

## Compteur avec élément de facturation en erreur

Helder Poças -> Absent - 2019-06-27 - Commentaires (0) - innosolvenenergy

Dans les compteurs, différents éléments de facturation sont possibles.

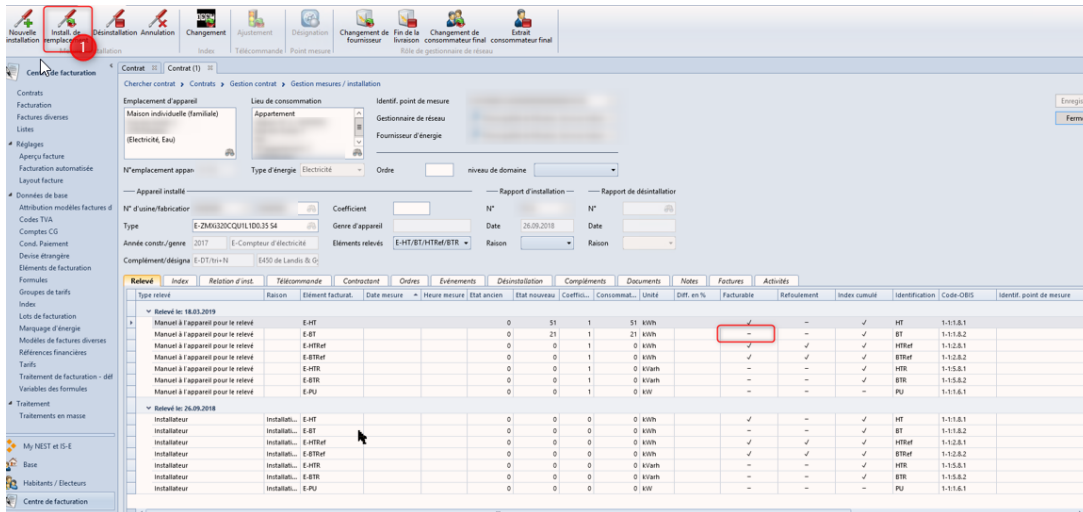
Dans les compteurs électriques par ex : le Haut Tarif(HT), le Bas Tarif(BT), la puissance (PU), le refoulement Haut Tarif(HTR), le refoulement Bas Tarif(BTR) etc...

Or il se peut qu'un élément de facturation nécessite un changement d'état de facturation bien que le compteur ne soit pas changé physiquement.

Avec Nest/Is-e il est possible d'effectuer ces changements en quelques étapes rapides.

Dans cet exemple nous allons activer l'élément de facturation Bas Tarif(BT) en facturable.

Depuis le compteur concerné, demandez une installation de remplacement.



The screenshot shows the PrimeSupport software interface. The 'Gestion des facturations' menu is highlighted. The main window displays the 'Gestion des facturations' form, which includes fields for 'Emplacement d'appareil', 'Type d'énergie', and 'Ordre'. Below the form, there is a table with columns: 'Relève', 'Index', 'Relation d'inst.', 'Télécopie', 'Conducteur', 'Ordre', 'Evénement', 'Déinstallation', 'Compléments', 'Documents', 'Notes', 'Factures', and 'Activités'. The table lists various meter elements and their status.

Relève	Index	Relation d'inst.	Télécopie	Conducteur	Ordre	Evénement	Déinstallation	Compléments	Documents	Notes	Factures	Activités
Manuel à l'appareil pour le relève	E-HT		0	51	1	51 kWh	✓	✓	✓	HT	1-11.8.1	
Manuel à l'appareil pour le relève	E-BT		0	21	1	21 kWh	✓	✓	✓	BT	1-11.8.2	
Manuel à l'appareil pour le relève	E-HTuf		0	0	1	0 kWh	✓	✓	✓	HTRuf	1-12.8.1	
Manuel à l'appareil pour le relève	E-BTuf		0	0	1	0 kWh	✓	✓	✓	BTRuf	1-12.8.2	
Manuel à l'appareil pour le relève	E-HTR		0	0	1	0 kWh	✓	✓	✓	HTR	1-15.8.1	
Manuel à l'appareil pour le relève	E-BTR		0	0	1	0 kWh	✓	✓	✓	BTR	1-15.8.2	
Manuel à l'appareil pour le relève	E-PU		0	0	1	0 kWh	✓	✓	✓	PU	1-11.8.1	
Relève le 26.09.2018												
Installateur	Installat...	E-HT	0	0	0	0 kWh	✓	✓	✓	HT	1-11.8.1	
Installateur	Installat...	E-BT	0	0	0	0 kWh	✓	✓	✓	BT	1-11.8.2	
Installateur	Installat...	E-HTuf	0	0	0	0 kWh	✓	✓	✓	HTRuf	1-12.8.1	
Installateur	Installat...	E-BTuf	0	0	0	0 kWh	✓	✓	✓	BTRuf	1-12.8.2	
Installateur	Installat...	E-HTR	0	0	0	0 kWh	✓	✓	✓	HTR	1-15.8.1	
Installateur	Installat...	E-BTR	0	0	0	0 kWh	✓	✓	✓	BTR	1-15.8.2	
Installateur	Installat...	E-PU	0	0	0	0 kWh	✓	✓	✓	PU	1-11.8.1	

Traitez les ordres ouverts.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Désinstallation: Effacer les ordres

**Rapport de désinstallation**

N° / Date: 31.03.2019

Responsable: [Avatar]

Raison: [Menu déroulant]

