contrat » Centrat » Gestion nesures / installation » Install. de remplacement Emplacement et appareil											
Rapport d'installa	ntion	Emplacement d'appareil Lieu de consommation									
	Existant •	Maison individuelle (familiale) Appartement									
N" / Date	- 🛞 31.03.2019	(Electricité, Eau)									
Responsable											
Raison	•	N*emplacement appar Point mesure									
Appareil à installe	61										
	Existant •	Coefficient									
N° d'usine/fabrication	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Ordre									
Туре	E-ZMXi320CQU1L1D0.35 S4	nivesu de domaine									
Année constr./genre	2017 E-Compteur d'électricité										
Complément/désigna	E-DT/tri+N E450 de Landis & G										
Type d'énergie	Electricité v										
Eléments relevés	E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR +										
		<< Retour Annule Continuer									

Remplissez les relevés et activez l'élément BT en facturable.

Chercher contrat » Gestion contrat » Gestion mesurer / Installation » Install, de remplacement index relové																	
				Emplacement d'appareil Lieu de co			onsommation	recommitteen									
	Existant	¥	1	Maison individuelle (familiale) Appartement n													
N* / Date		@ 31.03.201	9														
Responsable																	
Raison			- N	"emplacement ann		Point me											
Appareil à installer	Appareil à installer																
	Existant	-	0	pefficient													
N° d'usine/fabrication			<i>i</i> 0	rdre													
Туре	E-ZMXi320CQU1L	1D0.35 S4	#\ ni	veau de domaine		-											
Année const/Jame 2017 E-Comsteur d'électricité																	
Compliment/disings																	
Comprement/designa	E-D1/DI+N	Sean ne cam	ans ox og														
Type d'énergie	Electricité		*														
Eléments relevés	E-HT/BT/HTRef/	BTRef/PU/HTR/I	BTR -														
Index relevés																	
Elément facturat	Date mesure	Heure mesure	Etat nouveau	Facturable	Refoulement	Actif	Tarif	Index cumulé	Identification	Identif, point de mesure	Gestionnaire de réseau	Fournisseur d'énergie	Canal	Statut			
E-HT	31.03.2019	00:00	5			7	E-RUR-TR-BT ST	1	нт								
I 🥒 E-BT	31.03.2019	00:00	2			1	E-RUR-TR-BT ST	1	BT								
E-HTRef	31.03.2019	00:00		v 🗸	1	V	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	~	HTRef								
E-BTRef	31.03.2019	00:00			1	1	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	1	BTRef								
E-HTR	31.03.2019	00:00				1	E-RUR-TR-BT ST	1	HTR								
E-BTR	31.03.2019	00:00				V	E-RUR-TR-BT ST	~	6TR								
E-PU	31.03.2019	00:00	0			1		-	PU								

Il ne vous reste plus qu'à valider et le traitement se termine.

Lors de l'activation/désactivation d'un élément de facturation, il est nécessaire d'effectuer une installation de remplacement.