



Base de connaissances > Questions fréquentes > ProConcept > Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

Téo Assunção - 2024-05-06 - Commentaires (0) - ProConcept

Problème

Le nom du fournisseur sur ProConcept est différent que sur la facture reçue du fournisseur.

Résultat : le paiement ne passe pas à la banque car la personne dans le XML généré automatiquement ne correspond pas à celle sur la facture.

Solution

Pour faire cela, vous pouvez suivre les différentes étapes ci-dessous :

- 1 - Créer une nouvelle personne dans Innosolv avec le nom se trouvant sur la facture.
- 2 - Dans la fiche fournisseur ProConcept du fournisseur qui existait déjà dans ProConcept.
 - Sélectionner l'IBAN utilisé dans le paiement dans les références financières.
 - Renseigner que la personne à utiliser pour les paiements est celle que l'on vient de créer. (*Exemple ci-dessous avec l'adresse de Prime, à adapter avec votre nouvelle adresse créée*)

ERP - Favoris - Accueil - Options ProConcept - Fournisseurs

Aperçu Imprimer Etats Pièces jointes Modifier Valider Abandonner Ajouter aux favoris Historique des modifications Suivi Client Adresse Contacts Nouveau contact Localisation

Personne Base Fourm. **Réf. financière** Logistique Partenaires Contacts Cpte auxiliaire Classification

Type référence 3 BVR/QR-IBAN
 Statut 1 Actif logistique & finance
 Défaut CHF Swiss Franc

No compte CH433
 Gestion des frais
 Méthode de paiement
 Adhérent SBVR auprès de la banque

Numéro document partenaire
 Position début Longueur

| Type réf... | Libellé | No compte | Statut | Libellé | Position début | Longueur | Défaut | Référence contrôlée | Dernier contrôle | No contrôle cpte (RIB) | Commentaire |
|-------------|-------------|-----------|--------|----------------------------|----------------|----------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------------|-------------|
| 3 | BVR/QR-IBAN | | 0 | Inactif | 14 | 7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 3 | BVR/QR-IBAN | | 0 | Inactif | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 3 | BVR/QR-IBAN | CH433 | 1 | Actif logistique & finance | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

Adresse référence financière

Type d'adresse
 Adresse **clic-droit**
 c/o
 Adresse
 Case postale / No
 Pays
 Code postal / Ville
 Code langue

Recherche des adresses du partenaire
 Recherche de toutes les adresses
 Maintenance
 Propriété

OK
Annuler

Adresse référence financière

Type d'adresse
 Adresse Prime*

| Nom 1 | Cié 1 | Type | Adresse | CP | Ville | Description pays |
|-------------------------|-------|------|-------------------|------|-------------|------------------|
| Prime Technologies S.A. | 11409 | Fac | Sous -la-Velle 14 | 2340 | Le Noirmont | Switzerland |

OK

Adresse référence financière

Type d'adresse Fac Adresse de facturation
 Adresse Prime Technologies S.A.
 c/o
 Adresse Sous -la-Velle 14
 Case postale / No
 Pays CH Switzerland
 Code postal / Ville 2340 Le Noirmont
 Etat JU
 Code langue FR Français

OK
Annuler

Dès lors, l'adresse utilisée dans le fichier de paiement sera celle renseignée ci-

dessus.

Pensez bien à refaire votre extraction du paiement pour que ces modifications soient prises en compte.