**Appareil installé**

N° d'usine/fabrication: [Avatar]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Éléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR

**Emplacement d'appareil**

Maison individuelle (familiale)

(Electricité, Eau)

N° emplacement appar: [Avatar]

**Lieu de consommation**

Appartement

Point mesure: [Avatar]

**Quels ordres ouverts ou non-exécutés voulez-vous effacer?**

Tous

Effacer	ID-Ordre	Désignation	Échéance	Statut	ID pile d'ordres
<input checked="" type="checkbox"/>	2'668	Relevé	31.05.2019	Ouvert	

Remplissez les valeurs de désinstallation.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Désinstallation: Valeurs de mesure

**Rapport de désinstallation**

N° / Date: 31.03.2019

Responsable: [Avatar]

Raison: [Menu déroulant]

**Appareil installé**

N° d'usine/fabrication: [Avatar]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Éléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR

**Emplacement d'appareil**

Maison individuelle (familiale)

(Electricité, Eau)

N° emplacement appar: [Avatar]

**Lieu de consommation**

Appartement

Point mesure: [Avatar]

**Index relevés**

	Élément factur.	Date mesure	Heure mesure	Etat ancien	Etat nouveau	Coeffici...	Consommat...	Unité	Consommat...	Diff. en %	Facturable	Refoulement	Tarif	Index cumulé	Identification	Identif. point de
<input checked="" type="checkbox"/>	E-HT	31.03.2019	00:00	51	51	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	HT	
<input checked="" type="checkbox"/>	E-BT	31.03.2019	00:00	21	21	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	BT	
<input checked="" type="checkbox"/>	E-HTRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	✓	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	✓	HTRef	
<input checked="" type="checkbox"/>	E-BTRef	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kWh	0		<input checked="" type="checkbox"/>	✓	E-ENE-TR-SIM Simple OPALE	✓	BTRef	
<input checked="" type="checkbox"/>	E-HTR	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kVah	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	HTR	
<input checked="" type="checkbox"/>	E-BTR	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kVah	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-	E-RUR-TR-BT ST	✓	BTR	
<input checked="" type="checkbox"/>	E-PU	31.03.2019	00:00	0	0	1	0	kW	0		<input checked="" type="checkbox"/>	-		-	PU	

Installez le nouveau compteur.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Install. de remplacement: Emplacement et appareil

**Rapport d'installation**

N° / Date: 31.03.2019

Responsable: [Avatar]

Raison: [Menu déroulant]

**Appareil à installer**

N° d'usine/fabrication: [Avatar]

Type: E-ZMXi320CQUiL1D0.35 S4

Année contr./genre: 2017 E-Compteur d'électricité

Complément/désign: E-DT/Nr-N E450 de Landis & G

Type d'énergie: Electricité

Éléments relevés: E-HT/BT/HTRef/BTRef/PU/HTR/BTR

**Emplacement d'appareil**

Maison individuelle (familiale)

(Electricité, Eau)

N° emplacement appar: [Avatar]

**Lieu de consommation**

Appartement

Point mesure: [Avatar]

Coefficient: [Avatar]

Ordre: [Avatar]

niveau de domaine: [Menu déroulant]

<< Retour Annuler Continuer >>

Remplissez les relevés et activez l'élément BT en facturable.

Chercher contrat > Contrats > Gestion contrat > Gestion mesures / installation > Install. de remplacement: Index relevé

--- Rapport d'installation ---

Existant

N° / Date: 31.03.2019

Responsable

Raison

Emplacement d'appareil: Maison individuelle (familiale)

Lieu de consommation: Appartement

N° emplacement appar

Point mesure

--- Appareil à installer ---

Existant

N° d'usine/fabrication

Type: E-ZM6320CQU1L1D0.35 S4

Année contr./genre: 2017 E-Compteur d'électricité

Complément/désigna: E-DT/ris-N 6450 de Landis & G

Type d'énergie: Electricité

Eléments relevés: E-HT/HT/HTRef/BTRad/PU/HTR/BTR

--- Index relevés ---

Elément factur.	Date mesure	Heure mesure	Stat nouveau	Facturable	Refoulement	Actif	Stat	Index cumulé	Identification	Identif. point de mesure	Gestionnaire de réseau	Fournisseur d'énergie	Canal	Statut
E-HT	31.03.2019	00:00	51	✓	✓	✓	✓	2-RUR-TR-BT ST	✓	HT	---	---	---	---
E-BT	31.03.2019	00:00	21	✓	✓	✓	✓	2-RUR-TR-BT ST	✓	BT	---	---	---	---
E-HTRef	31.03.2019	00:00	0	✓	✓	✓	✓	2-EHE-TR-SIM Simple OPALÉ	✓	HTRef	---	---	---	---
E-BTRef	31.03.2019	00:00	0	✓	✓	✓	✓	2-EHE-TR-SIM Simple OPALÉ	✓	BTRef	---	---	---	---
E-HTR	31.03.2019	00:00	0	✓	✓	✓	✓	2-RUR-TR-BT ST	✓	HTR	---	---	---	---
E-BTR	31.03.2019	00:00	0	✓	✓	✓	✓	2-RUR-TR-BT ST	✓	BTR	---	---	---	---
E-PU	31.03.2019	00:00	0	✓	✓	✓	✓	2-RUR-TR-BT ST	✓	PU	---	---	---	---

Il ne vous reste plus qu'à valider et le traitement se termine.

Lors de l'activation/désactivation d'un élément de facturation, il est nécessaire d'effectuer une installation de remplacement.