



PrimeSupport

[Base de connaissances](#) > [Questions fréquentes](#) > [ProConcept](#) > [Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept](#)

# Adresse différente entre la facture QR et la personne ProConcept

Téo Assuncao - 2024-05-06 - [Commentaires \(0\)](#) - [ProConcept](#)

## Problème

Le nom du fournisseur sur ProConcept est différent que sur la facture reçue du fournisseur.

Résultat : le paiement ne passe pas à la banque car la personne dans le XML généré automatiquement ne correspond pas à celle sur la facture.

## Solution

Pour faire cela, vous pouvez suivre les différentes étapes ci-dessous :

1 - Créer une nouvelle personne dans Innosolv avec le nom se trouvant sur la facture.

2 - Dans la fiche fournisseur ProConcept du fournisseur qui existait déjà dans ProConcept.

- Sélectionner l'IBAN utilisé dans le paiement dans les références financières.
- Renseigner que la personne à utiliser pour les paiements est celle que l'on vient de créer. (*Exemple ci-dessous avec l'adresse de Prime, à adapter avec votre nouvelle adresse créée*)

ERP - Favoris - Accueil - Options ProConcept - Fournisseurs

Aperçu Imprimer Etats Pièces jointes Modifier Valider Abandonner Ajouter aux favoris Historique des modifications Client Adresse Contacts Nouveau contact Localisation

Personne Base Fourn. Réf. financière Logistique Partenaires Contacts Cpte auxiliaire Classification

Type réf. 3 BVR/QR-IBAN  
 Statut 1 Actif logistique & finance  
 Défaut CHF Swiss Franc

No compte CH433  
 Gestion des frais  
 Méthode de paiement  
 Adhèrent SBVR auprès de la banque

Numero document partenaire  
 Position début Longueur

Type réf...	Libelié	No compte	Statut	Libelié	Position début	Longueur	Défaut	Référence contrôlée	Dernier contrôle	No contrôle cpte (RIB)	Commentaire
3	BVR/QR-IBAN		0	Inactif	14	7					
3	BVR/QR-IBAN		0	Inactif							
3	BVR/QR-IBAN	CH433	1	Actif logistique & finance							

Adresse référence financière

Type d'adresse  
 Adresse  
 c/o  
 Adresse  
 Case postale / No  
 Pays  
 Code postal / Ville  
 Code langue

**clik-droit**

- Recherche des adresses du partenaire
- Recherche de toutes les adresses**
- Maintenance
- Propriété

OK  
Annuler

Adresse référence financière

Type d'adresse  
 Adresse Prime\*

Nom 1	Cié 1	Type	Adresse	CP	Ville	Description pays
Prime Technologies S.A.	11409	Fac	Sous -la-Velle 14	2340	Le Noirmont	Switzerland

OK

Adresse référence financière

Type d'adresse Fac Adresse de facturation

Adresse Prime Technologies S.A.

c/o

Adresse Sous -la-Velle 14

Case postale / No

Pays CH Switzerland

Code postal / Ville 2340 Le Noirmont

Etat JU

Code langue FR Français

OK  
Annuler

Dès lors, l'adresse utilisée dans le fichier de paiement sera celle renseignée ci-dessus.

Pensez bien à refaire votre extraction du paiement pour que ces modifications soient prises en compte.